

Schuberg Philis

Met Unit4 Business World voorbereid op veranderingen

Schuberg Philis is een innovatief bedrijf en een toonaangevende dienstverlener op het gebied van bedrijfskritische outsourcing met een unieke belofte: 100% beschikbaarheid voor bedrijfskritische applicaties. Dit zijn de applicaties die de cruciale zakelijke processen ondersteunen. Zonder deze processen is er geen operatie mogelijk en kunnen er geen zaken worden gedaan. Schuberg Philis neemt volledige verantwoordelijkheid en biedt haar klanten 100% beschikbaarheid, voorspelbare kosten, directe toegang tot alle expertise en innovatiekracht. Deze combinatie werkt want het bedrijf is financieel sterk met een winstmarge van 10% op een omzet van 48,6 miljoen (2011). Om deze beloftes te blijven kunnen waarmaken speelt flexibele IT-ondersteuning een cruciale rol. Schuberg Philis bouwt op het pakket Unit4 Business World voor het financiële projectenbeheer. Het ERP-systeem zorgt er mede voor dat de organisatie snel kan inspelen op veranderingen.

Met het oog op veranderingen concludeerde Schuberg Philis in 2010 dat de toenmalige IT-omgeving voor de administraties niet meer aansloot bij de ambities van het bedrijf. Het bedrijf werkte met een combinatie van interne tools, eigen procedures en losse applicaties voor het financiële beheer van projecten, de inkoop, contracten en boekhouding. Informatiedeling tussen die pakketten was niet mogelijk. Door de groei van Schuberg Philis ontstond de behoefte aan een toekomstbestendige, geïntegreerde en flexibele oplossing. “Alles wat je kunt automatiseren, moet je automatiseren anders is het zonde van je energie”, beargumenteert finance manager, Hans Tuppe.

Praktisch en concreet

In de zoektocht naar een nieuw systeem zijn diverse leveranciers uitgenodigd. Unit4 Business World kwam pas later in dit proces in beeld. “We waren direct gecharmeerd van Unit4, omdat ze meteen begrepen waar we over spraken en op negen van de tien vragen direct een antwoord hadden. Tijdens de demo konden de mensen van Unit4 direct zaken aanpassen in het ERP-systeem om de antwoorden te onderbouwen. Deze manier was praktisch en concreet. Andere leveranciers moesten dan functionaliteit bijbouwen. Daarnaast kent Unit4 een direct leveringsmodel en er waren goede referenties.”

In de keuze speelde ook mee dat Unit4 Business World, in tegenstelling tot andere bekeken systemen, snel en kosteneffectief is aan te passen bij wijzigende informatiebehoeften. Er komt geen programmeerwerk aan te pas; de applicatie is op functioneel niveau aan te passen. Zeker met de stormachtige ontwikkelingen in de markt voor IT-outsourcing en cloud computing wilde Schuberg Philis een ERP-applicatie die hierin goed kon ondersteunen zonder nadelige effecten op de bedrijfscontinuïteit.

Bouwstenen

Schuberg Philis doet de administratie met behulp van serviceorders. Klanten sluiten een raamovereenkomst, die bestaat uit serviceorders met specificaties van de dienstverlening. Dit model heeft het bedrijf zelf ontwikkeld en dit wil het bedrijf ook gebruiken in combinatie met Unit4 Business World. Hans Tuppe: “Bijna al onze wensen zaten al in de oplossing en de rest konden we gemakkelijk toevoegen met behulp van de bouwstenen in Unit4 Business World. Daarnaast begreep Unit4 direct wat we wilden. Doordat we elkaar hebben uitgedaagd en aangevuld is de implementatie soepel verlopen.”



Tijdwinst

In zes maanden tijd is Schuberg Philis live gegaan. Honderdvijftig medewerkers kregen toegang en de reacties waren enthousiast: het verantwoordende van de uren werkt goed. “De workflow met inkooporders en facturen gaat automatisch wat veel tijdswinst oplevert. Het kostenmodel van Schuberg Philis communiceert direct met Unit4 Business World. Deze informatie wilde Schuberg Philis niet overbouwen naar Unit4 Business World, maar dit is ook niet nodig vanwege de gemakkelijke uitwisseling.

Voorkomen van onnodige kosten

Hans Tuppe is tevreden over ondersteuning van Unit4 Business World in het bereiken van de ambitie van de organisatie. “Het gaat bij een bedrijfssysteem om het voorkomen van onnodige kosten. Kwaliteit verloochent zich nooit. Unit4 en Schuberg Philis streven beide naar kwaliteit en de beste oplossing.” Schuberg Philis had aanvankelijk een ander pakket in gedachte dat in eerste instantie goedkoper leek.

De totaalkosten bleken echter hoger uit te vallen met de implementatie- en in het bijzonder toekomstige aanpassingskosten. De meeste kosten zitten immers in het aanpassen van het systeem.

In de tijd dat Schuberg Philis met Unit4 Business World werkt, is de verwerkingstijd van facturen aanzienlijk versneld en papierstromen zijn verdwenen. De kwaliteit en traceerbaarheid van kosten zijn flink verbeterd. De workflow, ontsluiting van informatie en het documentenarchief ervaart de organisatie als zeer goed. Ook data-analyse is nu mogelijk. Alle informatie is centraal te benaderen.

**SCHUBERG
PHILIS**