

ZonMw ervaart 20% administratieve efficiencywinst door ERP-oplossing van Unit4

“Door Unit4 Business World kunnen we voldoen aan de vervroegde wettelijke opleveringsdatum van de jaarrekening”

De situatie

ZonMw stimuleert gezondheidsonderzoek en zorginnovatie; van fundamenteel onderzoek tot implementatie van nieuwe behandelingen, preventieve interventies of verbeteringen in de structuur van de gezondheidszorg. ZonMw heeft als hoofdopdrachtgevers het Ministerie van VWS en de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO). In 2015 verwacht ZonMw ruim 138 miljoen euro aan subsidies te verstrekken voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie. De verantwoording over deze subsidiestromen is een belangrijk onderdeel binnen de bedrijfsvoering van ZonMw.

Vanwege de rem op subsidies vanuit de overheid en de toenemende behoefte aan kennisbundeling werkt ZonMw steeds meer samen met andere kennisinstituten en organisaties om onderzoeksprogramma's te financieren. Ook op internationaal vlak speelt ZonMw een steeds grotere rol. De organisatie zet stevig in op het beschikbaar krijgen van budget om de Nederlandse deelname aan internationaal onderzoek te verzekeren. Juist vanwege de toenemende samenwerking is transparantie over de financiële stromen een noodzakelijk punt.

De behoefte

Juist de vraag naar financiële transparantie was in 2011 een reden om een nieuw financieel pakket te zoeken. Het toenmalige systeem, dat vijftien jaar in gebruik is geweest, kon niet voorzien in de toenemende vraag naar financiële rapportages over de projecten die ZonMw subsidieert.

“Het inkomende facturatieproces was nog geheel op papier. Door dit proces digitaal te maken, krijgen we zicht op de status van een factuur en alle bijbehorende voordelen. Een digitaal goedkeuringsproces vergroot het financiële bewustzijn bij medewerkers, zo was het idee.”

Peter van Daalen de Jel, hoofd financiën bij ZonMw

De organisatie wilde alle financiële informatie van de projecten maar ook de exploitatiekosten onderbrengen in een nieuw systeem. Daarnaast was het zaak dat die informatie ook eenvoudig opvraagbaar is. “Bovendien wilden we een digitaliseringslag maken”, zegt Peter van Daalen de Jel, hoofd financiën bij ZonMw. “Het inkomende facturatieproces was nog geheel op papier. Door dit proces digitaal te maken, krijgen we zicht op de status van een factuur en alle bijbehorende voordelen. Een digitaal goedkeuringsproces vergroot het financiële bewustzijn bij medewerkers, zo was het idee.”

ZonMw heeft een Europese aanbesteding uitgeschreven waar acht softwareleveranciers aan deelnamen. ZonMw heeft een zorgvuldige prijs-kwaliteitvergelijking gemaakt. Onderdeel daarvan was een bezoek aan de leveranciers en bezoek aan een klant van de leveranciers. “Op deze manier konden we echt ervaren hoe de leveranciers omgingen met een aanbesteding en konden we een goede indruk krijgen

van de ervaringen door gebruikers van de systemen”, aldus Van Daalen de Jel. Een ander onderdeel van de selectie was, behalve een algemene demo, de behandeling van een door ZonMw opgestelde praktijkcasus. Die stelde de organisatie in staat om een keuze te maken op basis van een realistische casus. “Het viel ons op dat diverse leveranciers hier niet veel vaker mee te maken hadden omdat veel aanbestedingen door organisaties in de publieke sector schriftelijk worden afgedaan. Toch kan ik elke organisatie in de publieke sector aanraden om los te komen van het papier en ook een praktijkcase onderdeel te laten zijn van een selectietraject.”

De oplossing

Unit4 was volgens Peter van Daalen de Jel de enige partij die de opdracht vlekkeloos maakte. Het ERP-systeem Unit4 Business World is zo ontworpen dat organisaties zelfstandig en tegen lage kosten aanpassingen kunnen doen in het systeem als informatiebehoeften veranderen.

Voor ZonMw was dit kenmerk doorslaggevend in de keuze. Ook de rapportagemogelijkheden en de rijke functionaliteit speelden een belangrijke rol. “Ook was er direct een klik met de mensen van Unit4. We hebben met elkaar een krap implementatieschema afgesproken. Ook budgettair zijn we zeer zorgvuldig te werk gegaan, want we werken met gemeenschaps-geld”, aldus Van Daalen de Jel. De implementatie is geslaagd; binnen tijd en budget. Succesfactor was dat zowel Unit4 als ZonMw met enthousiasme hetzelfde doel nastreefde. In september 2011 startte de implementatie. De financiële administratie van tweeduizend projecten van ZonMw is inmiddels papierloos gemaakt en in Business World ondergebracht. De facturenstroom is door de uitgebreide workflow in Business World gedigitaliseerd. Medewerkers ontvangen een melding als er een factuur klaar staat voor goedkeuring in Business World. De financiële administratie krijgt na goedkeuring van de budgethouder een melding en kan de factuur administratief verwerken. ZonMw heeft Business World per januari 2012 in gebruik genomen.

De resultaten

- De kwaliteit van de financiële administratie is enorm verbeterd. Alle financiële informatie is inzichtelijk en de gerealiseerde efficiëncyslag bedraagt na drie jaar werken met Business World ongeveer 20 procent.
- De oplevering van de jaarrekening kan hierdoor sneller: op 15 maart in plaats van 15 mei. Van Daalen de Jel: “Deze datum is vastgesteld voor de gehele overheid, maar hadden we met ons oude systeem absoluut niet gered.”
- Hetzelfde werk kan ZonMw met meer kwaliteit en met minder mensen doen. Voor mensen die de financiële afdeling van ZonMw verlieten was er geen vervanging nodig.
- Het vervaardigen van standaardrapportages kan veel eenvoudiger door de gebruiker zelf. Die hoeft hiervoor geen beroep te doen op de financiële administratie.

“Business World is helemaal ingeburgerd bij onze 200 medewerkers”, zegt Van Daalen de Jel. “We verzorgen twee keer per jaar een opfrissessie voor nieuwe medewerkers maar ook voor collega’s die vragen hebben. Daarbij trainen collega’s hun collega’s weer zodat ze optimaal van het systeem gebruik kunnen maken. Ook gebruikers die een lage focus hadden op bedrijfsadministratieve processen zijn nu meer betrokken.” Het hoofd financiën van ZonMw is zeer te spreken over de samenwerking met leverancier Unit4. “Unit4 stelt zich op als partner van ons en niet als leverancier. Zo is de helpdesk geweldig. We worden geholpen alsof we de enige klant zijn, terwijl er honderden organisaties werken met Business World. Unit4 heeft klanten hoog in het vaandel en ontwikkelt actief aan oplossingen die ons soort organisaties, subsidieverstrekkingen voor onderzoeksprojecten, helpt om nog efficiënter te werken.”

Controller Richard van Beekum van ZonMw vindt het een goede zaak dat Unit4 investeert in softwareoplossingen voor organisaties in de research- en onderwijsmarkt. “Het doet me goed dat Unit4 mij betreft als sparringpartner bij de ontwikkelingen van software voor onze branche. Unit4 is daarmee een toekomstgerichte organisatie.”



Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

unit4.be

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Antwerpen

T +32 32 32 40 22

E unit4bs@unit4.com

unit4.nl

Unit4 Business Software B.V.

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E unit4bs@unit4.com

Unit4 Business Software B.V.

Stationspark 1000, 3364 DA Sliedrecht

Postbus 144, 3360 AC Sliedrecht

T +31 184 44 44 44

E unit4bs@unit4.com