

# UNIT4

## Appendix B Definities

Versie 1.2

## Definities en Betekenissen

### A

<b>Begrip</b>	<b>Betekenis</b>
Aangewezen Contactpersoon	Eén aangewezen contactpersoon van de Klant, wiens naam en contactgegevens (inclusief e-mailadres en telefoonnummer) aan Unit4 worden gegeven (en door de Klant regelmatig up-to-date zal worden gehouden), dat Unit4 zal gebruiken als hoofdaanspreekpunt in geval van gevoelige kwesties rondom het Product of Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing).
Aanzienlijke Herziening	Een aanzienlijke herziening van het Unit4 Product, zodat het lijkt op een nieuw softwareproduct of een sterk verbeterde versie van het Product, dat Unit4 hetzelfde kan noemen als de vorige Versie.
Acceptable Use Policy (AUP)	Unit4's policy met betrekking tot het toegestane gebruik van de Unit4 Global Cloud Service. Zie hier: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Account	Unieke account van elke individuele gebruiker die toegang geeft tot het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service.
Account Administrator	Een adequate en gekwalificeerde business user die op administrator niveau controle heeft over het aanmaken, onderhouden en verwijderen van Accounts die toegang bieden tot de Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service.
Actieve Registratie	Een actieve registratie van een persoon (bijv. een Account), die periodiek wordt gebruikt door de Klant of die persoon en die bewaard en bijgehouden wordt door de Klant, zodat de Klant zijn interne bedrijfsdoelstellingen kan realiseren.
Afwijkingsschema	Een schema (meestal toegevoegd aan het Bestelformulier) dat aangeeft of afwijkende afspraken zijn gemaakt ten opzichte van de standard Algemene Voorwaarden van Unit4. Deze afwijkingen worden meestal weergegeven in een tabel of rood onderstreept.
Algemene Voorwaarden	De Appendices, Beleidsdocumenten en informatiesheets, die te vinden zijn op: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Anti -Modern Slavery and Anti-Human Trafficking Statement	De Unit4 anti-moderne slavernij en anti-mensenhandel verklaring. Zie hier: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a>

### B

<b>Begrip</b>	<b>Betekenis</b>
<b>Basis Support</b>	<b>ZieStandaard Support</b>
Belastingen	Alle belastingen, heffingen, rechten of soortgelijke overheidsbeoordelingen van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, toegevoegde waarde, verkoop en gebruik of bronbelasting, te beoordelen door een plaatselijke, provinciale, federale of buitenlandse jurisdictie.
Beleidsdocumenten	Aanvullende documenten en informatie van Unit4 of zijn sub-leveranciers met daarin vastgelegde policies/beleidsregels en/of procedures en/of informatie met betrekking tot Producten en/of Diensten gekocht door de Klant, zoals die regelmatig wordt bijgewerkt. Zie hier: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Beschikbaarheid van Diensten	De hoeveelheid tijd (uitgedrukt in een percentage) dat de Unit4 Cloud Productie Omgeving beschikbaar is voor gebruik;
Bespoke Development	Een project of pakket activiteiten (overeenkomen tussen de partijen in een Bestelformulier) om de code van het Unit4-product en/of Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing) te wijzigen of aan te vullen.
Bestelformulier	Elk bestellingsdocument (inclusief bestelformulier, werkoverzicht, prijsopgave of ander document) dat wordt ondertekend door een bevoegde ondertekenaar van elke Partij voor de levering van Producten en Diensten, met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst. De term "Bestelformulieren" dient overeenkomstig te worden geïnterpreteerd.
Betrokkene	Een natuurlijk persoon die direct of indirect indentificeerbaar of geïdentificeerd is door middel van een kenmerk, zoals de naam, een identificatienummer, gegevens over de locatie, een online kenmerk of een of meer elementen die specifiek zijn voor de fysieke, psychologische, geestelijke, economische, culturele of sociale identiteit.
Bijzondere Persoonsgegevens	Persoonsgegevens van de Betrokkene betreffende informatie over het ras of de etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of soortgelijke overtuigingen, lidmaatschap van de vakbond, lichamelijke of geestelijke gezondheid of toestand, seksuele gerichtheid, of strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens

	over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag
--	--

## C

Begrip	Betekenis
Calamiteit	Een ongepland evenement of omstandigheid van een significante omvang, aanzienlijke impact of duur, waardoor de Cloud Productieomgeving niet beschikbaar is en dat niet voorvalt als gevolg van een Uitzondering van Diensten Uitval. Niet-limitatieve voorbeelden zijn: natuurrampen, overstromingen, orkanen, aardbevingen, gevaarlijke stortbuien, storingen in de infrastructuur (buiten het datacenter) en bio-terrorisme. Niet-catastrofale gebeurtenissen, zoals storingen van de server, van IT hardware of software en dergelijke worden niet beschouwd als Calamiteit en worden gedekt door de hoge beschikbaarheidskenmerken van de Unit4 SaaS operating omgeving
Catalogus met Dienstenverzoeken	Een standaardlijst met Dienstenverzoeken waaruit de Klant kan kiezen.
Cloud Productie Omgeving	De productieomgeving van de Unit4 Global Cloud Service (in het datacenter), waarvan de niet-productieomgevingen zoals voorbeeld-, test-, kwaliteit-, ontwikkel- en acceptatieomgevingen zijn uitgezonderd.
Cloud Service Omschrijving	(indien van toepassing) Bijlage E – Unit4 Global Cloud Service Omschrijving. Appendix E Unit4 Cloud Hosting Omschrijving, Appendix E – Intuo Cloud Service Omschrijving of Appendix E – Cloud Services Guide – Unit4 Prosoft SaaS.
Configuratie	Iedere configuratie die wordt bereikt door het veranderen van standaardmenu's en de functionaliteit binnen de applicatie zelf. Voor alle duidelijkheid: Configuratie sluit zowel Customisations als Bespoke Development uit.
Contactpersoon (zie ook Contactpersoon onder C)	De desbetreffende Professionele Gebruikers of Zakelijke Gebruikers van de klant die door de Klant zijn aangewezen als contactpersonen voor de Unit4 Producten of Unit4 Global Cloud Service zoals gedefinieerd in de Unit4 Support Voorwaarden
Customisation	Activiteiten (die meestal worden geleverd als Professionele Diensten) om de code van het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing) aan te passen of aan te vullen, maar die niet zodanig omvangrijk zijn om gekwalificeerd te worden als onder Bespoke Development (Customisation betreft bijvoorbeeld Custom Report en Integratie Ontwikkeling).
Customisation Object	Het resultaat van een Customisation, zijnde iedere verandering van de code (bijvoorbeeld AG16 of ACT) of een andere database object, dat niet werd gecreeerd met de changing of standard Unit4 Product menu's en functionaliteit.
Custom Reports	Activiteiten (die meestal worden geleverd als Professionele Diensten) om de code van het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service te wijzigen of aan te vullen voor de ontwikkeling van rapporten die niet zijn opgenomen in het standaard Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service.

## D

Begrip	Betekenis
Datalek	een schending van de beveiliging die leidt tot het per ongeluk of onwettig vernietigen, verlies, wijzigen, of ongeautoriseerde openbaar maken van Persoonsgegevens of toegang tot Persoonsgegevens die werden verstuurd, opgeslagen of op een andere manier werden Verwerkt.
Data Protectie Autoriteit	De relevante autoriteit of instantie aangewezen onder de Data Protectie Wetgeving die op de uitvoering van deze wetgeving toeziet en handhaaft
Data Protection Officer	De professionele en goed geïnformeerde persoon die over de Data Protectie Wetgeving adviseert, en toeziet op de naleving van die wetgeving binnen een organisatie.
Data Protectie Wetgeving	Alle toepasselijke wetten met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens, in het bijzonder de General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR"); en (ii) alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, die de GDPR wijzigt, overstijgt of vervangt.
Derde Diensten	Cloudservices van Derden, ondersteunende services, consultancydiensten of andere services die door een Derde worden geleverd: (i) onder de voorwaarden van de Overeenkomst; of (ii) onderworpen aan een directe overeenkomst tussen de Klant en de desbetreffende Derde.
Derde Documentatie	De onlinegegevenspapieren en documentatie voor Producten en/of Diensten van Derden, zoals regelmatig is bijgewerkt.

Derde Producten	Alle externe softwareproducten die eigendom zijn van een externe partij: (i) geleverd aan de Klant onder een directe licentie van Unit4; of (ii) direct in licentie gegeven aan de Klant van de desbetreffende Derde.
Derde Leverancier	Een aanbieder van Producten en/of Diensten van Derden.
Derde voorwaarden	De specifieke voorwaarden van een Derde Leverancier die in het Bestelformulier zijn opgenomen en die van toepassing zijn op de levering van Derde Producten of Derde Diensten
Diensten	(Indien van toepassing) iedere Unit4 Diensten en/of Diensten van Derden.
Dienstenverzoek	Een verzoek van de Klant om de parameters van de bestaande Unit4 productconfiguratie van de Klant te wijzigen of een verzoek om assistentie dat niet wordt gedekt door het Unit4 Klantenservice-pakket van de Klant.
Diensten Omschrijving	De Cloud Diensten Omschrijving en/of Oplossings specifieke Diensten Omschrijving (indien van toepassing).
Diensten Uitval (of: "Service Outage")	De hoeveelheid tijd (uitgedrukt in minuten) in een maand dat de Unit4 Cloud Productie Omgeving niet beschikbaar is voor gebruik, maar niet valt onder uitval die valt onder "Uitzonderingen van Diensten Uitval";

## E

Begrip	Betekenis
Enhanced Support	Een pakket van diensten in aanvulling op de Standard Support die worden geleverd in overeenstemming met het Enhanced Support-pakket in Deel B de Unit4 Support Voorwaarden.
Enterprise Gebruiker	Adequaat opgeleide werknemers of onderaannemers van de Klant of zijn Gelieerde Partijen die toegang nodig hebben tot alle kernfuncties, inclusief configuratie van de toepassing, gegevens, processen en leveringsmodel van het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service Deze Gebruiker wordt door Unit4 van tijd tot tijd goedgekeurd, door publicatie van een lijst of schriftelijke bevestiging.
Escrow Policy	Policy met informatie over Unit4's escrow leveranciers met betrekking tot een Product. Zie hier: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .

## F

Begrip	Betekenis
Force Majeure	Omstandigheden buiten de controle van een Partij, zoals, maar niet beperkt tot, een vertraging door oorlog, terrorisme, elektriciteitsonderbreking, internet, telecommunicatiemiddelen, stakingen en onbeschikbaarheid van Persoel en een vertraging veroorzaakt door handelen of nalaten van de ander Partij.

## G

Begrip	Betekenis
Gebied	Plaats waar Unit4 zijn statutaire zetel heeft.
Gebruiker	Alle geautoriseerde gebruikers (van welke aard dan ook) die toegang hebben tot het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing).
Gebruikersacceptatietest	Gebruikersacceptatietests gedefinieerd (binnen een redelijke termijn) door de Klant en in overleg met Unit4 om te testen of het Unit4 Product voldoet aan de specificatie, of bij gebrek aan een specificatie van de Unit4 Documentatie om ervoor te zorgen dat het Unit4 Product of de Unit4 Diensten de functionaliteit in alle materiële opzichten leveren zoals is vastgelegd in de Specificatie.
Gebruikslimiet	De limiet op het aantal en of type Gebruikers wat de Klant heeft aangeschaft voor toegang tot het Product en/of Unit4 Global Cloud Service.
Geldende Tarieven	De geldende tarieven van Unit4 voor Unit4 Producten en/of Unit4 Diensten (indien van toepassing) die Unit4 regelmatig kan verstrekken.
Gelieerde Partij	Een entiteit die de betrokken entiteit direct of indirect aanstuurt of, wordt aangestuurd door of onder gemeenschappelijk beheer staat van de betrokken entiteit. Het gaat hier om directe of indirecte eigendom van of zeggenschap te kunnen hebben over meer dan 50% van de stemrechten van de betrokken entiteit.
Gepland Onderhoud	De periode waarin het onderhoud voor de Cloud Productie Omgeving is gepland, zoals uiteengezet in de Cloud Service Description of zoals anderszins gecommuniceerd door Unit4.

## H

Begrip	Betekenis
Hersteltijd	De tijd die Unit4 nodig heeft om het herstel van een recente back-up van de Cloud Productie Omgeving (op verzoek van de Klant) uit te voeren.
Hosting Availability	Heeft dezelfde betekenis als "Monthly Uptime Percentage" in het "Monthly Uptime Calculation and Service Levels for Single-Instance Virtual Machines", zoals te vinden is op: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/virtual-machines/">https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/virtual-machines/</a> of iedere andere webpagina zoals door Microsoft gespecificeerd van tijd tot tijd.
Hot Fix	Een urgente en vaak tijdsgevoelige herziening van een Unit4-product, die (meestal) vaker wordt gedaan dan een Update of Versie, die essentiële correcties bevat op fouten in het Unit4 Product om de beschikbaarheid te stabiliseren of beveiligingsdoelen te handhaven.

## I

Begrip	Betekenis
Incident	Een probleem met (voor zover van toepassing) de Unit4 Producten of Unit4 Global Cloud Service dat de huidige werkingsmodus en/of bedrijfsprocessen van de Klant onderbreekt.
Ingangsdatum	De datum die op een Bestelformulier is vermeld en waarop de Overeenkomst van kracht wordt of, bij gebrek aan een bepaalde datum, de datum waarop de laatste partij een Bestelformulier ondertekent.
Initiële Reactietijd	Het doel dat Unit4 heeft gesteld voor het reageren op een incident zoals uiteengezet in de Priority Level Designation Tabel.
Installatie Adres	Het adres dat de Klant kiest waar de on premises-editie van het Unit4 Product wordt geïnstalleerd (zoals die bij Unit4 is opgegeven). Bij afwezigheid van een dergelijk adres van de Klant, wordt onder het Installatie Adres het adres van de statutaire zetel van de Klant verstaan (of) zoals vermeld op het Bestelformulier.
Integratie Ontwikkeling	Activiteiten (meestal geleverd als Professionele Diensten) met de ontwikkeling van vermogen die bedoeld zijn om een interface tot stand te brengen tussen het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service en een systeem of oplossing van een derde partij.
Intellectuele Eigendomsrechten ("IERS")	Octrooien, tekeningen en modellen, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige en aanverwante rechten, morele rechten, handelsmerken en dienstmerken, handelsnamen en domeinnamen, rechten op opkomst en handelskleding, goodwill en het recht om te vervolgen voor het verspreiden van oneerlijke concurrentie, rechten op ontwerpen, rechten op computersoftware, databankenrechten, gebruiksrechten en bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (waaronder knowhow en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in beide gevallen ongeacht of deze geregistreerd of niet geregistreerd zijn en met inbegrip van alle aanvragen en rechten om te verzoeken en te worden verleend, verlengingen of uitbreidingen van en rechten om aanspraak te maken op dergelijke rechten en alle vergelijkbare of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst in enig deel blijven bestaan of zullen blijven bestaan van de wereld.

## K

Begrip	Betekenis
Kantoortijden	9.00-17.00 uur op Werkdagen
Klant	De wederpartij van Unit4 waarvan de gegevens zijn opgenomen op het Bestelformulier.
Klantgegevens	Alle gegevens of informatie die door de Klant direct of indirect ter hand is gesteld aan Unit4.
Key Performance Indicator or "KPI"	Een objectief meetbare indicatie van de prestaties zoals uiteengezet in de SLA.
Kosten	De redelijk gemaakte kosten die gemaakt zijn door Unit4 voor accommodatie, verblijf en reizen voor het leveren van Professionele Diensten op andere locaties dan die van Unit4.
Kwaliteitsrapport Diensten	Een rapport met de prestaties van Unit4 tegen eventuele KPI's.

## L

Begrip	Betekenis
Looptijd	De looptijd van de Overeenkomst.

## M

Begrip	Betekenis
Malware	Virussen, Computerwormen, tijdbommen, Trojaanse paarden en andere schadelijke of kwaadaardige codes, bestanden, scripts, agents of andere programma's.
Minimale Looptijd	In relatie tot de aankoop van Unit4 Global Cloud Services of een Software Abonnementslicentie, betekent het de Minimale Looptijd die uiteen is gezet in het Bestelformulier waarvoor de Klant zich verbindt tot de aankoop van het betreffende product of dienst. Bij gebrek aan enige andersluidende overeenkomst in het Bestelformulier, zal de standaard "Minimum Looptijd" drie (3) jaar vanaf de Ingangsdatum zijn.

## N

Begrip	Betekenis
Niet-Unit4 Applicaties	Alle toepassingen, producten en/of diensten, online of offline gebruikt of toegepast door de Klant die geen deel uitmaken van de Producten of Diensten van Unit4 (voor zichzelf en voor rekening van haar Externe Aanbieders).
Non-Production Environment NPE	Een omgeving waarin geen production data loads zitten, en waarop de Unit4 SLA niet van toepassing is

## O

Begrip	Betekenis
Onderhoud	De levering van pro-actief onderhoud, inclusief bug-fixing, security patches en andere corrigerende updates met betrekking tot een Product of Unit4 Global Cloud Service
Ontvangende Partij	Met betrekking tot de openbaarmaking en ontvangst van Vertrouwelijke informatie, de Partij die de Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij ontvangt.
Openbaarmakende Partij	De Partij die de Vertrouwelijke Informatie openbaar maakt, met betrekking tot de openbaarmaking en ontvangst van Vertrouwelijke Informatie.,
Oplossingsomschrijving	Appendix G – Oplossingsbeschrijving waarin een omschrijving van de functionaliteit van het specifieke Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing) staat beschreven of een andere beschrijving van functionele specificaties verstrekt door Unit4 van tijd tot tijd.
Oplossingsspecifieke Dienstenomschrijving	het toepasselijke deel van Appendix F – Oplossingsspecifieke Dienstenbeschrijving voor het Unit4 Product en/of Unit4.
Op de Lokale Omgeving	Een omgeving (zoals toegestaan onder de Overeenkomst) waarop het Unit4 Product wordt geïnstalleerd door de Klant.
Overeenkomst	De juridisch bindende voorwaarden die overeengekomen zijn tussen Unit4 en de Klant met betrekking tot de aankoop van Producten en/of Diensten door de Klant., zoals opgenomen op een Bestelformulier

## P

Begrip	Betekenis
Partij	Een partij bij de Overeenkomst. De term "Partijen" wordt dienovereenkomstig uitgelegd (als verwijzend naar beide).
Persoonsgegevens	Alle informatie die betrekking heeft op een Betrokkene en die wordt verstrekt door de Klant of een van haar Gelieerde Partijen of Personeel.
	.
Personeel	Iedere persoon die werkzaam is bij Unit4 of bij de Klant (indien van toepassing).

Premium Support	Een pakket van diensten in aanvulling op de Standaard Support en Enhanced Support die worden geleverd in overeenstemming met de Premium Support zoals bepaald in Sectie B van de Unit4 Support Voorwaarden.
Priority Level Designation	Een prioriteitsniveau (tussen 1 en 4) dat is toegewezen aan een incident in overeenstemming met de richtlijnen in de Priority Level Designation Tabel.
Priority Level Designation Table	De tabel met dezelfde naam zoals weergegeven in figuur 1 in de Unit4 Klantenservicevoorwaarden.
Privacy Policy	De Unit4 Privacy Policy. Zie hier: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Productie Service	De Cloud Productie Omgeving.
Producten	(Indien van toepassing) alle producten van Unit4 en/of Producten van derden.
Project	Een omschreven werk dat Professionele Diensten omvat, meestal om een Unit4 Product of Unit4 Global Cloud Service te implementeren of te upgraden.
Professionele Diensten	Een (of alle) van de volgende diensten: algemene consultancy, implementatie consultancy, installatieservice, projectbeheerdiensten, technische assistentie, data migratie, ontwerp, aanpakken van problemen en fouten, ontwikkeling van software, geplande training, op maat gemaakte trainingen, vervaardiging van documenten of gerelateerde materialen, of enige andere op tijd gebaseerde activiteit.
Professionele Gebruiker	Adequaat opgeleide werknemers of onderaannemers van de Klant of zijn Gelieerde Partijen die toegang nodig hebben tot het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service voor gegevensinvoer en rapportage, of voor managers en/of serviceprofessionals om in hun rol binnen de organisatie van de Klant te presteren en alle interne zakelijke doeleinden van de Klant te ondersteunen.

## R

Begrip	Betekenis
Recovery Point Objective (or "RPO")	In het geval van een Calamiteit, de tijd die voorafgaand aan de Calamiteit plaatsvindt voordat het mogelijk is om de Cloud Productie Omgeving te herstellen.
Recovery Time Objective (or "RTO")	de tijd die Unit4 nodig heeft om de Cloud Productie Omgeving terug te brengen naar de status zoals die was voordat de Calamiteit had plaatsgevonden.
Resolution	Betekent een of meer van de volgende acties, naargelang het geval, als reactie op een Incident: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) verstrekking van het gevraagde advies;</li> <li>(ii) uitleg over hoe een bepaald element van functionaliteit moet worden gebruikt;</li> <li>(iii) verschaffen van een alternatieve methode voor systeemwerking wanneer een fout is geïdentificeerd en vastgesteld;</li> <li>(iv) het bieden van een oplossing of een andere oplossing; en</li> <li>(v) indien geen alternatieve methode voor systeembeheer of tijdelijke oplossing mogelijk is, de bevestiging dat een toepassingsfout is geïdentificeerd en geregistreerd voor foutcorrectie.</li> </ul>
Resolution Objective	De door Unit4 beoogde tijd om een Resolution voor een Incident te verstrekken

## S

Begrip	Betekenis
Self-Service Gebruiker	Alle personen (inclusief werknemers, studenten, consultants, tijdelijke werknemers, onafhankelijke contractanten, gepensioneerden, burgers, aankomende studenten en alumni) voor wie de Klant of zijn Gelieerde Partijen een Actieve Registratie hebben dat is geregistreerd in of wordt bijgehouden door het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service en die toegang tot functionaliteit nodig hebben om aan individuele taken te voldoen.
Service Credit	Een servicekrediet betaalbaar in overeenstemming met Sectie 2 van Appendix D.
Service Level Agreement (or SLA)	Appendix D - Unit4 Global Cloud Service Level Agreement of (indien gespecificeerd in een Bestelformulier of Afwijkingsschema) een andere SLA of Service Level Agreement van een Derde Leverancier. De Unit4 Global Cloud Service Level Agreement is hier te vinden: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Service Response	De verwerkingstijd van de Cloud Productie Omgeving om verzoeken/aanvragen af te ronden die zijn ingediend via een webbrowser, exclusief aanvragen die zijn ingediend via Unit4 API's

Software Abonnementlicentie	Een jaarlijkse abonnementslicentie voor gebruik of toegang tot het Unit4 Product zoals uiteengezet in een Bestelformulier.
Softwarelicentie	Een licentie voor langdurig gebruik of toegang tot het Unit4 Product zoals uiteengezet in een Bestelformulier.
Specificatie	De Oplossingsomschrijving voor het desbetreffende Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service of indien er sprake is geweest van een vastgelegde tenderprocedure de functionaliteit die is beschreven in het antwoord van Unit4 op de aanbesteding zoals gewijzigd door een eventuele toelichtende documentatie die Unit4 aan de Klant heeft verstrekt.
Standaard Support	De levering van Unit4 Klantenservice in overeenstemming met de bepalingen van Appendix A – Algemene Voorwaarden van Unit4.
Statement of Work	Een document dat is overeengekomen tussen Partijen met betrekking tot de levering van Professionele Diensten dat omschrijft: (i) de taken en leveringen voor Unit4 en de Klant ten aanzien van een bepaald Project, (ii) de vergoedingen die de Klant moet betalen aan Unit4 voor het afronden van de scope van de werkzaamheden daaronder begrepen de taken en leveringen van Unit4; en (iii) de door Unit4 opgestelde veronderstellingen en kwalificaties om tot die vergoedingen te komen en daarover overeenstemming te bereiken.
Statistische Data	De samengestelde en statistische data (of analyses daarvan) voortgekomen uit de levering van het Unit Product en/of Unit4 Global Cloud Service, daaronder begrepen zonder beperking, het aantal opgeslagen records, het aantal en typen van de transacties, configuraties en reports die zijn verwerkt in het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service.
Sub-Verwerker	Iedere sub-contractor of Derde Leverancier die is ingeschakeld door de Verwerker om een deel van de Overeenkomst uit te voeren en de het daaraan verbonden Verwerken.
Support	De reactie op en de Resolution op een Zaak met betrekking tot een Product of Global Cloud Service.
Support Escalation Process	Het escalatieproces zoals regelmatig wordt bijgewerkt door Unit4, dat op verzoek aan de Klant kan worden verstrekt, met een escalatieprocedure voor geschillen of onenigheden over de levering van de Unit4 Klantenservice.

## T

Begrip	Betekenis
Third Party Information and Terms Policy	Informatie en voorwaarden met betrekking tot Derden Leveranciers en de gebruiksvoorwaarden. Zie hier <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Tiered Support	De levering van Unit4 Klantenservice aan de Klant in overeenstemming met de Unit4 Support Voorwaarden.
Toegewezen Klantenservice	Een multidisciplinaire helpdesk dat de softwareomgeving van de Klant begrijpt en is aangewezen om de Klant te helpen bij hun zaken.
Toepasselijk Recht	Alle wetten en regels die van kracht en van toepassing zijn op beide Partijen.
Total Time	De totale tijd (uitgedrukt in minuten) in een maand (waarbij de Beschikbaarheid van Diensten wordt berekend).

## U

Begrip	Betekenis
Uitgebreide Levenslange Support	De verlengde levering van Support, maar geen Onderhoud via Unit4-klantenservice voor niet-ondersteunde Versies van Unit4 Producten, die alleen worden geleverd in overeenstemming met sectie D van de Unit4 Support Voorwaarden.
Uitzonderingen van Diensten Uitval	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gepland Onderhoud;</li> <li>- Falen van schakelingen of verbindingen die worden aangeboden door externe telecommunicatieproviders of gewone providers;</li> <li>- Falen van een externe internetprovider of een internetruilpunt;</li> <li>- Handelingen of nalatigheden verricht door de Klant of Gebruikers die toegang hebben tot de Cloud Productie Omgeving;</li> </ul>



	- Optreden van toepassingen, apparatuur of beheerde besturingssystemen van de Klant; en Force Majeure.
Unit4	De Unit4 entiteit die Partij is bij het Bestelformulier.
Unit4 Account Vertegenwoordiger(s)	Het Unit4 Personeel dat/die verantwoordelijk is/zijn voor de relatie met de Klant.
Unit4 Cloud Hosting Service	Unit4's cloud hosting service zoals aan de Klant beschikbaar gesteld
Unit4 Communities	Een online omgeving waar Unit4 Klanten met elkaar kunnen communiceren op een gedeelde ruimte, voornamelijk via internet.
Unit4 Diensten	(Indien van toepassing) Unit4 Global Cloud Services, Unit4 Klantenservice en Unit4 Professionele Diensten.
Unit4 Documentatie	De onlinegegevens en documentatie met betrekking tot het Unit4 Product en/of de Unit4 Diensten, die regelmatig worden bijgewerkt, toegankelijk via <a href="http://my.unit4.com">http://my.unit4.com</a> (of een andere site die door Unit4 geïdentificeerd wordt).
Unit4 Global Cloud	Het interne onderdeel binnen Unit4 dat verantwoordelijk is voor de levering van de Unit4 Global Cloud Service
Unit4 Global Cloud Operations	De personen die het team vormen binnen Unit4 die de Unit4 Global Cloud Service(s) managen
Unit4 Global Cloud Service	(Indien van toepassing) Unit4 SaaS, Unit4 Managed Cloud of Unit4 Cloud Hosting Service
Unit4 Klant Portal	de applicatie waarmee de Klant aanvragen bij de Unit4 Klantenservice kan indienen en opvolgen en informatie kan verkrijgen over het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service.
Unit4 Klantenservice	de ondersteunende diensten die Unit4 levert met betrekking tot een Unit4 Product en Unit4 Global Cloud Service in overeenstemming met de toepasselijke Unit4 Support Voorwaarden van Unit4.
Unit4 Managed Cloud	De managed cloud service van Unit4 zoals deze beschikbaar is voor de Klant.
Unit4 Product	Elke Unit4 Software en/of Unit4 SaaS dat gelicentieerd is aan de Klant. "Unit4 Producten" moet dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.
Unit4 Professionele Diensten	Alle Professionele Diensten die door (of namens) Unit4 aan de Klant worden geleverd onder de Overeenkomst.
Unit4 SaaS	Software als een service zoals door Unit4 beschikbaar wordt gesteld aan de klant.
Unit4 Support Voorwaarden	Appendix C – Voorwaarden Wereldwijde Tiered Support, beschikbaar onder <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Unit4 Software	De eigen softwareproducten van Unit4 die worden geleverd aan en gelicentieerd zijn aan de Klant krachtens een Overeenkomst (die mag worden gebruikt op de lokale omgeving van de Klant, gehost door een Derde of gehost door Unit4 met behulp van Unit4 Managed Cloud).
Update	Een geplande herziening van Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service die vaker wordt uitgevoerd dan een Versie, die correcties op fouten in het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service bevatten en/of kleine functionele verbeteringen aan het Unit4-product bevatten en/of Unit4 Global Cloud Service.
Unplanned Preventative Maintenance	Onbeschikbaarheid wegens ongepland onderhoud voor onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden, zonder welke een ernstig incident of probleem kan optreden bij de Unit4 Global Cloud Service.

V

Begrip	Betekenis
Vernieuwingsdatum	De eerste dag van de maand na de Ingangsdatum (of de Ingangsdatum, indien de Ingangsdatum de eerste dag van een maand is) en elke daarop volgende jaarlijkse herhaling daarvan. Voor de goede orde, de "eerste" Vernieuwingsdatum is altijd per de datum van aanvang van de Overeenkomst
Versie	Een nieuwe versie van een Unit4 Product of Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing) die beschikbaar wordt gesteld aan de klant (hetzij als onderdeel van Unit4 Klantenservice hetzij als Unit4 SaaS). Voor de zekerheid is een lijst van de huidige en vorige Versies van de Unit4 Producten hier beschikbaar <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Vertrouwelijke informatie	Alle vertrouwelijke informatie (inclusief Persoonsgegevens), die openbaar is gemaakt door een Partij of een van zijn Gelieerde Partijen (" <b>Openbaarmakende Partij</b> ") aan de andere Partij en zijn Gelieerde Partijen (" <b>Ontvangende Partij</b> "),

	<p>hetzij mondeling of schriftelijk, die als vertrouwelijk moet worden aangemerkt of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van openbaarmaking.</p> <p>Vertrouwelijke informatie zal echter geen informatie bevatten die</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) algemeen bekend is of wordt bij het publiek zonder inbreuk te maken op enige verplichting jegens de Openbaarmakende Partij;</li> <li>(ii) bekend was bij de Ontvangende Partij (inclusief haar directeuren, functionarissen, werknemers, aannemers of agenten) voorafgaand aan de bekendmaking ervan door de Openbaarmakende Partij zonder schending van enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij;</li> <li>(iii) is ontvangen van een derde partij zonder inbreuk te hebben gemaakt op enige verplichting jegens de Openbaarmakende Partij; of</li> </ul> <p>onafhankelijk werd ontwikkeld door de Ontvangende partij.</p>
Verwerkingsvoorwaarden	Annex A(i) bij Annex A zijnde de Voorwaarden voor het Verwerken van Persoonsgegevens.
Verwerken/Verwerking	Iedere handeling met Persoonsgegevens, al dan niet automatisch, zoals, maar niet beperkt tot, verzamelen, opnemen, organiseren, opslaan, aanpassen of wijzigen, herstellen, raadplegen, gebruiken, openbaren, doorzenden, verspreiden of op een andere manier beschikbaar maken, gelijkmaken of combineren, blokkeren, vernietigen of uitwissen.

## W

Begrip	Betekenis
Working Day policy	Unit4's policy met betrekking tot het aantal werkuren voor Unit4 Professionele Diensten in een Gebied. Zie hier: <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
Werkdag	Maandag tot en met vrijdag behoudens nationale feestdagen in het Gebied

## Z

Begrip	Betekenis
Zaak	Een verzoek voor de Unit4 Klantenservice dat een omschrijving van een Incident of vraag inhoudt
Zaak Support	De verwerking van registratievragen zoals omschreven in de van toepassing zijnde Unit4 Supportvoorwaarden
Zakelijke Gebruiker	Zie Enterprise Gebruiker.

## **Technische afkortingen**

ACT	Advanced Customisation Tools (Unit4 Business World only)
ADFS	Active Directory Federation Services
AES	Advanced Encryption Standard
API	Application Program Interface (e.g. Web Services)
ARC	Agresso Reporting Tool (Unit4 Business World only)
HTML	Hyper Text Markup Language
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
Kbps	Kilobits Per Second
NPE	Non Production Environment
ODBC	Open Database Connectivity
PCI DSS	Payment Card Industry – Data Security Standard
PE	Production Environment
QA	Quality Assurance
RPO	Recovery Point Objective
RTO	Recovery Time Objective
SFTP	Secure File Transfer Protocol
SHA-2 RSA	Secure Hash Algorithm (number 2) and RSA encryption Algorithm
SOC	Service Organization Controls
SLA	Service Level Agreement
SPF	Sender Policy Framework email validation system
SQL	Structured Query Language
TLS	Transport Layer Security Encryption
URL	Uniform Resource Locator (a web address)
VPN	Virtual Private Network
WIP	Work in Progress
XML	Extensible Markup Language