

# STIMULANZ

## ARBODIENST

“Snelheid en serieus nemen is het beste medicijn bij verzuim”. Maarten Lebon, directeur bij arbodienst Stimulanz vertelt dat uit deze visie zijn arbodienst is ontstaan.

# Zonder VerzuimSignaal kunnen wij niet werken

“Snelheid en serieus nemen is het beste medicijn bij verzuim.” Maarten Lebon, directeur bij arbodienst Stimulanz vertelt dat uit deze visie zijn arbodienst is ontstaan. Vanuit de behoeften om direct te schakelen bij verzuim zonder twee weken op een arbodienst te wachten, werd de basis gelegd voor het werken met geregistreerde en gecertificeerde arbeidsdeskundigen. “Zij brengen tenslotte als geen ander belasting en belastbaarheid bij elkaar.”

Maarten omschrijft Stimulanz als een onorthodoxe arbodienst, waar ze vooral kijken naar de mogelijkheden van iemand. Dit moet ook wel in de huidige markt geeft hij aan, want met de krappe arbeidsmarkt hebben organisaties elke werknemer hard nodig. We praten met Maarten over wat hij in de markt ziet gebeuren op het gebied van verzuim, preventie en duurzame inzetbaarheid en natuurlijk vragen we ook over zijn ervaring met VerzuimSignaal. Het gesprek begint direct leuk. Als oudste klant van Unit4 VerzuimSignaal weet hij namelijk nog goed zijn debiteurennummer uit 2005: “0002, want 0001 was voor het bedrijf zelf. Maar we hoeven geen bepaalde status hiervoor hoor, het kunnen werken met een goed product is voldoende.”

Wij zijn sterk in het ontdekken wat iemand nog wel kan. De klanten van Stimulanz zijn kleine ondernemers binnen allerlei verschillende branches. Maarten heeft vaker geanalyseerd waar hun rode draad ligt binnen het soort klanten, maar nog steeds kan hij deze niet ontdekken. ‘Onze klanten komen bij ons via de

website, via aanbevelingen en via ons eigen netwerk. We zijn vooral sterk in het ontdekken wat iemand nog wel kan bij verzuim en dit is branche-onafhankelijk.’

Omdat Stimulanz veel met kleinere MKB’ers werkt, hebben ze er bewust voor gekozen om voor alle klanten met VerzuimSignaal te werken. ‘VerzuimSignaal is betrouwbaar en goed werkbaar voor al onze klanten. We werken echt dwars en diagonaal met VerzuimSignaal. We doen alles binnen deze applicatie en VerzuimSignaal was en is voor ons nog steeds bedrijfskritisch. Alle belangrijke data zit hierin. Valt VerzuimSignaal uit, dan kunnen we beter naar huis gaan.’

Lachend vertelt hij dat dit toevallig afgelopen woensdag nog is voorgekomen. “Een dame van 18 reed met haar auto tegen een pand aan (ze schrok van een spin op haar been), waardoor de stroom in dit pand en omliggende panden uitviel. We zijn maar naar huis gegaan, want zonder VerzuimSignaal kunnen we niet werken.”

## De keuze voor VerzuimSignaal was toen weer snel gemaakt

Maar, geeft Maarten aan, de samenwerking met VerzuimSignaal heeft niet altijd een gouden randje gehad. Ondanks dat ze al zo lang klant zijn, blijft het volgens hem belangrijk om de samenwerking te analyseren of alles nog naar verwachting gaat. 'Ons werkgebied is continu onderhevig aan verandering en daar moeten we op blijven anticiperen.' Zo'n 1,5 jaar geleden zijn ze naar een andere partner gegaan. Maar dat was maar voor heel even wat het bleek al snel dat VerzuimSignaal het beste aansluit bij onze behoefte.

'Door alle veranderingen binnen de wetgeving, de nieuwe AVG-wet en de veranderingen bij Unit4 waren we even bang dat VerzuimSignaal hier niet klaar voor was. We werken in een markt met strenge wetgeving en we hebben geen andere keuze dan zelf ook streng te zijn in de keuze voor onze samenwerkingspartners. Maar gelukkig lanceerde VerzuimSignaal veel nieuwe releases waaruit het tegendeel bleek.' Maarten vertelt dat het voor hen daarom ook snel duidelijk was. VerzuimSignaal liet zien dat ze meer dan klaar waren voor alle veranderingen en de AVG-wetgeving en de overstap was toen weer snel gemaakt. Het is fijn om te merken dat ze binnen VerzuimSignaal continu en heel goed inspelen op alle veranderingen.'

## VerzuimSignaal is gewoon goed werkbaar voor onze klanten

Gelukkig werken ze nu weer volledig met VerzuimSignaal, want het is gewoon goed werkbaar voor hun klanten. 'De kleine ondernemers, de fietsenmakers op de hoek, zijn helemaal niet met verzuim of andere HR-vraagstukken bezig. Ze kennen de wetgeving niet en schakelen pas met ons wanneer iemand uitvalt. Vanaf dat moment is snelheid en overzicht geboden en dan is het fijn dat ze makkelijk met VerzuimSignaal kunnen werken.'

Het snel schakelen bij verzuim is belangrijk, want van alle kanten hoort Maarten dat er meer handen nodig zijn binnen het werk. Dit dwingt ook de kleinere organisaties om bij verzuim direct te kijken naar wat iemand nog wel kan. 'Hierbij kijken we bijvoorbeeld

naar de zogenoemde vensterbanktaken, de taken die normaliter blijven liggen (wel belangrijk, maar niet urgent). Laat iemand dit soort taken oppakken, wanneer het eigen werk niet mogelijk is.'

“ Duurzame inzetbaarheid is een item, maar vooral bij grotere organisaties. ”

Dit maakt het werken voor de kleinere MKB'er erg leuk vindt Maarten. Als voorbeeld geeft hij de maakindustrie: 'Binnen deze industrie is er voldoende vervangend werk aanwezig, waardoor we ons veel meer kunnen focussen op de mogelijkheden van iemand. Ook is er bij deze ondernemers weinig kennis aanwezig over verzuim, schadelastbeperking en de wetgeving, waardoor we een grote toegevoegde waarde hebben.' Dit is de kracht van Stimulanz volgens Maarten: 'We maken geen mensen beter, we doen aan schadelastbeperking. Daarom kijken we naar wat iemand nog wel kan op het werk, in plaats van diegene thuis op de bank te houden.'

'Doordat onze klanten pas schakelen wanneer iemand uitvalt, hebben ze vooral behoeften aan een goede casemanager. Iemand die een goede overview heeft en stuurt op acute verzuimgevallen. Dit betekent ook dat ze niet zitten te wachten op een advies over strategische HR-onderwerpen. Zo ziet Maarten dat duurzame inzetbaarheid absoluut een item is tegenwoordig, maar hij ziet ook dat dit niet leeft bij de kleinere ondernemers. 'Zij voeren nog geen beleid op visie en verzuim, laat staan op duurzame inzetbaarheid.'

Op de vraag of dit niet jammer is, geeft Maarten aan dat dit tweeledig is. Enerzijds natuurlijk wel, omdat het interessant is om een preventief beleid te ontwikkelen. Anderzijds is dit gewoon niet weggelegd voor de kleinere ondernemers en daar werken ze wel het liefst mee samen. "Daarbij doen wij wel de RIE (risico-inventarisatie en -evaluatie). De uitkomsten en risico's bespreken we met de ondernemers, wat natuurlijk ook een vorm van preventie is."

# VerzuimSignaal Werknemerportaal en VerzuimConnect

Uit ons gesprek blijkt dat Maarten en zijn klanten het prettig werken vinden met VerzuimSignaal. Ook geeft hij aan dat ze op dit moment het VerzuimSignaal Werknemersportaal en VerzuimConnect aan het uitrollen zijn. Stimulanz is dus niet alleen teruggekomen als klant bij VerzuimSignaal, maar heeft de samenwerking ook nog eens uitgebreid. “Ja, ik ben best heel tevreden over VerzuimSignaal. Het is een solide speler en problemen worden snel opgelost.”

## unit4.com

Unit4 VerzuimSignaal B.V.  
Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht  
Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E [marketing.verzuimsignaal@unit4.com](mailto:marketing.verzuimsignaal@unit4.com)

### Copyright © Unit4 N.V. Disclaimer

Alle informatie in dit document is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie kan Unit4 geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit document rechten worden ontleend.

## Over Unit4 VerzuimSignaal

VerzuimSignaal werkt al meer dan 15 jaar aan de veiligheid, gezondheid en duurzame inzetbaarheid van meer dan 2 miljoen werknemers. Wij doen dit door onze klanten te voorzien van de meest flexibele, complete en gebruikersvriendelijke software voor verzuimbegeleiding en het monitoren van arbeidsomstandigheden.

Hierbij geloven wij sterk in de kracht van eenvoud, connectiviteit en data. Onze software ondersteunt meer dan 200.000 leidinggevenden, HRmedewerkers, casemanagers, bedrijfsartsen en verzekeringsspecialisten.