

Un progiciel convivial guide un groupe d'entreprises au travers du changement

Unit4 Financials reste une valeur sûre chez Buy Way Services

Buy Way Services propose Financials par l'intermédiaire d'un 'shared service center'. Les utilisateurs du logiciel financier forment ensemble un groupement européen d'intérêt économique. Le fait qu'ils utilisent le même logiciel ne signifie cependant pas qu'ils l'utilisent de la même manière. Les entreprises issues du groupement d'intérêt sont libres de paramétrer leurs logiciels suivant leurs besoins spécifiques. Cela se fait sur un arrière-plan de modifications importantes, aussi bien au sein des entreprises que dans le secteur financier. Financials prend en charge la stabilité dans cet environnement en perpétuelle mutation. Le progiciel évolue en même temps que les besoins des entreprises et offre, outre la flexibilité nécessaire, une convivialité supplémentaire, l'automatisation et l'efficacité.

Buy Way Services est un groupement européen d'intérêt économique (GEIE) dont les membres utilisent la technologie et le savoir-faire de l'entreprise Buy Way Tech. Le groupement européen d'intérêt économique comprend entre autres les départements de l'infrastructure, des applications et de la sécurité de la direction de l'informatique. Font partie du GEIE Buy Way Personal Finance, KBC Consumer Finance, Fimaser et BNP Paribas Personal Finance BV (Pays-Bas). L'histoire de Buy Way remonte à l'année 1988, lorsqu'une entreprise portant le nom de Fimaser est née de la création d'une coentreprise entre Paribas (aujourd'hui BNP Paribas Fortis) et GIB (aujourd'hui Carrefour). En 1996, une seconde coentreprise a été créée avec Cetelem Belgium, après quoi le groupement européen d'intérêt économique a été créé. Buy Way Personal Finance s'est vue attribuer son nom actuel en 2011. Après la fusion de Fortis et BNP Paribas, Cetelem a été vendue à la demande de l'Europe. Depuis lors, Buy Way vole de ses propres ailes. Buy Way Personal Finance propose un crédit à la consommation dans les points de vente de partenaires



tels que Media Markt, Vanden Borre, Makro, Ikea, Photo Hall, Ixina, Chateau d’Ax et KIA. Fimaser propose un crédit à la consommation dans les points de vente des entreprises du groupe Carrefour. KBC Consumer Finance est un prestataire de services comparable dans le domaine du crédit à la consommation du groupe KBC. Buy Way Personal Finance propose les services de MasterCard au consommateur dans les points de vente. Il s’agit d’une carte de crédit dite comarquée, comprenant les logos de MasterCard et du partenaire en question, que le consommateur peut utiliser comme une carte de crédit classique.

La carte est pratiquement toujours gratuite. Le client paie en fonction du crédit enregistré. Buy Way Personal Finance a environ un demi-million de cartes de crédit en circulation, dont près de 200 000 auprès de clients actifs. Le tout additionné, cela représente 440 millions d’euros de crédit. Buy Way Personal Finance et le GEIE Buy Way Services totalisent 230 collaborateurs.

Un seul progiciel

« C’est une situation véritablement exceptionnelle », déclare Hugues Lucet, CFO auprès de Buy Way Personal Finance. « Le GEIE Buy Way Services est l’entreprise qui gère le contrat Financials avec Unit4. En tant que membres du groupement européen d’intérêt économique, Buy Way Personal Finance, Fimaser et KBC Consumer Finance utilisent tous le logiciel. » Financials n’est pas une nouveauté pour les entreprises du GEIE. Déjà en 1997, l’ancien groupe Cetelem avait décidé d’utiliser Financials comme outil comptable. Pour être complet, c’était Cetelem France qui avait conclu à l’époque un contrat avec Financials France. « Nous n’étions pas dans l’obligation de continuer à travailler par la suite avec Financials », déclare Hugues Lucet. Le fait que Buy Way Services l’ait fait plaide uniquement à l’avantage de Financials comme produit et Unit4 comme fournisseur. « Sur le plan fonctionnel, Financials couvre tous nos besoins et nous offre en plus la possibilité d’intégrer de grandes quantités de données.

Nous disposons avec Financials également de beaucoup plus de fonctionnalités en matière de tâches analytiques et d’élaboration de rapports. » Il est clair que le GEIE Buy Way Services a réalisé un important avantage d’échelle par l’intermédiaire du choix pour Coda. Il s’agit d’un progiciel financier pour tous les membres du groupement d’intérêt, qui bénéficient ainsi ensemble d’un degré élevé d’automatisation. Étant donné le nombre important de clients finaux et les importants volumes de données connexes, cela doit également être le cas. Financials propose aux entreprises du GEIE en premier lieu une

solution pour leur comptabilité générale. De plus, pour les membres de Buy Way Services, la solution de travail de précision pour la gestion des crédits est aussi très importante. « La relation entre les deux applications est cruciale », déclare Alain Brabant, Accounting Manager auprès de Buy Way Personal Finance. « Financials réussit à proposer l’assistance dont nous avons besoin à ce niveau, jusqu’au niveau du produit. Lors du choix de Coda, c’était une condition élémentaire pour nous que le logiciel puisse communiquer parfaitement avec les applications de gestion des crédits ». C’est une exigence typique du secteur financier qui émerge également au sein des banques et des compagnies d’assurance. Financials permet l’imputation de volumes de données importants, mais se charge ensuite avec autant de facilité de l’analyse détaillée des données. « Dès le début, nous avons été particulièrement impressionnés par la stabilité du progiciel », poursuit Alain Brabant. « C’est également important dans le contexte du GEIE ».

Flexibilité

Buy Way Personal Finance est un bel exemple d’une organisation qui a continué à évoluer au fil des années. Financials constituait le décor stable dans lequel s’est effectuée cette évolution. Entre-temps, les chiffres parlent d’eux-mêmes : Cetelem a commencé à l’époque avec la version 5 de Coda. Ensuite, Buy Way Services a migré vers la version 12. Concrètement, Financials fonctionne sur un serveur hébergé par Buy Way Services. Chaque entreprise du GEIE utilise un exemplaire propre et distinct de Coda. De cette manière, les entreprises du GEIE peuvent compter sur la base commune proposée par Coda, alors que le paramétrage du progiciel peut à chaque fois avoir lieu en fonction de leurs besoins spécifiques. Cette flexibilité est caractéristique de Coda. Cela ressort entre autres également de la manière avec

« Financials gère le changement en souplesse. Le secteur financier et notre entreprise ont fortement changé au cours des dernières années. Financials a résolument été ici un partenaire fiable et flexible. »

Hugues Lucet, CFO
Alain Brabant, Accounting Manager
Buy Way Personal Finance

laquelle les entreprises du GEIE peuvent compter sur Financials pour satisfaire leur besoin de rapports. « En interne, nous suivons la norme belge GAAP », déclare Hugues Lucet, « mais au niveau externe,

nous communiquons suivant l'IFRS. Financials nous permet de suivre parfaitement tout cela. » C'est encore un exemple qui montre la manière avec laquelle l'entreprise elle-même, mais également le contexte autour de l'entreprise, sont perpétuellement en mouvement et comment Financials réussit à chaque fois à satisfaire les besoins de ce contexte changeant. « Ainsi, Financials a rempli chez nous un rôle crucial pour réaliser à cette époque le passage optimal à l'euro », complète Alain Brabant. Au fil des années, Buy Way Services a continué d'étendre l'utilisation de Coda. « En résumé, nous pouvons affirmer que Financials répond parfaitement à nos attentes envers 'un progiciel financier », déclare Hugues Lucet. « Buy Way Personal Finance a la stature d'une PME moyenne. Nous n'avons pas directement besoin d'un progiciel ERP lourd et complexe. » Mais en même temps, Buy Way Personal Finance veut un environnement riche et fonctionnel, capable de satisfaire rapidement les besoins de l'entreprise. Alain Brabant : « C'est notamment le dimensionnement permis par Financials qui est très important à ce niveau. La mise à l'échelle de Financials constitue à ce niveau un avantage important. »

Autonome

Entre-temps, cela fait quelques années que Buy Way est autonome. Hugues Lucet : « Pour nous, la fin de l'histoire française représentait une bonne occasion d'examiner dans les moindres détails la situation de cette époque. Buy Way Services a consciemment choisi à cette époque de poursuivre la relation avec Financials. « Au niveau fonctionnel, Financials répondait au maximum à nos souhaits. En outre, le progiciel reste particulièrement rentable. » Les frais liés à Financials sont très bien proportionnés pour Buy Way Services par rapport aux services fournis par le progiciel. Hugues Lucet : « Le principal pour nous est que Financials réussisse à gérer le changement en souplesse. Le secteur financier et notre entreprise ont fortement changé au cours de ces dernières années. Financials a résolument été ici un partenaire fiable et flexible. »



À propos de Unit4

Pourquoi sommes-nous différents?

Nouvelle génération de solutions ERP et « Best-in-class », Unit4 est l'un des seuls éditeurs du marché « People-centric » qui facilite au quotidien le travail de vos collaborateurs. Avec sa plateforme « Unit4 People », base évolutive qui s'adapte au rythme et à la croissance de votre entreprise, Unit4 mobilise les technologies les plus innovantes de l'ère digitale et révolutionne l'univers des logiciels d'entreprise.

Spécialiste du secteur tertiaire, Unit4 propose des solutions verticalisées pour les sociétés de services professionnels, de finance, de négoce et distribution ainsi que pour le secteur de l'éducation et le secteur public. Unit4 c'est plus de 4200 collaborateurs dans le monde, un réseau de partenaires étendu et un chiffre d'affaires annuel de plus de 600 millions d'euros.

unit4.be/fr

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Anvers

T +32 32 32 40 22

E Unit4bs@Unit4.com

Copyright © Unit4 Business Software N.V.

Tous droits réservés. Les informations du présent document ne sont fournies qu'à titre d'informations générales, du fait qu'elles sont synthétiques de nature et susceptibles de changer. Tous les noms de marques tierces et/ou toutes les marques tierces sont des marques déposées ou non de leurs propriétaires respectifs.

CS171108BEF