

## Galapagos ondersteunt verandering met Unit4 Business World

De ontwikkeling van nieuwe geneesmiddelen vraagt veel en duur wetenschappelijk onderzoek. Om zijn bedrijfsvoering zo efficiënt mogelijk te ondersteunen, rekent Galapagos op het ERP-pakket Unit4 Business World. De oplossing bezorgt het biotechbedrijf meer financiële transparantie. Tegelijk biedt het pakket de flexibiliteit en schaalbaarheid die Galapagos nodig heeft om in de snel veranderende sector van de geneesmiddelenontwikkeling mee te draaien.

Galapagos is een Belgisch-Nederlandse biotechonderneming, Galapagos is in 1999 opgericht als joint venture tussen Tibotec en Crucell, allebei biotechbedrijven die intussen door Johnson & Johnson zijn overgenomen. Het hoofdkwartier van Galapagos is gevestigd in Mechelen. Het bedrijf telt 820 medewerkers – waarvan ruim 700 wetenschappers – verspreid over vestigingen in zes Europese landen. Galapagos realiseerde in 2011 een omzet van 113 miljoen euro. Het biotechnologisch bedrijf Galapagos is actief rond de ontwikkeling van nieuwe medicijnen. Galapagos richt zich daarbij op grote ziektebeelden waar nog geen of enkel een onvolledige behandeling voor bestaat. Een potentieel geneesmiddel waarvan de ontwikkeling bij Galapagos momenteel het verst staat, is een medicijn voor de behandeling van reumatoïde artritis. Dat is een chronische en progressieve gewrichtsaandoening waar vandaag veel ruimte bestaat voor betere geneesmiddelen met mindere bijwerkingen. Galapagos heeft het werkingsmechanisme voor een nieuwe klasse medicijnen tegen reuma uitgevonden en een eerste molecule tot een kandidaat-medicijn ontwikkeld. Dat medicijn heeft intussen al heel goede resultaten opgeleverd bij reumapatiënten. Op basis van die resultaten heeft farmabedrijf Abbott met Galapagos een contract afgesloten met een waarde van 1,4 miljard dollar om het medicijn verder te ontwikkelen en op de markt te brengen. Verder voert Galapagos ook onderzoek uit in opdracht van farmaceutische bedrijven of patiëntenverenigingen. Dat type onderzoek is goed voor ongeveer de helft van de omzet van Galapagos. “We staan aan het begin van een grote verandering”,

stelt Guillaume Jetten, CFO bij Galapagos. “Sinds 1999 hebben we ons uitsluitend op onderzoek gericht. Wanneer we straks een afgewerkt geneesmiddel kunnen licentiëren, betekent dat een grote verschuiving in de business van ons bedrijf.” Tot het zover is, moeten we Galapagos in de eerste plaats als een portefeuillemaatschappij beschouwen. Het bedrijf werkt op vijftig projecten tegelijk. “Maar veel trajecten halen het niet”, zegt Jetten. “Slechts één op twaalf projecten is succesvol.” We kunnen dan ook gerust stellen dat verandering bij Galapagos de enige constante is. Tijdens de moeilijke economische omstandigheden van de voorbije jaren bleef het bedrijf investeren in de voortgang van het onderzoek. Om nieuwe kennis in huis te halen en snel te groeien, voerde Galapagos verschillende acquisities uit. Ook in de sector waarin Galapagos actief is, staat er de komende tijd heel wat te gebeuren. “De farmaceutische industrie loopt tegen de zogenaamde patent cliff aan”, legt Guillaume Jetten uit. “De roots van heel wat succesvolle geneesmiddelen gaan terug tot de jaren '60 en '70. De octrooien van die producten lopen op hun eind, wat betekent dat generieke middelen ermee kunnen gaan concurreren en de prijs sterk kunnen drukken. Dat verandert veel in de sector.” Farmaceutische bedrijven zijn allemaal op zoek naar nieuwe succesvolle geneesmiddelen.

### Slimme organisatie

Binnen de context van de snelle ontwikkeling van Galapagos, is de behoefte aan een solide, softwarematige procesondersteuning stap voor stap gegroeid. “In de beginjaren was Galapagos volledig en

uitsluitend op wetenschappelijk onderzoek gericht”, vertelt Guillaume Jetten. “Alle investeringen van het bedrijf gingen ook naar dat onderzoek. De administratie gebeurde zo goed als volledig in Excel.” Naarmate de omvang van het bedrijf toenam, ontstond de behoefte om ook de administratieve ondersteuning beter aan te pakken. “Zo ont-wikkelden zich werkmethoden. Die heb je als groeiend bedrijf ook nodig, om de activiteiten van de onderneming slimmer te organiseren. Door die processen te standaardiseren kun je uiteindelijk veel tijd en kosten besparen, en zo het geheel een stuk efficiënter beheren.” Een eerste voorwaarde om tot zulke gestandaardiseerde werkmethoden te komen, bestaat uit inzicht in de achterliggende cijfers. “Op dat punt is onder-steuning met een stuk software onmisbaar. Voor Galapagos is het belangrijk dat we inzicht verwerven in de winstgevend-heid van een wetenschappelijk programma.” De omvang en complexiteit van de programma’s laat intussen al lang niet meer toe dat handmatig te berekenen. Galapagos besteedt op jaarbasis ongeveer 85 miljoen euro aan wetenschappelijk onderzoek. “Het spreekt voor zich dat we dat budget zo effi-ciënt mogelijk willen beheren, en tegelijk het overzicht willen bewaren.” Doorheen de jaren waren er bij Galapagos verschil-lende kleine softwaretoepassingen in gebruik genomen, on-der meer voor boekhoudkundige ondersteuning. Het gebruik van die toepassingen was echter niet consequent doorheen het hele bedrijf doorgetrokken. Bovendien waren de verschil-lende oplossingen niet met elkaar geïntegreerd. Guillaume Jetten: “We gingen op zoek naar een ERP-pakket dat ons de nodige bedrijfsbrede ondersteuning zou kunnen bieden. We zijn onder meer de implementaties gaan bekijken bij verschil-lende collega’s uit de biotechnologie.” Galapagos bestudeerde een viertal pakketten in detail.



## Veranderingsproces

De uiteindelijke keuze – in nauwe samenspraak tussen business en ICT – viel op Unit4 Business World. “Uiteraard zorgt het wetenschappelijk onderzoek bij Galapagos voor de echte toe-gevoegde waarde”, zegt Guillaume Jetten. “Toch is er ook voor finance en ICT een sleutelrol weggelegd. Zij moeten de busi-ness faciliteren en ondersteunen.” Het uitvoerend comité van Galapagos was van bij het begin van het selectietraject nauw bij het ERP-project betrokken. “We beschouwden de implementatie dan ook niet in de eerste plaats als een software-project, maar als een veranderingsproces. Het uiteindelijke doel had op zich weinig met ICT te maken: de transparantie in de bedrijfsprocessen verhogen, zodat we de business beter kunnen sturen.” Als CFO maakte Guillaume Jetten bij eerdere werkgevers al van nabij twee ERP-implementaties mee. “Bij Galapagos bleek het toch allemaal net iets meer hands-on”, zegt hij. Met name de buy-in van de business was erg belang-rijk. “Die vormde een cruciale voorwaarde om tot de grootste gemene deler te komen voor alle betrokken businesspartners. Het was niet altijd makkelijk om voor iedere activiteit een proces uit te tekenen waarin alle partners zich konden vinden. Daar hebben we heel wat tijd in geïnvesteerd.” De eigen-lijke implementatie begon bij het financiële luik van Business World. Daarna volgde de ondersteuning van de projecten en van HR. Dat waren voor Galapagos de processen die zich het makke-lijkst lieten omschrijven. Het technische beheer en de hosting van de software gebeurt vanuit het datacenter van Galapagos in Mechelen.

**“ We beschouwen de implementatie van Unit4 Business World niet zozeer als een softwareproject, maar als een veranderingsproces. Het doel bestond erin de transparantie in de bedrijfsprocessen te verhogen, zodat we de business beter kunnen sturen.”**

**Guillaume Jetten**  
*CFO auprès de Galapagos*

De implementatie van finance en projectbeheer is intussen voltooid voor de vestigingen in België, Nederland, Frankrijk en Croatië. Galapagos start nu met de tweede fase van het traject: de implementatie van de module voor inkoop in alle vestigingen, naast de uitrol van finance en projectbeheer in Groot-Brittannië. “Bij inkoop kwam een belangrijk stuk change management kijken. Afdelingen en sites hadden doorheen de jaren allemaal hun eigen inkoopprocedures ontwikkeld. Toch wilde ik vooraf een duidelijke consensus over de manier waarop we het inkoopproces functioneel en technisch in Business World zouden onderbrengen. Opnieuw was de dialoog met de business hier een kritische voorwaarde voor succes.” Een korte doorlooptijd was één van de zaken die het bedrijf zich daarbij als doel stelde. Galapagos wilde de verandering kortdurend doorvoeren, om te vermijden dat het bedrijf te lang in de implementatiefase vast zou blijven zitten.

## Transparantie en schaalbaarheid

De belangrijkste voordelen van het gebruik van Business World schuilen voor Galapagos in de toegenomen transparantie. Management en medewerkers hebben een veel duidelijker zicht op de activiteiten van het bedrijf. Dat zicht op winst of verlies laat toe om sneller in te grijpen en het bedrijf beter

te sturen. De hertekening en ondersteuning van het inkoopproces zorgt bovendien voor een belangrijke kostenbesparing. “Business World biedt ons ook een stevige basis voor de toekomst”, zegt Guillaume Jetten. “We zijn een projectgedreven organisatie. Schaalbaarheid is voor ons heel belangrijk. We blijven nog altijd groeien. Wanneer er straks nieuwe projecten bijkomen, of we openen nieuwe vestigingen, dan kunnen we die makkelijk ondersteunen in Business World.” Tegelijk versterkt het ERP-pakket de rol van de financiële afdeling als partner voor de business, met name dankzij de beschikbaarheid en transparantie van informatie. Voor Guillaume Jetten is het belangrijk dat Business World het bedrijf en zijn medewerkers helpt om zich verder te ontwikkelen. “De meeste van onze medewerkers zijn wetenschappers. Dat zijn mensen die heel gepassioneerd met hun vak bezig zijn.” Voor het succes van het bedrijf – en van de wetenschappers – is het cruciaal dat Galapagos zijn medewerkers een omgeving aanbiedt waarin ze authentiek kunnen zijn. Ze willen zich kunnen concentreren op hun wetenschappelijk werk en zo weinig mogelijk tijd verliezen aan alles wat daar in de rand bij komt kijken. “Het is ook daar dat Business World het verschil maakt”, besluit Guillaume Jetten. “Het ERP-pakket zorgt voor optimale ondersteuning, zodat we ons zo efficiënt mogelijk op het wetenschappelijke onderzoek kunnen concentreren.”



**Galapagos**

---

## Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.200 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van bijna 600 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

Unit4. In business for people.

[Unit4.com/be](https://unit4.com/be)

**Unit4 Business Software N.V.**

Meir 24, 2000 Antwerpen

**T** : +32 32 32 40 22

**E** : Unit4bs@Unit4.com

**Copyright © Unit4 N.V.**

All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

CS171103BEn

In business for people.