

Carante Groep

Centralisering ict medicijn voor meer zorgtijd

Carante Groep is een samenwerkingsverband van 12 zelfstandige zorgaanbieders, die regionaal verspreid over Nederland actief zijn. Door het centraliseren van alle backoffice functies hebben de samenwerkende instellingen meer tijd voor hun cliënten. Het financiële systeem Unit4 Financials heeft hierin een belangrijke rol gespeeld. Door een flinke efficiëntieslag is er meer tijd voor de zorg van cliënten.

Carante Groep zorgt ervoor dat de aangesloten instellingen kunnen doen waar ze goed in zijn: zorg verlenen. De verwachting is dat het aantal stichtingen toeneemt naar vijftien in de komende jaren. De medewerkers zorgen voor 19.000 cliënten in verschillende zorgdisciplines: psychiatrie, ouderenzorg, welzijn en jeugdhulpverlening en lichamelijk en verstandelijk beperkten. Hoewel het een belangrijke speler is, treedt Carante niet nadrukkelijk op de voorgrond. “Carante Groep is een ‘virtuele’ organisatie. We ondersteunen de aangesloten organisaties op facilitair gebied”, zegt Joris van Wijngaarden, directeur Financiën en Informatisering (F&I).

Grote kennis

Typerend dat de afdeling F&I geen eigen kantoorpand heeft maar ruimte betreft bij ASVZ in Sliedrecht, een grote instelling voor lichamelijk en verstandelijk beperkten met vestigingen in Zuid-Holland en Noord-Brabant. De afdeling die Van Wijngaarden leidt, adviseert en ondersteunt alle bij Carante Groep aangesloten zorgorganisaties met financiële en automatiseringsvraagstukken. “Onze insteek hierbij is dat de instellingen zich bezig houden met de zorg voor de cliënten en zo min mogelijk met facilitaire zaken”, zegt Van Wijngaarden.

“Carante Groep heeft daarom een grote kennis opgebouwd van de verschillende softwarepakketten die in gebruik zijn bij de aangesloten instellingen. Ze maken zoveel mogelijk gebruik van dezelfde software. Voor kleine instellingen onderhoudt en beheert F&I de software. Grote instellingen doen dit zelf.”

“Dankzij Unit4 Financials kunnen we veel efficiënter en bedrijfsmatiger administreren en daardoor sneller inspelen op marktveranderingen.”

Joris van Wijngaarden, Directeur Financiën en Informatisering

Carante Groep betreft de bewoners in het dagelijkse werkproces. Zo brengt een eigenwijze dame enthousiast een kop koffie en maakt even een praatje. Er zijn diverse bewoners die klusjes doen om de ‘echte’ werknemers te ondersteunen. Het geeft ze een trots gevoel en dat straalt er vanaf. “Daardoor besef je continu waarvoor je ondersteuning verleent”, zegt Nizaar Khadjé, applicatiebeheerder bij Carante Groep. Khadjé houdt zich bezig met ondersteuning van Unit4 Financials, het financiële pakket dat sinds 2002 in gebruik is. Sommige instellingen werken er sinds 2002 mee maar er zijn er ook die zich na die tijd hebben aangesloten bij Carante Groep. Voor hen is het vaak wel even wennen om met een nieuw pakket te werken. “Wij rollen met Unit4 Financials een Rolls Royce de instelling in”, zegt Van Wijngaarden. “Het pakket werkt net even anders dan hun huidige software. Doordat Unit4 Financials flexibel is, kunnen we het aanpassen aan de wensen van de instellingen. Soms is daarbij een stukje maatwerk nodig, maar we doen zoveel mogelijk met de standaardsoftware.”

Modelbedrijf

“Doordat we al een tijd met Unit4 Financials werken, kennen we de oplossing door en door”, vervolgt Khadjé. “Kennis geven we door aan superusers van de verschillende stichtingen. Die kunnen dan veel zelf oplossen als gebruikers problemen ondervinden.” Om draagvlak bij nieuwe instellingen voor het werken met

Unit4 Financials te creëren, is er in samenwerking met Unit4 een ‘modelbedrijf’ ingericht. Zo is te bepalen hoe de financiële software het snelst is uit te rollen in de organisatie. Overschakelen op nieuwe software stuit dikwijls op weerstand. Van Wijngaarden: “We maken gebruik van een standaard stappenplan dat we toeschrijven naar de betreffende stichting. Dit verkort de implementatietijd. Mijn ervaring is dat het veel inspanning vergt om mensen te laten werken met een ander pakket dan ze gewend zijn. In negen van de tien keer gaat het goed, want Unit4 Financials is uitstekende financiële software.”

Om binnen de organisatie optimaal gebruik te kunnen maken van alle informatie in Unit4 Financials, worden alle gewenste overzichten en financiële rapportages met business intelligence gegenereerd. Alle budgethouders kunnen tot op boekregelniveau informatie opvragen en zelfstandig perioderapportages maken. Grote stichtingen gebruiken Unit4 Financials ook voor de administratie van de vaste activa.

Groeiambities

Door de snelle groei van het bedrijf is de administratieve verwerking de afgelopen jaren bijna verdubbeld, terwijl dit met vrijwel dezelfde hoeveelheid medewerkers te verwerken is. Om de groeiambities van de zorggroep te ondersteunen is Unit4 Financials webbased. Daardoor zijn zowel het aansluiten van nieuwe locaties als werken vanuit huis nog eenvoudiger geworden.

Unit4 Financials is een open applicatie en daarom zijn de verschillende pakketten eraan te koppelen. Dat leidt tot efficiëntie. Nazaar Khadjé: “We hebben bewust gekozen voor een los financieel systeem met daaraan diverse pakketten gekoppeld. Zo hebben we een eigen module voor clientgelden gemaakt samen met Unit4. Die werkt perfect. Facturen scannen we in met Basware software en komen dan via een workflow bij de budgethouder. Als hij zijn goedkeuring heeft gegeven wordt de factuur automatisch verwerkt in Unit4 Financials. Dit heeft vier FTE uitgespaard.”

“Zeker met de veranderende wetgeving in de zorg en de daaruit voortvloeiende informatiebehoefte kunnen we sneller schakelen met losse applicaties dan met een geïntegreerd ERP”, stelt Van Wijngaarden. “Onze organisatiestructuur met betrekking tot automatisering werkt erg efficiënt. We hebben een grote kennis opgebouwd en Unit4 Financials helpt ons goed als we met vragen zitten. Ik werk sinds 1980 met ICT bij Carante Groep en heb vele implementaties meegemaakt. Die van Unit4 Financials is de meest succesvolle van allemaal.”

Carante
Groep



Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

unit4.nl

Unit4 Business Software B.V.

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E unit4bs@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change.
Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.