

Introduktion

Denna Tjänstebeskrivning anger de ytterligare Unit4 Managerade Applikationstjänster (MAS) som finns tillgängliga för Kunder. Vänligen kontakta din Unit4 Kundansvarige om du vill ta del av dessa ytterligare tillval. Kunden kan prenumerera på ytterligare tillval för support enligt vad som identifieras och beskrivs nedan.

1. Managerade Applikationstjänster – Lite

Beskrivning:	Basversionen av MAS-erbjudandet, som är instegsnivån för hela tjänstepaketet. Kunden har tillgång till ett fast antal serviceärenden i en given 12-månadersperiod och kan följa ärendenas fortskridande via en månatlig tjänsterapport. Detta ger Kunden rätt till en namngiven service delivery manager (SDM).
Förutsättningar & åtaganden	Anges i en Uppdragsbeskrivning som överenskommes mellan Parterna.

2. Managerade Applikationstjänster - Dag 2

Beskrivning:	Genom att arbeta tillsammans med Kundens och Unit4s gemensamma team (Kundens interna team och Unit4s implementationsteam), utvecklar våra tjänstedesigners en resultatbaserad applikationshanteringsplan för att minska riskerna för transitionen från implementation till post-live.
Förutsättningar & åtaganden	Anges i en Uppdragsbeskrivning som överenskommes mellan Parterna.

3. Managerade Applikationstjänster - CORE

Beskrivning:	Industri- och teknisk expertis för att erbjuda samarbetsformer, due diligence och tjänstetransition, ITIL-baserad hantering av tjänster, förebyggande applikationsunderhåll, applikationsadministration och väsentlig övervakning, plus valfria serviceärenden.
Förutsättningar & åtaganden	Anges i en Uppdragsbeskrivning som överenskommes mellan Parterna.

4. Managerade Applikationstjänster - CORE+

Beskrivning:	Påbyggnadstjänster till MAS CORE, som möjliggör att skraddarsy tjänsterna för din organisation, och som representerar god branschstandard för din vertikala industri.
Förutsättningar & åtaganden	Anges i en Uppdragsbeskrivning som överenskommes mellan Parterna.