

Ord eller uttrykk	Betydning
Aktivt forretningsregister	en opptegnelse for en enkeltperson (f.eks. en Brukerkonto). Registeret opprettes og holdes ved like av Kunden for interne forretningsformål, og Kunden eller enkeltpersonen bruker det og slår opp i det jevnlig.
Angivelse av prioritetsnivå	et prioritetsnivå (mellom 1 og 4) for en Hendelse som angitt i Tabell for angivelse av prioritetsnivå.
Arbeidsbeskrivelse	et dokument som er avtalt mellom Partene relatert til leveranse av Profesjonelle tjenester som angir (i) oppgavene og det som skal leveres (arbeidsresultatene) for både Unit4 og Kunden i forbindelse med et bestemt Prosjekt (ii) vederlaget Kunden skal betale til Unit4 for ferdigstilling av arbeidet som består av Unit4s oppgaver og arbeidsresultater og (iii) forutsetninger og kvalifikasjoner som Unit4 har lagt til grunn for å komme frem til og avtale vederlaget.
Arbeidsdagsbestemmelser	Unit4s bestemmelser angående antall timer per Område i en Unit4 Profesjonell tjeneste-arbeidsdag er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Arbeidstider	09:00 til 17:00 alle Virkedager.
Avbrudd av tjenester	den tid (i minutter) i en gitt måned der Unit4s Produksjonsmiljø for skytjenester ikke er tilgjengelig for bruk, men ikke innbefattet avbrudd som følge av "Unntak fra avbrudd av tjenester".
Avtale	de rettslig forpliktende vilkår som avtales mellom Unit4 og Kunden i forbindelse med Kundens kjøp av Produkter og/eller Tjenester som angitt i Ordreskjemaet.
Avtaleperiode	Avtalens varighet.
Avviksskjema	et skjema (vanligvis vedlagt et Ordreskjema) som viser eventuelle avtalte avvik fra Unit4s standardvilkår (enten i form av en tabell eller vist som endringer).

B

Ord eller uttrykk	Betydning
Behandle / Behandling	enhver operasjon eller sammensetning av operasjoner som gjøres med Personopplysninger, uavhengig av automatisering, for eksempel, men ikke begrenset til, innsamling, registrering, organisering, lagring, tilpasning eller endring, gjenvinning, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller tilgjengeliggjøring på annen måte, oppstilling eller sammenstilling, blokkering, sletting eller ødeleggelse.
Beskrivelse av løsning	der det er tilgjengelig og publisert på www.unit4.com/terms , beskrivelse av løsning gir en beskrivelse av funksjonaliteten til et spesifikt Unit4-produkt eller (alternativt) funksjonsark eller spesifikasjoner / løsningsbeskrivelser som Unit4 leverer fra tid til annen.
Beskrivelse av tjeneste	den relevante beskrivelsen av tjenesten som beskriver leveranse av skytjenesten relatert til et Produkt.
Betydelig endring	en omfattende endring av et Unit4-produkt, slik at det ligner et nytt programvareprodukt eller en betydelig oppdatert versjon av produktet, som Unit4 kan gi samme navn som det forrige produktet.
Bruk	enhver bruk av og/eller tilgang til Unit4-produktet eller Unit4 -tjenesten uavhengig av om slik bruk eller tilgang er direkte eller indirekte, og av enhver art inkludert, men ikke begrenset til, multipleksing, pooling eller enhver tilgang gjennom API-tilkobling.
Bruker	alle brukere (av enhver art) som er tillatt tilgang til eller Bruk av Unit4-produktet.
Brukeraksepttest	brugeraksepttester som definert (innenfor en rimelig tidsperiode) av Kunden og som etter avtale med Unit4 gjennomføres for å teste at Unit4-produktet oppfyller kravene i Spesifikasjonen, eller i Unit4-dokumentasjonen hvis det ikke finnes en slik Spesifikasjon, for å sikre at Unit4-produktet eller Unit4-tjenesten kommer til å levere den funksjonaliteten som er angitt i Spesifikasjonen i all vesentlig henseende.

Brukergrense	grensen for en Kundes Bruk av relevant Produkt eller Tjeneste. Dette kan omfatte grenser for Brukere eller andre målestokker (for eksempel FTE) som angitt i et Ordreskjema og/eller restriksjoner på (blant annet) tildelt skylagring, API forespørsler og Transaksjoner (henholdsvis som angitt i relevant Beskrivelse av tjeneste).
Brukerkonto	en brukerkonto opprettet for hver enkelt Bruker av Unit4 Produktet.

D

Ord eller uttrykk	Betydning
Datasikkerhetsbrudd	et sikkerhetsbrudd som leder til tilfeldig eller urettmessig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert tilgang til Personopplysninger eller tilgang til Personopplysninger som er overført, lagret eller på annen måte Behandlet.
Databehandlingsvilkår	Vedlegg A(i) til Vedlegg A som er Unit4s Databehandlingsvilkår
Dokumentering av retningslinjer	Unit4s eller underleverandørers tilleggsdokumentasjon og informasjon som inneholder etablerte retningslinjer og/eller prosedyrer og/eller informasjon knyttet til Produkter og/eller Tjenester som Kunden har kjøpt (alle) og som kan bli oppdatert fra tid til annen og gjøres tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .

E

Ord eller uttrykk	Betydning
Eskaleringsprosess for kundestøtte	eskaleringsprosessen som oppdatert av Unit4 fra tid til annen, som kan gis Kunden etter forespørsel, som angir saksgang for klager eller uenigheter vedrørende leveranse av Unit4s Kundestøtte.

F

Ord eller uttrykk	Betydning
Force Majeure	omstendigheter utover Partens rimelige kontroll, uavhengig av om de kan forutses, hvor Parten kan påvise at den har lidt en betydelig og uunngåelig avbrytelse eller forsinkelse inkludert krig, terrorisme, epidemi, brudd på strømforsyning, internett, telekommunikasjonsmidler, streik, mangel på tilgjengelig Personell og enhver forsinkelse som skyldes handling eller utelatelse fra den andre Parten.
Fornylesdato	enhver årssdag for Startdato for fakturering.
Forretningsbetingelser	Vedlegg A - Unit4s Alminnelige forretningsvilkår som inneholder de betingelser som gjelder mellom Unit4 og Kunden i forbindelse med Kundens kjøp av Produkter og/eller Tjenester, er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Forretningsbruker	Se Virksomhetsbruker
Fortrolig informasjon	all konfidensiell informasjon (inkludert Personopplysninger) som Utleverende part gir Mottakerparten, enten den er muntlig eller skriftlig, og som anses som fortrolig eller som en med rimelighet burde forstå er fortrolig ut i fra informasjonens karakter eller forholdene rundt avgivelse av informasjonen. Fortrolig informasjon skal imidlertid ikke inkludere informasjon som (i) anses som allment kjent, eller som blir allment kjent uten brudd på forpliktelser overfor den Utleverende part, (ii) Mottakerparten (inkludert dennes styremedlemmer, ledere, ansatte, kontraktører og agenter) var kjent med dette før informasjonen ble utlevert av Utleverende part uten brudd på forpliktelser overfor den Utleverende part, (iii) informasjonen mottas fra en tredjepart uten brudd på forpliktelser overfor den Utleverende part, eller (iv) informasjonen ble utviklet av Mottakerparten på selvstendig grunnlag.

G

Ord eller	Betydning
-----------	-----------

uttrykk	
Gjeldende lover og regelverk	alle gjeldende lover, vedtekter og forskrifter som gjelder for Partene
Gjeldende satser	Unit4s gjeldende satser for Unit4-produkter og/eller Unit4-tjenester (som relevant) som Unit4 fra tid til annen leverer til Kunden.
Gjenoppretting av tjenester	den tiden det tar for Unit4 til å gjenopprette en nylig back-up av Produksjonsmiljøet for skytjenester (på anmodning fra Kunden).
God industripraksis	Bruk av standarder, fremgangsmåter, metoder og prosedyrer og utøvelse av den grad av ferdighet, omhu, flid, forsiktighet og fremsyn som med rimelighet og vanligvis vil kunne forventes av en faglært og erfaren person som utfører lignende arbeid under samme eller lignende forhold;
Grunnleggende kundestøtte	se Standard kundestøtte

H

Ord eller uttrykk	Betydning
Hendelse	et problem med Unit4-produkter som fører til driftsforstyrrelser for Kunden og/eller avbrudd i Kundens forretningsprosesser.
Hurtigreparasjon (Hot Fix)	en rask og ofte tidssensitiv revisjon av et utgitt Unit4-produkt som (vanligvis) utføres oftere enn en Oppdatering eller en Utgivelse, og som innebærer viktige reparasjoner av feil i Unit4-produktet for å stabilisere tilgjengeligheten eller opprettholde sikkerhetsformål.

I

Ord eller uttrykk	Betydning
Ikke-planlagt forebyggende vedlikehold	utilgjengelighet i forbindelse med vedlikehold som ikke er planlagt og som gjennomføres på grunn av uforutsette og usedvanlige omstendigheter, og som ellers kunne ha ført til en alvorlig hendelse eller problem forbundet med Unit4 SaaS.
Ikke-produksjonsmiljø eller NPE	et miljø med ikke-produksjonsdata og som SLA ikke gjelder for.
Ikke-Unit4-applikasjon	alle applikasjoner, produkter og/eller tjenester, enten online eller offline, som Kunden bruker eller har tilgang til og som ikke er en del av Produktene eller Tjenestene som Unit4 leverer (på egne vegne eller på vegne av Tredjepartsleverandører).
Ikrafttredelsesdato	ikrafttredelsesdatoen for Avtalen er den dato som Partene oppgir på Ordreskjemaet og som angir når Avtalen trer i kraft eller, dersom det ikke er angitt en spesifikk dato, datoen for når den siste Parten skrev under på et Ordreskjema.
Immaterielle rettigheter eller IPR	patenter, bruksmønstre, rettigheter til oppfinnelser, opphavsrett og nærstående og relaterte rettigheter, ideelle rettigheter, varemerker og servicemerker, forretningsnavn og domenenavn, rettigheter i produktdesign eller utstyr, goodwill og partsrettigheter i rettstvister, konkurranserettigheter, rettigheter i design, rettigheter i dataprogrammer, databaserettigheter, rettigheter til å bruke og beskytte konfidensiell informasjon (inkludert know-how og forretningshemmeligheter) og alle andre immaterielle rettigheter i hvert tilfelle uansett registrerte eller uregistrerte, inkludert alle søknader og rett til å søke om fornyelser av eller utvidelser av, og rett til å søke prioritet fra, slike rettigheter og alle liknende eller tilsvarende rettigheter eller former for beskyttelse, nåværende eller fremtidige, i enhver del av verden.
Individuell tilpasning	aktiviteter (vanligvis levert som Profesjonelle tjenester) som går ut på å endre eller supplere kode for Unit4-produktet og som ikke er omfattende nok til å klassifiseres som Kundetilpasset utvikling (Individuell tilpasning omfatter for eksempel Kunderapporter og Integrasjonsutvikling).

Individuell tilpasningsobjekt	resultatet av enhver Individuell tilpasning i form av enhver endring av kode (for eksempel AG16 eller ACT) eller annet databaseobjekt som ikke er opprettet ved å benytte endring av standard menyer og funksjonaliteter i Unit4-produkter.
Installasjonsadresse	adressen som Kunden velger å installere Unit4-produktet på lokalt (on premises) (som opplyst til Unit4 fra tid til annen). Dersom Kunden ikke oppgir en slik adresse, skal installasjonsadressen være Kundens registrerte kontoradresse slik den er angitt i Ordreskjemaet.
Integreringsutvikling	aktiviteter (vanligvis levert som Profesjonelle tjenester) som innebærer utvikling av funksjonalitet med den hensikt å opprette et grensesnitt mellom Unit4-produktet og en tredjeparts system eller løsning.

K

Ord eller uttrykk	Betydning
Katastrofe	en uforutsett hendelse eller omstendigheter av betydelig omfang, vesentlig innvirkning eller som foregår over en lengre periode og som resulterer i at Produksjonsmiljøet for skytjenester ikke er tilgjengelig og som ikke inntreffer på grunn av Unntak fra avbrudd av tjenester. Katastrofer vil for eksempel omfatte, men er ikke begrenset til, naturkatastrofer slik som oversvømmelser, orkaner, tornadoer eller jordskjelv, utslipp av farlig materiale, svikt i infrastruktur (utenfor datasenteret) og bio-terrorisme. Ikke-katastrofale hendelser slik som serveravbrudd, svikt i IT maskinvare eller programvare og andre liknende forstyrrelser er ikke ansett som Katastrofer og er dekket av funksjonene for høy tilgjengelighet i Unit4 SaaS' driftsmiljø.
Konfigurasjon	alle løsningsinnstillinger som oppnås ved å endre standardmenyer og funksjonalitet innenfor selve applikasjonen. For å unngå tvil, Konfigurasjon inkluderer ikke Individuell tilpasning eller Kundetilpasset utvikling.
Kontaktperson hos Kunde	en Navngitt kontaktperson som Kunden har oppnevnt og som Kunden opplyser navn og kontaktinformasjon for (inkludert adresse og telefonnummer) til Unit4 (og som skal oppdateres av Kunden fra tid til annen) som Unit4 vil bruke som hovedkontakt hvis det oppstår noen tidssensitive anliggender relatert til Produktet.
Kontoadministrator	en velegnet og kvalifisert Forretningsbruker med administrativt ansvar for opprettelse, vedlikehold og sletting av Brukerkontoer for Unit4-produktet.
Kunde	kunden er den Part som står oppført i Ordreskjemaet.
Kundedata	alle data eller informasjon som Kunden har oppgitt (enten) direkte eller indirekte til Unit4.
Kunderapporter	aktiviteter (vanligvis levert som Profesjonelle tjenester) som går ut på å endre eller supplere kode for Unit4-produktet for utarbeidelse av rapporter som ikke er inkludert i et standard Unit4-produkt.
Kundestøtte	i relasjon til et Produkt, respons på og Løsning av Saker på reaktiv basis.
Kundetilpasset utvikling	et bestilt prosjekt eller pakke med aktiviteter (som er avtalt mellom Partene i et Ordreskjema) med endringer eller tillegg til koden i Unit4- produktet.
Kvalitetsrapport	en rapport som viser Unit4s resultater i forhold til selskapets prestasjonsindikatorer (KPIer)

L

Ord eller uttrykk	Betydning
Lokalt på stedet-miljø (On Premises Environment)	et miljø (som tillatt i henhold til Avtalen) der Unit4-produktet er installert av Kunden.
Løsning	et eller flere av følgende tiltak, som relevant, som gjennomføres som respons på en Hendelse:

	<p>(i) rådgivning ved forespørsel;</p> <p>(ii) forklaring på hvordan et funksjonalitetselement bør brukes;</p> <p>(iii) leveranse av en alternativ driftsmetode når en feil er blitt identifisert og avtalt;</p> <p>(iv) leveranse av alternativ arbeidsmåte (workaround) eller annen løsning; og dersom det ikke finnes noen alternativ driftsmetode eller arbeidsmåte, bekreftelse på at en applikasjonsfeil er blitt identifisert og registrert for feiloppretting hos Unit4s R&D-organisasjon.</p>
Løsningsmål	tidspunktet det siktes på av Unit4 for å levere en Løsning i relasjon til en Hendelse.

M

Ord eller uttrykk	Betydning
Minsteperiode	i forbindelse med kjøp av Unit4 SaaS eller andre Tjenester som er underlagt en Minsteperiode, den minste perioden i Ordreskjemaet der Kunden er forpliktet til å kjøpe det relevante Produktet eller Tjenesten og løper fra Startdato for fakturering. Dersom noe annet ikke er avtalt i Ordreskjemaet, skal "Minsteperioden" være tre (3) år.
Mottakerparten	i forbindelse med avgivelse og mottak av Fortrolig informasjon, den Part og/eller dens Tilknyttede selskaper som mottar Fortrolig informasjon fra Utleverende part.
Mål - Initiell responstid	det målet eller den målsetting som Unit4 har satt seg for å reagere på en Hendelse som fastsatt i Tabell for angivelse av prioritetsnivå.
Mål for gjenoppbygging av data (RPO)	mål for maksimum tidslengde der data kan gå tapt, målt bakover i tid fra det tidspunktet Produksjonsmiljøet for skytjenester ble utilgjengelig som følge av en Katastrofe.
Mål for gjenoppbyggingstid (RTO)	den tiden det tar for Unit4 å gjenopprette Produksjonsmiljøet for skytjenester til den tilstand det var før det ble utilgjengelig som følge av en Katastrofe.

N

Ord eller uttrykk	Betydning
Navngitt kontaktperson	Kundens utvalgte/utnevnte Profesjonelle brukere eller Virksomhetsbrukere som fra tid til annen angis som kundestøttekontakter for Unit4-produkter som angitt i Unit4s Vilkår for kundestøtte.

O

Ord eller uttrykk	Betydning
Område	der hvor Unit4 har sin registrerte kontoradresse.
Oppdatering	en planlagt revisjon av et Unit4-produkt som gjennomføres oftere enn en Utgivelse, og som består av retting av feil i Unit4-produktet og/eller små funksjonelle forbedringer av Unit4-produktet.
Ordreskjema	ethvert bestillingsskjema (inkludert ordreskjema, arbeidsbekreftelse, pristilbud eller annet dokument) som utferdiges av en autorisert underskriver fra begge Parter i forbindelse med leveranse av Produkter og Tjenester og som er underlagt vilkårene i Avtalen. Flertallsbetegnelsen "Ordreskjema" skal tolkes på samme måte.

P

Ord eller uttrykk	Betydning
Part	hver av Partene i Avtalen og betegnelsen "Partene" skal tolkes deretter (dvs. som refererer til begge parter).
Personell	enhver person som er ansatt av Unit4 eller Kunden (som relevant).
Personopplysninger	all informasjon relatert til Registrerte og som oppgis av Kunden eller dennes Tilknyttede selskaper eller Personell.

Personvern	Unit4s Retningslinjer for personvern er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Personvernombud eller DPO	den profesjonelle og kyndige personen som gir råd om og kontrollerer overholdelsen av Personvernregelverket og personvernserklæring innen en organisasjon.
Personvernregelverket	alle lover og regler som gjelder behandling av personopplysninger, herunder generell personvernforordning (EU) 2016/679 ("GDPR"), og alle lover og regler som endrer, avløser eller erstatter eksisterende lov i den grad det relaterer til behandling av personopplysninger.
Planlagt vedlikehold	det tidsvinduet der det er avsatt tid til planlagt vedlikehold av Produksjonsmiljøet for skytjenester som angitt i Beskrivelsen av tjenesten eller i Unit4 Community.
Premium kundestøtte	en pakke med servicerettigheter i tillegg til Standard kundestøtte som leveres i henhold til Vedlegg C(ii) til Vedlegg C – Unit4 Vilkår for Premium kundestøtte – Beskrivelse av tjeneste tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Prestasjonsindikator (KPI)	en objektivt målbar indikasjon på et selskaps resultater, som angitt i Serviceavtalen (SLA).
Produksjonsmiljø for skytjenester	produksjonsmiljø for Unit4 SaaS (i produksjonsdatasenteret), men omfatter ikke ikke-produksjonsmiljøer som for eksempel miljø for forhåndsvisning, testing, kvalitet, utvikling og godkjenning.
Produksjonstjeneste	Produksjonsmiljø for skytjenester.
Produktbeskrivelse for behandling av data	beskrivelse som inneholder informasjon som i henhold til gjeldende lover og regelverk (eller annet) er påkrevd i en databehandlingsavtale og som omhandler behandling av Personopplysninger av Unit4 i forbindelse med Unit4-produktet og/eller Unit4-tjenester.
Produkter	(som relevant) ethvert Unit4-produkt og/eller Tredjepartsprodukt.
Profesjonell bruker	behørig opplærte arbeidstakere hos Kunden eller underleverandører av Kunden eller Tilknyttede selskaper som trenger tilgang til Unit4-produktet for registrering av data og rapportering, eller for ledere og/eller profesjonelt servicepersonell som trenger tilgang for å oppfylle sine roller i Kundeorganisasjonen og støtte alle Kundens interne forretningsformål.
Profesjonelle tjenester	enhver eller alle av følgende tjenester: generelle konsulenttjenester; implementeringsrådgivning; installasjonstjenester; prosjektstyringstjenester; teknisk assistanse; dataomflytting; design; retting av problemer og feil; utvikling av programvare; planlagt opplæring; kundetilpassede opplæringskurs; utarbeidelse av dokumenter eller relatert materiell; eller annen tidsbasert aktivitet.
Programvareabonnement	en årlig abonnementsbasert lisens for Bruk av Unit4-produktet som angitt i et Ordreskjema.
Programvarelisens	en langtidslisens for Bruk av Unit4-produktet som angitt i et Ordreskjema.
Prosjekt	et definert arbeid som består av Profesjonelle tjenester og som vanligvis omfatter implementering eller oppgradering av et Unit4-produkt.

R

Ord eller uttrykk	Betydning
Registrerte	en fysisk person, som direkte eller indirekte er identifiserbar gjennom en identifikator som navn, identifikasjonsnummer, lokasjonsdata, en elektronisk identifikator eller en eller flere karakteristikk spesifikt knyttet til personens fysiske, fysiologiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.
Retningslinjer for akseptabel bruk (AUP)	se Unit4s retningslinjer for akseptabel bruk av Unit4s SaaS her: www.unit4.com/terms .

Retningslinjer for deponering	Klikk på lenken for en oversikt over Unit4s deponeringsleverandører for hvert enkelt produkt: www.unit4.com/terms .
-------------------------------	--

S

Ord eller uttrykk	Betydning
Sak	en anmodning om Unit4 Kundestøtte, enten en Hendelse eller Tjenesteanmodning.
Selvbetjeningsb ruker	alle (inkludert arbeidstakere, studenter, konsulenter, midlertidig ansatte, uavhengig kontraktører, pensjonister, innbyggere, prospektive studenter og tidligere studenter) som Kunden eller dens Tilknnyttede selskaper har et Aktivt forretningsregister for og som er registrert i eller innehas i forbindelse med Unit4-produktet og som har behov for tilgang til funksjonalitet for å dekke individuelle behov.
Sensitive personopplysninger	Personopplysninger som inneholder informasjon om Registrertes rase eller etnisk opprinnelse, politiske holdninger, religiøs eller annen tro, medlemskap i fagforeninger, fysisk eller mental helse eller tilstand, seksuelliv, eller ordre om eller gjennomførte juridiske tiltak forbundet med en lovovertrødelse som Registrerte har begått eller er anklaget for å ha begått.
Serviceavtale (SLA)	Vedlegg D - Unit4s serviceavtale eller (dersom det er angitt på Ordreskjemaet eller Avviksskjemaet) en annen SLA eller Tredjeparts serviceavtale. SLA er tilgjengelig her www.unit4.com/terms .
Servicerespons	innen Produksjonsmiljøet for skytjenester, den tid det tar å behandle anmodninger som er sendt via en nettleser, men ikke anmodninger som er sendt via Unit4s APIer.
Skadelig programvare	virus, ormer, tidsbomber, trojanske hester og annen skadelig eller ondsinnet kode, filer, skript, agenter eller programmer.
Skatter og avgifter	alle skatter, avgifter, pålegg eller lignende fra myndighetene, inkludert men ikke begrenset til, merverdiavgift, salgs-, bruks- eller forskuddsskatt ilagt av kommunale, nasjonale eller utenlandske skattemyndigheter.
Spesifikasjon	Beskrivelse av løsning for gjeldende Unit4-produkt eller (dersom en dokumentert anbudsprosess har funnet sted) funksjonaliteten angitt i Unit4s svar på tilbudet som modifisert i annen påfølgende og avklarende dokumentasjon som Unit4 gir Kunden.
Standard kundestøtte	leveranse av Unit4s Kundestøtte i henhold til bestemmelsene i Unit4 Vilkår for kundestøtte.
Startdato for fakturering	den første dagen i måneden påfølgende Ikrafttredelsesdatoen, som er når årlig fakturering påbegynner.
Statistisk data	den aggregerte og statistiske dataen (eller analyse basert på dette) utledet fra leveransen av Unit4-produktet, inkludert, uten begrensning, antallet lagrede registre, antallet og typer av transaksjoner, konfigurasjoner og rapporter behandlet i Unit4-produktet.
Struktur	en datastruktur lagret i en Kundes database (for eksempel en linje i en timeliste).

T

Ord eller uttrykk	Betydning
Tabell for angivelse av prioritetsnivå	tabell med samme navn angitt som figur 1 i Unit4 Vilkår for kundestøtte.
Terminbasert programvarelisen s	en langsiktig programvarelisens for bruk eller tilgang til Unit4-produktet som fastsatt i Ordreskjemaet.
Tildelt kundestøtteam	en flerfaglig kundestøtteam som forstår Kundens programvare-miljø, og som tildeles Kunden for å bistå med Saker.

Tilgjengelighet av tjenester	den tiden (angitt i prosent) som Unit4s Produksjonsmiljø for skytjenester er tilgjengelig for bruk.
Tilknnyttet selskap	alle enheter som direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres av, eller er under felles kontroll med en enhet. "Kontroll" skal her bety direkte eller indirekte eierskap eller evne til å utøve slik kontroll av mer enn 50 prosent av stemmerettighetene i enheten.
Tilsynsmyndighet for personvern	den relevante tilsynsmyndighet eller annet organ oppnevnt i henhold til Personvernsregelverket til å føre tilsyn med og håndheve regelverket.
Tiltak mot moderne slaveri og menneskehandel	se Unit4s Tiltak mot moderne slaveri og menneskehandel her: www.unit4.com/terms .
Tjenesteanmodning	en anmodning fra Kunden om å endre parameterne til Kundens eksisterende Unit4-produktkonfigurasjon eller en anmodning om assistanse som ikke er tatt med i Kundens Unit4 Kundestøtteam.
Tjenesteanmodningskatalog	en standard liste over Tjenesteanmodninger som Kunden kan velge fra.
Tjenestekreditt	kreditt for tjenester som skal betales i henhold til Del 2 i Vedlegg D.
Tjeneste for applikasjonsadministrasjon	leveranse av Unit4s Profesjonelle tjenester for å bistå Kunder med applikasjonsadministrasjon av et spesifikt Unit4-produkt, som faktureres på årlig eller månedlig basis.
Tjenester	(hvis aktuelt) enhver Unit4-tjeneste og/eller Tredjepartsprodukt.
Totaltid	den samlede tiden (angitt i minutter) i en gitt måned (der Tilgjengelighet av tjenester beregnes).
Transaksjon	opprettelsen eller modifikasjon av en Struktur.
Tredjepartsbetingelser	alle spesifikke tredjeparts vilkår og betingelser som angitt på Ordreskjemaet og som gjelder for leveranse av alle Tredjepartsprodukter eller Tredjepartstjenester.
Tredjepartsdokumentasjon	online datablader og dokumentasjon for Tredjepartsprodukter og/eller Tredjepartstjenester, som oppdateres fra tid til annen.
Tredjepartsinformasjon og vilkår	Informasjon og dokumentasjon relatert til Unit4s Tredjepartsleverandører og bruksvilkår er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Tredjepartsleverandør	en leverandør av Tredjepartsprodukter og/eller Tredjepartstjenester.
Tredjepartsprodukter	enhver Tredjepartsleverandørs beskyttede programvareprodukter som enten: (i) leveres til Kunden i form av en direkte lisens fra Unit4; eller (ii) i form av en direkte lisens til Kunden fra relevant Tredjepartsleverandør.
Tredjepartstjenester	en Tredjepartsleverandørs skytjenester, kundestøtteamtjenester, konsulenttjenester eller andre tjenester som leveres av en Tredjepart enten: (i) underlagt vilkårene i Avtalen; eller (ii) underlagt en direkte avtale mellom Kunden og relevant Tredjepart.

U

Ord eller uttrykk	Betydning
Underdatabehandling	enhver underleverandør eller Tredjepartsleverandør som er engasjert av databehandleren for å utføre enhver del av Avtalen og den tilknnyttede Behandlingen.
Unit4	Unit4s kontraherende enhet som utgjør en Part i Ordreskjemaet.
Unit4 SaaS	Unit4s programvare som en tjeneste som gjøres tilgjengelig for Kunden.
Unit4 Vilkår	Vedleggene, Dokumentering av retningslinjer og informasjonsark tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Unit4 Vilkår for kundestøtte	Vedlegg C - Unit4 Vilkår for Standard kundestøtte tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Unit4-dokumentasjon	online datablader og dokumentasjon relatert til Unit4-produktet og/eller Unit4- tjenester, som

	oppdatert fra tid til annen.
Unit4-produkt	enhver Unit4 programvare og/eller Unit4 SaaS som Kunden har kjøpt ved bruk av Ordreskjemaet og betegnelsen "Unit4-produkter" skal oppfattes deretter.
Unit4-tjenester	(som relevant) Unit4 SaaS, Unit4s Kundestøtte og Unit4s Profesjonelle tjenester.
Unit4s Kundeansvarligfunksjon	personell i Unit4 som har fått tildelt det overordnede ansvar for kundeforhold.
Unit4 Community	Unit4s online samfunnsplattform hvor Unit4s kunder kan finne informasjon, tilgang til ressurser online, samhandle med hverandre, stille spørsmål og metoden Kunden kan benytte for å sende og følge anmodninger til Unit4s Kundestøtte.
Unit4s Kundestøtte	støttetjenester som Unit4 leverer i forbindelse med ethvert Unit4-produkt i henhold til Unit4 Vilkår for kundestøtte.
Unit4s Profesjonelle tjenester	alle Profesjonelle tjenester som leveres til Kunden av (eller på vegne av) Unit4 i henhold til Avtalen.
Unit4s programvare	Unit4s beskyttede programvareprodukter som leveres og er lisensiert for Bruk av Kunden i henhold til en Avtale (som, for å unngå tvil, kan Brukes lokalt eller driftes av en annen part).
Unntak fra avbrudd av tjenester	<ul style="list-style-type: none"> - Planlagt vedlikehold; - brudd i kretser eller forbindelser levert av tredjeparts telekommunikasjonsleverandører eller fraktførere; - svikt forårsaket av eksterne leverandører av internettjenester eller samtrafikkpunkter på internett; - handlinger eller utelatelse fra Kundens side eller Brukere med tilgang til Produksjonsmiljøet for skytjenester; - funksjon av Kundens applikasjoner, utstyr eller operativsystemer som styres av Kunden; og - Force Majeure.
Utgifter	Unit4s akseptable utlegg til overnattings-, kost- og reisekostnader for leveranse av Profesjonelle tjenester på andre steder enn i Unit4s lokaler.
Utgivelse	en ny iterasjon av et Unit4-produkt som gjøres tilgjengelig for Kunden (enten som del av Unit4s Kundestøtte eller Unit4 SaaS) og, for å unngå tvil, en liste over tidligere og gjeldende Utgivelser av Unit4-produktet som er tilgjengelig her www.unit4.com/terms .
Utleverende part	i forbindelse med avgivelse og mottak av Fortrolig informasjon, den Part og/eller dens Tilknyttede selskaper som avgir Fortrolig informasjon.
Utvidet kundestøtte	en pakke av servicerektigheter i tillegg til Standard kundestøtte som leveres i henhold til Vedlegg C(i) til Vedlegg C – Unit4 Vilkår for Utvidet kundestøtte – Beskrivelse av tjeneste tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Utvidet kundestøtte basert på arv på flere nivåer	fortsatt leveranse av Kundestøtte, men ikke Vedlikehold, via Unit4s Kundestøtte til ustøttede Utgivelser av Unit4-produkter, kun levert i henhold til Unit4 Vilkår for kundestøtte.

V

Ord eller uttrykk	Betydning
Vedlikehold	i relasjon til et Produkt, leveranse av proaktivt vedlikehold inkludert reparasjon av programvarefeil, sikkerhetsoppdateringer og andre korrigerende oppdateringer.
Vilkår	avtalevilkårene.
Virkedager	mandag til fredag, utenom offentlige helligdager i Området.
Virksomhetsbruker	arbeidstakere eller underleverandører med relevant opplæring (som godkjent av Unit4 fra tid til annen enten skriftlig eller ved opprettelse av en liste) hos Kunden eller Tilknyttede selskaper som trenger tilgang til alle kjernefunksjoner deriblant konfigurasjon av applikasjonen, data, prosesser eller leveringsmodell i Unit4-produktet..

Tekniske akronymer

ACT	Advanced Customisation Tools (kun Unit4 ERP)
ADFS	Active Directory Federation Services
AES	Advanced Encryption Standard
API	Application Program Interface (f.eks. Nettjenester)
ARC	Agresso Reporting Tool (kun Unit4 ERP)
AUP	Acceptable Use Policy
HTML	Hyper Text Markup Language
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
Kbps	Kilobit pr. sekund
NPE	Non Production Environment (Ikke-produksjonsmiljø)
ODBC	Open Database Connectivity
PCI DSS	Payment Card Industry – Standard for datasikkerhet
PE	Production Environment (produksjonsmiljø)
QA	Quality Assurance
RPO	Recovery Point Objective (Mål for gjenoppretting av data)
RTO	Recovery Time Objective (Mål for gjenopprettingstid)
SFTP	Secure File Transfer Protocol
SHA-2 RSA	Secure Hash Algorithm (nummer 2) og RSA encryption Algorithm
SLA	Service Level Agreement (Serviceavtale)
SOC	Service Organization Controls
SPF	Sender Policy Framework - system for validering av epost
SQL	Structured Query Language
TLS	Transport Layer Security Encryption
URL	Uniform Resource Locator (en nettadresse)
VPN	Virtual Private Network
WIP	Work In Progress
XML	Extensible Markup Language