

SPIE Belgium

Standaardiseert op Unit4 Business World

Op drie jaar tijd voerde SPIE Belgium drie belangrijke acquisities uit. De integratie van de overgenomen bedrijven gebeurt met het ERP-pakket Unit4 Business World als basisplatform. “We hebben er resoluut voor gekozen te standaardiseren op Unit4 Business World”, klinkt het bij SPIE. “Het zou echt niet efficiënt zijn met meer dan één pakket te werken.” Bovendien blijkt het in de praktijk eenvoudiger om een overgenomen bedrijf te migreren naar Unit4 Business World, dan de processen van SPIE over te brengen naar een andere tool.

Drie jaar geleden publiceerden we in CFO Magazine een reportage over SPIE Belgium. In het artikel was te lezen hoe de onderneming – die zelf is ontstaan uit de fusie van vijf bedrijven – haar organische groei combineert met acquisities. Die lijn trok het bedrijf de voorbije drie jaar consequent door. Het zorgt voor een voortdurende zoektocht naar optimale bedrijfsprocessen, waar SPIE de activiteiten van de acquisities in kwijt moet kunnen. SPIE nam binnen die context het ERP-pakket Unit4 Business World in gebruik als een flexibele toolbox: een oplossing die het bedrijf ondersteunt in zijn zoektocht naar meer efficiëntie, productiviteit en transparantie. Intussen zijn aan het verhaal van SPIE Belgium verschillende nieuwe hoofdstukken toegevoegd. “In 2011 namen we Chauffage Declercq uit Izegem over”, vertelt Jean- Pierre Butacide, Financial & Administration Manager bij SPIE Belgium. “Het ging om een acquisitie met een jaarlijkse activiteit van twaalf miljoen euro.” SPIE Belgium besliste om bij de integratie van acquisities telkens zo snel mogelijk tot een uniforme omgeving te komen, met Unit4 Business World als fundament. “We kozen ervoor de software die Chauffage Declercq in huis had niet te gebruiken, maar de activiteit te integreren binnen Unit4 Business World. We vonden het echt geen goed idee om er binnen SPIE twee of meer ERP-pakketten op na te houden.” Bovendien gaf SPIE de voorkeur aan de zogenaamde out of the box-benadering. Unit4 Business

World krijgt bij het bedrijf zo weinig mogelijk maatwerk aanpassingen. De hardwareomgeving is relatief eenvoudig gebleven, waardoor ook die kosten onder controle bleven. Op ongeveer drie maanden tijd was het voormalige Chauffage Declercq aan het werk in Unit4 Business World met de modules voor facturatie, financiën, aankoop, tijdregistratie en projectbeheer. “Er was in het bedrijf weinig legacy aanwezig, waardoor de integratie vrij makkelijk onder controle bleef.” De integratie is intussen een succes, want de omzet van Chauffage Declercq groeide sinds de acquisitie van twaalf tot vijftien miljoen.

Groei blijft het doel

Een jaar later volgde de acquisitie van Vano, een groep met drie ondernemingen in de regio Moeskroen, samen goed voor een activiteit van ongeveer vijftien miljoen. Vano is gespecialiseerd in industriële elektriciteit, verlichting en de installatie van fotovoltaïsche panelen. Ook bij Vano verliep de integratie met Unit4 Business World zonder noemenswaardige haperingen. De grootste acquisitie volgde in 2013, met de overname van Devis Groep, één van de grootste HVAC-installatiebedrijven van het land. De groep omvat acht bedrijven – verspreid over vestigingen in Geel en Lokeren – en realiseert een totale omzet van 65 miljoen euro. “Vijf van de acht bedrijven hebben we intussen al in Unit4 Business World geïntegreerd”, zegt Jean-Pierre Butacide, “goed voor zowat 50 miljoen van de omzet.” Met drie grote overnames achter de rug, plant SPIE Belgium nu een periode van relatieve rust. Het komt er daarbij op aan de integratie van de bedrijven verder af te ronden en te bundelen tot één grote, coherente groep. Dankzij de acquisities is de omzet van SPIE Belgium gestegen tot zo’n 250 miljoen euro, terwijl ook de rendabiliteit toeneemt. “Groei blijft de belangrijkste doelstelling”, vervolgt Jean-Pierre Butacide. “We blijven dus waakzaam. Wanneer er zich een opportuniteit voor een overname aanbiedt, zullen we die met interesse overwegen.”

Meer automatisering

Sinds de initiële implementatie van Unit4 Business World heeft SPIE het gebruik van de software stelselmatig uitgebreid. Concreet zijn er twee types gebruikers voor Unit4 Business World. Enerzijds gaat het om de gebruikers bij de afdelingen boekhouding, aankoop, controlling en facturatie die toegang hebben tot het pakket. Anderzijds zijn er de bedienden die de tijdregistratie van Unit4 Business World gebruiken, en de werfleiders en projectleiders, die in het systeem onder meer facturen goedkeuren en rapporten inkijken. Een belangrijke uitbreiding van het gebruik van Unit4 Business World kwam er met de introductie van elektronische facturatie. “We sturen facturen via e-mail uit in pdf, beveiligd met een certificaat”, zegt Chris De Luyck, Application Engineer IT bij SPIE Belgium. “Dat levert niet alleen een kostenbesparing op – de uitgaven voor papier, enveloppen en postzegels vallen weg – maar ook een mooie tijdwinst. Het werkt gewoon een pak makkelijker.” Ook zowat 85 procent van de bestelbonnen gaat elektronisch naar de leveranciers van SPIE Belgium. Voor de aankoopfacturen heeft SPIE een portaal gebouwd. De leveranciers kunnen er hun facturen uploaden en

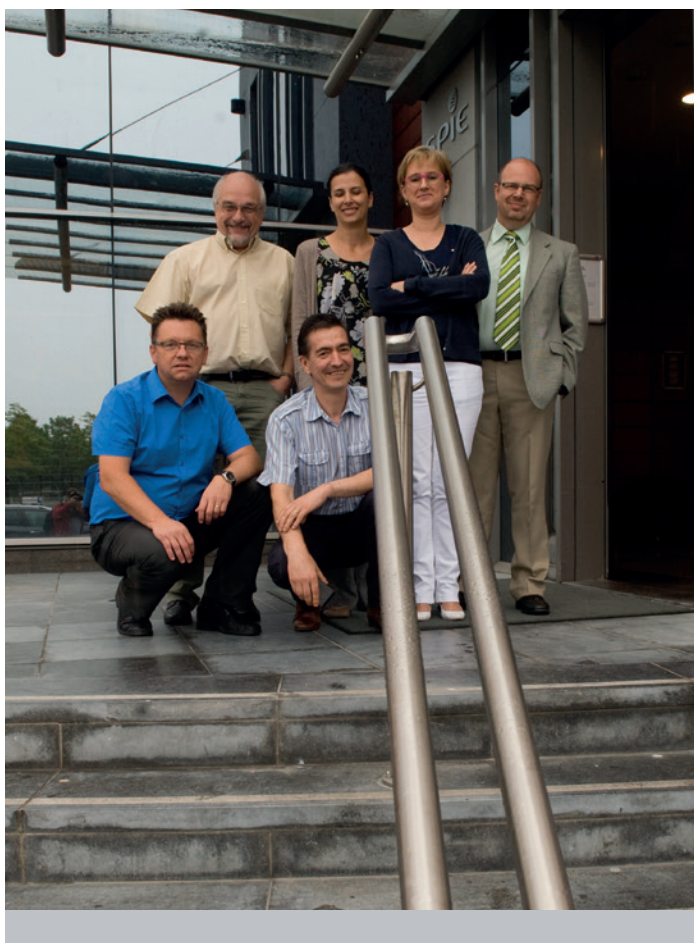
“ We hebben er bewust voor gekozen alle acquisities in Unit4 Business World onder te brengen. Dat laat ons toe om – na de integratie van overgenomen bedrijven – maximale efficiëntie en productiviteit na te streven.”

Jean-Pierre Butacide, Financial & Administration Executive bij SPIE Belgium en de medewerkers van het finance team

aansluitend de status ervan opvolgen. De nodige informatie hiervoor wordt rechtstreeks in Unit4 Business World opgehaald. “Dat zorgt bij beide partijen voor meer efficiëntie”, vervolgt Chris De Luyck. “Het grote voordeel is dat de informatie onmiddellijk beschikbaar is, en dat de foutenlast een pak lager ligt dan voorheen.” De integratie van de overgenomen bedrijven zorgt er verder ook voor dat SPIE Belgium vandaag het gebruik van bijkomende functionaliteit van Unit4 Business World onderzoekt. “Het gaat onder meer om voorraadbeheer”, zegt Jean-Pierre Butacide. “Tot voor kort behoorde dat niet tot onze omgeving. De overname van Devis Group heeft daar verandering in gebracht. Voorraadbeheer – met onder meer barcodescanning voor uitrustingverhuur – willen we nu ook in Unit4 Business World integreren.” Verder moet Unit4 Business World meer automatisering brengen in de activiteiten op het vlak van human resources en werfplanning. De doelstellingen zijn duidelijk: meer processen ondersteunen met workflows, waardoor SPIE het puur administratieve werk kan reduceren en tegelijk meer van automatische rapportering kan genieten. “Bij human resources denken we ook aan selfserviceoplossingen voor de medewerkers, waar ze bijvoorbeeld zelf een vakantieaanvraag kunnen indienen of een adreswijziging doorgeven. Het zijn elementen die de HR-afdeling zullen toelaten meer tijd vrij te maken voor andere zaken, onder meer op het vlak van soft skills. Op die manier kan HR zich beter focussen op activiteiten met een concrete toegevoegde waarde voor de medewerkers.”

Verdubbelde omzet, stabiel team

Bij het finance team van SPIE Belgium zorgt de verdere finetuning van Unit4 Business World nog altijd voor extra resultaten. “De maandafsluitingen verlopen nu merkkelijk sneller”, zegt Jean-Pierre Butacide. “Bovendien hebben



UNIT4

we bij de jaarafsluiting minstens vijf tot zes dagen gewonnen. Op 3 januari kunnen we onze cijfers al doorgeven naar het hoofdkwartier in Parijs.” Opmerkelijk is ook dat de groei van het bedrijf – met drie grote acquisities in drie jaar tijd – nauwelijks impact heeft gehad op het finance team. “Sinds 2010 is onze omzet verdubbeld. Vandaag consolideren we de resultaten van alle bedrijven. Toch is ons team zo goed als stabiel gebleven.” Dat geeft goed aan hoe Unit4 Business World SPIE helpt om de efficiëntie en productiviteit van het team af te stemmen op die schaalvergroting. “Voor heel wat projecten werken we op basis van tijdelijke verenigingen”, zegt Chris De Luyck. “Op één dag tijd kunnen we in Unit4 Business World zo’n tijdelijke vereniging opzetten, inclusief de lay-out voor bestelbonnen, facturen, enzovoort. We hebben dat allemaal geïntegreerd binnen Unit4 Business World, zodat we ook daar heel snel kunnen schakelen.”



Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

unit4.be

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Antwerpen

T +32 3 232 40 22

E unit4bs@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.