

PRIVACY VERKLARING UNIT4

Inleiding

In deze verklaring vertellen wij u wie wij zijn, welke gegevens wij over u verwerken, waarom wij die verzamelen, waarvoor wij ze gebruiken en hoe wij ze bewaren en beschermen.

Waarom? Omdat uw privacy belangrijk voor ons is.

Om deze verklaring gebruiksvriendelijker te maken, gebruiken we "wij", "ons", "onze" enz. om ons bedrijf "Unit4" te beschrijven.

Wanneer we het over "u" hebben, bedoelen we u als gebruiker van bijvoorbeeld onze website. Bijvoorbeeld wanneer u een demo aanvraagt, ons vraagt om contact op te nemen, inschrijft voor onze nieuwsbrieven, aanmeldt voor onze dienst etc. of we bedoelen "u" als onze bestaande klant, aan wie we onze producten en diensten leveren.

Wanneer we het hebben over onze "website" bedoelen we: <https://www.unit4.com>, inclusief onze sub-domeinen en andere sites die wij bezitten en beheren.

Op onze website, in onze e-mails en op onze sociale mediakanalen, staan links naar websites die niet van ons zijn. Deze verklaring gaat niet in op hoe die websites/bedrijven uw gegevens verwerken. Wij raden u aan de privacy verklaringen te lezen op de andere websites die u bezoekt.

Wie zijn wij?

Unit4 N.V., (Stationspark 1000, Sliedrecht 3364 DA Sliedrecht, Nederland), alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen (hierna: "Unit4"). Meer informatie over ons kunt u vinden op: <https://www.unit4.com>.

Deze Privacy Verklaring beschrijft het privacy beleid van Unit4 met betrekking tot:

- De websites van Unit4.
- De software en diensten die Unit4 aan haar klanten aanbiedt.

Unit4 verwerkt uw persoonsgegevens met de nodige zorgvuldigheid, in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en - voor zover deze betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens - alle toepasselijke wetgeving die de bestaande wetgeving wijzigt, overschrijft of vervangt. In onze Privacy Verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dat doen en hoe u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

1. WANNEER IS DEZE PRIVACY VERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Unit4 verwerkt bij de uitvoering van onze diensten, waaronder de persoonsgegevens van bezoekers van de websites van Unit4.

2. WIE VERWERKT UW PERSOONSGEGEVENS?

Unit4 verwerkt uw persoonsgegevens als u de websites van Unit4 bezoekt of gebruik maakt van de software en diensten van Unit4, alsmede de persoonsgegevens van onze bestaande klanten aan wie wij onze producten, software en diensten leveren.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wij kunnen op verschillende manieren gegevens verzamelen en verwerken:

3.1 Met betrekking tot onze software en diensten:

i) Contactgegevens, zoals naam, bedrijfsnaam, titel, e-mailadres, postadres en telefoonnummer, financiële kwalificatie en factuurgegevens, zoals factuurnaam en -adres en het aantal gebruikers of systemen binnen de organisatie dat gebruik zal maken van onze software en diensten.

En

Met betrekking tot onze websites:

ii) Informatie die wij verkrijgen uit uw gebruik van onze diensten en uw bezoek aan onze websites. Contactgegevens, zoals naam, bedrijfsnaam, geboortedatum, huisadres, e-mailadres, IP-adres, bankrekening, telefoonnummer, gebruikersnaam en wachtwoord van uw account. Informatie van uw webbrowser (zoals browser type en browser taal), uw Internet Protocol ("IP") adres, internet serviceprovider (ISP), besturingssysteem, datum/tijd-stempel, clickstream-gegevens en de acties die u onderneemt op de websites van Unit4 (zoals de bekeken webpagina's en de links waarop is geklikt). We verwerken ook uw voorkeuren voor bepaalde producten en diensten.

3.2 Cookies

Wij gebruiken verschillende technologieën om informatie te verzamelen en op te slaan wanneer u een website van Unit4 bezoekt, waaronder cookies. Unit4 kent verschillende categorieën cookies. Met de "Strikt Noodzakelijke Cookies" verzamelen wij geen persoonsgegevens. Met de rest van de categorieën cookies worden echter wel persoonsgegevens verzameld en verwerkt, maar alleen nadat wij uw uitdrukkelijke en vrijelijk gegeven toestemming hebben verkregen. Sommige cookies stellen ons in staat het totaal aantal bezoekers van onze websites te berekenen en het gebruik van de websites te monitoren. Dit helpt ons om onze websites te verbeteren en onze gebruikers beter van

dienst te zijn. Ook gebruiken wij cookies die het gebruik van de website voor u gemakkelijker maken, bijvoorbeeld door het onthouden van gebruikersnamen, wachtwoorden en (taal)voorkeuren. Ook gebruiken wij tracking en analytics cookies om te zien hoe goed onze diensten worden ontvangen door onze gebruikers. Wij hebben voor u de mogelijkheid gecreëerd om te allen tijde uw voorkeuren voor cookies te beheren, via de daarvoor bestemde knop op onze website. Voor meer informatie over cookies en hoe u deze kunt beheren, kunt u onze [Cookiesverklaring](#) lezen.

3.3 Uw mobiele apparaat

Wij kunnen functies aanbieden die afhankelijk zijn van het gebruik van aanvullende informatie op uw mobiele apparaat of toegang tot bepaalde diensten vereisen. Als u ons toegang verleent, betekent dit niet dat wij onbeperkt toegang hebben tot die informatie of toegang tot specifieke informatie zonder uw toestemming. Indien toestemming wordt verleend, zullen wij de informatie verzamelen voor de specifieke doeleinden die bij het aanvragen van de toestemming worden uitgelegd.

Specifiek:

- **Foto's en camera:** We zullen geen toegang krijgen tot uw foto's of uw camera zonder eerst uw uitdrukkelijke toestemming te krijgen en we zullen nooit uw fotobibliotheek of camerarol scannen of importeren. Als u expliciet toestemming geeft voor toegang tot foto's of camera, zullen we alleen beelden gebruiken die u specifiek kiest voor interactie met de geleverde diensten.
- **Locatie:** We zullen de locatie van uw mobiele apparaat niet verzamelen of gebruiken zonder eerst uw expliciete toestemming te krijgen. Locatie wordt alleen gebruikt om de vereiste diensten te leveren.
- **Contacten:** Wij zullen uw contacten die zijn opgeslagen op uw telefoon niet scannen of importeren zonder eerst uw uitdrukkelijke toestemming te krijgen. Alleen indien nodig voor de dienstverlening zullen wij, met uw expliciete toestemming, toegang hebben tot informatie die is opgeslagen op uw mobiele apparaat.

4. GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS - DOELEINDEN EN GEBRUIK

Unit4 gebruikt de gegevens die wij verzamelen voor:

4.1 Diensten

Unit4 verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats voor de uitvoering van een overeenkomst en/of om onze diensten aan u te kunnen leveren. Wij gebruiken de gegevens bijvoorbeeld voor het verzenden van een factuur of om onze relatie met u te onderhouden. Ook gebruiken wij de gegevens om uw eventuele informatieverzoeken te beantwoorden of om uw sollicitatie te beoordelen.

Ook gebruiken wij de gegevens voor facturering en betaling en het gebruik van het systeem, voor de uitvoering van een contract met onze klant, om klantenondersteuning en training te

bieden en om feedback van onze klanten te vragen. Daarnaast voor het leveren van software en diensten, het voorkomen of verhelpen van service- of technische problemen, licentiehandhaving en op verzoek van een klant in verband met andere klant-ondersteuningszaken, professionele diensten, of zoals door de wet kan worden vereist.

4.2 Inschakelen van derde partijen

Unit4 kan andere partijen inschakelen om (een deel van) onze dienstverlening aan u, uit te voeren. Voor zover deze derde partijenvoor de uitvoering van die diensten toegang tot persoonsgegevens nodig hebben, heeft Unit4 passende contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

4.3 Marketing- en verkoopactiviteiten

Als klant van Unit4 doen wij u graag aanbiedingen voor onze producten en diensten. Dit doen wij telefonisch, per e-mail of per post, tenzij u hiertegen bezwaar maakt of zich hiervoor afmeldt. Via het [Unit4 subscription](#) center kunt u uw voorkeuren bijwerken of u afmelden.

4.4 Verwerking van uw gegevens op Unit4 websites

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens op onze websites in de eerste plaats om onze (web)diensten te leveren en met u te communiceren. Om u materialen toe te sturen waar u om vraagt en om u ander marketingmaterialen toe te sturen per e-mail, post of telefoon, bijvoorbeeld over onze software en diensten. Wij kunnen de gegevens gebruiken om u details over evenementen en marketingmaterialen toe te sturen. Wij gebruiken uw contactgegevens ook om onze eigen marketinginspanningen en -prestaties te meten, door alle marketingcontacten met u, de timing ervan en de mate van succes te analyseren. Wij gebruiken deze informatie voor wat gewoonlijk "analytics" wordt genoemd, hoofdzakelijk om te begrijpen hoe bezoekers zich op onze websites bewegen, welke inhoud populair is en welke niet, en (alleen of met informatie over het bedrijf waarvoor u werkt) om meer gepersonaliseerde informatie over ons te verstrekken. Wij bewaren deze informatie aan de hand van het IP-adres van een bezoeker, tenzij een bezoeker contactinformatie aan ons verstrekt, in welk geval wij deze informatie bewaren aan de hand van de verstrekte contactinformatie.

Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt voor onderzoek en analyse om onze diensten en onze websites te verbeteren en wij gebruiken uw persoonsgegevens (IP-adres) ook om te analyseren hoe vaak onze website wordt bezocht. Ook kunnen wij uw, op onze websites ingevoerde, persoonsgegevens in bepaalde gevallen gebruiken om u per e-mail, informatie toe te zenden over andere diensten van Unit4, indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, tenzij u daartegen bezwaar maakt of zich daarvoor afmeldt, zie de procedure hieronder (punt 11).

4.5 Verwerking van uw gegevens op de vacature website van Unit4.

Bezoekers van de vacature website van Unit4, <https://careers.unit4.com>, kunnen een persoonlijk account aanmaken, waar zij kunnen solliciteren op banen bij Unit4, hun sollicitaties kunnen volgen en job alerts kunnen ontvangen op basis van hun voorkeuren.

In onze 'Carrière Privacyverklaring' wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dat doen en hoe u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Meer informatie over het privacy beleid van Unit4 met betrekking tot het gebruik van de vacature website van Unit4, is te vinden onder <https://www.careers.unit4.com/career-privacy-statement> . Deze 'Carrière Privacyverklaring' kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt.

4.6 Verbetering van onze diensten, producten en data-analyse

Unit4 zal uw persoonsgegevens ook verwerken om haar producten en diensten te verbeteren (bijvoorbeeld voor productverbetering via kunstmatige intelligentie, machine learning etc.) of data-analyse.

5. DELEN

Als u onze website bezoekt, zal Unit4 deze gegevens delen met:

- 5.1 Onze leveranciers van software voor klantrelatiebeheer (Salesforce), marketingautomatisering platforms (Marketo), e-mailplatforms (zoals Marketo).
- 5.2 Unit4 zal uw persoonsgegevens niet zomaar doorgeven aan personen of andere organisaties. Unit4 zal dit alleen doen als dit verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Unit4 zal dit ook alleen doen als een van de volgende gronden van toepassing is:
 - Met uw uitdrukkelijke toestemming.
 - Het uitvoeren van een overeenkomst.
 - Om wettelijke redenen/verplichtingen:

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden buiten Unit4 indien wij te goeder trouw van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonsgegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om:

 - i) te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en/of een gerechtelijk bevel
 - ii) fraude, veiligheids- of technische kwesties op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken en/of
 - iii) de belangen, eigendommen of veiligheid van Unit4, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover dit in overeenstemming is met de wet.
 - Vitaal belang van de betrokkene of andere natuurlijke personen volgens artikel 6 van de AVG.
 - Het uitvoeren van een taak die wordt uitgevoerd in het algemeen belang of in de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Unit4 is toegekend.
 - Gerechtvaardigd belang van Unit4.

- 5.3 Wij kunnen geaggregeerde, niet-persoonlijk identificeerbare gegevens delen met onze partners, zoals adverteerders, of het publiek. Wij kunnen bijvoorbeeld informatie publiekelijk delen om trends te tonen over het wijdverbreide gebruik van onze diensten. Dergelijke gegevens zullen echter vooraf worden geanonimiseerd en niet langer persoonsgegevens omvatten.

6. BEWAARTERMIJN

Unit4 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden van de verwerking. De maximale termijn kan dus per gebruik verschillen. De gegevens worden echter automatisch verwijderd als wij geen wettelijke grond hebben om ze langer te verwerken.

7. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

Betrokkene: de perso(o)n(en) op wie bepaalde persoonsgegevens betrekking hebben.

Deze rechten zijn onder meer:

7.1. Het recht om Unit4 te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens.

Unit4 biedt u, als u de betrokkene bent, toegang tot de persoonsgegevens die wij verwerken. Dit betekent dat u contact met ons kunt opnemen met het verzoek u te informeren over uw persoonsgegevens die wij hebben verzameld en verwerken en de doeleinden waarvoor deze gegevens worden gebruikt. Hieronder vindt u de procedure en contactgegevens (punt 11).

7.2. Het recht om bij Unit4 rectificatie en/of het wissen van uw persoonsgegevens te vragen.

Indien u van mening bent dat wij over onjuiste persoonsgegevens beschikken, kunt u contact met ons opnemen zodat wij de gegevens kunnen corrigeren. Hieronder vindt u de procedure en contactgegevens. U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen. Wij zullen aan een dergelijk verzoek voldoen, tenzij wij een legitieme reden hebben om de gegevens te bewaren. Hieronder vindt u de procedure en contactgegevens (punt 11).

7.3. Het recht om bezwaar te maken

U kunt bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw persoonsgegevens indien deze gegevens worden verwerkt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. na vooraf gegeven toestemming kunt u ook bezwaar maken tegen elke verdere verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u de procedure en contactgegevens (punt 11).

Indien u bezwaar maakt tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens, kan dit leiden tot minder mogelijkheden om gebruik te maken van onze websites en andere diensten.

7.4 Het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Een betrokkene heeft het recht om (volgens artikel 20 van de AVG) zijn/haar persoonsgegevens die hij/zij aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, te ontvangen of naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te dragen. Unit4 zal deze gegevens op een gangbaar format verstrekken.

7.5 Het recht om Unit4 te verzoeken om beperking van de verwerking die op u betrekking heeft;

7.6 Het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan;

7.7 Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Bovenstaande rechten zijn niet van toepassing indien er een dwingende, gerechtvaardigde reden is om de persoonsgegevens te verwerken.

8. INFORMATIEBEVEILIGING

8.1 Wij nemen alle redelijke en passende beveiligingsmaatregelen om Unit4 en onze klanten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben. Neem contact op met uw accountmanager voor details over de beveiligingsmaatregelen die relevant zijn voor de diensten die u afneemt. Algemene informatie kunt u vinden in onze [Verklaring Gegevensbescherming](#).

8.2 Mocht er, ondanks de securitymaatregelen, een inbreuk op de beveiliging plaatsvinden die waarschijnlijk negatieve gevolgen heeft voor uw privacy, dan zullen wij u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is informeren over de inbreuk. Unit4 hanteert hiertoe een Datalekprotocol. Een overzicht van dit protocol is opgenomen in de whitepaper "[Unit4 en de EU General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#)"

9. DOORGIFTE VAN GEGEVENS BUITEN DE EER

9.1 Unit4 zal Persoonsgegevens vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) alleen doorgeven aan een land buiten de EER, indien er sprake is van een passend niveau van gegevensbescherming. Dit zal vergelijkbaar zijn met het niveau van gegevensbescherming dat geldt voor de Europese Unie (EU) als het gaat om de bescherming van fundamentele rechten van personen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen.

9.2 Indien verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft afgegeven, zal verwerking slechts plaatsvinden indien er passende waarborgen zijn die een passend beschermingsniveau bieden voor de

persoonsgegevens. In een dergelijk geval zal Unit4 voldoen aan de respectieve verplichtingen in de standaardcontractbepalingen van de EU (of andere passende waarborgen die naar het oordeel van de toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit of een bevoegde regelgever een toereikend beschermingsniveau bieden).

10. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN

10.1 Onze Privacy Verklaring is wereldwijd van toepassing, op alle diensten die door Unit4 worden aangeboden.

10.2 Onze Privacy Verklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. U kunt de meest recente versie vinden op onze website: www.unit4.com/terms-and-conditions. Wij zullen uw rechten op grond van deze Privacy Verklaring niet inperken zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen wij een meer persoonlijke kennisgeving doen.

11. CONTACTGEGEVENS EN INFORMATIEPROCEDURE

11.1 U kunt vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals vermeld onder 7, door een brief of e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar Unit4 N.V., afdeling Corporate Legal, Postbus 102, 3360 AC Sliedrecht, Nederland of privacy@unit4.com. U ontvangt schriftelijk antwoord binnen 4 weken na de datum waarop wij uw verzoek hebben ontvangen.

Contactgegevens Functionaris voor Gegevensbescherming Unit4:

Naam: René Bentvelzen

Telefoonnummer: +31882471777

e-mailadres: dpo@unit4.com

11.2 Wanneer u onze website bezoekt, kunt u zich afmelden voor lopende marketingcommunicatie. Het [Unit4 subscription center](#) is beschikbaar om uw voorkeuren bij te werken of u uit te schrijven.

12. KLACHTEN

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door Unit4, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via de bovenstaande contactgegevens. Als betrokkene hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

13. ANDERE BELEIDSSREGELS

Andere beleidsregels van Unit4 zijn te vinden op de [website van Unit4](#).

Deze Privacy Verklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Controleer daarom altijd de laatste versie.