

Einleitung

Diese Leistungsbeschreibung enthält die zusätzlichen Unit4 Managed Application Services (MAS), die Kunden zur Verfügung stehen. Bitte wenden Sie sich an die Unit4 Account Representative Function, wenn Sie diese zusätzlichen Optionen nutzen möchten. Der Kunde kann zusätzliche Supportoptionen abonnieren, wie sie im Folgenden beschrieben werden.

1. Managed Application Services – Lite

Beschreibung:	Die Basisversion des MAS-Angebots ist die Einstiegsstufe des gesamten Servicepakets. Der Kunde hat Zugriff auf eine feste Anzahl von Serviceanforderungen in einem festgelegten Zeitraum von 12 Monaten und kann den Fortschritt in einem monatlichen Servicebericht verfolgen. Dadurch erhält der Kunde einen benannten Servicedelivery Manager.
Annahmen & Verpflichtungen	In einem zwischen den Vertragsparteien zu vereinbarenden Statement of Work festzulegen.

2. Managed Application Services - Tag 2

Beschreibung:	In Zusammenarbeit mit dem internen Unit4-Implementierungsteam entwickeln unsere Service-Designer einen ergebnisorientierten Anwendungsmanagementplan, um den Übergang von der Implementierung zu post-live möglichst risikoarm zu gestalten.
Annahmen & Verpflichtungen	In einem zwischen den Vertragsparteien zu vereinbarenden Statement of Work festzulegen.

3. Managed Application Services- CORE

Beschreibung:	Branchen- und technisches Know-how für Governance, Due Diligence und Service-Übergang, ITIL-basiertes Service-Management, vorbeugende Anwendungswartung, Anwendungsadministration und wesentliche Überwachung sowie optionale Serviceanfragen.
Annahmen & Verpflichtungen	In einem zwischen den Vertragsparteien zu vereinbarenden Statement of Work festzulegen.

4. Managed Application Services - CORE+

Beschreibung:	Zusätzliche Leistungen zu MAS CORE, so dass Ihre Organisation individuell angepasst werden kann, um bewährte Verfahren für Ihren vertikalen Industriemaßstab umzusetzen.
Annahmen & Verpflichtungen	In einem zwischen den Vertragsparteien zu vereinbarenden Statement of Work festzulegen.