

UBW Taken Care Of

Superbrukere av Unit4 Business World (UBW) er i stor grad økonomer og lønningseksperter som naturlig nok ikke har et sterkt fokus på hva som befinner seg «under panseret» i programvaren. De tekniske superbrukerne er på den annen side ofte IT-personell med generell kompetanse knyttet til databaser, nettverk, operativsystemer o.l. En konsekvens av dette er at det i mange virksomheter oppstår et kompetanse-gap, nemlig spesifikk teknisk kunnskap om best mulig drifting av Unit4-løsningen. Dette gapet tettes ved hjelp av UBW Taken Care Of.

Hva er UBW Taken Care Of?

UBW Taken Care Of er en proaktiv tjeneste som sikrer stabil drift av din Unit4-løsning. Den bare virker! Videre sikrer avtalen at du til enhver tid har installert den siste versjonen av Unit4 Business World fordi patching av programvare er inkludert i tjenesten. Våre tekniske Unit4 konsulenter bistår både kunder som har UBWinstallert lokalt og dem som har overlatt driften til en ekstern driftsleverandør. Tjenesten passer like godt for begge kundekategorier!

Driftstrygghet i praksis

Følgende hovedelementer inngår i tjenesten:

1. Å overvåke UBW-servere med hensyn til diskplass og minneforbruk
2. Å overvåke og optimalisere UBW-databasen
3. Å sikre at alle UBW-servicer er i drift og løse problemer som medfører stopp i disse
4. Å overvåke og rydde UBWs filområder: lis, log og eksport/import

Alle tjenester og rutiner som inngår i avtalen blir beskrevet i en driftshåndbok for å sikre deg oversikt og en tydelig leveranse. I tillegg får du hver måned en statusrapport som beskriver «helsetilstanden» til din UBW-installasjon.

UBW Taken Care Of sikrer at databasen og Unit4 Business World, med sentrale servicer, er i drift – hele tiden. Vi kaller det bekymringsløs ERP!

For bestilling av UBW Taken Care Of, vennligst kontakt din Key Account Manager eller send en mail til driftstjenester@unit4.com