



Flyktinghjelpen

Når innkjøp er
nødhjelp



Innkjøpsverktøy i skuddlinjen

Nødhjelp i krigsherjede områder er hverdagen for mange medarbeidere i Flyktningshjelpen, men jobben skal gjøres og dokumenteres. – Ved fornuftig bruk av vårt logistikk- og innkjøpssystem får våre ansatte hjelp til å gjøre en bedre jobb og det bidrar dessuten til å beskytte dem mot trusler og ytre press. Samtidig blir det dokumentert at hjelpen kommer frem dit den skal, sier Pål Wæraas, seksjonsleder for administrativ støtte og service. Han gir oss noen eksempler på hvordan de opererer.

– En av våre kjerneaktiviteter er å bygge boliger og skoler. Det er svært logistikkintensivt! En annen kjerneaktivitet er utdanning, hvor vi prøver å drive lærerutdanning, men ofte ender opp med å drive skolene selv. Det krever også sin logistikk blant annet i form av materiell. Yrkesskoler skal ha sakser til frisører, og så videre.

– Distribusjon er også en stor aktivitet for oss. Det dreier seg mest om matvarer, men også andre nødvendigheter som for eksempel kokekar og tepper. I Dadaab, som for tiden er verdens største flyktningsleir, delte eksempelvis Flyktningshjelpen ut rundt 100 000 tonn mat i 2011. Det er utfordrende å få ut nødhjelp til områder med dårlige eller ingen veier, og hvor det i verste fall er folk som skyter på deg.

– Logistikkorganisasjonen i Flyktningshjelpen er stor.

Av mer enn 3800 ansatte verden over jobber en vesentlig andel med logistikk. Vi vil ha innkjøp så nær bruker og behov som mulig. Det er fordi det bidrar til å bygge ut lokal infrastruktur og markeder, i det minste indirekte.

Tester dataløsningene i felt

– Dataløsningene våre er svært viktige for oss, først og fremst til planlegging, og dernest til dokumentasjon. Først planlegger vi, så går vi ut og handler, enten det er ut fra rammeavtaler eller direkte på lokale markeder. Store rammeavtaler er effektive og kostnadsbesparende for oss. Avtalene gjøres gjerne med lokale, store leverandører. Vi forsøker å unngå lager, men blir i noen tilfeller tvunget til å ha det av ulike årsaker. Det kan for eksempel være fordi regntiden gir dårlig fremkommelighet.

– For tiden tester vi anleggsverdiregnskapet i Unit4 Business World (UBW). Det er viktig for oss at vi raskt kan lokalisere hvor vi har hva – pc-er, biler og annet utstyr. I dag ligger denne informasjonen i forskjellige regneark, og det tar derfor for lang tid å få oversikt. Vi vil ha dette over i ett sentralt system. Vi tester for tiden systemet og har gjort en pilotinstallasjon i Kenya og Somalia hvor den nevnte flyktingeleiren Dadaab ligger i ørkenen på kenyansk side av grensen til Somalia. Leiren hadde 463 000 registrerte innbyggere ved årsskiftet og er en svært krevende logistikkoperasjon som gir oss en god pekepinn på funksjonaliteten og nytteverdi.

Viktig med dokumentasjon

Vi jobber i land med mye korrupsjon og har egen håndbok i antikorrupsjon og en håndbok i logistikk med klare retningslinjer for å sikre at vi gjør ting korrekt. Vi stiller blant annet strenge krav til dokumentasjon, kontroll og godkjenning i innkjøpsprosessen.

– Å samle all dokumentasjon i UBW gir store fordeler sammenlignet med å operere med papir. Vi skal dokumentere at pengene kommer frem dit de skal. Både de som bidrar med penger og de vi hjelper, skal vite at hjelpen kommer frem til dem som trenger det mest og at ikke pengene forsvinner underveis.

Lærevillige medarbeidere uten utdanning

– Flyktinghjelpen har prosjekter over hele verden. Det legges stor vekt på opplæring, slik at de lokalt ansatte kjenner prosessene og vet hvordan ting skal gjøres. Våre lokale ansatte kan bli utsatte for press fra nærmiljøet, som kanskje forventer at innkjøp skal gjøres innenfor klanen eller familien. Vi må sørge for at de

er beskyttet, og har regler for dette. Logistikksystemet hjelper våre ansatte til å gjøre en god jobb og beskytter dem mot press fra omgivelsene og korrupsjon.

– Det er selvfølgelig en utfordring å lære en person som knapt kan lese og skrive til å bruke en data-maskin med UBW. Men de er veldig lærevillige. Det er faktisk mye vanskeligere å rulle ut systemer i Norge.

Utfordrende rammebetingelser

– Innkjøpsprosessen vi møter i andre land skiller seg egentlig ikke så mye fra den vi er vant til her hjemme. I dag er vi så store at leverandørene kommer til oss. Vi stiller etiske krav til leverandørene, som at de betaler skatt, ikke har barnarbeidere, og så videre. Når det er sagt, så hender det naturligvis at vi må ut på det lokale markedet. Det er annerledes.

– Manglende infrastruktur er til tider en utfordring. Det er svært ofte ingen mulighet for kabelforbindelse og begrensede muligheter for internett via mobilnettet. Derfor er vi i dag svært ofte avhengig av kommunikasjon via satellitt. Det er dyrt og med dårlig båndbredde. Vi ser imidlertid at mobilnettet i mange områder bygges ut ganske raskt, så det vil komme mer og mer, avslutter Pål Wæraas.



*Pål Wæraas
Support Service Manager
Flyktinghjelpen*

Flyktinghjelpen

- Flyktinghjelpen er en uavhengig, humanitær organisasjon som gir hjelp, beskyttelse og varige løsninger til mennesker på flukt over hele verden.
- Organisasjonen har fem kjerneaktiviteter: Bygging av hjem og skoler, etablering av løsninger for vann og sanitærsystemer, matvaresikkerhet og distribusjon, utdanning, og informasjon, rådgiving og juridisk assistanse.
- Flyktinghjelpen er i tillegg en uavhengig og uredd talsmann for rettighetene til flyktninger og internt fordrevne personer både i landene der organisasjonen jobber, i internasjonale fora og i Norge.

- De fleste av organisasjonens rundt 3800 medarbeidere er lokalt ansatte i Flyktinghjelpens prosjekter i om lag 20 land i Afrika, Asia, Amerika og Europa. Alle prosjektene styres direkte fra en liten og effektiv administrasjon i Oslo.
- Flyktinghjelpen har i tillegg rundt 850 kvinner og menn i sine beredskapsstyrker. På 72 timers varsel kan de rykke ut over hele verden for å bistå FN og andre internasjonale organisasjoner i humanitært hjelpearbeid, nødhjelpsoperasjoner og fredsoperasjoner.

**For mer informasjon se
www.flyktinghjelpen.no**

Din virksomhet kan utvikle seg med Unit4

Unit4 AS leverer forretningssystemer (ERP) til kunnskapsbedrifter og prosjekt- og tjenesteorienterte virksomheter i privat og offentlig sektor. Målgruppen har to sentrale fellesnevnerne: Virksomhetens ansatte er deres viktigste ressurs og de er påvirket av hyppige endringer. Forretningssystemet Unit4 Business World (UBW) som tidligere het Agresso, kan suppleres med andre Unit4 programvarer og er det ideelle valget for disse virksomhetene. Med sin unike arkitektur er det enkelt å håndtere endringer og nye behov. Slike endringer kan – også etter implementering – enkelt utføres ved konfigurering av løsningen, uten ekstern konsulentbistand. Mobile applikasjoner støtter personell som er mye på farten og alternative installasjon- og skyløsninger gjør det mulig å skalere løsningen i forhold til skiftende behov.

Unit4 AS betjener sammen med sine samarbeidspartnere ca 800 kunder med programvare, konsulent-tjenester, support og opplæring i Norge og Island.

Unit4 AS er et heleid datterselskap av programvarekonsernet Unit4 N.V. med hovedkontor i Holland. Konsernet er en internasjonalt ledende leverandør av forretningssystemer som daglig benyttes av tusenvis av virksomheter over hele verden. Konsernet har en årlig omsetning på 500M Euro og mer enn 4000 ansatte i en global organisasjon.

For mer informasjon:

se www.Unit4.no eller send en henvendelse til marked.no@Unit4.com