



Bezuinigingen leiden tot passende uitbesteding voor Amfors



De komst van de Participatiewet en de daaropvolgende bezuinigingen, waren voor Amfors de aanleiding om zich te verdiepen in het uitbesteden van de salarisadministratie. De organisatie heeft daar volgens Gerard Willemsen, concern controller bij Amfors, met Unit4 een goede, weloverwogen keuze in gemaakt.

De Amfors Groep is een bedrijf dat zich bezighoudt met de ontwikkeling van mensen en biedt werk aan 1.200 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit doen ze in de gemeenten Amersfoort, Soest, Baarn, Leusden, Bunschoten-Spakenburg en Woudenberg. Tot 2015 werd alle salarisadministratie van Amfors door een interne afdeling uitgevoerd. De bezuinigingen en de daaropvolgende reorganisatie raakten

echter ook de salarisverwerkers. IT-werkzaamheden werden geoutsourcet en ook voor de salarisverwerking ging Amfors op zoek naar een specialist. Die vonden ze in Unit4.

Momenteel werkt nog één persoon in deeltijd op de afdeling salarisadministratie. Zij voert het voorbereidende werk uit en Unit4 maakt vervolgens de salarisstroken. Tenslotte controleert

Amfors het uiteindelijke resultaat en verzorgt de uitbetalingen. Waar voorheen de diverse werkbedrijven van Amfors met eigen administraties werkten, is bij de reorganisatie gekozen voor centralisatie van administraties. Deze werkwijze pas perfect bij de toekomst.

Als gevolg van de bezuinigingen in het sociaal domein, is ook gekeken naar het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Omdat er geen nieuwe instroom meer plaatsvindt, slinkt het aantal loonstroken. Dat zijn er nu nog veertienhonderd, maar zal naar verwachting de komende jaren dalen naar circa duizend in 2020.

Expertise in huis

Met de komst van de Participatiewet stopte de instroom in de sociale werkvoorziening via bedrijven als Amfors. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt melden zich nu bij het gemeentelijke loket.

Gerard Willemsen, concern controller bij Amfors, volgt met belangstelling de huidige ontwikkelingen: “wij denken dat door de nieuwe werkwijze veel mensen onder de radar blijven. Dat is jammer, want bij Amfors hebben we een goede manier gevonden om juist die doelgroepen een plek te geven.”

Willemsen ziet de subsidiekraan steeds verder dichtdraaien. “Daardoor zijn we gedwongen nog kritischer naar de kosten te kijken. Met de grootte en samenstelling van onze organisatie heeft het absoluut voordelen om de salarisverwerking te outsourcen. Het past bij de organisatie en en we zijn er op ingericht. Het heeft geen zin om alles zelf uit te voeren. Daar hebben we ook niet de expertise en het systeem voor. We zouden daarmee alleen maar meer risico's in de bedrijfsvoering naar ons toe halen. Om goed te kunnen outsourcen, is het wel belangrijk dat je voldoende expertise in huis hebt en weet wat je vraagt.”



“ Wij denken dat door de nieuwe werkwijze veel mensen onder de radar blijven. Dat is jammer, want bij Amfors hebben we een goede manier gevonden om juist die doelgroepen een plek te geven.”

Mensenwerk

Toen Willemsen in dienst trad, trof hij zowel bij Amfors als bij Unit4 mensen met verstand van zaken aan. Er waren aanvankelijk wel wat hobbels bij de Service Level Agreement (SLA). “Ik kwam erachter dat de afspraken niet altijd even duidelijk waren. Wat valt er exact onder de SLA? Wat doen wij en wat doen zij? Inmiddels zijn die heldere afspraken er wel.”

De salarisadministratie valt onder de afdeling Finance en de benodigde gegevens komen voornamelijk van de personeelsadministratie. De recente koppeling tussen de (speciaal voor bedrijven in de sociale werkvoorziening ontwikkelde) software en de salarisadministratie in de cloud van Unit4 werkt goed. “Het staat in een omgeving waar we allebei eenvoudig bij kunnen, die flexibiliteit is erg prettig. Nu proberen we het verder te optimaliseren,” aldus Willemsen. Er zijn bijvoorbeeld nog verbeterlagen te maken in de stroom van personeels- naar salarisadministratie, vooral met het oog op timing. “We hebben ingeregeld wanneer gegevens aangeleverd moeten worden. Maar het blijft mensenwerk, waardoor je in de praktijk toch vaak tegen deadlines aan werkt.”





“ Zij waren zich bewust van de vervelende situatie en zetten snel druk op de programmeerafdeling om het alsnog voor elkaar te krijgen. Dat is gelukkig gelukt.”

Extra zekerheid

Ondanks dat het mensenwerk betreft, is het uiterst belangrijk dat het zo veel mogelijk binnen de tijdslimiet blijft. Want de aard van het bedrijf vraagt om extra zekerheid bij het op tijd uitbetalen van het personeel. Er was dan ook even lichte paniek voorafgaand aan de kerstdagen van 2016. “Vanwege een technische fout leek het op tijd uitbetalen niet te gaan lukken. Maar dat kán eenvoudigweg niet bij deze doelgroep. Je wilt niet weten wat er gebeurt als twaalfhonderd medewerkers geen salaris ontvangen met kerst. Het werd ineens heel druk bij de receptie.”

Als leidinggevende van de salarisadministratie trok Willemsen bij Unit4 aan de bel. “Zij waren zich bewust van de vervelende situatie en zetten snel druk op de programmeerafdeling om het alsnog voor elkaar te krijgen. Dat is gelukkig gelukt. Ik merk dat door het gezamenlijk oplossen van deze korte crisissituatie, de banden tussen Amfors en Unit4 zijn versterkt.”

Grip houden

Als het gaat om de mate van uitbesteding werkt Amfors met optie drie van de vier beschikbare opties. Dat betekent 'samen doen' en geen volledige uitbesteding. Daar is bewust voor gekozen, licht Willemsen toe: "volledige uitbesteding is goed voor bedrijven die helemaal geen salarisadministratie hebben. Dat hebben wij wel. Het afdragen van sociale lasten en premies aan pensioeninstanties hebben we bijvoorbeeld in huis gehouden. We zagen er geen voordeel in om dat uit te besteden, omdat het alleen maar duurder zou worden en geen tijdwinst oplevert.

Bovendien is het fijn om zelf enige grip te houden. We hebben er daarom voor gekozen om een kleine salarisafdeling met een controlerende functie in stand te houden. Zo zien we dat een proces is afgerond. De accountant vraagt ons om het tonen van verbanden en analyses, en telefoontjes van medewerkers komen nog steeds bij ons binnen. Wij dragen zelf die verantwoordelijkheid."

Amfors heeft een vast aanspreekpunt bij Unit4. Met deze ervaren deskundige wisselen wij (Amfors) informatie uit en draagt Unit4 kennis over in de online omgeving. Nog waardevoller vindt Willemsen de face-to-facecontacten, zoals bezoeken van de Unit4-expert aan Amfors. "Het is enorm goed voor de onderlinge relatie dat we elkaar persoonlijk ontmoeten, en dat hoeft niet eens zo vaak te gebeuren."



Unit4 kan organisaties zoals u helpen.

Wilt u weten hoe? Kijk dan op: www.unit4.nl/hr

Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

unit4.nl

Unit4 Business Software B.V.

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E hrsolutions@unit4.com

Copyright © Unit4 Disclaimer: Alle informatie in dit document is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie kan Unit4 geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit document rechten worden ontleend.