

Forvaltningstjenester

Vi kan tilby din organisasjon ulike typer tjenester for forvaltning og videreutvikling av din (Agresso) Unit4 Business World (UBW)-løsning. Våre konsulenter kan delta i deres forvaltningsorganisasjon eller du kan overlate enkelte deler av din forvaltning til oss.

Fordeler med en forvaltningsavtale

- Øke muligheten for å komme videre med investerte systemløsning fra Unit4 – for å maksimere nytten i forhold til virksomhetens mål
- Proaktivitet – vi deltar aktivt i utviklingen av deres UBW-installasjon
- Ha mulighet til å reservere ressurser hos oss på en fast basis, og tilknytte dere ressurser som kjenner deres virksomhet og UBW -løsning godt.
- Samordning av pågående oppdrag og aktiviteter
- Tilgang til kompetanse om fagområdet, regelverk og system for å støtte deres egne ressurser
- Vi etablerer et enda nærmere samarbeid og en langsiktig relasjon
- Dere får løpende informasjon om nyheter og tips om løsninger
- En merverdi for deg som kunde!

Å arbeide aktivt med forvaltning gir en kostnadseffektiv virksomhet, der alle vet hva som skal gjøres og hvem som er ansvarlig!

Beskrivelse av forvaltningsoppdrag

Forvaltningsoppdragets omfang er skreddersydd for hver enkelt kundes unike behov. Ut fra dette bemanner vi med rett kompetanse som får forståelse for dine prosesser, forretningsløsninger og organisasjon. Vi kan for eksempel bidra med en forvaltningsansvarlig, forvaltningskonsulent eller en applikasjonsutviklingskonsulent.

For at forvaltningstjenesten skal fungere optimalt for deg som kunde, samt gi merverdi og øke din forretningsnytte, er det viktig at vi i samarbeid med deg tar frem de forutsetninger og den struktur som passer deres behov.

Eksempel på roller vi kan bistå med å besette

Forvaltningsansvarlig

Eksempel på aktiviteter:

- Deltar i planlegging av forvaltningsaktiviteter
- Arbeider proaktivt og utfører sammen med kunden behovsanalyser rundt UBW
- Foreslår ved behov bedre systemutnyttelse, nye funksjoner og moduler
- Koordinering av oppdrag hos Unit4
- Deltar i regelmessige forvaltningsmøter med kundens forvaltningsgruppe og systemansvarlig.
- Ser på supportstatistikk og foreslår tiltak for å øke kompetanse eller bedre systembruk der dette er aktuelt
- Sikrer at du mottar relevant informasjon om nye releaser, updates etc.
- Forvaltningsansvarlig blir sammen med kundeansvarlig Account Manager deres hovedkontaktperson i Unit4.

Forvaltningskonsulent

Forvaltningsaktiviteter håndteres av dedikerte forvaltningskonsulenter som har kompetanse og kjennskap til deres virksomhet.

Eksempler på aktiviteter:

- Deltar i planlegging av prosessforandringer i virksomheten
- Foretar løpende mindre justeringer i oppsett
- Deltar i utvikling av nye rapporter og browserspørringer
- Kontrollerer at alle deler av applikasjonen fungerer
- Gir bistand til månedskjøring eller årsoppgjør
- Foretar endringer av løsning ihht. endringer i regelverk
- Gir støtte til sluttbruker

- Analyserer og korrigerer bakenforliggende årsaker til at feiltilfeller oppstår
- Foretar oppdatering av dokumentasjon og rutinebeskrivelser

Applikasjonsutviklingskonsulent

Eksempel på aktiviteter:

- Foretar implementering av nye funksjoner
- Gjør endringer i dagens oppsett ut fra behov
- Bistår sammen med teknisk spesialist ved utvikling av tilpasninger og integrasjoner
- Foretar testing av nye funksjoner og nye leveranser før produksjonsetting
- Foreslår prosessforbedringer i virksomheten
- Gir sluttbrukeropplæring

Vil du vite mer om Unit4 Forvaltningskonsept?

Ta kontakt på konsulent@unit4.com, eller telefon +47 22 58 85 00

Om Unit4

Unit4 AS leverer forretningssystemer som utmerker seg ved at de enkelt lar seg justere til stadig nye behov. I tillegg til ERP-systemet Unit4 Business World (Agresso) – som omfatter løsninger innen økonomi, lønn og personal med tilhørende konsulent tjenester og kundeservice - leverer selskapet også Unit4 Current-produktene, virksomhetsstyringssystemet Unit4 Business Analytics, konsolideringsløsningen Unit4 Consolidation & Cash og andre Unit4-produkter til det norske markedet. Sammen med sine partnere betjener Unit4 rundt 800 kunder i Norge. Unit4 AS er et datterselskap av Unit4 NV som har sitt hovedkontor i Holland.

Unit4.no

Unit4 AS

Gjerdrums vei 4
Postboks 4244 Nydalen, 0401 Oslo

T 22 58 85 00

F 22 95 21 50

E marked.no@Unit4.com

Copyright © Unit4 N.V.

All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

BR140417INT_4485