

Introducción

Esta Descripción del Servicio establece los Servicios de Aplicación Administrada (Managed Application Services - MAS) de Unit4 adicionales que están disponibles para los Clientes. Hable con su responsable de cuenta de Unit4 si desea aprovechar estas opciones adicionales. El cliente puede suscribirse a opciones de soporte adicionales como se identifica y describe a continuación.

1. Servicios de aplicaciones administradas – Lite

Descripción	La versión básica de la oferta MAS, es el nivel de entrada de todo el paquete de servicios. El Cliente tiene acceso a una cantidad fija de solicitudes de servicio en un período establecido de 12 meses y puede seguir el progreso a través de un informe de servicio mensual. Esto proporciona al Cliente un administrador de prestación de servicios designado.
Supuestos y obligaciones	Se incluirá en una Declaración de trabajo que se acordará entre las Partes.

2. Servicios de aplicaciones administradas: día 2

Descripción	Trabajando de forma conjunta el equipo interno y el equipo de implementación de Unit4, nuestros diseñadores de servicios desarrollan un plan de administración de aplicaciones basado en resultados para eliminar el riesgo de la transición de la implementación a la fase posterior a la puesta en marcha.
Supuestos y obligaciones	Se incluirá en una Declaración de trabajo que se acordará entre las Partes.

3. Servicios de aplicaciones administradas: CORE

Descripción:	Experiencia técnica y de la industria para proporcionar gobernanza, diligencia debida y transición de servicios, gestión de servicios basada en ITIL, mantenimiento preventivo de aplicaciones, administración de aplicaciones y supervisión esencial, además de solicitudes de servicio opcionales.
Supuestos y obligaciones:	Se incluirá en una Declaración de trabajo que se acordará entre las Partes.

4. Managed Application Services - CORE+

Descripción:	Agregue elementos a MAS CORE, lo que permite adaptarlos a su organización, lo que representa una buena práctica para su industria vertical.
Supuestos y obligaciones	Se incluirá en una Declaración de trabajo que se acordará entre las Partes.