

VMM optimaliseert procesondersteuning en budgetbeheer met Unit4

De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) ziet nauwgezet toe op de kwaliteit van water en lucht. Als performant overheidsagentschap hecht de VMM veel belang aan de efficiënte inzet van haar werkingsmiddelen. Daarom schenkt ze extra aandacht aan budgetbeheer. De implementatie van Business World van Unit4 komt aan die behoefte tegemoet. Tegelijk zorgt de software voor een verbeterde procesondersteuning en rapportering.

De Vlaamse Milieumaatschappij speelt een cruciale rol in het integrale waterbeleid. De VMM meet en controleert de kwantiteit en kwaliteit van water, int een heffing op watervervuiling en op grondwaterwinning en adviseert over milieuvergunningen. Daarnaast staat ze in voor de planning van en het toezicht op de zuiveringsinfrastructuur van Aquafin. De VMM vervult verder de taak van regulator voor leidingwater. De VMM is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Leefmilieu, Natuur en Energie. Sinds 2006 valt ook het beheer van de niet bevaarbare waterlopen onder de bevoegdheid van de VMM. Tot de taken van de VMM behoren daarbij onder meer het onderhoud van dijken, de bouw van vistrappen, de uitvoering van het overstromingsbeheer, enzovoort. Verder bewaakt de VMM de luchtkwaliteit, inventariseert ze wie wat loost, en formuleert ze beleidsvoorstellen. Ze stelt tevens het Milieुरapport Vlaanderen (MIRA) op. De hoofdzetel bevindt zich in Aalst. Verspreid over Vlaanderen heeft de VMM zestien locaties en buitendiensten in alle provincies. De VMM telt ruim duizend medewerkers.

Nieuwe behoeften

Het faillissement van haar leverancier van boekhoudsoftware zorgde bij de VMM voor onzekerheid. Alleen de continuïteit van het onderhoudscontract was gewaarborgd. Voor de nieuwe behoeften die bij de VMM ontstonden, bood de aanwezige software geen oplossing. “We hadden onder andere meer nood aan rapportering”, vertelt Wim De Sutter, teamverantwoordelijke boekhouding bij de VMM. “Tegelijk wilden we meer en betere procesondersteuning, naast de invoering van

elektronisch documentenbeheer met de bijhorende geautomatiseerde workflows.” Om die behoeften in te vullen, zag de VMM zich genoodzaakt naar een nieuwe oplossing uit te kijken. In een eerste fase stelde ze een interne behoeftenanalyse op. “We hebben de wensen van onze verschillende afdelingen samengebracht en op basis van die synthese een bestek opgesteld.” Na de Europese publicatie van dat bestek konden kandidaat-leveranciers zich bij de VMM melden. Vijf leveranciers stelden een oplossing voor. Uit de vergelijking van de voorstellen kwam Business World van Unit4 als beste uit de bus.

“Op de gevraagde functionaliteit kon Unit4 ons van alle kandidaten de meeste antwoorden bieden”, legt Wim De Sutter uit. “Het bedrijf benadrukte dat nog eens met een overtuigende demo. Uiteindelijk was het de geboden flexibiliteit die ons over de streep trok.” De VMM wilde met het nieuwe pakket in de eerste plaats over een flexibele rapporteringsomgeving beschikken. “Wanneer de minister bij ons bijvoorbeeld een rapport opvraagt, moeten we daar heel snel op kunnen inspelen.” Business World laat toe om in een browser verschillende boekings- en rapporteringsattributen samen te voegen, en zo op een vlotte manier een mooi rapport samen te stellen. Bovendien bleek de werkwijze van Business World met attributen en relaties makkelijk bruikbaar en aanpasbaar bij de VMM, met name in functie van de wijzigingen die de organisatie sinds de initiële implementatie zelf aanbracht. “Diezelfde flexibiliteit vinden we ook terug in de procesondersteuning en de workflows”, zegt Wim De Sutter. “Tijdens de implementatie hebben we de



workflows – onder andere voor het goedkeuringstraject van documenten – opgebouwd met de steun van de consultants van Unit4. Daarna – toen de implementatie was afgerond – hebben we zelf heel wat verfijningen uitgevoerd. We hebben van Unit4 ook de nodige opleiding gekregen om dat zelf te kunnen doen.”

Centraal beheerde data

Voor de VMM vat die vaststelling in grote lijnen het voordeel van Business World samen. “We slagen erin de oplossing mee te laten evolueren met de organisatie, zonder dat we daarvoor telkens de hulp van een externe consultant of van onze eigen IT-afdeling moeten inschakelen.” Uiteraard vraagt het een zekere investering om die vaardigheid zelf te verwerven. Tijdens het implementatietraject leerden de medewerkers van de boekhoudafdeling van de VMM het systeem van heel nabij kennen. Wim De Sutter: “De inspanning die we toen hebben geleverd – door de implementatie nauwgezet mee te volgen – levert tot op vandaag resultaten op.” Zoals gezegd, schuilt een eerste groot voordeel van het gebruik van Business World voor de VMM in de soepelheid waarmee de organisatie vandaag ad hoc rapporten kan opstellen. Die rapporten zijn soms nodig om te antwoorden op een vraag van de minister, van het parlement of een administratie. “Vroeger was het erg lastig om ad hoc een rapport te produceren, onder meer omdat niet alle data zomaar centraal beschikbaar waren.” Verschillende afdelingen verzamelden en bewaarden dezelfde data. Dat leidde niet alleen tot

onnodig dubbel werk, maar vaak ook tot verschillende versies van de cijfers. “De komst van Business World zorgde voor één centraal systeem, waarbij iedereen met dezelfde data werkt. Dat laat ons toe om snel en correct de gestelde vragen te beantwoorden.”

Een tweede belangrijk luik in het bestek dat de VMM voor de nieuwe oplossing had opgesteld, bestond uit het beheer van digitale documenten en de procesondersteuning binnen de organisatie aan de hand van workflows. Wim De Sutter: “Ook hier waren flexibiliteit en timing erg belangrijk. Uiteindelijk zijn we erin geslaagd om in minder dan een half jaar alle bestaande processen in een nieuw, efficiënt systeem te gieten. Die zes maanden vormden de doorlooptijd van de implementatie. We hadden bij de ontwikkeling van de workflows dan ook geen tijd te verliezen.” Dankzij de digitale workflows heeft de organisatie sterk aan efficiëntie gewonnen. De tijd die vroeger nodig was voor het transport van documenten is weggevallen. Terwijl papieren documenten vroeger – ter controle en ter goedkeuring – vaak dagen of meer dan een week onderweg waren tussen de verschillende vestigingen van de VMM, kunnen de betrokken medewerkers vandaag alles meteen inkijken, bewerken, goedkeuren en doorgeven via Business World. De centrale en digitale opslag van de documenten zorgt er tegelijk voor dat er geen stukken meer verloren gaan.

“ Business World biedt ons de mogelijkheid snel en gericht te rapporteren. Tegelijk zorgt het systeem voor meer procesondersteuning en betere budgetopvolging.”

Wim De Sutter

Teamverantwoordelijke boekhouding en projectleider van de Unit4 implementatie bij de VMM.

Strikte budgetopvolging

Efficiëntie en transparantie zijn erg belangrijk voor de VMM. “Onze werkmiddelen zijn onder meer afkomstig uit dotaties”, zegt Wim De Sutter. “In die context geven we extra aandacht aan budgetopvolging. Onze begroting is erg complex. We moeten onze financiële situatie nauwgezet opvolgen om het beschikbare budget maximaal te benutten. Tegelijk mogen we het uiteraard ook niet overschrijden.” Op het vlak van budgetopvolging schoot de vorige software op een aantal punten te kort. “Business World biedt een veel betere ondersteuning. We hebben nu een duidelijk, gedetailleerd zicht op onze financiën, zonder dat het systeem daarbij van onze medewerkers extra inspanningen vraagt.” Belangrijk in die context is

verder dat de VMM erin slaagde Business World op een vlotte manier te koppelen met andere software. Het gaat onder meer om de interface met een systeem voor loonadministratie. En dat is niet alles. "Er staat ook nog altijd behoorlijk wat patrimonium op onze balans", zegt Wim De Sutter. "Zo is er nog heel wat waterzuiveringsinfrastructuur die we in eigendom hebben en die we afschrijven, ook al gebeurt het dagelijkse beheer ervan door Aquafin. Verder nemen we ook alle waterlopen die door de VMM worden beheerd en de belendende percelen op in de balans. Met de module voor asset management van Business World kunnen we dat in detail opvolgen." Begin 2011 ging de VMM live met Business World. Omwille van de wettelijke garantietermijn vond de eigenlijke juridische oplevering begin 2012 plaats. Op de boekhoudafdeling van de VMM zijn er acht medewerkers die dagelijks met Business World aan de slag gaan. Daarnaast werken er 31 aankopers met

de Smart Client van Business World en zijn er 150 Web Users. Wim De Sutter: "Voor de gebruikers verliep de overstap naar Business World vrij soepel. De vorige software had niet bepaald een gebruiksvriendelijke interface, terwijl de look and feel van Business World net heel modern is en goed aansluit bij onder meer de Windows-omgeving waarmee de gebruikers vertrouwd zijn." Intussen neemt het project verder uitbreiding. Zo heeft de VMM eerder dit jaar de module Intel-Agent in gebruik genomen. Het gaat om een toepassing die de VMM extra ondersteuning biedt rond onder andere budgetbeheer. Wim De Sutter: "Intel-Agent is een systeem dat ons waarschuwt wanneer bepaalde parameters in de gevarezone komen en wanneer een budgetoverschrijding dreigt. De oplossing staat in voor een stuk extra automatisering van de budgetopvolging. Omdat de alerting automatisch verloopt, biedt ze ons zo meer comfort."

VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ



Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.200 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van bijna 600 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

Unit4. In business for people.

Unit4.com/be

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Antwerpen

T : +32 32 32 40 22

E : Unit4bs@Unit4.com

Copyright © Unit4 N.V.

All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

CS171103BEn

In business for people.