



Bilaga A

Unit4s Allmänna Affärsvillkor

Version 1.2

1. INLEDNING

1.1. Avtalet

Avtalet (som inkorporerar denna Bilaga A – Unit4s Allmänna Affärsvillkor) reglerar Kundens köp av Produkter och/eller Tjänster, och börjar gälla, och blir bindande för Parterna, på Avtalsdagen. Kunden garanterar att denne har läst igenom samtliga villkor i Avtalet. Parterna har överenskommit om följande villkor.

1.2. Uppdatering av dokument

Unit4 har rätt att uppdatera Unit4s Villkor från tid till annan efter vad Unit4 finner lämpligt, förutsatt att detta inte strider mot tillämplig lag. Kunden bekräftar att Kunden, genom att ingå Avtalet med Unit4, är införstådd med att, med förbehåll för vad som sägs i en överenskommen Avvikelsebilaga, den senaste versionen av Unit4s Villkor ska gälla för Avtalet mellan Parterna. Unit4 är skyldig att informera Kunden om väsentliga förändringar av Unit4s Villkor, och om antingen: (i) ingen sådan underrättelse givits; eller (ii) Kunden skriftligen motsätter sig förändringen inom tio (1) Arbetsdagar från underrättelsen, ska Kunden anses inte ha godtagit sådan avtalsförändring.

1.3. Tillämpliga Bilagor

Om Kunden köper i ett Orderformulär:

1.3.1. en Produkt som levereras för lokal installation, ska tilläggsvillkoren i Bilaga 1 tillämpas;

1.3.2. Unit4s Globala Molntjänster, ska tilläggsvillkoren i Bilaga 2 tillämpas (för Unit4 Managed Cloud och Unit4 SaaS tillämpas avsnitt A, och för Unit4s Cloud Hosting Tjänst tillämpas avsnitt B);

1.3.3. Konsulttjänster, ska tilläggsvillkoren i Bilaga 3 tillämpas; och

1.3.4. Tredjepartsprodukter och/eller Tredjepartstjänster, ska tilläggsvillkoren i Bilaga 4 tillämpas.

2. DEFINITIONER OCH TOLKNING

2.1. Definitioner

Ord och begrepp som används i detta Avtal ska ha den innebörd som anges i Bilaga B – Definitioner.

2.2. Tolkningsprinciper

En hänvisning till singular avser även plural och vice versa. Personer avser såväl fysiska personer som juridiska personer. Hänvisning till kön inkluderar båda könen. "Inklusive" betyder innefattande men inte begränsat till. Rubriker är enbart till för att underlätta läsningen och ska inte påverka tolkningen av avtalsvillkor.

2.3. Tolkningsordning

Vid motstridigt innehåll i avtalsdokumentationen ska de anses giltiga i nedan angiven ordningsföljd:

2.3.1. Orderformuläret, inklusive dess bilagor;

2.3.2. Avvikelsebilagan;

2.3.3. Underbilaga A(i) till Bilaga A – Unit4s Personuppgiftsbiträdesvillkor;

2.3.4. Bilaga A – Unit4s Allmänna Affärsvillkor, och alla Bilagor eller dokument som är bifogade detta (exklusive Underbilaga A(i) till Bilaga A – Unit4s Personuppgiftsbiträdesvillkor);

2.3.5. (enligt vad som är tillämpligt) Bilagorna C till H; och

2.3.6. Unit4s Policydokumentation.

3. AVGIFTER OCH BETALNING

3.1. Avgifter

Kunden åtar sig att betala alla avgifter som anges i Orderformuläret. Såvida inte annat överenskommits är: (i) avgifterna baserade på de Produkter och/eller Tjänster som köpts för användning av ett visst antal och kategori av Användare (t.ex. anställda) och/eller sådana icke-Användare baserade licensparametrar (såsom FTE) enligt vad som anges i Orderformuläret; och (ii) alla betalningsförpliktelser är icke uppsägningsbara, och betalda avgifter återbetalas ej. Tilläggsavgifter utgår om Kunden överskrider Användarbegränsningen eller överenskommer att köpa ytterligare Produkter (eller moduler härför) eller Tjänster.

3.2. Årliga förnyelser och Minsta Avtalstid

I det fall betalning för Produkter eller Tjänster ska utgå på årlig prenumerationsbasis (såsom exempelvis Unit4s Kundsupport, Unit4s Globala Molntjänster eller Prenumerationslicens för Programvara), gäller dessa Produkter eller Tjänster från Avtalsdagen och kommer att debiteras på pro rata basis från Avtalsdagen till den första Förnyelsedagen, och kommer att på sådan Förnyelsedag och varje efterföljande årsdag debiteras årligen för ett helt år i förskott. Sådana årliga avgifter förnyas varje år automatiskt på Förnyelsedagen, såvida inte Kunden senast sextio (60) dagar i förväg innan Förnyelsedagen skriftligen har meddelat sin avsikt att säga upp prenumerationen. I det fall avgifter gäller för en Minsta Avtalstid, får Kunden inte säga upp dessa Produkter eller Tjänster till upphörande före utgången av den Minsta Avtalstiden.

3.3. Fakturering och betalning

Såvida inte annat överenskommits, och där så är tillämpligt, har Unit4 rätt att ställa ut en faktura:

- 3.3.1. för engångsbetalning avseende Produkter (vare sig avseende en Tidsbegränsad Licens för Programvara eller i övrigt) på Avtalsdagen; och/eller
- 3.3.2. för Produkter eller Tjänster där betalning ska utgå som en årlig prenumeration i förskott (för vilket en Minsta Avtalstid kan gälla), på Avtalsdagen eller, om Förnyelsedagen är en annan dag än Avtalsdagen, för tidsperioden från Avtalsdagen till den första avtalade Förnyelsedagen, och därefter på varje Förnyelsedag (inklusive den första avtalade Förnyelsedagen); och/eller
- 3.3.3. för Konsulttjänster och sammanhängande Utlägg månadsvis i efterskott (på löpande räkning) efter hand som kostnaden uppkommer; och/eller
- 3.3.4. för alla andra tillämpliga avgifter, enligt vad som anges i det relevanta Orderformuläret, och

alla fakturor som Unit4 skickar till Kunden förfaller till betalning trettio (30) kalenderdagar efter fakturadatum.

3.4. Indexhöjningar

I tillägg till sådana avgiftshöjningar som anges i punkt 3.1 ovan, kommer alla återkommande årliga avgifter som ska betalas av Kunden att höjas på Förnyelsedagen (sådan höjning på en Förnyelsedag ska dock inte ske på den första Förnyelsedagen). Den årliga prishöjningen kommer att motsvara den årliga ökningen av konsumentprisindex (i det land där Unit4 har sitt registrerade säte) vid den tidpunkt då förnyelsefakturan utställs plus 2%, dock minst 4% (vilket som är högst).

3.5. Fakturahantering

Fakturor ska anses vara giltigt utfärdade oavsett om någon inköpsorder hos Kunden formellt har utfärdats. Vidare kan inte Kundens interna inköpsrutiner användas för att fördröja utfärdandet av fakturor i enlighet med dessa villkor, och underlåtenhet att utfärda en inköpsorder kan inte ogiltigförklara Unit4s lagliga rättigheter att kräva betalning för förfallna, obestridda fakturor. Unit4 kommer att vidta rimliga ansträngningar för att följa faktureringsrutiner som tillhandahålls av Kunden före Avtalsdagen.

3.6. **Förseningsavgifter**

Om fakturerade belopp inte har kommit Unit4 tillhanda på förfallodagen, har Unit4 rätt att kräva Kunden på dröjsmålsränta på dessa belopp från och med förfallodagen fram till dess betalning sker. Dröjsmålsränta kommer att debiteras månatligen med en räntesats om 12% på årsbasis, såvida inte tvingande Tillämplig Lag anger en lägre räntesats som måste debiteras, i vilket fall den lägre räntesatsen kommer att debiteras av Unit4. Vidare kan Unit4 komma att villkora framtida förnyelser och Orderformulär av kortare betalningsfrister än de som anges i punkten "Fakturering och Betalning" ovan. Om Unit4 behöver vidta åtgärder för att driva in betalning av förfallna fakturor, medger Kunden att ersätta Unit4 för alla kostnader som Unit4 åsamkas för att driva en sådan process, innefattande men inte begränsat till skäliga kostnader för juridiskt biträde.

3.7. **Avstängning av Tjänster på grund av försenad betalning**

Om fakturerade belopp inte har kommit Unit4 tillhanda senast trettio (30) kalenderdagar från förfallodagen har Unit4 rätt att, utan att detta begränsar Unit4s övriga rättigheter, automatiskt och omedelbart stänga av Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster fram till dess Kunden erlagt full betalning för förfallna fakturor, förutsatt att Unit4 senast tio (10) kalenderdagar före sådan avstängning skriftligen har meddelat Kunden om att denne har övertrasserat sitt konto hos Unit4 i enlighet med punkt "Meddelanden" nedan.

3.8. **Tvister avseende betalning**

Unit4 kommer inte att utöva sina rättigheter enligt punkt 3.6 eller 3.7 ovan i den utsträckning Kunden har bestridit betalningsansvar för de aktuella avgifterna före utgången av betalningstiden på skäliga objektiva grunder, och Kunden samarbetar med Unit4 i god anda för att lösa tvisten.

3.9. **Skatter**

Om inte annat anges så inkluderar inte Unit4s avgifter några Skatter. Kunden ansvarar för att betala samtliga Skatter som utgår på grund av inköp enligt detta Avtal. Om Unit4 blir skyldig att betala eller innehålla Skatter som enligt detta Avtal ska bäras av Kunden, kommer aktuellt belopp att faktureras och ska betalas av Kunden, såvida inte Kunden förser Unit4 med ett giltigt intyg om skattebefrielse som är utfärdat av aktuell skattemyndighet. För undvikande av missförstånd är Unit4 dock ansvarig för Skatter som tas ut baserat på Unit4s intäkter, tillgångar och anställda.

3.10. **Vidarefakturerering av avgifter vid återförsäljning av Tredjepartsprodukter eller Tredjepartstjänster**

I det fall Unit4 återförsäljer en Tredjepartsprodukt eller Tredjepartstjänst har Unit4 rätt att, såvida inte annat anges i ett Orderformulär, vidarefakturera Kunden eventuella avgiftsökningar som görs av Tredjepartsleverantören i förhållande till Unit4.

4. **SEKRETESS**

4.1. **Skydd för Konfidentiell Information**

Informationsmottagaren ska tillämpa samma skyddsnivå för att skydda Informationslämnarens Konfidentiella Information som den använder för skydd av sin egen Konfidentiella Information (men aldrig en lägre nivå än rimlig omsorg) och åtar sig härmed att (i) aldrig använda Informationslämnarens Konfidentiella Information för andra syften än för genomförandet av detta Avtal, och (ii) såvida inte Informationslämnaren uttryckligen och skriftligen godkänt annorlunda, begränsa åtkomsten till Informationslämnarens Konfidentiella Information till de av Informationsmottagarens och dess Koncernbolags styrelseledamöter, tjänstemän, anställda eller konsulter som behöver tillgång till den Konfidentiella Informationen för syften som är förenliga med detta Avtal, och som ingått sekretessavtal eller på annat sätt åtagit sig sekretessskyldighet som motsvarar villkoren i detta Avtal. Ingen av Parterna har rätt att avslöja villkoren i detta Avtal eller ett Orderformulär till tredje part, förutom dess Koncernbolag och revisorer eller legala rådgivare, utan föregående skriftligt samtycke från motparten.

4.2. **Skyldighet att avslöja Konfidentiell Information**

Informationsmottagaren har rätt att avslöja Informationslämnarens Konfidentiella Information om Tillämplig Lag föreskriver skyldighet att göra detta, förutsatt att Informationsmottagaren först meddelar Informationslämnaren om sådant avslöjande (om sådant meddelande är tillåtet enligt Tillämplig Lag), och Informationsmottagaren lämnar rimligt bistånd (på Informationslämnarens bekostnad), om Informationslämnaren önskar bestrida avslöjandet. Om Informationsmottagaren är skyldig att avslöja Informationslämnarens Konfidentiella Information inom ramen för en civilprocess i vilken Informationslämnaren är part, och Informationslämnaren inte bestrider sådant avslöjande, ska Informationslämnaren ersätta Informationsmottagaren för dess rimliga kostnader för sammanställning och tillhandahållande av säker åtkomst till den Konfidentiella Informationen.

5. **ÄGANDERÄTT OCH NYTTJANDERÄTT**

5.1. **Äganderätt till Unit4s Produkter och Unit4s Tjänster**

Unit4 och dess licensgivare innehar äganderätten till Unit4s Produkter, Unit4s Tjänster, Unit4s Dokumentation och all annan Unit4s IPR. Med undantag för de begränsade rättigheter som uttryckligen upplåts till Kunden enligt detta Avtal, innehar Unit4 alla rättigheter till Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster (både i objektskodformat och källkodsformat), innefattande programarkitektur, design, kodmetoder, dokumentation, skärmdumpar, "look and feel", samtliga modifikationer, uppdateringar, uppgraderingar och förbättringar (inklusive sådana som beställts och betalats av Kunden), all därtill hörande goodwill samt alla nuvarande och framtida IPR. Inga andra rättigheter upplåts till Kunden än de som i detta Avtal uttryckligen anges upplåtas till Kunden. Kunden bekräftar att dess köp av Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster under detta Avtal inte är villkorat av några framtida leveranser av tillkommande funktionalitet eller innehåll, eller beroende av några muntliga eller skriftliga offentliga uttalanden gjorda av Unit4 avseende framtida funktionalitet eller innehåll.

5.2. **Nyttjanderätt**

5.2.1. **Tidsbegränsad Licens för Programvara**

Vid köp av en Tidsbegränsad Licens för Programvara, erhåller Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att använda Unit4s Produkt (inklusive tillhörande Unit4s Dokumentation), enbart för Kundens och dess Koncernbolags interna affärssyften, under en tidsperiod om femton (15) år från Avtalsdagen. Upplåtelsen av en Tidsbegränsad Licens för Programvara är alltid villkorad av att Kunden efterlever villkoren i Avtalet.

5.2.2. **Prenumerationslicens för Programvara**

Vid köp av en Prenumerationslicens för Programvara, erhåller Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar årlig licens att använda Unit4s Produkt (inklusive tillhörande Unit4s Dokumentation), enbart för Kundens och dess Koncernbolags interna affärssyften, under den Minsta Avtalstiden och eventuella efterföljande förlängningsperioder. Varje årlig förnyelse därefter är villkorad av att Kunden betalar tillämpliga årliga avgifter och att Kunden efterlever villkoren i Avtalet.

5.2.3. **Åtkomsträtt till Globala Molntjänster**

Vid köp av en Unit4 Global Molntjänst erhåller Kunden, på Avtalsdagen och på varje efterföljande Förnyelsedag, en icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt till åtkomst och nyttjande av den relevanta Unit4s Globala Molntjänsten (inklusive tillhörande Unit4s Dokumentation), på en årlig basis och enbart för Kundens och dess Koncernbolags interna affärssyften, under den Minsta Avtalstiden och eventuella efterföljande förlängningsperioder. Varje årlig förnyelse därefter är villkorad av att Kunden betalar tillämpliga avgifter för den Globala Molntjänsten och att Kunden efterlever villkoren i Avtalet.

5.3. Nyttjande av Unit4s Produkter och Tjänster

Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster (inklusive tillhörande Unit4s Dokumentation) får endast nyttjas eller åtkommas av:

- 5.3.1. Kunden, dess Koncernbolag, deras respektive Användare och eventuella underleverantörer, för datainmatning och rapportering för Kunden och/eller dess Koncernbolags interna affärssyften (varvid sådana underleverantörer ska vara personer som agerar för Kundens räkning i enlighet med antingen (i) ett outsourcing- eller förvaltningsavtal som ålägger underleverantören att efterleva detta Avtal, och som har meddelats Unit4 i förväg; eller (ii) ett konsultavtal som ålägger underleverantören att efterleva detta Avtal); och
- 5.3.2. Kunden, dess Koncernbolag, och deras respektive anställda, för konfigurationssyften, inom Kundens och/eller dess Koncernbolags normala verksamhet, eller av Kundens underleverantör för konfigurationssyften, förutsatt att sådan underleverantör antingen är en av Unit4 godkänd servicepartner eller särskilt godkänt av Unit4 skriftligen för sådant syfte; och
- 5.3.3. Kundens moderbolag och dess Koncernbolag för deras interna affärssyften, under förutsättning att ett sådant moderbolag är att anse som ett Koncernbolag till Kunden och att (i) varje sådan organisation inte är en konkurrent till Unit4 och (ii) denna rätt ska genast upphöra om en sådan organisation upphör att vara ett Koncernbolag; och/eller
- 5.3.4. annan Användare som skäligen behöver tillgång till Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst (inklusive tillhörande Unit4s Dokumentation) för att kunna uppfylla det angivna affärssyftet eller kundens angivna behov av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst.

Förutom vad som anges ovan i punkt 5.3.1 – 5.3.4, får Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst (inklusive tillhörande Unit4s Dokumentation) inte användas för att tillhandahålla några affärsprocesstjänster till någon tredje part eller användas av någon tredje part (vare sig företag eller individ).

5.4. Restriktioner avseende användning

Kunden och varje part som medges en rätt att nyttja eller åtkomma Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst enligt punkt 5.2 till 5.4 ska:

- 5.4.1. där Kunden innehar en kopia (fysisk eller elektronisk) av Unit4s Produkt, säkerställa och skydda Unit4s äganderätt till denna och alla kopior som gjorts av denna;
- 5.4.2. där Kunden innehar en kopia (fysisk eller elektronisk) av Unit4s Produkt, säkerställa att inga kopior av Unit4s Produkt i något format ges till någon tredje part utan föregående uttryckligt skriftligt medgivande från Unit4;
- 5.4.3. reproducera notiser om upphovsrätt på allt material som avser, eller utgör en del av, Unit4s produkt på vilken sådana notiser om upphovsrätt visas;
- 5.4.4. Inte:
 - 5.4.4.1. kopiera, dekompilera, demontera, utföra reverse engineering, köra i en tredjepartsmiljö/webbgränssnitt (s.k. framing), spegla eller duplicera någon del av eller innehåll i Unit4s Produkt;
 - 5.4.4.2. försöka utröna källkoden till Unit4s Produkt;
 - 5.4.4.3. åtkomma Unit4s Produkt för att (a) skapa en konkurrerande produkt eller tjänst; eller (b) kopiera några egenskaper, funktioner, eller grafik;
 - 5.4.4.4. såvida inte detta uttryckligen medges i Avtalet, reproducera, distribuera, visa offentligt, underlicensera, leasa, hyra ut, låna eller på annat sätt överföra eller tillgängliggöra Unit4s Produkt för en tredje part;
 - 5.4.4.5. modifiera, anpassa, förändra, översätta eller skapa derivativa (härladda) produkter av Unit4s Produkt;

- 5.4.4.6. sammanfoga Unit4s Produkt med någon annan programvara eller tjänst;
- 5.4.4.7. utveckla alternativ till Unit4s Produkt som är helt eller delvis baserade på, eller härledda ur, Unit4s Produkt eller Unit4s Dokumentation;
- 5.4.4.8. använda Unit4s Produkt i strid med import- eller exportförbud eller andra lagkrav som följer av Tillämplig Lag;
- 5.4.4.9. avlägsna eller dölja notiser om upphovsrätt, äganderätt, varumärken, sekretess, logotyper eller varubeteckningar eller annan sådan information eller meddelanden i Unit4s Produkt;
- 5.4.4.10. försöka genomföra eller hävda överlåtelse, överföring, inteckning, pantsättning eller upplåtelse av rätt, eller på annat sätt förfoga över sina rättigheter, skyldigheter och åtaganden under licensen till Unit4s Produkt, utan föregående skriftligt samtycke från Unit4.

5.5. Escrow

Unit4 ska tillse att en kopia av källkoden som utgör Unit4s Produkt eller som ingår i Unit4s Globala Molntjänst deponeras hos en (eller fler) leverantörer av escrowtjänster (ytterligare detaljer anges i Unit4s Escrow Policy) och att denna källkod uppdateras från tid till annan med varje ny Release. Kunden ska ha möjlighet att ingå ett escrowavtal med leverantören av escrowtjänster, och utlämning av källkoden för den relevanta Unit4 Produkten eller Unit4 Tjänsten kommer att göras till Kunden i enlighet med det tillämpliga escrowavtalet.

6. KUNDENS ÅTAGANDEN (ALLMÄNT)

6.1. Kundens åtaganden

Såvida inte anges:

- 6.1.1. ska Kunden tillhandahålla Unit4 all information och dokumentation som Unit4 skäligen kan begära för att Unit4 ska kunna uppfylla sina åtaganden;
- 6.1.2. ska Kunden säkerställa, i den utsträckning som skäligen är nödvändigt, att alla Användare av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst har erhållit lämplig utbildning, och att alla Företagsanvändare åtar sig att utföra sina roller avseende implementation och drift av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst i enlighet med God Branschstandard, och i enlighet med Unit4s Dokumentation och rimlig rådgivning som Unit4 lämnat (eller dess partners, agenter eller underleverantörer enligt vad som är tillämpligt);
- 6.1.3. åtar sig Kunden att använda Konsulttjänster som tillhandahålls av Unit4 eller dess godkända servicepartners exklusivt för (i) Konsulttjänster som tillhandahålls som en del av ett Projekt av Unit4 (till skillnad från Konsulttjänster som tillhandahålls som en del av ett Projekt av Kunden) under implementationen av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst, och (ii) Konsulttjänster avseende implementation av nya Releaser;
- 6.1.4. ska Kunden, vid överföring av data till databasen som används av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst, använda de standardverktyg för gränssnitt som tillhandahålls tillsammans med Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst. Utan att detta utgör någon inskränkning av Unit4s övriga rättigheter och rätt till påföljder under Avtalet, har Unit4 rätt att debitera enligt Unit4s Gällande Priser för allt arbete som utförs av Unit4 som ett direkt eller indirekt resultat av ett brott mot denna punkt 6.1.4;
- 6.1.5. ska Kunden vara ansvarig för uppkoppling till sitt nätverk och till Internet, inklusive för överenskomna mekanismer för supportåtkomst på distans;
- 6.1.6. ska Kunden vara ansvarig för riktigheten av all indata och utdata från Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst som används tillsammans med Unit4s Produkt, liksom för att vara ansvarig för att säkerställa att parametrarna för Unit4 Produkten sätts upp korrekt för administration, databehandling och beräkningar i enlighet med alla legala, redovisningsmässiga eller skattemässiga krav;

- 6.1.7. ska Kunden säkerställa att dess operativsystem och databasprogramvara (enligt vad som är tillämpligt) vid var tid är kompatibla med Unit4s Produkt, och inte fungerar bristfälligt på ett sätt som negativt påverkar driften av Unit4s Produkt;
- 6.1.8. efterleva dess skyldigheter och åtaganden i tillämplig Unit4s Policydokumentation och under Tillämplig Lag; och
- 6.1.9. ska Kunden säkerställa att den nödvändiga utrustningen och programvaran som krävs för en effektiv drift av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst införskaffas, och är klar för användning vid tillhandahållandet av Konsulttjänster på den dag som parterna överenskommer i förväg.

6.2. **Unit4s befrielse från ansvar**

Om Unit4 förhindras eller försenas med att fullgöra några förpliktelser enligt Avtalet på grund av någon åtgärd, försummelse eller underlåtenhet av Kunden eller dess agenter eller underleverantörer, ska Unit4 anses vara befriad från ansvar för avtalsbrott som uppkommer för Unit4 till följd av sådan åtgärd, försummelse eller underlåtenhet.

7. **KUNDENS DATA, INTEGRITETSSKYDD OCH SKYDD FÖR PERSONUPPGIFTER**

7.1. **Kundens Data**

Kunden behåller alltid äganderätten till Kundens Data. Med undantag för de begränsade rättigheter som Kunden upplåter i detta Avtal, förvärvar inte Unit4 några rättigheter till Kundens Data, eller IPR avseende denna, från Kunden eller dess licensgivare. Kunden åtar sig att överföra Kundens Data i ett av Unit4 godkänt format som är kompatibelt för användning med relevanta Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster. Kunden är ensam ansvarig för kvaliteten, riktigheten, tillförlitligheten, konsistensen, lämpligheten och legaliteten av Kundens Data, och för de åtgärder som vidtagits för att insamla Kundens Data, och ska vidta alla rimliga ansträngningar för att uppdatera Kundens Data (som används tillsammans med Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster) inom tillämpliga tidsramar för att korrigera typografiska fel, begränsning av data, föråldrad information och andra felaktigheter.

7.2. **Användning av Statistikdata**

Unit4 är ägare till all Statistikdata, och inget i detta Avtal ska hindra eller begränsa Unit4 från att använda eller produktifiera Statistikdatan, förutsatt att användningen av Statistikdatan inte kommer att: (i) avslöja några Personuppgifter, eller data som är specifik för Kunden, för tredje part; eller (ii) innebära brott mot Tillämplig Lag.

7.3. **Integritetsskydd och Dataskydd**

Vardera Parten ska uppfylla sina respektive åtaganden enligt vad som anges i Unit4s Integritetspolicy och Unit4s Personuppgiftsbiträdesvillkor.

8. **GARANTIER OCH FRISKRIVNING**

8.1. **Allmänna garantier**

Respektive Part garanterar att:

- 8.1.1. den har full rättskapacitet och behörighet, och innehar alla nödvändiga medgivanden som behövs för att ingå och utföra Avtalet;
- 8.1.2. Avtalet har ingåtts av en behörig företrädare för Parten; och
- 8.1.3. Parten har ingått Avtalet med bindande verkan och har laglig rätt att ingå Avtalet.

8.2. **Funktionsgaranti för Produkter**

Unit4 garanterar att, förutsatt att den används korrekt av Kunden, Unit4s Produkt kommer att väsentligen fungera i enlighet med Unit4s Dokumentation och Specifikationen, vid leverans eller vid första åtkomst (enligt vad som är tillämpligt).

Kunden bekräftar att denne är införstådd med att Unit4s Produkt är en standardiserad programvara och inte specialanpassad för Kundens individuella behov (även om Unit4 skulle vara medveten om sådana särskilda behov). Det är därför Kundens skyldighet att förvissa sig om att de egenskaper och funktioner som beskrivs i Unit4s Dokumentation eller av Unit4 i Orderformuläret uppfyller Kundens behov. Unit4 och dess programvarupartners (enligt vad som

är tillämpligt) kan inte hållas ansvarig för att Unit4s Produkt inte innehåller någon egenskap eller funktion som inte specificeras i Unit4s Dokumentation eller av Unit4 i Orderformuläret.

Unit4 kan inte hållas ansvarig för att Unit4s Produkt brister i tillhandahållande av någon egenskap eller funktion som ett resultat av:

- 8.2.1. en ändring av programkoden för Unit4s Produkt (eller en Kundanpassning) som inte har utförts av Unit4 eller dess godkända programvarupartners, eller någon åtgärd som uttryckligen exkluderas i Unit4s Dokumentation (och ett eventuellt medgivande lämnas på Kundens bekostnad);
- 8.2.2. en kombination av Unit4s Produkt med annan programvara eller material som inte tillhandahållits eller godkänts av Unit4 eller dess godkända programvarupartners;
- 8.2.3. användning av Unit4s Produkt på ett sätt för vilket den inte är avsedd, eller på annat sätt än vad som tillåts enligt Avtalet; eller
- 8.2.4. förutom om Kunden köpt Unit4 SaaS, om Kunden försummat att installera en ny Release, Update eller tillämpa en Hot Fix som har släppts för att åtgärda ett fel, eller, förutom om Unit4 medgett annorlunda i Orderformuläret, om Kunden använder en Release som inte är den senaste eller näst senaste Releasen av Unit4s Produkt.

Unit4 garanterar inte att Unit4s Produkt kommer att fungera utan störningar eller vara felfri. Kunden bekräftar att denne är införstådd med att Unit4s Produkt inte kommer att vara felfri.

Om Unit4s Produkt brister i uppfyllandet av garantierna ovan, ska Unit4s enda ansvar och åtagande vara att åtgärda sådan brist genom att tillhandahålla Unit4s Kundsupport. Kunden bekräftar att denne är införstådd med att påföljderna som anges i Avtalet anger Unit4s fullständiga ansvar och åtaganden avseende garantibrott.

8.3. **Garanti avseende Tjänster**

Unit4 garanterar att Unit4s Tjänster ska:

- 8.3.1. vara av god professionell standard;
- 8.3.2. vara i enlighet med God Branschstandard; och
- 8.3.3. utföras med rimlig omsorg och skicklighet.

Vad avser Konsulttjänster, är garantin som anges i det föregående villkorad av att Kunden reklamerar bristen till Unit4 omgående, och under alla förhållanden inom trettio (30) kalenderdagar efter utförandet av den Konsulttjänst som påstås vara bristfällig, och tillhandahåller all information och assistans som rimligen kan begäras av Unit4 i samband härmed. I det fall Unit4 mottager en sådan reklamation inom föreskriven tid, ska Unit4, såsom enda åtagande och som Kundens enda och exklusiva påföljd, vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att utföra den bristfälliga tjänsten på nytt, eller på annat sätt åtgärda bristen, utan extra kostnad för Kunden.

Unit4 kan vidare inte hållas ansvarig för att Unit4s Tjänster brister i tillhandahållande av någon egenskap eller funktion som ett resultat av:

- 8.3.4. en ändring av programkoden för Unit4s Produkt (eller en Kundanpassning) som inte har utförts av Unit4 eller dess godkända programvarupartners, eller någon åtgärd som uttryckligen exkluderas i Unit4s Dokumentation (och ett eventuellt medgivande lämnas på Kundens bekostnad);
- 8.3.5. en kombination av Unit4s Produkt med annan programvara eller material som inte tillhandahållits eller godkänts av Unit4 eller dess godkända programvarupartners;
- 8.3.6. användning av Unit4s Produkt på ett sätt för vilket den inte är avsedd, eller på annat sätt än vad som tillåts enligt Avtalet;
- 8.3.7. förutom om Kunden köpt Unit4 SaaS, om Kunden försummat att installera en ny Release, Update eller tillämpa en Hot Fix som har släppts för att åtgärda ett fel, eller, förutom om Unit4 medgett annorlunda i Orderformuläret, om Kunden använder en Release som inte är den senaste eller näst senaste Releasen av Unit4s Produkt; eller

8.3.8. inkorrekt instruktion eller information från Kunden, eller Kundens underlåtenhet att tillhandahålla information eller dokumentation.

8.4. **Friskrivning**

FÖRUTOM VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA AVTAL, LÄMNAR INGEN AV PARTERNA NÅGRA SOM HELST GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA, LAGSTADGADE ELLER PÅ ANNAT VIS, OCH BÅDA PARTER FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA SLAGS UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE SÅDANA AVSEENDE LÄMPLIGHET FÖR FÖRSÄLJNING ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE, I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV TILLÄMPLIG LAG.

8.5. **Kundens ansvar för sina Koncernbolag och Användare**

Kunden ansvarar för att villkoren i detta Avtal efterlevs (inklusive för användning av den relevanta Unit4 Produkten och Unit4 Tjänsten) av varje person som medges åtkomst till den tillämpliga Unit4s Produkten och/eller Unit4s Globala Molntjänsten. Kunden accepterar att denne är ansvarig för (i) alla åtgärder och underlåtelser av sådana personer med avseende på Kundens brott mot villkoren i detta Avtal; eller (ii) sådana personers direkta brott mot villkoren i detta Avtal.

9. **ÖMSESIDIGT SKADESLÖSHETSÅTAGANDE**

9.1. **Skadeslöshetsåtagande från Unit4**

Unit4 åtar sig att, på Unit4s bekostnad, försvara Kunden mot alla krav, anspråk, rättsliga åtgärder eller tvister ("**Krav**") som framställs mot Kunden av en tredje part, som gör gällande att användning av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst i enlighet med detta Avtal gör direkt intrång i IPR som tillhör sådan tredje part eller innebär missbruk av sådant tredje parts företagshemligheter. Vidare ska Unit4 hålla Kunden skadelös med avseende på samtliga kostnader (inklusive skäligen legala kostnader) som slutligt utdöms av en behörig domstol eller skiljenämnd, eller som avtalas i ett förlikningsavtal undertecknat av Unit4, avseende sådant Krav.

Då Kunden meddelas om sådant Krav ska Kunden: (a) genast meddela Unit4 skriftligen om Kravet; (b) ge Unit4 ensam kontroll över försvar mot och förlikning av Kravet (dock att Unit4 inte har rätt att försvara mot eller förlika Kravet om inte Unit4 befriar Kunden från ansvar utan förbehåll); och, (c) tillhandahålla Unit4, på Unit4s bekostnad, all rimlig assistans som kan krävas för försvar mot eller förlikning av Kravet. Unit4s skyldighet att hålla Kunden skadelös ska bortfalla eller jämkas i den utsträckning som Unit4s möjligheter att försvara mot eller förlika Kravet äventyras av Kundens underlåtenhet att uppfylla nämnda förpliktelser.

Unit4 är inte skyldig att hålla Kunden skadelös för Krav som beror på (i) att Kunden kombinerat Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst med andra av Kundens produkter, tjänster, hårdvara, data eller affärsprocesser, eller Kundens användning av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst som inte är i enlighet med villkoren i detta Avtal; eller (ii) förändring eller modifiering av Unit4s Produkt (inklusive Kundanpassningar) som inte har utförts av Unit4 eller någon av dess godkända programvarupartners.

Om det fastställs, eller om det är troligt att det skulle fastställas, att Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst gör intrång i tredje parts rättigheter, har Unit4 rätten att, på Unit4s bekostnad, (i) byta ut eller modifiera Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster lämplig utsträckning, (ii) införskaffa licens för Kunden att fortsätta använda Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst, (iii) ersätta Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster med en tjänst med motsvarande funktionalitet, eller (iv) säga upp tillämplig Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst i förtid och återbetala till Kunden alla förbetalda avgifter för den oanvändbara delen av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst efter uppsägningsdatum.

9.2. **Skadeslöshetsåtagande från Kunden**

Kunden ska ersätta, försvara och hålla Unit4 skadelös avseende samtliga krav, anspråk, rättsliga åtgärder, tvister, skador, förpliktelser och kostnader (inklusive skäligen legala kostnader och domstolskostnader) som helt eller delvis uppkommer till följd av eller härrör från:

- 9.2.1. Kundens, dess Koncernbolags eller dess Användares användning av Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster i strid med villkoren i detta Avtal eller i ett olagligt syfte;
- 9.2.2. intrång i någon av Unit4s IPR;
- 9.2.3. Kundens ansvar (under Tillämplig Lag eller Avtalet) avseende inmatning, behandling, avsiktligt eller oavsiktligt utlämnande eller lagring av Kundens Data av Kunden, eller andra krav (oavsett om dessa är välgrundade eller ej) från Kundens Användare, dessas legala företrädare eller andra tredje parter i samband härmed.

9.3. **Exklusiv påföljd**

Denna punkt "Ömsesidigt skadeslöshetsåtagande" anger den ersättande Partens totala ansvar, och den ersättningsberättigade Partens exklusiva rätt till påföljd, avseende alla typer av krav som anges i punkt 9.1 och 9.2 ovan.

10. **ANSVARSBEGRÄNSNING**

10.1. **Undantag från ansvarsbegränsningen**

Ingenting i detta Avtal, i synnerhet i denna punkt 10, ska begränsa eller utesluta Parts ansvar i den utsträckning sådan begränsning eller uteslutande inte är tillåtet enligt Tillämplig Lag, inklusive.

- 10.1.1. bedrägeri och bedrägligt vilseledande; och
- 10.1.2. dödsfall eller personskada som vållas genom försummelse.

10.2. **Friskrivning från indirekt skada**

Med förbehåll för vad som anges i punkt 10.1 ovan, ska ingendera Parten under några omständigheter vara ansvarig mot den andra Parten för någon indirekt skada, följdskada eller straffskadestånd (inklusive förlust av goodwill eller skada på grund av förlust av data eller kontrakt), hur det än uppkommit, vare sig på grund av avtal eller utomobligatoriskt skadestånd eller någon annan ansvarsgrund, och oavsett om Parten har informerats om möjligheten att sådan skada kan uppkomma. Med förbehåll för vad som anges i punkt 10.1 ovan, ska Unit4 inte under några omständigheter vara ansvarig mot Kunden för någon förlorad intäkt eller förlorad vinst, hur det än uppkommit, vare sig på grund av avtal eller utomobligatoriskt skadestånd eller någon annan ansvarsgrund, och oavsett om Kunden har informerats om möjligheten att sådan skada kan uppkomma.

10.3. **Ansvar för skadeslöshetsförbindelse avseende dataskydd**

Vardera Partens respektive ansvar under punkt 9.1 till 9.3 i Unit4s Personuppgiftsbiträdesvillkor ska vara utan ansvarsbegränsning.

10.4. **Ansvarsbegränsning**

Med förbehåll för vad som anges i punkt 10.1 till 10.3 ovan, ska Unit4s totala sammanlagda ansvar under Avtalet, vare sig till följd av avtal, utomkontraktuellt skadestånd eller annan ansvarsgrund, inte överstiga **det lägsta av** (i) det belopp som Kunden betalat under detta Avtal under de tolv månader som närmast föregått händelsen som föranleder ansvar, eller (ii) EUR 500 000 (som kan omräknas till lokal valuta vid tidpunkten för händelsen som föranleder ansvar).

11. **AVTALSTID OCH UPPSÄGNING**

11.1. **Avtalstid**

Detta Avtal börjar gälla på Avtalsdagen och ska fortsätta att gälla till dess att det sägs upp av endera Parten i enlighet med dess villkor.

11.2. **Förtida uppsägning**

Part har rätt att säga upp detta Avtal, (i) trettio (30) kalenderdagar efter ett skriftligt meddelande om väsentligt avtalsbrott till den andra Parten, om åtgärdande av det väsentliga avtalsbrottet inte skett inom den ovan angivna tidsfristen, eller (ii) om den andra Parten blir föremål för en konkursansökan eller ansökan om företagsrekonstruktion, likvidation eller annan liknande åtgärd till förmån för Partens borgenärer. Vidare har Unit4 rätt att säga upp Avtalet till

omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande, om Kunden väsentligen brutit mot AUP, eller punkt 5 eller punkt 9.2 i detta Avtal, oavsett om avtalsbrottet kan åtgärdas eller ej.

11.3. **Effekt av uppsägning**

Uppsägning av detta Avtal ska inte påverka sådana rättigheter och skyldigheter som uppkommit för Part före Avtalets upphörande, och ska inte heller leda till automatisk uppsägning av andra Avtal som ingåtts avseende andra Orderformulär. Unit4 har ingen skyldighet att leverera några Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster efter den dag detta Avtal upphör att gälla.

11.4. **Avtalsvillkor som gäller efter uppsägning**

Bestämmelser i detta Avtal som uttryckligen eller underförstått avses träda i kraft eller fortsätta att vara tillämpliga under, eller efter, uppsägning eller upphörande av detta Avtal, ska fortsätta vara tillämpliga under den tid som krävs.

11.5. **Betalning för uppsägning inom den Minsta Avtalstiden**

Vid Unit4s förtida uppsägning av detta Avtal till följd av skäl hänförligt till Kunden (inklusive punkt 11.2 ovan), ska Kunden betala alla obetalda avgifter som avser den kvarvarande Avtalstiden för alla Orderformulär efter den dag då Avtalet upphör att gälla, vilket Parterna är införstådda med ska utgöra ett överenskommet avtalsvite. Inte i något fall ska en uppsägning befria kunden från skyldigheten att betala avgifter för tidsperioden fram till den dag då Avtalet upphör att gälla. Denna påföljd gäller i tillägg till alla rättigheter och rätt till påföljder som Unit4 har i övrigt under Avtalet.

12. **GENERELLA BESTÄMMELSER**

12.1. **Revision**

Unit4 har efter rimligt varsel rätt att genomföra en revision avseende Kundens användning av Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst, under normal kontorstid (varvid kostnaden för sådan revision ska bäras av Unit4). Användning kan innebära faktisk användning eller att Kunden tillskapar en rätt till användning, inklusive genom att sätta upp roller för Användare inom Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst. Kunden åtar sig att samarbeta fullt ut vid sådan revision i den utsträckning som Unit4 begär. För det fall att revisionen utvisar otillräckliga betalningar, ska Kunden ersätta Unit4 för mellanskillnaden. Om sådana otillräckliga betalningar överstiger fem (5) procent av det totala årliga värdet för Unit4s Produkt och/eller Unit4s Globala Molntjänst enligt tillämpligt Orderformulär, ska Kunden ersätta Unit4 för kostnaden för revisionen.

12.2. **Förslag från Kunden**

Kunden upplåter härmed till Unit4 en royaltyfri, världsomfattande, överlåtelsebar, underlicensierbar, oåterkallelig och evig licens att använda och inkorporera i Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster alla förslag, förbättringsförslag, rekommendationer eller annan feedback från Kunden och dess Användare och som avser användning av Unit4s Produkter och/eller Unit4s Globala Molntjänster.

12.3. **Regler om exportkontroll**

Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster, annan Unit4 teknologi och derivat från denna kan vara föremål för regler om exportkontroll i andra jurisdiktioner. Kunden medger därför att Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster och Tredjepartsprodukter och/eller Tredjepartstjänster inte kommer att exporteras från leveranslandet, vare sig direkt eller indirekt, separat eller som en del av ett system, utan att Kunden först på egen bekostnad följer alla tillämpliga lagar och regler om exportkontroll, och införskaffar alla tillämpliga licenser från relevant lokal myndighet, United States Department of Commerce och andra tillämpliga myndigheter. På Kundens begäran och på Kundens bekostnad kan Unit4 assistera Kunden vid ansökan om sådana licenser. Kunden garanterar vidare att denne inte är uppsatt på någon officiell lista över otillåtna transaktionspartners. Kunden får inte medge att Användare använder Programvarutjänsten i ett land som under embargo av USA eller EU, eller i övrigt i strid med amerikanska eller EU-rättsliga exportregler.

12.4. **Mutor och korruption**

Ingen av Parterna har mottagit eller erbjudits någon olaglig eller olämplig muta, kickback, betalning, gåva eller annan sak av värde, från den andra Partens anställda eller agent i samband med detta Avtal. Gåvor av ringa värde liksom normal underhållning enligt sedvanlig affärspraxis bryter inte mot bestämmelsen ovan. Om Part får kännedom om brott mot ovanstående, ska Parten vidta rimliga ansträngningar för att meddela den andra Parten.

12.5. **Uppförandekod avseende förbud mot tvångsarbete och människohandel**

Vardera Parten ska uppfylla all Tillämplig Lag avseende förbud mot tvångsarbete och människohandel. Vardera Parten har vidtagit rimliga och kommersiellt lämpliga åtgärder för att säkerställa att det inte förekommer tvångsarbete och människohandel inom dess affärs- eller leverantörskedjor. Vad avser Unit4, återfinns mer information om detta i Unit4s Uppförandekod avseende förbud mot tvångsarbete och människohandel, som finns tillgänglig här: www.unit4.com/terms.

12.6. **Överenskommet offentliggörande**

Unit4 förbehåller sig rätten att, efter undertecknande av detta Avtal, använda Kundens namn och logotyp för att informera om att Kunden är en kund till Unit4, både internt och externt (inklusive på Unit4s webbsida och i sociala medier). Vidare medger Kunden att Unit4 (i) utfärdar ett offentligt pressmeddelande, och Kunden ska därvid samarbeta i den utsträckning som krävs, så att pressmeddelandet kan offentliggöras inom tre månader från Avtalsdagen; och/eller (ii) använder Kundens erfarenheter för att producera ett referensfall, och Kunden ska därvid samarbeta i den utsträckning som krävs, så att referensfallet kan offentliggöras inom tre månader från det att Projektet är avslutat. Innehållet i ett sådant pressmeddelande och/eller referensfall kommer att upprättas av Unit4 och ska överenskommas i samförstånd med Kunden i förväg.

12.7. **Parternas relation**

Parterna är självständiga företag. Detta Avtal innebär inte att något partnerskap, franchiseförhållande, joint-venture, agentförhållande, förtroendeförhållande eller anställningsförhållande uppkommer mellan Parterna.

12.8. **Förmånstagare hos tredje part**

Om Kunden endast köper Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster, har detta Avtal inte ingått till förmån för någon förmånstagare hos tredje part. Om Kunden köper Tredjepartsprodukter och/eller Tredjepartstjänster, ska kunden vara bunden av villkoren i detta Avtal gentemot Tredjepartsleverantören a, som om Tredjepartsleverantören var en part till Avtalet. Parterna har rätt att ändra villkoren i detta Avtal i enlighet med punkt 12.7 utan medgivande från sådan Tredjepartsleverantör.

12.9. **Meddelanden**

Såvida inte annat anges i detta Avtal ska samtliga meddelanden, tillstånd och godkännanden under detta Avtal vara skriftliga och anses ha lämnats: (i) vid personlig leverans, (ii) den andra Arbetsdagen efter att det skickats med post, (iii) den andra Arbetsdagen efter att det skickats med fax med sändningsbevis, eller, (iv) förutom vid meddelanden om uppsägning eller vid krav avseende skadelöshet ("**Legala Meddelanden**"), den första Arbetsdagen efter att det skickats med e-post. Meddelanden och Legala Meddelanden till Unit4 ska adresseras till Unit4s ekonomichef på den officiella registrerade adressen enligt vad som anges på första sidan i detta Avtal. Fakturarelaterade meddelanden ska adresseras till relevant fakturakontakt meddelad av Kunden, och Legala Meddelanden till Kunden ska adresseras till Kunden och vara tydligt märkta och identifierbara som Legala Meddelanden. Alla andra meddelanden till Kunden ska adresseras till relevant av Kunden utsedd Administratör av Programvarutjänsten.

12.10. **Avstående av rättigheter**

Parts underlåtelse eller försening med att tillvarata och utöva sina rättigheter enligt detta Avtal ska inte anses utgöra ett avstående av Part av rätten att utöva sådana rättigheter.

12.11. **Ogiltiga avtalsvillkor**

Om en behörig domstol fastställer att någon bestämmelse (eller en del av en bestämmelse) i detta Avtal står i strid med Tillämplig Lag, ska denna bestämmelse (eller del av bestämmelse) jämkas av domstolen och tolkas för att uppnå bestämmelsens syfte, så långt detta tillåts av Tillämplig Lag, och övriga bestämmelser i detta Avtal ska förbli giltiga.

12.12. **Force Majeure**

Ingen av Parterna ska hållas ansvarig för förseningar i fullgörandet av dennes förpliktelser enligt detta Avtal för det fall att sådan försening beror på Force Majeure. Parterna är inte skyldiga att fullgöra en förpliktelse om sådant fullgörande är omöjligt på grund av Force Majeure. Force Majeure innefattar händelse hänförlig till Unit4s leverantörer, bristande fullgörande av förpliktelser av leverantörer som Kunden har instruerat Unit4 att använda, liksom brister i Icke-Unit4 Applikationer eller tjänster från Tredjepartsleverantörer som Kunden har instruerat Unit4 att använda. Om en Force Majeure händelse varar längre än nittio (90) kalenderdagar ska Parterna ha rätten att skriftligen säga upp tillämpligt Orderformulär. Alla Tjänster eller Tilläggstjänster som har levererats eller utförts i enlighet med tillämpligt Orderformulär före Force Majeure händelsen, kan faktureras av Unit4 och ska betalas av Kunden.

12.13. **Överlåtelse**

Ingen av Parterna får överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal, genom användning av Tillämplig Lag eller på annat sätt, utan skriftligt godkännande från den andra Parten (vilket inte ska vägras utan rimliga skäl). Trots det föregående får vardera Parten överlåta detta Avtal i dess helhet (inklusive alla Orderformulär), utan krav på godkännande från motparten, till ett Koncernbolag eller vid en fusion, förvärv, omstrukturering av bolaget, eller försäljning av alla eller merparten av dess tillgångar, till en part som inte är en direkt konkurrent till den andra Parten. Vid Parts överlåtelse i strid med denna punkt, har motparten som exklusiv påföljd rätt att säga upp detta Avtal genom skriftligt meddelande till den första Parten. I händelse av sådan uppsägning, ska Unit4 återbetala till Kunden alla förbetalda avgifter avseende kvarvarande avtalstid för samtliga beställningar efter den effektiva uppsägningsdagen. Med förbehåll för det föregående, ska detta Avtal binda och gälla till förmån för Parterna, deras respektive efterträdare och godkända övertagare.

12.14. **Eskalering**

För det fall att tvist uppstår mellan Parterna gällande detta Avtal eller ett Orderformulär, ska den förfördelade Parten skriftligen meddela problemet till den andra Partens styrelseledamot (eller motsvarande position) innan den förfördelade Parten utövar sina juridiska rättigheter. Båda Parter ska sedan vidta alla rimliga ansträngningar för att nå en lösning inom fjorton (14) kalenderdagar efter sådant skriftligt meddelande. Skulle problemet kvarstå därefter, ska den förfördelade Parten skriftligen meddela problemet till den andra Partens VD (eller likvärdig person). Båda Parter ska sedan vidta alla rimliga ansträngningar för att nå en lösning inom tjugoen (21) kalenderdagar efter sådant skriftligt meddelande. För det fall att en lösning ej kan nås under denna trettiofem (35) dagarsperiod har den förfördelade Parten rätt att utöva sina juridiska rättigheter.

12.15. **Tillämplig lag**

Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet och alla tvister avseende detta. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk behörig domstol.

12.16. **Fullständigt avtal**

Detta Avtal utgör Parternas fullständiga avtal och ersätter samtliga tidigare avtal, erbjudanden eller uttalanden, skriftliga som muntliga, gällande föremålet för detta Avtal.

12.17. **Ändringar**

Modifikationer, ändringar, tillägg och avstående från villkor i detta Avtal är endast giltiga om de upprättats skriftligen och undertecknats av båda Parter.

12.18. **Avtalshandlingar**

Detta Avtal kan ingås genom fax, och genom kopior som tillsammans ska utgöra ett legalt dokument.

12.19. **Elektronisk signatur**

Överföring av ett undertecknat dokument (dock inte endast signatursidan) genom: (i) fax; eller (ii) e-mail (i PDF eller annat format överenskommet av Parterna); eller (iii) genom elektroniskt system med signaturmöjligheter (såsom DocuSign) ska ha motsvarande verkan som leverans av relevant dokument.

Bilaga 1

Villkor för Produkter som levereras för lokal installation (om tillämpligt – se punkt 1.2)

Leverans

1. Unit4 kommer att göra Produkten tillgänglig för Kunden (till exempel genom elektroniska nedladdning och tillhandahållande av lämpliga licensnycklar) så snart som rimligen är möjligt efter att ett Orderformulär undertecknats på Avtalsdagen.

Nyttjande av Produkt (programvara)

2. Med förbehåll för vad som anges i punkt 2 nedan, innebär Kundens licens en rätt att nyttja serverelementen för tillämplig Unit4s Produkt i en enda installation på Installationsadressen. Kunden får inte dela upp nyttjandet av Unit4s Produkt på multipla serverinstallationer, såvida inte Parterna specifikt överenskommit annorlunda i Avvikelsebilagan.
3. Såvida inte annat överenskommit, har Kunden rätt att nyttja serverelementen för tillämplig Unit4s Produkt i tre miljöer (inklusive en produktionsmiljö, en testmiljö, och en utvecklingsmiljö eller katastrofåterställningsmiljö).

Ytterligare åtaganden och ansvar för Kunden

4. Kunden är vid var tid ansvarig för säkerheten och integriteten för sin data. Detta innefattar, men är inte begränsat till, att Kunden ska säkerställa att lämpliga säkerhetskopior görs på all data på en daglig basis i enlighet med God Branschstandard, och säkerställa att systemet kan återställas till dess föregående tillstånd i händelse av problematiska underhållsåtgärder i en Produktionsmiljö. Unit4 kommer att tillhandahålla en återställningstjänst på Kundens bekostnad, förutsatt att uppdaterade säkerhetskopior finns tillgängliga. Om Unit4 behöver assistans från en underleverantör till Kunden (t.ex. en internetleverantör) för att kunna utföra sådant återställningsarbete, ska Kunden tillhandahålla sådan assistans till Unit4 utan kostnad för Unit4.
5. Om vid någon tidpunkt data blir korrupt, förloras eller så allvarligt försämras att den är oanvändbar, och Kunden har uppfyllt sina åtaganden enligt punkt 4 ovan i denna Bilaga 1, ska Unit4 assistera Kunden med att återställa eller återläsa data antingen genom användning av sin egen interna resurs (i den utsträckning den finns tillgänglig för att utföra detta inom sitt verksamhetsområde) eller genom att samarbeta med en oberoende specialistfirma för dataåterställning som används av Kunden, till en kostnad som överenskommes mellan parterna innan något arbete utförs.
6. Vid Unit4s uppsägning av detta Avtal, ska Kunden omedelbart returnera Unit4s produkt till Unit4, eller på Unit4s begäran förstöra Unit4s Produkt, och alla kopior av hela eller delar av Unit4s Produkt, och inom sju (7) kalenderdagar skriftligen bekräfta till Unit4 att Kunden har returnerat eller förstört Programvaran, enligt vad som är tillämpligt. Underlåtelse av Kunden att genomföra retur eller förstörelse ska berättiga Unit4 att, inom skälig tid efter lämnande av föregående meddelande, att besöka Kundens lokaler för att avlägsna eller övervaka förstörelse av Unit4s Produkt. För sådana fall, lämnar Kunden härmed ovillkorligen tillstånd för Unit4, desss anställda eller agenter att besöka Kundens lokaler för sådant syfte. Kunden ska vara ansvarig för sådana skäliga kostnader som uppkommer för Unit4 i samband med återtagande av Unit4s Produkt, vilka kostnader ska lämnas som en del av Kundens åtagande att hålla Unit4 skadeslös.

Kundsupport

7. Unit4s Kundsupport ska tillhandahållas från Avtalsdagen i enlighet med Unit4s Supportvillkor.

Bilaga 2

Unit4s Särskilda Villkor för Globala Molntjänster (om tillämpligt – se punkt 1.3)

AVSNITT A – Unit4 SaaS och Unit4 Managed Cloud

Detta avsnitt gäller endast för Unit4 SaaS och Unit4 Managed Cloud. Det gäller inte för Unit4s Cloud Hosting Tjänst (se avsnitt B), så alla hänvisningar till Unit4s Globala Molntjänster i detta avsnitt A exkluderar Unit4s Cloud Hosting Tjänst.

Tillhandahållande av Unit4s Globala Molntjänst

1. Unit4 ska göra Unit4s Globala Molntjänst tillgänglig för Kunden i enlighet med villkoren i Avtalet under Avtalsstiden, varvid tillgång ska ges (till en miljö som möjliggör för Projektet att påbörjas) till Kunden så snart som detta är praktiskt möjligt efter Avtalsdagen.
2. Unit4 ska göra Unit4s Globala Molntjänst tillgänglig i enlighet med tillämpligt SLA och Tjänstebeskrivning, tillämplig Policydokumentation och Tillämplig Lag.
3. Unit4 behåller full kontroll över datorplattformens konfiguration, tekniska systemkrav, Updates (avseende Unit4s Globala Molntjänst) och tidsplanen för detta.
4. Unit4s Kundsupport ska tillhandahållas från Avtalsdagen i enlighet med Unit4s Supportvillkor.

Förnyelse av Globala Molntjänster

5. Den Globala Molntjänsten ska förnyas automatiskt efter den Minsta Avtalsstiden i efterföljande förlängningsperioder om ett år i taget.

Ytterligare åtaganden och ansvar för Kunden

6. Kunden ska: (i) vara ansvarig för inköp och förvaltning av utrustning, programvara och tjänster på Kundens sida, som krävs för fjärråtkomst och nyttjande av Unit4s Globala Molntjänst, inklusive nätverksuppkoppling; (ii) vara ansvarig för den funktionella driften och administrationen av den applikation som tillhandahålls som en del av Unit4s Globala Molntjänst; och (iii) nyttja Unit4s Globala Molntjänst endast i enlighet med Avtalet, Policydokumentationen (inklusive AUP) och Tillämplig Lag.

Tillfällig avstängning

7. Om Unit4 får kännedom om en Användares brott mot villkoren i detta Avtal har Unit4 rätt att begära att Kunden stänger ner aktuell Användares Användarkonto. Om Kunden inte uppfyller en sådan begäran inom en lämplig tidsperiod (enligt vad Unit4 bestämmer) får Unit4 stänga ner sådant Användarkonto. Avstängningen kommer bestå till dess Användaren har åtgärdat det avtalsbrott som orsakade avstängningen. Unit4 förbehåller sig också rätten att stänga ner tillgång till Unit4s Globala Molntjänst vid Kundens brott mot AUP eller för att skydda säkerheten och integriteten för Unit4s system, anordningar och övrig utrustning. Vid sådan avstängning kommer Unit4 att skyndsamt kontakta Kunden för att tillhandahålla en förklaring och samordna en lämplig lösning på problemet.

Rättsliga krav och borttagning av data

8. Kunden ska, alltid och vid alla tillfällen, agera med omsorg och i enlighet med Tillämplig Lag i förhållande till tredje part, exempelvis vad avser tredje parts rättigheter såsom skydd för data och IPR. För att undvika att ansvar uppkommer gentemot tredje part, eller för att minska konsekvenserna av ett eventuellt ansvar gentemot tredje part, har Unit4 alltid rätt att vidta åtgärder som Unit4 finner lämpliga avseende agerande eller underlåtelse av Kunden, inklusive sådant agerande eller underlåtelse som innebär, eller kan riskera, kränkning av tredje parts rättigheter. Unit4 är inte skyldig att göra någon bedömning av giltigheten av ett krav framställt av tredje part, eller av Kundens försvar däremot, och kommer inte bli inblandad i en tvist mellan Kunden och tredje parter. Kunden är skyldig att på Unit4s skriftliga begäran genast avlägsna Kundens Data. Om Kunden inte uppfyller detta åtagande har Unit4 rätt att själv borttaga, eller stänga av tillgång till, Kundens Data, efter vad Unit4 finner lämpligt. I händelse av överträdelse eller fara för överträdelse av denna punkt 8 har Unit4 rätt att vägra Kunden åtkomst till Unit4s system och Unit4s Globala Molntjänst med omedelbar verkan utan föregående underrättelse. Vad som anges ovan inskränker inte Unit4s rätt till andra påföljder och åtgärder eller rättigheter gentemot Kunden.

Integration med Icke-Unit4 Applikationer

9. Unit4s Globala Molntjänst kan innehålla standardiserade tekniska lösningar (APIer) som designats för att fungera tillsammans med Icke-Unit4 Applikationer. För att Kunden ska kunna använda sådana tekniska lösningar, kan Kunden behöva få tillgång till sådana Icke-Unit4 Applikationer från relevant leverantör. Om en sådan leverantör av Icke-Unit4 Applikationer upphör med möjligheten till integrering mellan Icke-Unit4 Applikationen och relevanta delar av Unit4s Globala Molntjänst på rimliga villkor (t.ex. genom att använda föråldrade integrationsmetoder eller otillräckliga säkerhetsprotokoll), har Unit4 rätt att upphöra med tillhandahållandet av dessa delar av Unit4s Globala Molntjänst utan att Kunden har rätt till någon återbetalning, tillgodohavande eller annan ersättning. I det fall, till följd av skäl som skäligen är hänförliga till en leverantör av Icke-Unit4 Applikationer, det inte längre skäligen kan förväntas att Unit4 ska göra Unit4s Globala Molntjänst tillgänglig för integrering med sådana Icke-Unit4 Applikationer, har Unit4 rätt att upphöra med tillhandahållandet av dessa delar av Unit4s Globala Molntjänst utan att Kunden har rätt till någon återbetalning, tillgodohavande eller annan ersättning.

Förändringar i driftsplattformen för Unit4s Globala Molntjänst

10. Unit4 förbehåller sig rätten att byta tredjepartsleverantör av driftsplattformen för Unit4s Globala Molntjänst, under förutsättning att: (i) Unit4 har meddelat Kunden härom i god tid i förväg; (ii) att jurisdiktionen där Kundens Data lagras inte ändras (utan Kundens godkännande, vilket inte oskäligen ska vägras, försenas eller villkoras) och; (iii) att tjänsten som tillhandahålls av den nya leverantören av driftsplattformen för Unit4s Globala Molntjänst i alla väsentliga avseenden (avseende format och innehåll) motsvarar den tjänst som tillhandahölls av den tidigare leverantören.

Återlämnande av Kundens Data vid uppsägning

11. Vid uppsägning av Avtalet och på Kundens begäran, ska Unit4 utlämna till Kunden en datafil med den senaste säkerhetskopian av Kundens Data (som tagits av Unit4) i native databasformat inklusive bilagor i native format. Kunden kan också begära att sådan Kundens Data ska förstöras, och Unit4 kommer då att uppfylla en sådan begäran.
12. Kunden ska meddela Unit4 skriftligen om en begäran om återlämnande av Kundens Data (vilket kan göras med e-post eller som en Supportförfrågan till Unit4s Kundsupport) senast trettio (30) kalenderdagar före Avtalets upphörande. I annat fall ska Kundens anses ha begärt att Kundens Data ska förstöras, och Unit4 ska därefter, såvida inte detta är förbjudet enligt lag, radera och/eller förstöra all Kundens Data som finns i Unit4s system eller på annat sätt i Unit4s ägo eller under Unit4s kontroll.
13. Kunden kan när som helst under Avtalstiden begära att utfå en datafil med den senaste säkerhetskopian av Kundens Data (som tagits av Unit4) i native databasformat inklusive bilagor i native format. Kunden ska meddela Unit4 skriftligen med trettio (30) kalenderdagens varsel om en begäran om utfående av kopia av Kundens Data (vilket kan göras med e-post eller som en Supportförfrågan till Unit4s Kundsupport).
14. Unit4 förbehåller sig rätten att debitera Kunden på löpande räkning enligt Unit4s Gällande Priser för det arbete som krävs för att leverera en kopia av Kundens Data som inte är i sitt native databasformat.

Övergångsperiod innan slutligt upphörande

15. Vid Kundens uppsägning av detta Avtal, ska Unit4, förutsatt att Unit4 har mottagit en skriftlig begäran från Kunden senast en (1) månad före angivet slutdatum, fortsätta att tillhandahålla Unit4s Globala Molntjänst åt Kunden i enlighet med detta Avtal under en övergångsperiod om upp till sex (6) månader ("**Övergångsperiod**"). Tillgång till Unit4s Globala Molntjänst under Övergångsperioden är villkorad av betalning av tillämpliga avgifter, att betalas i förskott, proportionerligt beräknade på månadsbasis baserat på den årliga avgiften som fakturerats Kunden för Unit4s Globala Molntjänst för den närmast föregående 12-månadersperioden före uppsägningdagen plus ett tillägg om tio (10%).
16. Under Övergångsperioden kan Kunden begära att Unit4 ska assistera vid en ordnad övergång till en annan leverantör av liknande tjänster, eller en hemtagning av Kunden. Sådant samarbete och assistans av Unit4 begränsas till konsulttjänster avseende Unit4s Globala Molntjänst, och

avgifter debiteras på löpande räkning enligt Unit4s Gällande Priser, samt ska tjänsterna specificeras i ett separat Orderformulär.

- 17.** Oavsett vad som anges ovan, gäller att i det fall Unit4 säger upp detta Avtal på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott, har Unit4 rätt att villkora tillhandahållande av tjänster under Övergångsperioden med (i) betalning av förfallna, obestridda fordringar, (ii) förskottsbetalning av avgifter för tjänster under Övergångsperioden, och (iii) Unit4s mottagande av ett intyg från Kundens företrädare om att Kunden kommer att efterleva villkoren i detta Avtal under Övergångsperioden.

AVSNITT B – Unit4s Cloud Hosting Tjänst

Detta avsnitt gäller endast för Unit4s Cloud Hosting Tjänst.

Leverans

1. Unit4 ska göra Produkten tillgänglig för Kunden (exempelvis genom elektronisk nedladdning och tillhandahållande av lämpliga licensnycklar) så snart som möjligt efter undertecknandet av ett Orderformulär efter Avtalsdagen.
2. Unit4 ska göra Unit4s Cloud Hosting Tjänst tillgänglig för Kunden i enlighet med villkoren i Avtalet under Avtalstiden, varvid tillgång ska ges (till en miljö som möjliggör för Projektet att påbörjas) till Kunden så snart som detta är praktiskt möjligt efter Avtalsdagen.
3. Unit4 ska göra Unit4s Cloud Hosting Tjänst tillgänglig i enlighet med tillämpligt SLA och Tjänstebeskrivning, tillämplig Policydokumentation och Tillämplig Lag.

Användning av Produkten och av Unit4s Cloud Hosting Tjänst

4. Med förbehåll för vad som anges i punkt 5 nedan, innebär Kundens licens en rätt att nyttja serverelementen för tillämplig Unit4s Produkt i en enda installation i Unit4s Cloud Hosting Tjänst. Kunden får inte dela upp nyttjandet av Unit4s Produkt på multipla serverinstallationer, såvida inte Parterna specifikt överenskommit annorlunda i Avvikelsebilagan.
5. Såvida inte annat överenskommit, har Kunden rätt att nyttja serverelementen för tillämplig Unit4s Produkt i tre miljöer (inklusive en produktionsmiljö, en testmiljö, och en utvecklingsmiljö eller katastrofåterställningsmiljö).
6. Unit4 behåller full kontroll över datorplattformens tekniska konfiguration av infrastrukturen som tillhandahålls som en tjänst, inklusive de tekniska systemkraven och tidplanen för uppdateringar av infrastrukturen.
7. Vid användning av Unit4s Cloud Hosting Tjänst är Kunden ansvarig för prestanda, dataintegritet (dvs. säkerheten för all databasåtkomst), användning av Kundenpassningar, verktyg och Tredjepartsprodukter eller Tredjepartstjänster, liksom för deras påverkan på prestanda, tillförlitlighet och säkerhet för Unit4s Cloud Hosting Tjänst.

Förnyelse av Unit4s Cloud Hosting Tjänst

8. Unit4s Cloud Hosting Tjänst förnyas automatiskt efter den Minsta Avtalstiden i löpande ettårsperioder.

Ytterligare åtaganden och ansvar för Kunden

9. Kunden är vid var tid ansvarig för säkerheten, prestandan och integriteten för Kundens Data.
10. Om vid någon tidpunkt Kundens Data blir korrupt, förloras eller så allvarligt försämras att den är oanvändbar, och Kunden har uppfyllt sina åtaganden enligt punkt 9 ovan i denna Bilaga 2, ska Unit4 assistera Kunden med att återställa eller återläsa data antingen genom användning av sin egen interna resurs (i den utsträckning den finns tillgänglig för att utföra detta inom sitt verksamhetsområde) eller genom att samarbeta med en oberoende specialistfirma för dataåterställning som används av Kunden, till en kostnad som överenskommes mellan parterna innan något arbete utförs.
11. Vid Unit4s uppsägning av detta Avtal, ska Kunden omedelbart returnera Unit4s produkt till Unit4, eller på Unit4s begäran förstöra Unit4s Produkt, och alla kopior av hela eller delar av Unit4s Produkt, och inom sju (7) kalenderdagar skriftligen bekräfta till Unit4 att Kunden har returnerat eller förstört Programvaran, enligt vad som är tillämpligt. Underlåtelse av Kunden att genomföra retur eller förstörelse ska berättiga Unit4 att, inom skälig tid efter lämnande av föregående meddelande, att besöka Kundens lokaler för att avlägsna eller övervaka förstörelse av Unit4s Produkt. För sådana fall, lämnar Kunden härmed ovillkorligen tillstånd för Unit4, dess anställda eller agenter att besöka Kundens lokaler för sådant syfte. Kunden ska vara ansvarig för sådana skäliga kostnader som uppkommer för Unit4 i samband med återtagande av Unit4s Produkt, vilka kostnader ska lämnas som en del av Kundens åtagande att hålla Unit4 skadeslös.
12. Kunden ska: (i) vara ansvarig för inköp och förvaltning av utrustning, programvara och tjänster på Kundens sida, som krävs för fjärråtkomst och nyttjande av Unit4s Cloud Hosting Tjänst, inklusive nätverksuppkoppling; (ii) vara ansvarig för den funktionella driften och administrationen

av den applikation som tillhandahålls som en del av Unit4s Cloud Hosting Tjänst; och (iii) nyttja Unit4s Cloud Hosting Tjänst endast i enlighet med Avtalet, Policydokumentationen (inklusive AUP) och Tillämplig Lag.

Unit4s Kundsupport

13. Unit4s Kundsupport ska tillhandahållas från Avtalsdagen i enlighet med Unit4s Supportvillkor.

Tillfällig avstängning

14. Om Unit4 får kännedom om en Användares brott mot villkoren i detta Avtal har Unit4 rätt att begära att Kunden stänger ner aktuell Användares Användarkonto. Om Kunden inte uppfyller en sådan begäran inom en lämplig tidsperiod (enligt vad Unit4 bestämmer) får Unit4 stänga ner sådant Användarkonto. Avstängningen kommer bestå till dess Användaren har åtgärdat det avtalsbrott som orsakade avstängningen. Unit4 förbehåller sig också rätten att stänga ner tillgång till Unit4s Cloud Hosting Tjänst vid Kundens brott mot AUP eller för att skydda säkerheten och integriteten för Unit4s system, anordningar och övrig utrustning. Vid sådan avstängning kommer Unit4 att skyndsamt kontakta Kunden för att tillhandahålla en förklaring och samordna en lämplig lösning på problemet.

Rättsliga krav och borttagning av data

15. Kunden ska, alltid och vid alla tillfällen, agera med omsorg och i enlighet med Tillämplig Lag i förhållande till tredje part, exempelvis vad avser tredje parts rättigheter såsom skydd för data och IPR. För att undvika att ansvar uppkommer gentemot tredje part, eller för att minska konsekvenserna av ett eventuellt ansvar gentemot tredje part, har Unit4 alltid rätt att vidta åtgärder som Unit4 finner lämpliga avseende agerande eller underlåtelse av Kunden, inklusive sådant agerande eller underlåtelse som innebär, eller kan riskera, kränkning av tredje parts rättigheter. Unit4 är inte skyldig att göra någon bedömning av giltigheten av ett krav framställt av tredje part, eller av Kundens försvar däremot, och kommer inte bli inblandad i en tvist mellan Kunden och tredje parter. Kunden är skyldig att på Unit4s skriftliga begäran genast avlägsna Kundens Data. Om Kunden inte uppfyller detta åtagande har Unit4 rätt att själv borttaga, eller stänga av tillgång till, Kundens Data, efter vad Unit4 finner lämpligt. I händelse av överträdelse eller fara för överträdelse av denna punkt 15 har Unit4 rätt att vägra Kunden åtkomst till Unit4s system och Unit4s Cloud Hosting Tjänst med omedelbar verkan utan föregående underrättelse. Vad som anges ovan inskränker inte Unit4s rätt till andra påföljder och åtgärder eller rättigheter gentemot Kunden.

Integration med Icke-Unit4 Applikationer

16. Unit4s Cloud Hosting Tjänst kan innehålla standardiserade tekniska lösningar (APIer) som designats för att fungera tillsammans med Icke-Unit4 Applikationer. För att Kunden ska kunna använda sådana tekniska lösningar, kan Kunden behöva få tillgång till sådana Icke-Unit4 Applikationer från relevant leverantör. Om en sådan leverantör av Icke-Unit4 Applikationer upphör med möjligheten till integrering mellan Icke-Unit4 Applikationen och relevanta delar av Unit4s Cloud Hosting Tjänst på rimliga villkor (t.ex. genom att använda föräldrade integrationsmetoder eller otillräckliga säkerhetsprotokoll), har Unit4 rätt att upphöra med tillhandahållandet av dessa delar av Unit4s Cloud Hosting Tjänst utan att Kunden har rätt till någon återbetalning, tillgodohavande eller annan ersättning. I det fall, till följd av skäl som skäligen är hänförliga till en leverantör av Icke-Unit4 Applikationer, det inte längre skäligen kan förväntas att Unit4 ska göra Unit4s Cloud Hosting Tjänst tillgänglig för integrering med sådana Icke-Unit4 Applikationer, har Unit4 rätt att upphöra med tillhandahållandet av dessa delar av Unit4s Cloud Hosting Tjänst utan att Kunden har rätt till någon återbetalning, tillgodohavande eller annan ersättning.

Förändringar i driftsplattformen för Unit4s Cloud Hosting Tjänst

17. Unit4 förbehåller sig rätten att byta tredjepartsleverantör av driftsplattformen för Unit4s Cloud Hosting Tjänst, under förutsättning att: (i) Unit4 har meddelat Kunden härom i god tid i förväg; (ii) att jurisdiktionen där Kundens Data lagras inte ändras (utan Kundens godkännande, vilket inte oskäligen ska vägras, försenas eller villkoras) och; (iii) att tjänsten som tillhandahålls av den nya leverantören av driftsplattformen för Unit4s Cloud Hosting Tjänst i alla väsentliga avseenden (avseende format och innehåll) motsvarar den tjänst som tillhandahölls av den tidigare leverantören.

Återlämnande av Kundens Data vid uppsägning

18. Vid uppsägning av Avtalet och på Kundens begäran, ska Unit4 utlämna till Kunden en datafil med den senaste säkerhetskopian av Kundens Data (som tagits av Unit4) i native databasformat inklusive bilagor i native format. Kunden kan också begära att sådan Kundens Data ska förstöras, och Unit4 kommer då att uppfylla en sådan begäran.
19. Kunden ska meddela Unit4 skriftligen om en begäran om återlämnande av Kundens Data (vilket kan göras med e-post eller som en Supportförfrågan till Unit4s Kundsupport) senast trettio (30) kalenderdagar före Avtalets upphörande. I annat fall ska Kundens anses ha begärt att Kundens Data ska förstöras, och Unit4 ska därefter, såvida inte detta är förbjudet enligt lag, radera och/eller förstöra all Kundens Data som finns i Unit4s system eller på annat sätt i Unit4s ägo eller under Unit4s kontroll.
20. Kunden kan när som helst under Avtalstiden begära att utfå en datafil med den senaste säkerhetskopian av Kundens Data (som tagits av Unit4) i native databasformat inklusive bilagor i native format. Kunden ska meddela Unit4 skriftligen med trettio (30) kalenderdagens varsel om en begäran om utfående av kopia av Kundens Data (vilket kan göras med e-post eller som en Supportförfrågan till Unit4s Kundsupport).
21. Unit4 förbehåller sig rätten att debitera Kunden på löpande räkning enligt Unit4s Gällande Priser för det arbete som krävs för att leverera en kopia av Kundens Data som inte är i sitt native databasformat.

Övergångsperiod

22. Vid Kundens uppsägning av detta Avtal, ska Unit4, förutsatt att Unit4 har mottagit en skriftlig begäran från Kunden senast en (1) månad före angivet slutdatum, fortsätta att tillhandahålla Unit4s Cloud Hosting Tjänst åt Kunden i enlighet med detta Avtal under en övergångsperiod om upp till sex (6) månader ("**Övergångsperiod**"). Tillgång till Unit4s Cloud Hosting Tjänst under Övergångsperioden är villkorad av betalning av tillämpliga avgifter, att betalas i förskott, proportionerligt beräknade på månadsbasis baserat på den årliga avgiften som fakturerats Kunden för Unit4s Cloud Hosting Tjänst för den närmast föregående 12-månadersperioden före uppsägningdagen plus ett tillägg om tio (10%).
23. Under Övergångsperioden kan Kunden begära att Unit4 ska assistera vid en ordnad övergång till en annan leverantör av liknande tjänster, eller en hemtagning av Kunden. Sådant samarbete och assistans av Unit4 begränsas till konsulttjänster avseende Unit4s Cloud Hosting Tjänst, och avgifter debiteras på löpande räkning enligt Unit4s Gällande Priser, samt ska tjänsterna specificeras i ett separat Orderformulär.
24. Oavsett vad som anges ovan, gäller att i det fall Unit4 säger upp detta Avtal på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott, har Unit4 rätt att villkora tillhandahållande av tjänster under Övergångsperioden med (i) betalning av förfallna, obestridda fordringar, (ii) förskottsbetalning av avgifter för tjänster under Övergångsperioden, och (iii) Unit4s mottagande av ett intyg från Kundens företrädare om att Kunden kommer att efterleva villkoren i detta Avtal under Övergångsperioden.

Bilaga 3

Villkor för Konsulttjänster (om tillämpligt – se punkt 1.3)

Tillgänglighet

1. Kunden kan efterfråga, och Unit4 acceptera att tillhandahålla, Unit4s Konsulttjänster, förutsatt att Unit4s tidsplanering och tillgänglighet medger detta. Samtliga Unit4s Konsulttjänster tillhandahålls på distans i enlighet med Unit4s Gällande Priser, om inte Parterna skriftligen överenskommer om annat i ett Orderformulär. Alla tids- och prisuppskattningar som lämnas av Unit4 kan komma att justeras beroende av förändringar i omfattning eller beräknad arbetsinsats, Kundens dröjsmål med att tillhandahålla nödvändig personal eller utföra andra åtaganden, eller dröjsmål i testning och validering hänförliga till Kunden, eller andra omständigheter utanför Unit4s kontroll.

Arbetstid

2. Såvida inte annat överenskommit tillhandahålls alla Unit4s Konsulttjänster på löpande räkning under Arbetsdagar. En arbetsdag för Unit4s Konsulttjänster består av det antal timmar som anges i Unit4s Arbetsdagspolicy (beroende på Territorium) och exkluderar alltid restid och lunchtid. Unit4 har rätt att debitera Kunden för extraarbete i enlighet med Unit4s vid var tid gällande policy (vilken inkluderar tillägg för arbete som utförs utanför ovan angivna arbetstimmar). Minsta debitering av arbetstid är en (1) arbetsdag.

Arbetsplats

3. Kunden ska lämna Unit4s personal den tillgång till Kundens lokaler som krävs för Unit4s tillhandahållande av Unit4s Konsulttjänster. När Unit4s personal är på plats hos Kunden, ska Kunden tillse att sådan personal har tillgång till lämplig arbetsplats och lämplig teknisk utrustning. Om Unit4 överenskommer att tillhandahålla Unit4s Konsulttjänster på timbasis, under normal kontorstid, till exempel per telefon, debiteras avgiften för sådana Unit4s Konsulttjänster baserat på aktuell kvotandel av tillämpligt dagsarvode plus tillkommande kostnader.

Utlägg

4. Såvida inte annat anges i orderformuläret, åtar sig Kunden att ersätta Unit4 för alla Utlägg i enlighet med Unit4s vid var tid gällande policy för kostnader och utlägg.

Avbeställning med kort varsel

5. Om Kunden och Unit4 har överenskommit om specifika datum för leverans av Unit4s Konsulttjänster och Kunden sedan, oavsett anledning, avbeställer eller på annat sätt skjuter upp leveransen av Unit4s Konsulttjänster eller Unit4s Konsulttjänster inte kan tillhandahållas på grund av agerande eller underlåtelse av Kunden (innefattande men inte begränsat till att Kunden inte uppfyller av Unit4 uppställda krav) ska Kunden erlägga ersättning enligt följande: (i) 50 % av kostnaden för Unit4s Konsulttjänst om avbeställningen/uppskovet sker mellan sex (6) och tio (10) arbetsdagar före avtalad leverans av Unit4s Konsulttjänst, respektive 100 % av kostnaden för Unit4s Konsulttjänst om avbeställningen/uppskovet sker fem (5) arbetsdagar eller senare före avtalad leverans av Unit4s Konsulttjänst; och (ii) samtliga kostnader som Unit4 orsakas med anledning av avbeställningen/uppskovet (innefattande men inte begränsat till kostnader för resor och uppehälle). I händelse av sådan avbeställning/uppskov på grund av agerande eller underlåtelse av Kunden, kommer Unit4 att vidta rimliga ansträngningar för att placera berörd personal och kommer endast att debitera ovan angivna avgifter om Unit4 inte kan placera berörd personal till annat debiterbart arbete.

Implementering enligt industristandard

6. Unit4 innehar äganderätten till all IPR till dess processer enligt industristandard samt dess malldokumentation, och Kunden erhåller en royaltyfri, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar (förutom till Kundens Koncernbolag) licens under Avtalstiden att nyttja och anpassa sådana processer och malldokumentation kostnadsfritt för Projekt. Som ersättning för denna licensupplåtelse av Unit4, överlåter Kunden härmed äganderätten till all uppkommen och i framtiden uppkommande IPR till eventuella anpassningar till eller modifieringar av sådana processer enligt industristandard och/eller malldokumentation. I det fall sådana processer enligt industristandard och/eller malldokumentation tillhandahålls Kunden som ett led i säljprocessen,

är Parterna införstådda med att det är en förutsättning att dessa ska användas som bas för tillhandahållandet av Unit4s Konsulttjänster.

IPR som uppkommer vid tillhandahållande av Unit4s Konsulttjänster

7. Unit4 har rätt att tillhandahålla liknande Unit4s Konsulttjänster till tredje part, inklusive eventuella konkurrenter till Kunden. Äganderätten till all IPR som Unit4 kan komma att skapa vid tillhandahållande av Unit4s Konsulttjänster eller ett Projekt, innefattande men inte begränsat till idéer, know-how, tekniker, förbättringar eller modifikationer av Unit4s Produkter och/eller Unit4s Tjänster, källkod eller Unit4s Dokumentation eller programvaruscript, ska tillkomma Unit4. Unit4 behåller äganderätt till all sådan IPR under all Tillämplig Lag i alla länder, dock ska Kunden erhålla en royaltyfri, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar (förutom till Kundens Koncernbolag) licens att nyttja sådan IPR för dess interna affärssyften under samma tidsperiod som gäller för Kundens licens till Programvaruprodukterna.

Användares Acceptanstester för Projekt

8. Kunden är ansvarig för att sätta upp och utföra Användares Acceptanstester.

Ändringshanteringsprocess

9. Unit4 ska tillhandahålla sådana ytterligare Unit4 Konsulttjänster och ska göra sådana ändringar i Unit4s Konsulttjänster (och därmed sammanhängande ändringar av pris och tidplan) som Parterna överenskommer i enlighet med den ändringshanteringsprocess (om sådan finns) som överenskommit före påbörjandet av ett Projekt.

Anlitande av underleverantörer

10. Unit4 har rätt att anlita Unit4s godkända servicepartners för utförande av Unit4 Konsulttjänster.

Uppskattad leveranstid och tid för leverans

11. Såvida inte annat överenskommit i en Avvikelsebilaga, är alla datum och tider för leverans av Projekt som tillhandahålls av eller överenskommes med Unit4 endast uppskattningar, och leverans av Unit4s Konsulttjänster ska aldrig anses tidskritiska. Unit4 är inte ansvarig för försummelse att leverera ett projekt eller överenskomna leverabler vid nåt specifikt datum vare sig detta överenskommit före eller efter inledande av Projektet.

Uppdragsbeskrivningar

12. Om Parterna överenskommer om en Uppdragsbeskrivning, ska denna ange: (i) åtaganden och leverabler för både Unit4 och Kunden avseende ett visst Projekt, (ii) de avgifter Kunden ska betala till Unit4 för utförandet av den arbetsinsats som innefattar Unit4s åtaganden och leverabler, och (iii) eventuella antaganden och kvalifikationer som görs av Unit4 för att uppnå och överenskomma dessa avgifter. Om förändringar krävs avseende arbetets omfattning, eller förändringar inträffar avseende de antaganden och kvalifikationer som gjorts, eller andra förändringar krävs avseende Uppdragsbeskrivningen, ska Parterna överenskomma (i god anda) om nödvändiga förändringar av Uppdragsbeskrivningen. Om en ändringshanteringsprocess eller ändringskontrollprocess anges i Uppdragsbeskrivningen för att hantera förändringar av Uppdragsbeskrivningen, ska Parterna följa sådan process. I det fall Parterna emellertid inte kan komma överens om en nödvändig förändring av Uppdragsbeskrivningen, direkt eller genom sådan ändringshanterings/kontrollprocess, ska Unit4 ha rätt att upphöra med arbetet i Projektet och att debitera Kunden för alla kostnader och Utlägg som uppkommit per den dagen, inklusive sådana kostnader och utlägg som är utöver de avgifter som anges i Uppdragsbeskrivningen.

Bilaga 4

Köp av Tredjepartsprodukter och Tredjepartstjänster (om tillämpligt – se punkt 1.3)

Köp av Tredjepartsprodukter och Tredjepartstjänster

1. Unit4 kommer att från tid till annan erbjuda Tredjepartsprodukter och Tredjepartstjänster till försäljning vid sidan av Unit4s Produkter och Unit4s Tjänster. Ytterligare information om sådana Tredjepartsprodukter och Tredjepartstjänster finns tillgänglig i Tredjepartsinformations- och villkorspolicy. Sådana Tredjepartsprodukter och Tredjepartstjänster säljs antingen:
 - 1.1. i enlighet med villkoren i Avtalet, med alla hänvisningar till "Unit4" avseende leveranser och åtaganden ersatta med hänvisning till relevant Tredjepartsleverantör (som anges i Orderformuläret) och (där så är tillämpligt) med alla hänvisningar till: (i) "Unit4s Produkter" ersatta med "Tredjepartsprodukter"; (ii) "Unit4s Tjänster" eller "Unit4s Globala Molntjänster" (enligt vad som är tillämpligt) ersatta med "Tredjepartstjänster"; (iii) "Unit4s Dokumentation" ersatta med "Tredjepartsdokumentation" och (iv) alla tillämpliga definitioner i Bilaga B – Definitioner ska läsas och tolkas som om de tillämpas (på motsvarande sätt) för Tredjepartsprodukterna och/eller Tredjepartstjänsterna. Alla hänvisningar till "Unit4" som avser betalning ska alltså utgöra hänvisningar till UNit4, och alla andra hänvisningar ska tolkas så att de är tillämpliga (i lika mån) för både Unit4 och den relevanta Tredjepartsleverantören. Unit4 åtar sig härmed att verka för att Tredjepartsleverantören levererar Tredjepartsprodukterna och/eller Tredjepartstjänsterna i enlighet med Avtalet (ändrat enligt vad som är tillämpligt för att avse Tredjepartsleverantören) tillsammans med eventuella specifika avtalsvillkor som anges i Orderformuläret och som gäller för de särskilda Tredjepartsprodukterna och/eller Tredjepartstjänsterna (vilket för undvikande av tvivel utgör Avtalet mellan Parterna). Kunden ska vara bunden av villkoren i Avtalet både gentemot Unit4 och Tredjepartsleverantören, som om var och en av dem var en part till Avtalet (dock att samtycke från Tredjepartsleverantören inte krävs för att Unit4 och Kunden ska kunna överenskomma om att ändra villkoren i Avtalet) och Unit4 kommer alltså att vara ansvarig för underlåtelse av Tredjepartsleverantören att leverera Tredjepartsprodukterna och/eller Tredjepartstjänsterna i enlighet med Avtalet; eller
 - 1.2. i enlighet med Tredjepartsvillkor (vilka för undvikande av tvivel utgör Avtalet mellan Parterna). Unit4 ska vara berättigad att erhålla betalning i enlighet med betalningsvillkoren. Kunden ska efterleva alla Tredjepartsvillkor, och Kunden ska vara bunden av villkoren i Avtalet både gentemot Unit4 och Tredjepartsleverantören, som om var och en av dem var en part till Avtalet (dock att samtycke från Tredjepartsleverantören inte krävs för att Unit4 och Kunden ska kunna överenskomma om att ändra villkoren i Avtalet) och Unit4 kommer alltså att vara ansvarig för underlåtelse av Tredjepartsleverantören att leverera Tredjepartsprodukterna och/eller Tredjepartstjänsterna i enlighet med Avtalet.
 - 1.3. Unit4 garanterar att, där så är tillämpligt, Unit4 har rätt att underlicensiera ut eller bevilja åtkomst (enligt vad som är tillämpligt) till alla delar av Tredjepartsprodukterna och/eller Tredjepartstjänsterna som Unit4 underlicensierar ut eller beviljar åtkomst (enligt vad som är tillämpligt) till Kunden, eller (enligt vad som är tillämpligt) har rätt att distribuera alla Tredjepartsprodukter och/eller Tredjepartstjänster som Unit4 distribuerar till Kunden.