

# Waterbedrijf Groningen

“Aan dit ERP-systeem zit geen houdbaarheidsdatum”

Het Waterbedrijf Groningen is dé leverancier van drinkwater en industrieel water voor de provincie Groningen. Samen met het Waterleidingmaatschappij Drenthe maakt het gebruik van het ERP-systeem Unit4 Business World. Tot volle tevredenheid. “Dit biedt ons de flexibiliteit die we nodig hebben. Het ERP-systeem is eenvoudig door onszelf aan te passen.”

Hans Bergsma, hoofd Finance & Control, vertelt namens het Waterbedrijf Groningen: “Per maand doen we de maandafsluiting met Unit4 Business World en komen er rapportages voor de managers uit het ERP-systeem, zodat zij direct - op de voor hen belangrijke parameters - hun afdelingen kunnen aansturen. We sluiten na een maand eerst de urenregistratie af in Unit4 Business World, waarna de debiteuren en crediteuren volgen. Dan volgen de checks op het grootboek en sluiten we daadwerkelijk af.” De belangrijkste plus van het ERP-systeem is volgens Bergsma dat het eenvoudig is aan te passen. “Aan dit ERP-systeem zit geen houdbaarheidsdatum. We kunnen het naar eigen believen aanpassen aan onze organisatie en dat hebben we de afgelopen tien jaar ook gedaan. Voor de aanpassingen hebben we geen dure consultants nodig en het pakket legt ook geen zware druk op de IT-afdeling. Het is een oplossing die snel en gemakkelijk is aan te passen aan de nieuwe situatie, ongeacht welke verandering de organisatie doormaakt.” Unit4 Business World is voor het Waterbedrijf Groningen dé centrale bron van informatievoorziening. Bergsma: “Dat betekent dat we daarmee één versie van de waarheid hebben. Van daaruit voorzien we medewerkers in de organisatie van de juiste informatie, op het juiste moment.”

## Sterk punt

Het Waterbedrijf Groningen maakt al 10 jaar gebruik van Unit4 Business World. Onder meer voor het

administreren van financiële projecten en het ERP-pakket kent ook logistieke functionaliteit. Bovenop het ERP-systeem gebruikt het waterbedrijf de rapportage-tool Excelerator van Unit4. Bergsma: “Daar komen onze rapportages uit, op bedrijfs-, sector-, afdelings- en teamniveau. We hebben die rapportages, de bijbehorende kostenstructuur en de manier van rapporteren zelf gebouwd in het pakket. Het is zo gebruiksvriendelijk dat we dat zelf kunnen... Dat dat mogelijk is, vind ik een heel sterk punt.” Bergsma geeft een voorbeeld: “Als waterbedrijf hebben we besloten activiteiten te ontplooiën op het gebied van energie en water. Per 1 januari hebben we daar een aantal bv's voor opgericht. Voor die bv's hebben we de boekhouding eenvoudig kunnen inrichten in Unit4 Business World. Dat is volgens Bergsma dan ook hét voordeel van Unit4 Business World. “We maken er allerlei informatiestromen zelf mee, zonder dat we consultantsuren hoeven in te zetten. Dat zou bij andere pakketten al snel wél het geval zijn. Deze manier van werken is gebruiksvriendelijk, flexibel en beheersbaar.”

Elke verandering, elke nieuwe administratie, is toe te voegen, zo constateert Bergsma. Waterbedrijf Groningen maakt onder andere de saldibalans, de jaarafsluiting, maar bijvoorbeeld ook project-

## Waterbedrijf Groningen in cijfers...

- Hoofdkantoor: Groningen
- Sinds 1878
- Levert jaarlijks 47 miljard liter water
- 278.000 aansluitingen
- Distributienet 4.900 kilometer
- Klanttevredenheid 8,7



overzichten, analyses van de afschrijvingen, de inkoopoverzichten en de overzichten van de vaste activa met Unit4 Business World. “De uren van medewerkers kun je zo onderbrengen in Unit4 Business World dat je ze zo kunt doorbelasten naar deelnemingen en vaste activa-projecten. Dat biedt niet alleen duidelijkheid, maar ook de zekerheid dat we in control zijn. En het maakt het vergelijken van verschillende cijfers in benchmarks heel eenvoudig. Door specifieke codes aan boekingen te hangen, kunnen we deze rubriceren rondom een thema. En vervolgens kunnen we op basis van die code de desbetreffende, gewenste dwarsdoorsnede maken.” Maandelijks rollen rapportages snel door naar de teams. Wat doet dat met een organisatie? Bergsma: “We kunnen kort op de bal spelen. Heb je vorige maand een initiatief genomen en hebben wij dat vervolgens ingevoegd in het systeem, dan kun je de maand erna zien hoe het initiatief het tot dan toe gedaan heeft. Zo beheersen we resultaten beter en kunnen we deze beter voorspellen.”

## Afwijkingen

Bergsma maakt daarbij onderscheid tussen de administratie en de rapportagemogelijkheden. “In de administratie kunnen we afwijkingen van de norm snel zien en tackelen. Daarnaast bieden de rapportages onze managers de mogelijkheid snel bij te sturen. Dat alles helpt in de kostenbeheersing en in de sturing van de organisatie. Dat krijg ik terug van de organisatie. Een directeur van ons stond verbaasd van de cijfers die hij voorgeschoteld kreeg. Dat had hij nog niet eerder in onze sector meegemaakt.” Op de tiende van de maand liggen die cijfers er, inclusief de bijbehorende rapportages. Bergsma: “Gezien de functionaliteiten die het pakket biedt, vind ik het ‘value for money’. De ver-

houding tussen prijs en kwaliteit is gewoonweg goed.” Nieuwste ontwikkeling is de overstap naar Unit4 Business World Milestone 4, de nieuwste versie van Unit4 Business World. Bergsma: “We gaan over op de nieuwste versie, maar onderzoeken eerst de impact van die overgang.” Met Milestone 4 presenteert Unit4 een ERP-systeem dat via de cloud is af te nemen. Daarbij staan sociale en mobiele technologieën centraal. Dat komt tot uiting in een gebruiksvriendelijk ontwerp en in de mogelijkheid voor het gebruik op tablets. Bergsma: “We zijn geïnteresseerd in die mobiele technologieën, omdat we bezig zijn met het implementeren van tablets. Bijvoorbeeld voor het afhandelen van taken in een workflow of het opvragen van informatie direct uit Unit4 Business World.”

## Hoge prioriteit

Bijna iedereen in de organisatie van Waterbedrijf Groningen werkt met Unit4 Business World. Bergsma: “Dat komt ook omdat we salariskosten aan diverse deelnemingen en investeringsprojecten toedelen. Willen we een maand afsluiten, dan moeten wel alle uren van onze medewerkers in het systeem zitten. Dat betekent in de praktijk ook dat we er bij medewerkers op hameren om de uren op tijd in het systeem te zetten.” Steeds meer facturen komen binnen per e-mail, maar het merendeel komt nog per post binnen. Bergsma: “Die scannen we in en worden vrijwel automatisch ingeboekt in het systeem, waarna we het in de workflow verwerken. Daar hebben we ook autorisatieniveaus ingevoegd. Wie mag voor welk bedrag een akkoord op een factuur geven?” Tot slot wijst Bergsma op de goede samenwerking tussen Unit4 en Waterbedrijf Groningen. “Geven we aan dat iets hoge prioriteit heeft, dan heeft dat het ook



# UNIT4

bij hen. We worden goed ondersteund en er is direct contact tussen mijn medewerkers en de consultants van Unit4. Daardoor kunnen we - aan beide kanten - kwaliteit verzorgen. Ook die staat van paraatheid biedt de nodige flexibiliteit. Naast de flexibiliteit die het pakket ons zelf biedt..”



## In het kort...

- Al 10 jaar gebruiker van Unit4 Business World
- Flexibiliteit in rapporteren
- Zelf workflows en rapportages bouwen
- Doorbelasting naar deelnemingen en projecten
- 10e van de maand consolidatie en rapportage
- Kort op de bal spelen, meteen bijsturing mogelijk

---

## Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

[unit4.nl](http://unit4.nl)

**Unit4 Business Software B.V.**

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E [unit4bs@unit4.com](mailto:unit4bs@unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.