

# !GO

## voor mensenwerk kan snel gegevens analyseren én rapporteren met QlikView

!GO voor mensenwerk (!GO) is het uitvoeringsbedrijf van zes gemeenten (Oosterhout, Woudrichem, Werkendam, Geertruidenberg, Drimmelen en Aalburg) voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een mensontwikkelbedrijf dat beschikt over een unieke infrastructuur en zo haar medewerkers helpt om een passende baan te vinden op de reguliere arbeidsmarkt.

!GO onderscheidt zich door het aanbieden van duale trajecten, wat inhoudt leren en werken tegelijkertijd. Medewerkers zijn o.a. actief in de schoonmaak, postbezorging, groenvoorziening, montage, catering, klussendienst en in- en ompakwerk.

“ Sociale werkvoorziening neemt BI-oplossing van Unit4 met daverend applaus in ontvangst.”

!GO beschikt over veel gegevens van medewerkers, maar wist daar tot voor kort nog te weinig uit te halen. ICT-manager Heidi de Winter: “We kwamen er achter dat we veel gegevens registreerden, maar dat we deze informatie nog te weinig konden analyseren.”

### Goede koppeling

De belangrijkste informatie binnen de organisatie wordt opgeslagen in drie bedrijfsapplicaties: een ERP-oplossing, een systeem voor de personeelsadministratie en een voor de salarisverwerking. Om de gegevens goed te kunnen analyseren, was er een goede koppeling tussen deze applicaties nodig. En dat is altijd een lastig onderwerp geweest, volgens applicatiebeheerder Bert van der Kleij: “Dat zie je bijvoorbeeld in onze

‘werkladder-rapportage’, dat is één van de belangrijkste rapportages voor ons. Hierin wordt in beeld gebracht wat een werknemer op dit moment doet, welke bewegingen hij of zij recent heeft gemaakt en of er zicht is op een reguliere baan. De gegevens hiervoor moesten we altijd handmatig uit de verschillende systemen halen.”

### Overzichtelijke rapportages

Daarom zocht !GO naar een business intelligence-systeem dat gegevens uit de verschillende systemen kan halen en kan combineren in overzichtelijke rapportages. Zo kwamen zij uit bij de BI-oplossing QlikView van Qlik-Tech. Van der Kleij: “We hebben een bezoek gebracht aan een collega-bedrijf dat al werkte met QlikView. Wat we daar zagen, stemde ons meteen positief.”

### Detailniveau

De Winter: “QlikView haalt alle gegevens uit de voor ons belangrijke systemen en presenteert ze op een overzichtelijke manier. Hierdoor zijn rapportages gemakkelijk te maken en te begrijpen. Bovendien kun je eenvoudig doorklikken naar detailniveau.” Dit leidde



al snel tot nieuwe inzichten: “Zo wisten we nooit precies hoeveel medewerkers er werkzaam waren op de verschillende locaties. Dit soort overzichten kun je nu met één klik oproepen. Ook is het eenvoudig om per medewerker door te klikken: op welke afdeling is hij of zij actief, wat zijn de adresgegevens en wie is de consultant?”

Niet alleen voor de interne rapportages biedt het systeem uitkomst. De Winter: “We moeten ook vaak rapporteren aan het ministerie van Sociale Zaken. Nu is het geen tijdrovende klus meer, maar een kwestie van meteen uitdraaien en het controleren.”

## Zorg en aandacht

Unit4 heeft de implementatie van QlikView verzorgd en cursussen gegeven aan de medewerkers. “Dat is ontzettend goed gegaan”, aldus De Winter. “De consultants van Unit4 hebben er veel zorg en aandacht aan besteed. En het was nog niet eenvoudig – met name het inrichten van de financiële rapportage bleek een behoorlijke klus te zijn.” Een voordeel was dat de bedrijfsapplicaties alle drie draaiden op SQL. Van der Kleij: “We hebben het QlikView-systeem lokaal ontwikkeld en bieden het aan via de browser. Op die manier heeft iedereen eenvoudig toegang tot de rapportages.”



## Super enthousiast

Intern werd het nieuwe systeem met open armen ontvangen. Van der Kleij: “We hebben het systeem eerst uitgerold naar leden van het management en die waren super enthousiast. Nu hebben we een aantal rapportages ook beschikbaar gemaakt voor Personeelszaken. Daar werd zelfs geapplaudisseerd toen we een demo gaven.

Uiteindelijk gaan ongeveer veertig mensen binnen de organisatie met QlikView werken. “Als het aan ons ligt, gaan ook onze partners met QlikView werken”, aldus De Winter. “We zijn bijvoorbeeld in gesprek met een aantal gemeenten en die zijn enthousiast. Dat zou het aanleveren van rapportages helemaal eenvoudig maken.”



!GO voor mensenwerk



---

## Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

[www.unit4.nl/bis](http://www.unit4.nl/bis)

### **Unit4 Business Intelligence Solutions**

Stationspark 1000, 3364 DA Sliedrecht

Postbus 102, 3360 AC Sliedrecht

T 0184 44 44 44

T (Support) 0184 44 81 00

E [info.bis@unit4.com](mailto:info.bis@unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.