

UNIT4

Bilaga B Definitioner

Version 1.2

BILAGA B – DEFINITIONER

Definitioner och betydelser

A

Ord eller uttryck	Betydelse
Aktiv Affärsregistrering	en registrerad uppgift avseende en individ (t.ex. ett Konto), som Kunden behåller och upprätthåller för att Kunden ska kunna utföra sina interna affärssyften, och som är i bruk och som antingen Kunden eller den individen regelbundet åtkommer.
Allmänna Affärsvillkor	Bilaga A - Unit4s Allmänna Affärsvillkor, som anger de villkor som gäller mellan Unit4 och Kunden avseende Kundens köp av Produkter och/eller Tjänster, och som finns tillgängliga här: www.unit4.com/terms .
Anpassade Rapporter	aktiviteter (normalt tillhandahållna som Konsulttjänster) som syftar till att modifiera eller komplettera programkod i Unit4s Programvara och/eller Unit4s Globala Molntjänst (enligt vad som är tillämpligt), för utveckling av rapporter som inte ingår i standardversionen av Unit4s Programvara och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Användarbegränsning	den begränsning avseende antal och/eller typ av Användare som gäller för Kundens köp av tillgång till Produkten och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Användare	alla användare (oavsett kategori) som har medgett tillgång till eller rätt att använda Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst (enligt vad som är tillämpligt).
Användares Acceptanstester	användaracceptanstester (inom en rimlig tidsram) som genomförs av Kunden och enligt överenskommelse med Unit4 för att testa att Unit4s Produkt uppfyller kraven i Specifikationen, eller i avsaknad av en Specifikation att den uppfyller kraven i Unit4s Dokumentation, för att säkerställa att Unit4s Produkt eller Unit4s Tjänst kommer att leverera den funktionalitet som anges i Specifikationen i alla väsentliga avseenden.
Arbetsdag	måndag till fredag, med undantag för allmänna helgdagar i Territoriet.
Arbetsdagspolicy	Unit4s policy avseende antalet timmar per Territorium för en arbetsdag för en Unit4s Konsulttjänst, som finns tillgänglig här: www.unit4.com/terms .
Avbrott i tjänsten	den tid (angiven i minuter) under en enskild kalendermånad under vilken Molntjänstens Produktionsmiljö inte är tillgänglig för användning, men exkluderar avbrottstid som är resultatet av "Undantag från avbrottstid".
Avtalet	de juridiskt bindande avtalsvillkor som överenskommit mellan Unit4 och Kunden avseende Kundens köp av Produkter och/eller Tjänster enligt vad som anges i ett Orderformulär.
Avtalsdagen	den dag som Parterna anger i ett Orderformulär som den dag då Avtalet ska träda i kraft, eller om detta inte angetts, den dag då den sista av Parterna undertecknar ett Orderformulär.
Avtalstid	Avtalets giltighetstid.
Avvikelsebilaga	en bilaga (vanligen bilagd ett Orderformulär) som utvisar överenskomna avvikelser från Unit4s standardvillkor (vare sig som en tabell eller som en ändringsmarkerad version).

B

Ord eller uttryck	Betydelse
Behandla/Behandling	en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
Betydande Produktrevision	en betydande revision av Unit4s Produkt, så att den liknar en helt ny programvaruprodukt eller är en väsentligt förbättrad version av produkten, som Unit4 kan välja att benämna konsistent med den tidigare produkten.

D

Ord eller uttryck	Betydelse
Dataskyddslagstiftning	all tillämplig lag som gäller för behandling av personuppgifter, i synnerhet (i) Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"); och (ii) i den utsträckning som den avser behandling av personuppgifter, varje tillämplig lag som ändrar, tar över eller ersätter befintlig lagstiftning.
Dataskyddsombud eller DPO	en professionell, kunnig person som lämnar rådgivning kring och övervakar efterlevnaden av Dataskyddslagstiftning och integritetspolicys inom en organisation.

E

Ord eller uttryck	Betydelse
Escrow Policy	information avseende Unit4s leverantörer av escrowtjänster för varje Produkt, som finns tillgänglig här: www.unit4.com/terms .

F

Ord eller uttryck	Betydelse
Force Majeure	omständigheter utanför en Parts rimliga kontroll, innefattande men inte begränsat till, förseningar orsakade av krig, terrorism, avbrott i elektricitet, internet eller telekommunikation, arbetarstrejker och otillgänglig Personal, eller förseningar som orsakas av en handling eller underlåtenhet av den andra Parten.
Företagsanvändare	lämpligt utbildade anställda eller underkonsulter (enligt vad Unit4 medger från tid till annan, genom att publicera en lista eller skriftligen) hos Kunden eller dess Koncernbolag, som behöver tillgång till all kärnfunktionalitet inklusive konfiguration av applikationen, data, processer och leveransmodell för Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Förnyelsedag	Den första dagen i månaden efter Avtalsdagen (eller Avtalsdagen, om Avtalsdagen är den första dagen i månaden) och varje därefter följande årsdag. För undvikande av tvivel inträffar den första Förnyelsedagen alltid vid Avtalets början.

G

Ord eller uttryck	Betydelse
God Branschstandard	användning av sådana standarder, sedvanor, metoder och processer, och utövande av en sådan nivå på yrkesskicklighet, omsorg, noggrannhet, försiktighet och förutseende, som skäligen och normalt kan förväntas av en yrkesskicklig och erfaren person som är verksam i en liknande verksamhet under samma eller liknande omständigheter.

H

Ord eller uttryck	Betydelse
Hot Fix	en brådskande och ofta tidskänslig revision av en Unit4 Produkt som utges (normalt) med större frekvens än en Update eller Release, och som innehåller nödvändiga rättningar av fel i Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst för att stabilisera tillgängligheten eller upprätthålla säkerhetsmålsättningar.

I

Ord eller uttryck	Betydelse
Icke-Produktionsmiljö eller IPM (Eng. NPE)	en miljö för datalaster som inte är för produktion, och för vilken Unit4s SLA inte gäller.
Icke-Unit4 Applikationer	alla applikationer, produkter och/eller tjänster, vare sig online eller offline, som används eller som Kunden har åtkomst till, och som inte ingår i de Produkter eller Tjänster som Unit4 tillhandahåller (Unit4s egna eller för en Tredjepartsleverantörs räkning).

Immateriella Rättigheter eller "IPR"	patent, bruksmönster, rätt till uppfinningar, upphovsrätt och närstående rättigheter, ideella rättigheter, varumärken och tjänstebenenämningar, bolagsnamn och domännamn, goodwill och rätt att föra talan om otillbörlig konkurrens, registrerad och oregistrerad design, rätt till datorprogram, databasskydd, företagshemligheter, och alla andra immateriella rättigheter, vare sig registrerade eller oregistrerade och inklusive alla ansökningar och rättigheter att ansöka och erhålla skydd, förnyelser eller utökningar av, och rätt att begära prioritet ifrån, sådana rättigheter och alla liknande eller motsvarande rättigheter eller skyddsformer som existerar eller kommer att existera nu eller i framtiden i något land i världen.
Incident	ett problem med (enligt vad som är tillämpligt) Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst som stör det nuvarande driftsättet och/eller affärsprocesser hos Kunden.
Informationslämnare	med avseende på avslöjande och mottagande av Konfidentiell Information, den Part och/eller dess Koncernbolag som avslöjar den Konfidentiella Informationen för Informationsmottagaren.
Informationsmottagare	med avseende på avslöjande och mottagande av Konfidentiell Information, den Part och/eller dess Koncernbolag som mottager den Konfidentiella Informationen från Informationslämnaren.
Installationsadress	den adress där Kunden väljer att installera en Unit4 Produkt för lokal installation (såsom den tillhandahålls av Unit4 från tid till annan). Om sådan adress inte har angetts av Kunden, ska Installationsadressen anses innebära Kundens registrerade adress såsom den anges i Orderformuläret.
Integrationsutveckling	aktiviteter (normalt tillhandahållna som Konsulttjänster) som involverar utveckling av funktion som är avsedd att skapa ett gränssnitt mellan Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst och ett tredjepartssystem eller -lösning.
Integritetspolicy	Unit4s integritetspolicy för behandling av personuppgifter, som finns tillgänglig här: www.unit4.com/terms .

K

Ord eller uttryck	Betydelse
Katalog över Serviceärenden	en standardlista över Serviceärenden som Kunden kan välja ifrån.
Katastrof	en oplanerad händelse eller omständighet i väsentlig omfattning, med väsentlig påverkan eller under en förlängd tidsperiod, som resulterar i otillgänglighet för Molntjänstens Produktionsmiljö, och som inte inträffar som ett resultat av ett av Undantag från avbrottsstid. Katastrofer inkluderar, men är inte begränsat till, exempelvis naturkatastrofer som översvämning, orkaner, tornados eller jordbävningar, utsläpp av farligt material, avbrott i infrastruktur (utanför datacentret) och bioterrorism. Händelser som inte utgör katastrofhändelser, såsom serverkraschar, funktionsavbrott i hårdvara eller programvara och andra liknande avbrott utgör inte Katastrofer och täcks av funktioner för hög tillgänglighet i Unit4s operativa SaaS miljö.
Koncernbolag	en juridisk person som, direkt eller indirekt, kontrollerar eller kontrolleras av, eller är kontrollerad tillsammans med, en annan juridisk person. Vid tillämpningen av denna definition ska "Kontroll" anses innebära direkt eller indirekt ägande, eller möjligheten att utöva kontroll över, mer än 50 % av de röstberättigade aktierna i sådant bolag.
Konfidentiell Information	all konfidentiell information (inklusive Personuppgifter) tillhandahållen av Informationslämnaren till Informationsmottagaren, vare sig denna är muntlig eller skriftlig, och som antingen uttryckligen anges vara konfidentiell eller som, på grund av dess natur eller omständigheterna kring dess avslöjande, skäligen bör inses vara konfidentiell. Konfidentiell Information ska dock inte anses innefatta information som (i) är eller blir allmänt känd, utan brott mot sekretessförpliktelse i förhållande till Informationslämnaren, (ii) var känd av Informationsmottagaren (inklusive dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, konsulter och agenter) före den tidpunkt då Informationslämnaren tillhandahöll informationen, utan brott mot sekretessförpliktelse i förhållande till Informationslämnaren, (iii) är mottagen från tredje part, utan brott mot sekretessförpliktelse i förhållande till Informationslämnaren, eller (iv) har utvecklats självständigt av Informationsmottagaren.

Konfiguration	en uppsättning av en lösning som görs genom att ändra i standardmenyer och funktionalitet inom själva applikationen. För undvikande av tvivel innefattas Kundenpassningar och Kundenspecifik Utveckling inte i Konfiguration.
Konsulttjänster	någon av eller samtliga av följande tjänster: generella konsulttjänster; implementationstjänster; installationstjänster, projektledningstjänster; teknisk assistans; datamigrering; design; hantering av problem och brister; utveckling av programvara; planerad utbildning; kundanpassad utbildning; framställning av dokumentation och relaterat material; och andra timbaserade aktiviteter.
Konto	ett unikt konto som sätts upp för varje individuell Användare för att få tillgång till Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Kontoadministratör	en lämplig och kvalificerad Företagsanvändare som har administratörsbehörighet för att skapa, underhålla och radera Konton som ger tillgång till Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Kontorstid	Kl. 9.00 till 17.00 under en Arbetsdag.
KPI (Key Performance Indicator)	en objektivt mätbar indikation på prestanda, enligt vad som anges i ett SLA.
Kundenpassningar	aktiviteter (normalt tillhandahållna som Konsulttjänster) som syftar till att modifiera eller komplettera programkod i Unit4s Programvara och/eller Unit4s Globala Molntjänst (enligt vad som är tillämpligt), men som inte är tillräckligt omfattande för att klassificeras som Kundunik Utveckling (Kundenpassningar inkluderar exempelvis Anpassade Rapporter och Integrationsutveckling).
Kundenpassningsobjekt	resultatet av en Kundenpassning, som utgör en kodförändring (till exempel AG16 eller ACT) eller andra databasobjekt som inte skapas genom ändring i standardiserad meny och funktionalitet i Unit4s Produkt.
Kunden	den kund som är part till Avtalet och som anges närmare i ett Orderformulär.
Kundens Data	all data och/eller information som överförs av Kunden (direkt eller indirekt) till Unit4.
Kundens Tjänsteägare	en av Kunden Namngiven Kontaktperson för Support, vars namn och kontaktdetaljer (inklusive en e-postadress och telefonnummer) tillhandahålls av Kunden till Unit4 (och vars kontaktdetaljer ska uppdateras av Kunden från tid till annan), som Unit4 kommer att använda som huvudkontaktperson i händelse av att tidskänsliga frågor uppkommer avseende Unit4s Programvara och/eller Unit4s Globala Molntjänst (enligt vad som är tillämpligt).
Kunds specifik Utveckling	ett uppdragsprojekt eller aktivitetspaket (överenskommet mellan Parterna i ett Orderformulär) för att ändra eller komplettera programkoden för Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst (enligt vad som är tillämpligt).
Kvalitetsrapport för tjänsten	en rapport som anger hur Unit4 uppfyllt relevanta KPIer.
Känsliga Personuppgifter	Personuppgifter som avslöjar en Registrerads ras eller etniska ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning, eller Personuppgifter som avser lagöverträdelse eller fällande domar i brottmål eller misstanke om brott.

L

Ord eller uttryck	Betydelse
Lokal Installationsmiljö	en miljö (enligt vad som medges i Avtalet) där Unit4s Produkt installeras lokalt av Kunden (On Premise).
Lösningssbeskrivning	där så är tillämpligt, anger Bilaga G – Lösningssbeskrivning beskrivning av funktionaliteten för den specifika Unit4s Produkten och/eller Unit4s Globala Molntjänsten (enligt vad som är tillämpligt) eller (alternativt) funktionella produktblad eller specifikationer/lösningssbeskrivningar som Unit4 tillhandahåller från tid till annan.
Lösningsspecifik Tjänstebeskrivning	tillämplig del av Avsnitt F – Lösningsspecifik Tjänstebeskrivning för Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.

M

Ord eller uttryck	Betydelse
Minsta Avtalstid	med avseende på köp av Unit4s Globala Molntjänster eller en Prenumerationslicens för Programvara, den minsta avtalstid som anges i det Orderformulär enligt vilket Kunden åtar sig att köpa den tillämpliga produkten eller tjänsten. Såvida inte annat anges i Orderformuläret, ska den Minsta Avtalstiden vara tre (3) år från Avtalsdagen.
Molntjänstens Produktionsmiljö	produktionsmiljön för Unit4s Globala Molntjänst (i produktionsdatacentret), vilket exkluderar icke-produktionsmiljöer såsom förhandsvisnings-, test-, utvecklings- och acceptanstestmiljöer.
Målsättning för Initial Responstid	den målsättning Unit4 anger för att respondera på en Incident, enligt vad som anges i Tabellen över Prioritetsnivåklassificering.

N

Ord eller uttryck	Betydelse
Namngivna Kontaktpersoner för Support	av Kunden, från tid till annan, utsedda namngivna Professionella Användare eller Företagsanvändare som är utsedda som kontaktpersoner för support för Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster, enligt vad som anges i Unit4s Supportvillkor.
Nivåindelad Support	tillhandahållande av Unit4s Kundsupport till Kunden i enlighet med villkoren i Unit4s Supportvillkor.

O

Ord eller uttryck	Betydelse
Oplanerat Förebyggande Underhåll	otillgänglighet orsakad av oplanerat underhåll avseende oväntade och exceptionella händelser, utan vilket en allvarlig incident eller problem kan uppkomma i Unit4s Globala Molntjänst.
Orderformulär	ett beställningsdokument (inklusive orderformulär, uppdragsbeskrivningar, offerter eller andra dokument) som är undertecknade av behöriga företrädare för Parterna och som avser tillhandahållande av Produkter och Tjänster i enlighet med Avtalets avtalsvillkor.

P

Ord eller uttryck	Betydelse
Part	var och en av Parterna till Avtalet, och uttrycket "Parterna" ska tolkas på motsvarande sätt (genom att hänvisa till dem båda).
Personal	personer som är anställda av Unit4 eller Kunden (enligt vad som är tillämpligt).
Personuppgifter	innebär all information som avser en Registrerad och som tillhandahålls av Kunden eller dess Koncernbolag eller dess Personal.
Personuppgiftsbiträdesvillkor	underbilaga A(i) till Bilaga A, som utgör Unit4s Personuppgiftsbiträdesvillkor.
Personuppgiftsincident	en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt Behandlats.
Planerat Underhåll	den tidsperiod under vilken ett planerat underhållsfönster för Molntjänstens Produktionsmiljö är planerat, vilket anges i Tjänstbeskrivningen för molntjänsten eller på Unit4s Kundportal.
Policy för Tillåten Användning (AUP)	Unit4s policy avseende tillåten användning av Unit4s Globala Molntjänst, som finns tillgänglig här: www.unit4.com/terms .
Policydokumentation	Unit4s eller någon av dess underleverantörers ytterligare dokumentation och information som anger etablerade policys och/eller processer och/eller information, avseende de Produkter och/eller Tjänster som köps av Kunden, (alla) uppdaterade från tid till annan, och som görs tillgängliga här: www.unit4.com/terms .
Premiumsupport	ett paket med tjänsteförmåner i tillägg till Standardsupport, som tillhandahålls i enlighet med paketet för Premiumsupport i Avsnitt B i Unit4s Supportvillkor.

Prenumerationslicens för Programvara	en årlig prenumerationslicens att nyttja eller få tillgång till en Unit4s Produkt som anges i ett Orderformulär.
Prioritetsnivåklassificering	en prioritetsnivå (mellan 1 och 4) som tilldelas en Incident i enlighet med riktlinjerna i Tabellen över Prioritetsnivåklassificering.
Produkter	(enligt vad som är tillämpligt) Unit4s Produkter och/eller Tredjepartsprodukter.
Produktionstjänst	Molntjänstens Produktionsmiljön.
Professionell Användare	lämpligt utbildade anställda eller underkonsulter hos Kunden eller dess Koncernbolag, som behöver tillgång till Unit4 Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst för datainmatning och rapportering, eller för chefer och/eller tjänstemän för att utföra sina roller inom Kundens organisation och supportera alla Kundens interna affärsnyttan.
Projekt	en definierad arbetsinsats bestående av Konsulttjänster, vanligen för att implementera eller uppgradera en Unit4 Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.

R

Ord eller uttryck	Betydelse
Registrerad	en identifierad eller identifierbar fysisk person, som direkt eller indirekt kan identifieras med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
Release	en ny iteration av en Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst (enligt vad som är tillämpligt) som görs tillgänglig för Kunden (antingen inom ramen för Unit4s Kundsupport eller inom ramen för Unit4 SaaS), och för undvikande av tvivel, finns en lista över aktuella och tidigare Releaser av Unit4s Produkter tillgänglig här: www.unit4.com/terms .
RPO (Målsättning för återställningspunkt)	den maximala tidsperiod under vilken data kan förloras, mätt bakåt från den tidpunkt då Molntjänstens Produktionsmiljö blivit otillgänglig till följd av en Katastrof.
RTO (Målsättning för återställningstid)	tiden det tar för Unit4 att genomföra en återställning av Molntjänstens Produktionsmiljö till tillståndet det hade innan den blev otillgänglig till följd av en Katastrof.

S

Ord eller uttryck	Betydelse
Servicekredit	en servicekredit som ska utbetalas enligt vad som anges i punkt 2 i Bilaga D.
Servicenivåavtal (eller SLA)	Bilaga D – Servicenivåavtal för Unit4s Globala Molntjänster, eller (om så anges i ett Orderformulär eller en Avvikelsebilaga) ett annat SLA eller en Tredjepartsleverantörs servicenivåavtal. Servicenivåavtalet för Unit4s Globala Molntjänster finns tillgängligt här: www.unit4.com/terms .
Serviceärende	en begäran från Kunden om att ändra parametrarna för Kundens existerande konfiguration av Unit4s Produkt, eller en begäran om assistans som inte omfattas av Kundens paket för Unit4s Kundsupport.
Självanvändare	alla personer (inklusive anställda, studenter, konsulter, resurskonsulter, självständiga uppdragstagare, pensionärer, medborgare, potentiella studenter och alumni) för vilka Kunden eller dess Koncernbolag håller en Aktiv Affärsregistrering som är registrerad i eller lagras i Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst, och som behöver tillgång till funktionalitet för att tillgodose individuella behov.
Skadlig kod	virus, internetmaskar, tidsbomber, trojaner och annan skadlig kod, filer, script, agenter eller program.
Skatter	skatter, offentliga avgifter, tullavgifter eller andra offentlighetsrättsliga avgifter av något slag, innefattande men inte begränsat till mervärdes-, försäljnings-, eller källskatt som tas ut av lokala, delstatliga, regionala, federala eller utländska myndigheter.
Specifikation	Lösningsbeskrivningen för den tillämpliga Unit4s Produkten och/eller Unit4s Globala Molntjänsten eller (om det varit ett dokumenterat

	upphandlingsförfarande) funktionaliteten som anges i Unit4s svar i upphandlingen inklusive de modifieringar som gjorts i efterföljande förtydligande dokumentation som Unit4 tillhandahållit till Kunden.
Standardsupport	tillhandahållande av Unit4s Kundsupport i enlighet med villkoren i Avsnitt A i Unit4s Supportvillkor.
Statistikdata	den aggregerade och statistiska datan (eller analys därav) som härleds från tillhandahållandet av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst, innefattande men inte begränsat till antal lagrade rapporter, antal och typ av transaktioner, konfigurationer och rapporter som behandlas i Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Support	i förhållande till en Unit4 Produkt och/eller Unit4 Global Molntjänst, svar på och Åtgärdande av Ärenden på en reaktiv basis.
Supportens Eskaleringsprocess	den eskaleringsprocess, uppdaterad av Unit4 från tid till annan, och som kan tillhandahållas till Kunden på begäran, som anger eskaleringsvägen för dispyter och oenighet kring tillhandahållandet av Unit4s Kundsupport.
Svarstid	processtiden i Molntjänstens Produktionsmiljö för att besvara en förfrågan från en webbläsare, vilken exkluderar förfrågningar som görs via Unit4 APIer.

T

Ord eller uttryck	Betydelse
Tabell över Prioritetsnivåklassificering	tabellen med samma namn som finns i figur 1 i Unit4s Supportvillkor.
Territorium	där Unit4 har sin registrerade adress.
Tidsbegränsad Licens för Programvara	en tidsbegränsad långvarig licens att nyttja eller få tillgång till en Unit4s Produkt som anges i ett Orderformulär.
Tilldelat Supportteam	ett supportteam med olika kompetenser, som förstår Kundens programvarumiljö, och som tilldelas Kunden för att hjälpa till med Ärenden.
Tillgänglighet för Hosting	har samma betydelse som "Monthly Uptime Percentage" i "Monthly Uptime Calculation and Service Levels for Single-Instance Virtual Machines" som finns tillgänglig på https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/virtual-machines/ eller sådan annan hemsida som Microsoft anger från tid till annan.
Tillsynsmyndighet	en offentlig myndighet eller annat organ som utsetts under Dataskyddslagstiftningen för att övervaka och tillse att denna tillämpas.
Tillämplig Lag	alla tillämpliga lagar, förordningar och övriga regler som gäller från tid till annan för Parterna.
Tjänstebeskrivning	Tjänstebeskrivningen för molntjänsten och/eller en Lösningsspecifik tjänstebeskrivning (enligt vad som är tillämpligt).
Tjänstebeskrivning för molntjänst	(enligt vad som är tillämpligt) Bilaga E – Tjänstebeskrivning för Unit4s Globala Molntjänst, Bilaga E – Tjänstebeskrivning för Unit4s Cloud Hosting, Bilaga E – Tjänstebeskrivning för Intuo Molntjänst eller Bilaga E – Molntjänstguide – Unit4 Prosoft SaaS.
Tjänstens Tillgänglighet	den andel av tiden (uttryckt i procent) under vilken Molntjänstens Produktionsmiljö är tillgänglig för användning.
Tjänster	(enligt vad som är tillämpligt) Unit4s Tjänster och/eller Tredjepartstjänster.
Total Tid	den totala tiden (angiven i minuter) under en enskild kalendermånad (där Tjänstens Tillgänglighet beräknas).
Tredjepartsdokumentation	onlineformulär och övrig dokumentation avseende Tredjepartsprodukter och/eller Tredjepartstjänster, uppdaterad från tid till annan.
Tredjepartsinformations- och villkorspolicy	information och dokumentation avseende Unit4s Tredjepartsleverantörer och villkor som finns tillgänglig här: www.unit4.com/terms .
Tredjepartsleverantör	en leverantör av Tredjepartsprodukter och/eller Tredjepartstjänster.
Tredjepartsprodukt	en proprietär programvaruprodukt från en Tredjepartsleverantör som antingen: (i) levereras till Kunden under en direktlicens från Unit4; eller (ii) licensieras direkt till Kunden av den tillämpliga Tredjepartsleverantören.
Tredjepartstjänst	en molntjänst, supporttjänst, konsulttjänst eller annan tjänst från en Tredjepartsleverantör som tillhandahålls antingen: (i) i enlighet med villkoren i Avtalet, eller (ii) i enlighet med ett direktavtal mellan Kunden och den tillämpliga Tredjepartsleverantören.

Tredjepartsvillkor	specifika tredjepartsvillkor som inkorporeras i ett Orderformulär och som tillämpas för leverans av Tredjepartsprodukter eller Tredjepartstjänster.
--------------------	---

U

Ord eller uttryck	Betydelse
Undantag från avbrottsid	<ul style="list-style-type: none"> - Planerat Underhåll; - fel/avbrott i kommunikationsnät och anslutningar som tillhandahålls av externa leverantörer av telekommunikationstjänster; - fel/avbrott i tjänster från externa internetleverantörer eller i internetknutpunkter; - handlingar eller underlåtelse av Kunden eller av Användare som medgett tillgång till Molntjänstens Produktionsmiljö; - beteenden hos Kunden eller dess applikationer, utrustning eller operativsystem; och; - Force Majeure.
Underbiträde	en underleverantör eller Tredjepartsleverantör som anlitas av Personuppgiftsbiträdet för utförande av någon del av Avtalet och relaterad Behandling.
Underhåll	i förhållande till en Unit4 Produkt och/eller Unit4 Global Molntjänst, tillhandahållandet av proaktivt underhåll inklusive buggrättning, säkerhetspatchar och andra felrättande uppdateringar.
Unit4	det Unit4 bolag som är part till Avtalet och som anges närmare i ett Orderformulär.
Unit4s Användargrupper	en virtuell mötesplats, där Unit4s kunder kan interagera med varandra på en delad arbetsyta (primärt via internet).
Unit4s Cloud Hosting Tjänst	Unit4s cloud hosting tjänst så som den görs tillgänglig för Kunden.
Unit4s Dokumentation	onlineformulär och övrig dokumentation avseende Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster, uppdaterad från tid till annan, som finns tillgängliga på http://my.unit4.com (eller annan webbsida som Unit4 informerar om från tid till annan).
Unit4 Global Cloud	den interna avdelningen inom Unit4 som är ansvarig för leveransen av Unit4s Globala Molntjänst(er).
Unit4 Global Cloud Operations	individerna som utgör det team inom Unit4 som utför förvaltningen av Unit4s Globala Molntjänst(er).
Unit4s Globala Molntjänst	(enligt vad som är tillämpligt) antingen Unit4 SaaS, Unit4 Managed Cloud eller Unit4s Cloud Hosting Tjänst.
Unit4s Gällande Priser	Unit4s gällande priser för Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster (enligt vad som är tillämpligt), så som de tillhandahålls till Kunden av Unit4 från tid till annan.
Unit4s Konsulttjänster	Konsulttjänster som tillhandahålls av (eller på uppdrag av) Unit4 åt Kunden under Avtalet.
Unit4s Kundensvarig	den Unit4 Personal som är tilldelad ansvar för den övergripande affärsrelationen med Kunden.
Unit4s Kundportal	den applikation där Kunden kan anmäla och bevaka begäran om Unit4 Kundsupport, och inhämta information gällande Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Unit4s Kundsupport	de supporttjänster som tillhandahålls av Unit4 med avseende på Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst i enlighet med tillämpliga Unit4s Supportvillkor.
Unit4 Managed Cloud	Unit4's managerade molntjänst så som den görs tillgänglig för Kunden.
Unit4s Produkt	en Unit4s Programvara och/eller Unit4 SaaS som Kunden köper enligt ett Orderformulär, och uttrycket "Unit4s Produkter" ska tolkas i enlighet härmed.
Unit4s Programvara	Unit4s proprietära programvaruprodukt som levereras till och licensieras för användning av Kunden under ett Avtal (och vilken för undvikande av tvivel kan användas i lokal installation, hostad av en tredje part, eller hostad av Unit4 med användning av Unit4 Managed Cloud.
Unit4 SaaS	Unit4s programvarutjänst (Software as a-Service) som görs tillgänglig för Kunden.

Unit4s Supportvillkor	Bilaga C - Unit4s Globala villkor för nivåindelad support som finns tillgängliga här www.unit4.com/terms .
Unit4s Tjänster	(enligt vad som är tillämpligt) Unit4s Globala Molntjänster, Unit4s Kundsupport och Unit4s Konsulttjänster.
Unit4s Villkor	de Bilagor, Policydokumentation och informationsblad som finns tillgängliga på www.unit4.com .
Update	en planerad revision av en Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst som utges med större frekvens än en Release, och vilken innehåller rättningar av fel i Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst och/eller innehåller mindre funktionella förbättringar av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.
Uppdragsbeskrivning (Eng. Statement of Work)	ett dokument som överenskommes mellan Parterna avseende tillhandahållande av Konsulttjänster, som anger (i) åtaganden och leverabler för både Unit4 och Kunden avseende ett visst Projekt, (ii) de avgifter Kunden ska betala till Unit4 för utförandet av den arbetsinsats som innefattar Unit4s åtaganden och leverabler, och (iii) eventuella antaganden och kvalifikationer som görs av Unit4 för att uppnå och överenskomma dessa avgifter.
Uppförandekod avseende förbud mot tvångsarbete och människohandel	Unit4s Uppförandekod avseende förbud mot tvångsarbete och människohandel som finns tillgänglig här: www.unit4.com/terms .
Utlägg	Unit4s skäligen uppkomna utgifter för boende, uppehälle och resor vid tillhandahållande av Konsulttjänster på annan plats än hos Unit4.
Utökad Livstidssupport	det fortsatta tillhandahållande av Support, men inte Underhåll, genom Unit4s Kundsupport, för osupporterade Releaser av Unit4s Produkt, som tillhandahålls enbart i enlighet med Avsnitt D i Unit4s Supportvillkor.
Utökad Support	ett paket med tjänsteförmåner i tillägg till Standard-support, som tillhandahålls i enlighet med paketet för Utökad Support i Avsnitt B i Unit4s Supportvillkor.

Å

Ord eller uttryck	Betydelse
Återställning av tjänsten	den tid som Unit4 behöver för att genomföra en återställning av en nyligen tagen säkerhetskopia för Molntjänstens Produktionsmiljö (på Kundens begäran).
Åtgärdande	en eller flera av följande åtgärder, enligt vad som är lämpligt, som svar på en Incident: (i) tillhandahållande av efterfrågad rådgivning; (ii) förklaring av hur en viss funktionalitet ska användas; (iii) tillhandahållande av en alternativ metod för systemdrift där ett fel har identifierats och överenskommit; (iv) tillhandahållande av en kringgående åtgärd (s.k. workaround) eller annan lösning; och (v) om ingen alternativ metod för systemdrift eller workaround är möjlig, bekräftelse på att ett applikationsfel har identifierats och registrerats för felrättning inom Unit4s R&D-organisation.
Åtgärdandemålsättning	tiden som Unit4 har som målsättning för att tillhandahålla ett Åtgärdande avseende en Incident.

Ä

Ord eller uttryck	Betydelse
Ärende	en begäran om Unit4s Kundsupport som antingen är en Incident eller ett Serviceärende.

Tekniska akronymer

ACT	Advanced Customisation Tools (Unit4 Business World enbart)
ADFS	Active Directory Federation Services
AES	Advanced Encryption Standard
API	Application Program Interface (t.ex. Web Services)
ARC	Agresso Reporting Tool (Unit4 Business World enbart)
AUP	Acceptable Use Policy
HTML	Hyper Text Markup Language
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
Kbps	Kilobits Per Second
NPE	Non Production Environment
ODBC	Open Database Connectivity
PCI DSS	Payment Card Industry – Data Security Standard
PE	Production Environment
QA	Quality Assurance
RPO	Recovery Point Objective
RTO	Recovery Time Objective
SFTP	Secure File Transfer Protocol
SHA-2 RSA	Secure Hash Algorithm (number 2) and RSA encryption Algorithm
SLA	Service Level Agreement
SOC	Service Organization Controls
SPF	Sender Policy Framework email validation system
SQL	Structured Query Language
TLS	Transport Layer Security Encryption
URL	Uniform Resource Locator (a web address)
VPN	Virtual Private Network
WIP	Work In Progress
XML	Extensible Markup Language