

Bruxelles Formation soutient sa nouvelle approche grâce à Unit4 Business World

Bruxelles Formation renforce son efficacité administrative. L'organisation redessine ses processus et appuie ceux-ci sur un système intégré. Cela permet à Bruxelles Formation de gérer soigneusement ses budgets et de répondre à la demande croissante de rapports. Bruxelles Formation s'équipe à cette fin du package ERP Business World de Unit4.

Bruxelles Formation est l'organisme qui gère les formations professionnelles de la Région de Bruxelles-Capitale. L'institution s'occupe de l'organisation de la formation de collaborateurs d'entreprises, de chercheurs d'emploi et de personnes handicapées. L'offre de formation étendue est scindée en catégories, comme l'industrie, la logistique, la construction. A chaque catégorie correspond une série de formations: techniques de la construction, électricité, automatisation, confection, transport, secrétariat, comptabilité, informatique, marketing, développement industriel, etc. A côté de cela, Bruxelles Formation offre également des cours de langues. La formation se déroule dans ses onze centres de Bruxelles Formation, répartis dans la Région bruxelloise. En 2011, ce sont presque 12.000 chercheurs d'emploi qui ont suivi un parcours à Bruxelles Formation et ses partenaires. L'organisation peut se targuer d'obtenir d'excellents résultats. Quasi septante pour cent des chercheurs d'emploi ayant terminé une formation auprès de l'institut ont trouvé ensuite le chemin du marché du travail. Par ailleurs, chaque année, des formations de courte durée sont données à environ 3.500 collaborateurs émanant d'entreprises.

Approche décentralisée, système central

La mise en place de Unit4 Business World a suivi au sein de l'entreprise une trajectoire plus large. « Nous avons opté pour une approche décentralisée », dit Michel Peffer, directeur général de Bruxelles Formation. « Nous voulions donner plus de responsabilité aux différents départements.

C'est pourquoi ces départements doivent disposer de leur propre budget. » De ce fait, une importante

évolution dans la gestion financière de l'institution s'est produite. Comme les départements reçoivent plus de responsabilité financière, il y a un plus grand besoin de reporting. C'est ainsi que le contrôle financier ne s'effectue plus de manière centrale par la direction, mais repose sur un reporting des départements vers la direction. « L'objectif recherché par la direction visait à réduire les doubles ou triples encodages », indique Michel Peffer. « on trouvait différents types de bases de données, avec Excel comme outil de prédilection. historiquement, on avait grandi comme cela, mais nous voulions sortir



de cet environnement hétérogène. » C'est pourquoi Bruxelles Formation a décidé de baser le support de la décentralisation des responsabilités des départements sur un système central. L'organisation a établi un plan d'infrastructure centrale performante sur laquelle les différents départements gèrent leurs données. Cet exercice – qui a finalement conduit à la mise en place de Business World – s'est déroulé quasi en même temps que la procédure d'obtention de la certification ISO 9001-2008. Michel Peffer explique : « Précédemment, toutes les procédures administratives n'étaient pas aussi claires. C'est la raison pour laquelle nous en avons mis au point de nouvelles, avec les processus de travail et les responsabilités correspondants. Avoir mis tout cela clairement sur papier nous a fortement aidés à obtenir la certification ISO. Simultanément, ces procédures clairement définies ont aussi constitué un avantage lors de l'implémentation de Business World. »

Comptabilité budgétaire

Le choix de Business World a été précédé d'un parcours de sélection approfondi, via une adjudication publique sur base d'un cahier des charges. Bruxelles Formation a évalué les propositions de quatre candidats fournisseurs, démos à l'appui, et a réalisé une analyse des fonctionnalités offertes. Un des éléments essentiels qui a mené au choix de Business World de Unit4 est lié aux fonctionnalités relatives à la gestion budgétaire. « Business World constitue une solution intégrée », nous dit Pierre Roland, chef de projet auprès du département ICT de Bruxelles Formation. « D'autres fournisseurs offraient une solution traitant la gestion budgétaire dans un module externe. Cela ne nous plaisait pas. » La gestion du budget disponible est cruciale dans le fonctionnement de Bruxelles Formation. L'organisation dépend de l'argent public et développe ses activités en fonction du budget attribué. C'est pourquoi Bruxelles Formation travaille avec un système de bons de commande. Ceux-ci doivent conditionner l'attribution afin de permettre les paiements correspondants. « Une gestion budgétaire diffère d'une comptabilité en partie double classique », indique Pierre Roland. « Une comptabilité en partie double fonctionne avec des amortissements, par exemple, alors qu'une comptabilité budgétaire voit toujours les investissements comme un tout. » Avec Business World, Bruxelles Formation a trouvé une solution qui concilie les deux approches, et qui y ajoute en même temps un niveau analytique. De cette façon, la solution remplace les trois anciens systèmes: un package comptable et deux applications sur mesure pour le suivi budgétaire et l'analyse. Michel Peffer : « La fonctionnalité des deux éléments sur mesure était de plus assez limitée. Avec Business World,

nous disposons d'une solution qui combine les trois domaines et établit aussi clairement les corrélations réciproques. Pour nous, c'est essentiel : lorsqu'un bon de commande ou un budget n'est pas correct, la comptabilité ne peut pas payer. »

« Avec UNIT4 Business World, nous répondons au besoin croissant de contrôle budgétaire strict et de rapports, tout en donnant simultanément aux départements plus de responsabilité financière. »

Michel Peffer et Pierre Roland
Bruxelles Formation

Simultanément, le nouveau système signifiait la fin du bon de commande papier. Michel Peffer : « Sur ce plan, nous avons gagné en rapidité et en efficacité. Vous ne pouvez pas perdre les bons de commande électroniques. » Mieux encore, grâce à un processus de travail détaillé, il n'est pas possible de remplir un bon de commande de manière erronée ou incomplète. « Le but n'était pas de contrôler plus nos collaborateurs ou de les montrer du doigt, mais de les aider à suivre les nouvelles procédures correctement. » En même temps, Bruxelles Formation voulait une solution susceptible de lui offrir une flexibilité suffisante pour adapter le programme aux besoins spécifiques de l'organisation. Pierre Roland : « Ainsi s'appliquent dans notre cas un certain nombre de règles spéciales en matière de TVA. Sur ce plan, nous différons assez fortement d'une entreprise moyenne assujettie à la TVA. Pour nous, il est très important que Business World permette de s'y adapter facilement. »

Changement dans la culture

Bien au-delà de la mise en place d'un nouveau paquet informatique, il s'agissait pour Bruxelles Formation d'un changement radical dans le fonctionnement de l'organisation. Michel Peffer : « Nous sommes passés d'une organisation essentiellement verticale à un mode opératoire largement transversal. Cela a considérablement renforcé l'implication de tous les collaborateurs, entre les différents départements. Cela nous a amené à redessiner l'organigramme, étant donné que les rôles et les responsabilités de nos collaborateurs recevaient un nouveau contenu. » Dans ce nouveau contexte – où Bruxelles Formation confie plus de responsabilité décentralisée – l'importance d'un reporting rapide et correct s'est fortement accrue. Michel Peffer: « Avec Business World, nous disposons maintenant d'un environnement qui nous permet de

mieux rapporter sur la manière dont nous engageons les budgets disponibles. » Mieux encore, grâce à Business World, Bruxelles Formation peut anticiper les nouvelles exigences émanant des autorités. Pierre Roland : « Pensons seulement à l'établissement rapide de la facturation électronique. Lorsque le gouvernement nous demandera bientôt de passer à la facturation électronique, Business World nous offrira la possibilité de passer immédiatement à la réalisation. » Bruxelles Formation fait tourner Business World sur trois serveurs à partir de son quartier général à Uccle. Le programme est accessible de deux manières via le réseau. Les collaborateurs du département comptable travaillent avec une version client/ serveur. D'autres utilisateurs reçoivent l'accès à Business World via un client web. L'accès à la fonctionnalité et aux données est basé sur le rôle du collaborateur. Pierre Roland : « Pour nous, l'avantage principal est le fait qu'il s'agit d'une solution intégrée. Depuis l'établissement d'un bon de commande jusqu'à son approbation et à son paiement, tout se passe dans le même système. » Auparavant, les collaborateurs de Bruxelles Formation devaient introduire manuellement les données trois à quatre fois dans d'autres systèmes, ce qui comportait un risque d'erreurs. En raison du caractère manuel du travail, le traitement d'un dossier nécessitait aussi plusieurs semaines. Aujourd'hui, le temps de traitement est limité à quelques jours. Michel Peffer : « Les avantages que nous retirons de Business

World sont très clairs. Le circuit administratif se déroule beaucoup plus rapidement et le taux d'erreur a diminué. »

Projet permanent

Dans les futures étapes, Bruxelles Formation veut aussi intégrer d'autres éléments administratifs avec Business World. Michel Peffer : « Les chercheurs d'emplois qui suivent une formation chez nous reçoivent pour cela une allocation supplémentaire comme incitant. Un des futurs projets est d'intégrer ce système de paiement dans Business World. » Cela devra permettre d'établir des rapports détaillés sur la répartition du budget reçu sur les divers parcours de formation. A côté de cela, Bruxelles Formation planche également sur un projet d'intégration dans le domaine RH, afin de pouvoir échanger automatiquement des données avec le secrétariat social Groupe S à partir d' Business World. Michel Peffer : « Nous considérons l'ERP comme un projet permanent, auquel nous continuons à travailler étape par étape. Ainsi, la gestion des stocks de matériel pour les formations construction et industrie arrive dans Business World. Et à terme, nous voulons aussi utiliser Business World pour la gestion du patrimoine. » De la sorte, Bruxelles Formation continue toujours à affiner la gestion de l'organisation.



À propos de Unit4

Pourquoi sommes-nous différents?

Nouvelle génération de solutions ERP et « Best-in-class », Unit4 est l'un des seuls éditeurs du marché « People-centric » qui facilite au quotidien le travail de vos collaborateurs. Avec sa plateforme « Unit4 People », base évolutive qui s'adapte au rythme et à la croissance de votre entreprise, Unit4 mobilise les technologies les plus innovantes de l'ère digitale et révolutionne l'univers des logiciels d'entreprise.

Spécialiste du secteur tertiaire, Unit4 propose des solutions verticalisées pour les sociétés de services professionnels, de finance, de négoce et distribution ainsi que pour le secteur de l'éducation et le secteur public. Unit4 c'est plus de 4200 collaborateurs dans le monde, un réseau de partenaires étendu et un chiffre d'affaires annuel de plus de 545 millions d'euros.

unit4.be/fr

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Anvers

T +32 32 32 40 22

E unit4bs@unit4.com

Copyright © Unit4 Business Software N.V.

Tous droits réservés. Les informations du présent document ne sont fournies qu'à titre d'informations générales, du fait qu'elles sont synthétiques de nature et susceptibles de changer. Tous les noms de marques tierces et/ou toutes les marques tierces sont des marques déposées ou non de leurs propriétaires respectifs.

In business for people.