

Unit4 Driftstjenester

Unit4 Driftstjenester leverer ulike tjenester som alle skal sikre kundene en bekymringsløs Unit4 Business World installasjon (UBW). Unit4-løsningen skal bare fungere, og kundens ansatte kan få økt tid og fokus på egne kjerneaktiviteter! Omfanget av tjenestene varierer, avhengig av kundenes ønsker og behov:

UBW Cloud

UBW leveres som en skytjeneste. Unit4 Driftstjenester tar totalansvar for din UBW-løsning med hensyn til både drift, backup og underliggende infrastruktur, mens du disponerer din komplette UBW-løsning med all funksjonalitet.

UBW Taken Care Of

Dette er en proaktiv tjeneste som sikrer stabil drift, slik at du som kunde slipper å bekymre deg – det bare virker! Tekniske Unit4-konsulenter bistår både for kunder som har UBW installert lokalt og for dem som har ekstern drifting.

UBW Patching

Nye programvareoppdateringer identifiseres og installeres slik at din Unit4 installasjon alltid er oppdatert med den siste programvaren.

UBW Skanningtjeneste

Dine papirfakturaer blir sendt til en egen postboksadresse, disse blir skannet, tolket og levert elektronisk på EHF format, klar til elektronisk attestering i UBW. Volumsvingninger og sykefravær påvirker ikke lenger din evne til å betale faktura til riktig tid.

UBW Tjenestesertifikat

Innenfor enkelte områder av elektronisk samhandling med det offentlige kreves tjenestesertifikater. Unit4 Driftstjenester tar ansvar for bestilling, installasjon, lagring og forvaltning av dine tjenestesertifikater.

Ta gjerne kontakt med oss på standen under konferansen!