

PERSONVERNERKLÆRING UNIT4

Innledning

I denne personvernerklæringen vil vi fortelle deg hvem vi er, hvilke opplysninger vi behandler om deg, hvorfor vi henter dem inn, hva vi bruker dem til og hvordan vi lagrer og beskytter dem.

Hvorfor? Fordi personvernet ditt er viktig for oss.

For å gjøre denne personvernerklæringen mer brukervennlig, bruker vi "vi", "oss", "vår" osv. for å beskrive selskapet "Unit4".

Når vi henviser til "deg", mener vi deg som brukeren av nettstedet vårt, for eksempel når du ber om en demonstrasjon, ber om å bli kontaktet, registrerer deg for våre nyhetsbrev, registrerer deg for vår tjeneste osv. eller vi mener deg som vår eksisterende kunde og som vi leverer våre produkter og tjenester til.

Når vi snakker om vårt "nettsted" mener vi: <https://www.unit4.com>, inkludert underdomener og andre nettsteder som vi eier og driver.

På vår nettside, i våre e-poster og på våre profiler på sosiale medier har vi linker til nettsteder som ikke er våre. Denne personvernerklæringen dekker ikke hvordan disse nettstedene/selskapene behandler dataene dine. Vi oppfordrer deg til å lese personvernerklæringene på andre nettsteder som du besøker.

Hvem er vi?

Unit4 N.V., (Stationspark 1000, Slidrecht 3364 DA Slidrecht, the Netherlands), samt dets tilknyttede selskaper (heretter: "Unit4"). Du kan finne mer informasjon om oss på: <https://www.unit4.com>.

Denne personvernerklæringen beskriver Unit4s personvernpraksis i forhold til:

- Unit4-nettstedene.
- Programvaren og tjenestene som Unit4 tilbyr til sine kunder.

Unit4 behandler personopplysninger med forsiktighet, i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter, spesielt Personvernforordningen (EU) 2016/679 ("**GDPR**") og – i den grad det gjelder behandling av personopplysninger – enhver gjeldende lov som endrer eller erstatter eksisterende lov. Personvernerklæringen vår forklarer hvilke personopplysninger vi behandler, hvordan vi gjør det og hvordan du kan innvende deg mot behandlingen av personopplysningene dine.

1. NÅR GJELDER DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Denne personvernerklæringen gjelder for alle personopplysninger som Unit4 behandler under utførelsen av tjenestene våre, inkludert personopplysningene til besøkende på Unit4-nettstedene.

2. HVEM BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Unit4 vil behandle personopplysningene dine hvis du besøker Unit4-nettsteder eller bruker Unit4s programvare og tjenester, samt personopplysningene fra våre eksisterende kunder som vi leverer våre produkter, programvare og tjenester til.

3. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Vi kan samle inn og behandle informasjon på flere måter:

3.1 I forhold til vår programvare og tjenester:

- i) Kontaktinformasjon, for eksempel navn, firmanavn, tittel, e-postadresse, postadresse og telefonnummer, økonomisk kvalifikasjon og faktureringsopplysninger, for eksempel faktureringsnavn og adresse og antall brukere eller systemer i organisasjonen som skal bruke programvaren og tjenestene våre.

og

I forhold til vår nettsteder:

- ii) Informasjon vi får fra din bruk av våre tjenester og ditt besøk på våre nettsteder. Kontaktinformasjon, for eksempel navn, firmanavn, fødselsdato, hjemmeadresse, e-postadresse, IP-adresse, bankkonto, telefonnummer, kontobrukernavn og passord. Informasjon fra nettleseren din (for eksempel nettlesertype og nettleserspråk), Internet Protocol-adressen ("IP"), Internettleverandøren, operativsystemet, dato-/tidsstempelen og klikkstrømsdataene og handlingene du angir på Unit4s nettsteder (for eksempel nettsidene som vises og koblingene klikket). Og vi behandler også dine preferanser for visse produkter og tjenester.

3.2 Informasjonskapsler

Vi bruker ulike teknologier til å samle inn og lagre informasjon når du besøker et Unit4-nettsted, inkludert informasjonskapsler. Unit4 har flere forskjellige kategorier av informasjonskapsler. Med "Strengt nødvendige informasjonskapsler" samler vi ikke inn personopplysninger. Men med resten av kategoriene for informasjonskapsler er det innsamling og behandling av personopplysninger som skjer først etter at vi har innhentet ditt uttrykkelige, informerte og frivillige samtykke. Noen av informasjonskapslene tillater oss å beregne det samlede antallet personer som besøker våre nettsteder og overvåke bruken av nettstedene. Dette hjelper oss med å forbedre nettstedene våre og betjene brukerne våre bedre. Vi bruker også informasjonskapsler som gjør det enklere for deg å bruke nettstedet, for eksempel ved å huske brukernavn, passord og (språk)preferanser. Vi bruker også informasjonskapsler for sporing og analyse for å se hvor godt tjenestene våre mottas

av brukerne våre. Vi har gitt deg midler til å administrere dine preferanser til dine informasjonskapsler til enhver tid, gjennom vår utpekte knapp på nettstedet vårt. Hvis du vil ha mer informasjon om informasjonskapsler og hvordan du administrerer dem, kan du lese [erklæringen om informasjonskapsler](#).

3.3 Mobilenheten din

Vi kan levere funksjoner som er avhengige av bruk av tilleggsinformasjon på mobilenheten din eller som krever tilgang til visse tjenester. Å gi oss tilgang betyr ikke at vi har ubegrenset tilgang til disse opplysningene eller tilgang til spesifikk informasjon uten ditt samtykke. Hvis tillatelse gis, vil vi samle inn informasjonen for de spesifikke formålene som er forklart når vi ber om autorisasjonen.

Spesielt:

- **Bilder og kamera:** Vi vil ikke få tilgang til bildene dine eller kameraet ditt uten først å få din uttrykkelige tillatelse, og vi vil aldri skanne eller importere bildebiblioteket eller kamerarullen. Hvis du gir eksplisitt tillatelse til å få tilgang til bilder eller kamera, vil vi bare bruke bilder som du spesifikt velger når du samhandler med de leverte tjenestene.
- **Plassering:** Vi vil ikke samle inn eller bruke plasseringen av mobilenheten din uten først å få din uttrykkelige tillatelse. Plassering brukes bare for å levere de nødvendige tjenestene.
- **Kontakter:** Vi vil ikke skanne eller importere kontaktene dine som er lagret på telefonen din uten å først få din uttrykkelige tillatelse. Bare hvis det er nødvendig for tjenestene, vil vi med din uttrykkelige tillatelse ha tilgang til opplysninger som er lagret på mobilenheten din.

4. BRUKE DINE PERSONOPPLYSNINGER – FORMÅL OG BRUK

Unit4 bruker opplysningene som vi henter inn til:

4.1 Tjenester

Unit4 behandler dine personopplysninger i første omgang for gjennomføring av en avtale og/eller for å kunne levere våre tjenester til deg. Vi bruker opplysningene blant annet til å sende en faktura eller opprettholde vårt forhold til deg. Vi bruker også opplysningene til å svare på noen av dine forespørsler om informasjon eller for å evaluere søknaden din.

Videre, til fakturering og betaling og bruk av systemet. For gjennomføring av en kontrakt med kunden vår, for å levere kundestøtte og opplæring og å be om tilbakemelding fra våre kunder. I tillegg, for å levere programvare og tjenester, forebygge eller løse servicerelaterte eller tekniske problemer, lisenshåndhevelse og på en kundes forespørsel i forbindelse med andre kundestøttesaker, profesjonelle tjenester eller som kan være pålagt ved lov.

4.2 Engasjement fra tredjeparter

Unit4 kan engasjere andre parter til å utføre (en del av) våre tjenester til deg. I den grad disse tredjepartene trenger tilgang til personopplysninger for å utføre slike tjenester, har Unit4 tatt de nødvendige kontraktmessige og organisatoriske tiltakene for å sikre at dataene dine behandles utelukkende for de formålene som er angitt i denne personvernerklæringen og i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter.

4.3 Markedsførings- og salgsaktiviteter

Som kunde av Unit4, er vi glade for å gi deg tilbud på våre produkter og tjenester. Vi gjør dette via telefon, e-post eller post, med mindre du innvender deg mot eller melder deg av for dette. Unit4-[abonnementssenteret](#) er tilgjengelig for å oppdatere innstillingene dine eller avslutte abonnementet.

4.4 Behandling av opplysningene dine på Unit4-nettsteder

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger på våre nettsteder i første omgang for å levere våre (web)tjenester og kommunisere med deg. For å sende deg materiale du ber om og sende deg annet markedsføringsmaterieell via e-post, post eller telefon, for eksempel om vår programvare og tjenester. Vi kan bruke opplysningene til å sende detaljer om hendelser og markedsføringsmaterieell. Vi bruker også kontaktopplysningene dine til å måle vår egen markedsføringsinnsats og ytelse, analysere all markedsføringskontakt med deg, timingen og omfanget av suksessen. Vi bruker disse opplysningene til det som vanligvis kalles "analyse" i hovedsak for å forstå hvordan besøkende beveger seg rundt på nettstedene våre, hvilket innhold som er populært og hva som ikke er og (enten alene eller med informasjon om selskapet du jobber for) for å gi mer personlig tilpasset informasjon om oss. Vi lagrer disse opplysningene mot en besøkendes IP-adresse, med mindre en besøkende sender kontaktopplysninger til oss, i så fall lagrer vi disse opplysningene mot de innsendte kontaktopplysningene.

Dine personopplysninger brukes også til forskning og analyse for å forbedre våre tjenester og våre nettsteder, og vi bruker også dine personopplysninger (IP-adresse) til å analysere hvor ofte nettstedet vårt besøkes. Vi kan også bruke dine personopplysninger som er angitt på våre nettsteder i visse tilfeller for å sende informasjon via e-post om andre tjenester i Unit4 til deg, hvis du har gitt oss samtykke til det, med mindre du innvender deg mot eller melder deg av for dette. Finn fremgangsmåten nedenfor (punkt 11).

4.5 Behandling av opplysningene dine på Unit4s karrierenettsted.

Besøkende på Unit4s karrierenettsted <https://careers.unit4.com>, kan opprette en personlig konto, hvor de kan søke på jobber på Unit4, spore sine søknader og motta jobbvarsler basert på deres jobbpreferanser.

Personvernerklæringen vår for karrierer forklarer hvilke personopplysninger vi behandler, hvordan vi gjør det og hvordan du kan innvende deg mot behandlingen av personopplysningene dine. Du finner mer informasjon om Unit4s personvernpraksis i forhold til bruk av Unit4s karrierenettsted i personvernerklæringen på <https://www.careers.unit4.com/career>.

Denne personvernerklæringen for karrierenettstedet kan oppdateres fra tid til annen.

4.6 Forbedring av våre tjenester og produkter, samt dataanalyse

Unit4 vil også behandle personopplysningene dine for å forbedre produktene og tjenestene sine (f.eks. for produktforbedring via kunstig intelligens, maskinlæring osv.) eller dataanalyse.

5. DELING

Hvis du besøker nettstedet vårt, vil Unit4 dele disse opplysningene med:

- 5.1 Våre leverandører av CRM-programvare for administrasjon av kunderelasjon (Salesforce), plattformleverandører for markedsføringsautomatisering (Marketo), e-postplattformer (for eksempel Marketo).
- 5.2 Unit4 vil ikke bare sende dine personopplysninger til enkeltpersoner eller andre organisasjoner. Unit4 vil bare gjøre det hvis dette er kompatibelt med formålet som dataene ble samlet inn for. Unit4 vil også bare gjøre dette hvis en av følgende grunner gjelder:
- Med ditt uttrykkelige samtykke.
 - Gjennomføring av en avtale.
 - Av juridiske årsaker/forpliktelser:
Vi kan dele dine personopplysninger med tredjeparter utenfor Unit4 hvis vi i god tro mener at tilgang til og bruk av personopplysningene er med rimelighet nødvendig for å:
 - i) gjeldende lover, forskrifter og/eller rettskjennelser
 - ii) oppdage, forhindre eller på annen måte løse svindel, sikkerhetsrelaterte eller tekniske problemer og/eller
 - iii) beskytte interessene, eiendelene eller sikkerheten til Unit4, våre brukere eller offentligheten så langt det er mulig i samsvar med loven.
 - Vital interesse for vedkommende eller andre fysiske personer i henhold til artikkel 6 i GDPR.
 - Utføre en oppgave utført i allmennhetens interesse eller i utøvelsen av offisiell autorisasjon som er gitt Unit4.
 - Unit4s legitime interesse.
- 5.3 Vi kan dele aggregerte, ikke-personlig identifiserbare opplysninger med partnerne våre, for eksempel annonsører eller offentligheten. Vi kan for eksempel dele opplysninger offentlig for å vise trender om den utbredte bruken av tjenestene våre. Slike opplysninger ville imidlertid bli anonymisert på forhånd og vil ikke lenger omfatte personopplysninger.

6. LAGRINGSPERIODE

Unit4 vil ikke lagre personopplysningene dine lenger enn det som er lovlig tillatt og nødvendig for formålene som opplysningene ble samlet inn for. Lagringsperioden avhenger av opplysningenes art og formålet med behandlingen. Maksimumsperioden kan derfor variere etter bruk. De vil imidlertid automatisk bli slettet hvis vi ikke har et juridisk grunnlag for å behandle dem i en lengre periode.

7. RETTIGHETER TIL REGISTRERTE

Registrert: personen(e) som de bestemte personopplysningene er knyttet til.

Disse rettighetene er blant annet:

- 7.1. Retten til å be om tilgang til personopplysningene dine fra Unit4
Hvis du er den registrerte, vil Unit4 gi deg tilgang til personopplysningene vi behandler. Dette betyr at du kan kontakte oss og be oss om å informere deg om dine personopplysninger som vi har samlet inn og behandlet, og formålene slike opplysninger brukes til. Finn fremgangsmåten under og kontaktopplysninger (punkt 11).
- 7.2. Retten til å be om korrigering og/eller sletting av dine personopplysninger fra Unit4
Hvis du mener at vi har unøyaktige personopplysninger, kan du kontakte oss slik at vi kan korrigere opplysningene. Finn fremgangsmåten under og kontaktopplysninger. Du kan også be oss om å slette personopplysningene dine fra systemene våre. Vi vil overholde en slik forespørsel med mindre vi har et legitimt grunnlag for å lagre opplysningene. Finn fremgangsmåten under og kontaktopplysninger (punkt 11).
- 7.3. Retten til å protestere
Du kan innvende deg mot visse anvendelser av personopplysningene dine hvis slike opplysninger behandles til andre formål enn nødvendig for utførelsen av tjenestene våre eller for å overholde en juridisk forpliktelse. Du kan også innvende deg mot videre behandling av personopplysningene dine etter å ha tidligere gitt samtykke. Finn fremgangsmåten under og kontaktopplysninger (punkt 11).
Hvis du protesterer mot videre behandling av dine personopplysninger, kan dette føre til færre muligheter til å bruke våre nettstedet og andre tjenester.
- 7.4. Retten til dataportabilitet
En registrert har rett til å motta (i henhold til artikkel 20 i GDPR) hans/hennes personlige opplysninger som han/hun har gitt til en behandlingsansvarlig eller å overføre det til en annen behandlingsansvarlig. Unit4 vil levere disse opplysningene på et vanlig format.
- 7.5. Retten til å be om begrensning av behandling angående deg fra Unit4;
- 7.6. Retten til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst, uten å påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykke før tilbaketrekking;
- 7.7. Retten til å sende inn en klage til tilsynsmyndigheten.

Ovennevnte rettigheter gjelder ikke hvis det er en overbevisende, berettiget årsak til å behandle personopplysningene.

8. INFORMASJONSSIKKERHET

- 8.1 Vi tar alle rimelige, hensiktsmessige sikkerhetstiltak for å beskytte Unit4 og våre kunder mot uautorisert tilgang til eller uautorisert endring, avsløring eller ødeleggelse av personopplysninger som vi har. Kontakt kontoadministratoren din for mer informasjon om sikkerhetstiltakene som er relevante for tjenestene du mottar. Du finner generisk informasjon i vår [personvernerklæring](#).
- 8.2 Skulle det oppstå et sikkerhetsbrudd som er sannsynlig å ha negative virkninger på personvernet ditt, vil vi informere deg om bruddet så snart som mulig. Unit4 opprettholder en databrudsprotokoll for dette formålet. En oversikt over denne protokollen er innebygd i hvitpapiret "[Unit4 og EUs personvernforordning \(GDPR\)](#)"

9. OVERFØRING AV DATA UTENFOR EØS

9.1 Unit4 vil bare videreføre personopplysninger fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) til et land utenfor EØS hvis det har et tilstrekkelig databeskyttelsesnivå. Dette vil være sammenlignbart med databeskyttelsesnivået som gjelder for EU når det gjelder beskyttelse av grunnleggende rettigheter til enkeltpersoner. Databehandleren vil informere den behandlingsansvarlige om dette.

9.2 Når behandling av personopplysninger foregår i et land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) som Europakommisjonen ikke har gitt en tilstrekkelig beslutning om, vil behandlingen bare finne sted forutsatt at det finnes egnede sikkerhetstiltak som gir et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger. I et slikt tilfelle vil Unit4 overholde de respektive forpliktelsene i EUs standard kontraktsklausuler (eller slike andre hensiktsmessige sikkerhetstiltak som den gjeldende databeskyttelsesmyndigheten eller en kompetent regulator bestemmer gir et tilstrekkelig beskyttelsesnivå).

10. ANVENDELIGHET OG ENDRINGER

10.1 Vår personvernerklæring gjelder over hele verden, for alle tjenestene som leveres av Unit4.

10.2 Personvernerklæringen vår kan endres fra tid til annen. Du finner den nyeste versjonen på vår nettside: www.unit4.com/terms-and-conditions. Vi vil ikke redusere dine rettigheter i henhold til denne personvernerklæringen uten ditt uttrykkelige samtykke. Hvis endringene er betydelige, vil vi gi et mer personlig varsel.

11. KONTAKTOPPLYSNINGER OG INFORMASJONSPROSEDYRE

11.1 Hvis du har spørsmål om behandling av dine personopplysninger som nevnt under 7, kan du henvende deg med spørsmål ved å sende et brev eller en e-post, som inkluderer navn, adresse, telefonnummer og en kopi av et gyldig ID til Unit4 N.V., Corporate Legal Department, P.O. Box 102, 3360 AC Sliedrecht, The Netherlands eller privacy@unit4.com. Du vil motta et skriftlig svar innen 4 uker etter datoen når vi mottar forespørselen din.

Kontaktopplysninger fra Globalt personvernombud hos Unit4:

Navn: René Bentvelzen

Telefonnummer: +31882471777

e-postadresse: dpo@unit4.com

11.2 Når du besøker nettstedet vårt, kan du melde deg ut av pågående markedsføringskommunikasjon ved å avslutte abonnementet på dette. Unit4-[abonnementssenteret](#) er tilgjengelig for å oppdatere innstillingene dine eller avslutte abonnementet.

12. KLAGER

Hvis du ønsker å klage på behandlingen av dine personopplysninger av Unit4, ta kontakt med vårt personvernombud ved hjelp av kontaktopplysningene ovenfor for å sende inn klagen din. Som en registrert har du også rett til å sende inn klage til tilsynsmyndigheten.

13. ANDRE RETNINGSLINJER

Andre retningslinjer for Unit4 finner du på [Unit4-nettstedet](#).

Denne personvernerklæringen kan oppdateres fra tid til annen. Se alltid etter den siste versjonen.