

# Description de Service – Unit4 MAS (services de gestion applicative)

## Introduction

La présente Description de Services définit les services additionnels d'Unit4 dits de Gestion Applicative (*Unit4 Managed Application Services (MAS)*) qui sont proposés aux Clients. Veuillez contacter la Fonction de Représentant de Compte Unit4 si vous souhaitez bénéficier de ces options additionnelles. Le Client peut souscrire aux options d'assistance additionnelle telles que définies et décrites ci-dessous.

### 1. *Managed Application Services – Lite*

Description:	Désigne la version de base de l'offre de Services MAS, il s'agit du point d'entrée pour le pack entier de services de gestion applicative. Le Client a accès à nombre déterminé de demandes de services à consommer dans les 12 mois donnés et peut suivre le progrès de sa consommation via des rapports mensuels de service. Cela donne au Client le droit à bénéficier d'une ressource désignée en charge du suivi de la fourniture des services.
Hypothèses & Obligations	A détailler dans un Enoncé de Travaux à convenir entre les Parties.

### 2. *Managed Application Services - Day 2*

Description:	Grâce à une collaboration entre les équipes internes du Client et l'équipe d'implémentation Unit4, nos concepteurs de services développent un plan de gestion applicative basé sur les résultats de manière à réduire les risques dus à la transition de la mise en place (implémentation) de la solution applicative à la période postérieure à la mise en production (post live).
Hypothèses & Obligations	A détailler dans un Enoncé de Travaux à convenir entre les Parties.

### 3. *Managed Application Services - CORE*

Description:	Expertise de l'industrie et expertise technique pour fournir de la gouvernance, de la due diligence et des services de transition, de la gestion de service fondée sur les méthodes ITIL, de la maintenance applicative préventive, de l'administration d'application et de la surveillance essentielle, ainsi que les demandes de services optionnelles.
Hypothèses & Obligations	A détailler dans un Enoncé de Travaux à convenir entre les Parties.

### 4. *Managed Application Services - CORE+*

Description:	Éléments supplémentaires (Add on) au Service MAS CORE, permettant de s'adapter sur mesure à votre organisation, représentant les bonnes pratiques de l'industrie verticale à laquelle vous appartenez (votre secteur).
Hypothèses & Obligations	A détailler dans un Enoncé de Travaux à convenir entre les Parties.