

Schoenen Torfs

Houdt vinger aan de pols met Unit4 Business World

Schoenen Torfs is een familiebedrijf dat 71 schoenwinkels en een online shop beheert. Typerend voor de onderneming is dat de meeste winkelpunten zich in de zogenaamde periferie bevinden, langs de invalswegen aan de rand van steden en gemeenten. Daarnaast zijn er ook stadswinkels en verkooppunten in winkelcentra. Het bedrijf hecht veel belang aan zorgzaamheid. Torfs wil niet alleen de meest klantvriendelijke schoenretailer zijn – en blijven – maar streeft ook intern naar die zorgzaamheid. Dat uit zich onder meer in het personeelsbeleid van het bedrijf. Het is dan ook niet toevallig dat Torfs de voorbije jaren hoog scoorde in de ranglijst van beste werkgevers. Vier keer al prijkte het bedrijf daarbij op de eerste plaats. Tegelijk draagt Torfs zorg voor de maatschappelijke omgeving. Het bedrijf investeert jaarlijks in projecten met een uitgesproken duurzaam en maatschappelijk karakter. Dit najaar loopt via Torfs onder meer een inzamelactie van oude schoenen. De opbrengst daarvan gaat naar de bouw van een school in Nepal.

Twee pijlers

De financiële afdeling van Schoenen Torfs werkt in de hoofdzetel in Sint-Niklaas. De afdeling bestaat uit zes medewerkers. Peggy Van Daele leidt het team, dat verder nog uit drie boekhoudsters, één hulpboekhoudster en één medewerkster voor administratieve ondersteuning bestaat. “Er zijn twee belangrijke ICT-platformen die het beheer van het bedrijf aan-

sturen”, zegt Peggy Van Daele. “Enerzijds maken we gebruik van Avelon, specifieke software gericht op de behoeften van bedrijven uit de schoenretail. Anderzijds hebben we Unit4 Business World in huis voor het beheer van de financiële stromen en de bijhorende administratie en rapportering.” Dat het bedrijf niet alle processen beheert in één oplossing, is typerend voor de schoensector. “Onze logistieke processen zijn heel specifiek. Daarom hebben we voor een gespecialiseerd pakket gekozen. Op het vlak van finance vonden we diezelfde specialisatie bij Unit4 Business World: een pakket dat de diverse dimensies van onze financiële processen aankan.” De logistieke en financiële stromen van Torfs zijn inderdaad vrij complex. Beknopt uitgelegd komt het hierop neer: een lading schoenen komt aan in het logistieke hoofdkwartier van Torfs in Temse. Daar stelt een geautomatiseerd systeem zendingen samen voor de diverse winkelpunten. Daarna volgt Avelon alle bewegingen op: de verdeling van de schoenen over de winkels, de verkoop en het betalingsverkeer, de eventuele teruggave of omruiling van producten, enzovoort. Via een interface komt alle relevante informatie in Unit4 Business World terecht. “Met Unit4 Business World hebben we veel manuele taken kunnen uitschakelen”, vertelt Peggy Van Daele. “Neem nu de opvolging van het betalingsverkeer. Vroeger moesten we alles manueel ingeven. Ook de matching tussen de winkels en de diverse betaalmiddelen – cash, debetkaart, kredietkaart, enzovoort – gebeurde manueel.” De business van Torfs bleef de voorbije jaren echter sterk groeien. “Met het bestaande team hadden we die manuele opvolging niet kunnen volhouden. Vandaag gebeurt het inlezen van de bankafschriften automatisch in Unit4 Business World. Meer nog: het systeem zorgt daarbij voor veel meer detail in de matching en de bijhorende boekingen. Alleen voor uitzonderingen is nog een manuele tussenkomst vereist.”

Via analyse en rapportering levert het financiële team van Schoenen Torfs toegevoegde waarde aan de business. Automatisering laat toe dat het bestaande team de aanhoudende groei van het bedrijf aankan. Schoenen Torfs rekent daarbij op de ICT-ondersteuning door het pakket Business World van Unit4.

Inzicht in prestaties

Het is maar één van de voorbeelden die aangeven hoe het financiële team van Schoenen Torfs via het gebruik van Unit4 Business World mee de groei van de business wist op te vangen. Peggy Van Daele: “Het team is gegroeid van drie naar zes medewerkers, maar in dezelfde tijd is de business met een veelvoud toegenomen.” In die context is het belang van snelle en accurate rapportering flink gegroeid. “Vroeger waren er nogal wat rapporten in omloop die we gewoon in Excel uitwerkten. We konden toen ook nog volstaan met een kwartaalafsluiting. Door de sterke groei van onze activiteiten ontstond er nood aan een maandafsluiting.” Torfs steunt daarbij op Unit4 Business World Excelerator, wat toelaat met de data uit Unit4 Business World queries uit te voeren in Excel. Met de Postback-functie van Excelerator gaat Torfs nog een stap verder. “Van het sociaal secretariaat krijgen we de loonboekingen gedetailleerd op winkel-niveau aangeleverd. Vroeger moesten we al die info

“Automatisering van administratieve taken maakt tijd vrij voor controle, analyse en rapportering. Op die manier bezorgt het financiële team toegevoegde waarde voor de business.”

Peggy Van Daele, finance manager bij Schoenen Torfs

manueel boeken. De automatische boeking via de Postback-functie verloopt een stuk sneller, de foutenlast ligt lager en we kunnen nog meer in detail gaan. Tegelijk krijgen we in Unit4 Business World zicht op de zuivere loonkost van iedere winkel.” Het is informatie die Torfs meeneemt in de rendabiliteitsanalyse die het bedrijf maakt per winkel. Ook dat gebeurt via Excelerator. Peggy Van Daele: “Dat type analyse was vroeger gewoon onmogelijk. We hadden alleen zicht op de prestaties van het bedrijf als geheel. Vandaag zien we de cijfers van iedere winkel afzonderlijk. Dat zorgt voor inzicht. Het is informatie die het management toelaat de business gericht te sturen.” Belangrijk voor het financiële team is dat het Unit4 Business World perfect kan afstemmen op de behoeften van het bedrijf. “Je inwerken in Unit4 Business World vraagt een zekere inspanning, maar daarna kun je de omgeving helemaal naar je hand zetten. Heel wat aanpassingen kunnen we binnen het financiële team trouwens zelf uitvoeren. Ook dat is een voordeel. We hebben niet om de haverklap de assistentie van de ICT-afdeling nodig, en al helemaal niet van een externe consultant.” Dat Torfs de mogelijkheden van Unit4 Business World grondig benut, blijkt onder meer uit het feit dat het bedrijf meer in het systeem beheert dan alleen de financiële stromen uit de verkooppunten. “Het gaat inderdaad veel verder dan dat. Wanneer we een speciale actie organiseren – zoals de inzameling van oude schoenen – dan volgen we daar alle financiële aspecten van op in Unit4 Business World, zoals de kosten voor flyers of een radiospotje.” Idem voor de inrichting van een nieuwe winkel. “We kunnen alles inkijken tot op detailniveau: de uitgaven voor marketing, bijvoorbeeld, splitsen we uit tot op het niveau van signage, publiciteit, enzovoort. Omdat we zo gedetailleerd werken, kunnen we voor iedere winkel een correcte kostprijs per vierkante meter berekenen. Die score laat het management toe winkels met elkaar te vergelijken en waar mogelijk in te grijpen en bij te sturen.”



Controle en rapportering

Met Unit4 Business World beschikt Schoenen Torfs over een platform dat op termijn verdere automatisering van een aantal taken mogelijk maakt. De automatische verwerking van facturen via een workflow, bijvoorbeeld, zou een logische volgende stap kunnen zijn. “Zo ver zijn we vandaag nog niet”, zegt Peggy Van Daele. “Maar we denken er wel over na.” Het financiële team is in dat verband al van start gegaan met de registratie van de binnenkomende facturen. “Vroeger gaven we de papieren facturen voor goedkeuring door naar de betrokken managers, zonder meer. Vandaag doen we dat nog altijd, maar enkel nadat we ze eerst in Unit4 Business World hebben geregistreerd. Zo behouden we het overzicht: we weten welke facturen zich in het goedkeuringsproces bevinden, ook al zijn ze in de boeken nog niet verwerkt. Het laat ons onder meer toe om de cashplanning beter op te volgen.” Het is opnieuw

een voorbeeld dat toont hoe het financiële team van Schoenen Torfs stap voor stap zijn focus heeft verlegd. “Waar mogelijk automatiseren we de activiteiten die puur op administratie zijn gericht. Daardoor kunnen we ons meer focussen op controle en rapportering.” Dat is uiteraard net waar het financiële team een toegevoegde waarde bezorgt aan de business. “De tijd die we aan analyse en rapportering besteden, hebben we voor een groot stuk te danken aan de automatisering die Unit4 Business World toelaat”, besluit Peggy Van Daele. “Dat maakt van het financiële team een departement dat aan het management bruikbare beslissingsondersteunende informatie aanbiedt.”



SCHOENEN MET NAAM

Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

unit4.be

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Antwerpen

T +32 3 232 40 22

E unit4bs@unit4.com