

BNN-VARA

Gefuseerde publieke omroep BNN-VARA tevreden over Unit4 Business World

De situatie

Door bezuinigingen vanuit de Rijksoverheid op het mediabudget zijn omroepen in 2012 aangespoord om te fuseren. Een ophoging van het programmabudget voor de fusie-omroepen was hiervoor o.a. de prikkel. BNN en VARA hebben elkaar gekozen omdat beide omroepen complementair zijn aan elkaar. BNN richt zich met name op de jongeren, de VARA maakt programma's voor de hele samenleving. De programmering van beide omroepen getuigt van betrokkenheid, een kritische opstelling, originaliteit, vernieuwingsdrang, lef en humor. BNN en VARA behouden wat betreft de uitstraling naar buiten toe hun eigen identiteit, organisatorisch is het één omroep sinds 1 januari 2014. De transformatie heeft een flinke impact gehad. Zo zijn de ondersteunende afdelingen samengevoegd en zijn er circa 45 medewerkers boventallig verklaard (op een totaal van 500). "Het bestuur droeg ons op om de administratieve fusie tot een goed einde te brengen zodat de organisatie per 1 januari 2014 kon starten", zegt controller Ruud Fugers bij BNN-VARA. "Het bestuur gaf de opdracht mee: kom eruit. De manier waarop lieten ze aan ons over."

De behoefte

Bij de jonge omroep BNN waren de administratieve processen al digitaal, terwijl de bijna 90-jarige VARA nog een papieren administratie kende. Er was de behoefte om de administratie geheel digitaal te maken zodat er geen papieren facturenstroom meer rondging. Door deze digitalisering krijgen budgethouders (de circa 20 producers) een melding van het systeem als er een factuur klaar staat voor beoordeling. Ook de processen van de verplichtingenadministratie (voor ingekochte programma's en series) en declaratieverwerking (een paar duizend declaraties per jaar) wilde Fugers digitaliseren. De decentrale

“Door de aanpasbaarheid van het systeem kunnen we proceswijzigingen zelfstandig doorvoeren.”

Ruud Fugers, controller bij BNN-VARA

rapportages zouden via een loket beschikbaar moeten zijn voor belanghebbenden. "We wilden Excel voor dit soort werk overbodig maken zodat er een gedetailleerder inzicht en een lagere foutgevoeligheid zouden ontstaan."

De oplossing

BNN werkte al sinds 2006 met Unit4 Business World voorzien van een workflow voor digitale administratieve processen. De VARA deed de administratie nog met een standaard financieel pakket. Dat nam niet weg dat BNN-VARA begin 2013 een zorgvuldig selectietraject inging. Daarbij werd gekeken naar de mogelijkheden van verschillende systemen. Uitgangspunt hierbij was dat de software de publieke omroeporganisatie ook over vijf jaar zou kunnen blijven ondersteunen. De twee systemen op de shortlist voorzagen beiden in de directe behoeften van BNN-VARA. De toekomstige ontwikkelingen en bredere functionaliteit van Unit4 Business World zagen er volgens Fugers veel beter uit dan die van de andere leverancier. Fugers: "We zouden binnen enkele jaren tegen de grenzen van de mogelijkheden aan lopen als we kozen voor het pakket dat de VARA gebruikte. Daarom hebben we gekozen voor Unit4 Business World."

BNN-VARA heeft in samenspraak met Unit4 gekozen voor een herimplementatie van het ERP-pakket.

De processen bij VARA liepen decentraal terwijl BNN een platte organisatie was. De administratieve processen van de VARA zijn leidend geweest bij de implementatie. “Dit had met risico te maken”, zegt Fugers. “Er kwam al een hoop op iedereen af vanwege de fusie. Het op zijn kop zetten van de administratieve processen zou te veel verandering in korte tijd zijn. Bovendien wist ik dat Unit4 Business World eenvoudig aan te passen is indien we een procesverandering willen doorvoeren. Dus de VARA-processen zijn grotendeels in tact gebleven alleen wel gedigitaliseerd.” Het was volgens Fugers nog wel een klus om medewerkers te laten wennen aan de workflow en dat de inkoopfacturen (zo’n 20.000 per jaar) digitaal ter goedkeuring binnen kwamen. Sommigen medewerkers waren namelijk al 15-20 jaar gewend aan dezelfde papieren manier van werken. “We hebben daarom veel gedaan aan het bewust maken van de voordelen van digitaal accorderen. Het is nogal een verandering: naar je scherm kijken in plaats van naar een A4’tje.”

Dit jaar (2015) staat in het teken van het optimaliseren van de administratieve processen. “Door de aanpasbaarheid van Unit4 Business World kunnen we proceswijzigingen gemakkelijk zelfstandig doorvoeren”, verwacht Fugers.

De voordelen

- Na de gewenningsperiode ervaren de budgethouders en de financiële administratie het nieuwe goedkeuringsproces als prettig. Ze hoeven geen kopieën meer te maken en in de kast te bewaren. Het zoeken naar facturen gaat sneller doordat deze binnen Unit4 Business World worden opgeslagen.
- De decentrale rapportages komen eenvoudiger tot stand en het inzoomen op detailniveau gaat goed. Ook de vervaardiging van geconsolideerde rapportages is efficiënter.
- Er is één versie van de waarheid en deze is bovendien via één loket beschikbaar. De afhankelijkheid van bepaalde personen is hierdoor verminderd.

- Het invoeren van declaraties gaat straks veel eenvoudiger voor medewerkers en de kosten zijn direct inzichtelijk.
- Als de verplichtingenadministratie in Unit4 Business World is ingevoerd hebben budgethouders meer grip op de uitgaven en verwachtingen van producties. Bovendien komt er zo een uniforme werkwijze waardoor interpretatieverschillen zijn uitgesloten.

Ruud Fugers heeft voor het eerst een jaarrekening over 2014 moeten vervaardigen voor de fusieorganisatie BNN-VARA. De VARA maakte altijd zelf de jaarrekening met Word en Excel terwijl BNN dit overliet aan de accountant. Fugers merkte dat het opstellen van de jaarrekening intensief is zonder gebruik van specifieke tools. De controller van BNN-VARA wilde, mede op advies van de accountant, in dit proces een efficiëncyslag aanbrengen. Uit drie bekeken jaarrekeningtools is gekozen voor Unit4 Audition vanwege de uitgebreide mogelijkheden. De software wordt gekoppeld met Unit4 Business World, zodat de financiële administratie op de juiste plaats in de rapportagetool komt. “Unit4 Audition zal naar verwachting veel efficiëntie opleveren.”

Ruud Fugers is tevreden over Unit4 Business World en verwacht er over vijf jaar nog altijd mee te werken. “Als je kiest voor een automatiseringsoplossing dan kies je voor minimaal tien jaar. We zullen ons in 2024 wellicht strategisch gaan heroriënteren. Unit4 is een financieel sterke organisatie en heeft goede plannen voor de verdere ontwikkeling van het pakket.”





Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

unit4.nl

Unit4 Business Software B.V.

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E unit4bs@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change.
Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.