

UNIT4

Vedlegg B Definisjoner

Version 1.1

Mars 2018

Definisjoner og betydninger

A

Ord eller uttrykk	Betydning
Abonnementsbasert programvarelisens	betyr en årlig programvarelisens for bruk eller tilgang til Unit4-produktet som fastsatt i Ordreskjemaet.
Aktivt forretningsregister	en opptegnelse for en enkeltperson (f.eks. en Brukerkonto). Registeret opprettes og holdes ved like av Kunden for interne forretningsformål, og Kunden eller enkeltpersonen bruker det og slår opp i det jevnlig.
Angivelse av prioritetsnivå	et prioritetsnivå (mellom 1 og 4) for en Hendelse som angitt i tabellen Angivelse av prioritetsnivå.
Arbeidsdagsbestemmelser	Unit4s bestemmelser angående antall timer per Område i en Unit4 Profesjonell tjeneste-arbeidsdag er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Arbeidstider	09:00 til 17:00 alle Virkedager.
Avbrudd av tjenester	den tid (i minutter) i hver gitt måned der Unit4s Produksjonsmiljø for skytjenester ikke er tilgjengelig for bruk, men ikke innbefattet avbrudd som følge av "Unntak fra avbrudd av tjenester".
Avtale	de rettslig forpliktende vilkår som avtales mellom Unit4 og Kunden i forbindelse med kjøp av Kundeprodukter og/eller Tjenester.
Avviksskjema	et skjema (vanligvis vedlagt et Ordreskjema) som viser eventuelle avtalte avvik fra Unit4s standardvilkår (enten i form av en tabell eller vist som endringer).

B

Ord eller uttrykk	Betydning
Beskrivelse av løsning	der det er tilgjengelig gir Vedlegg G – Beskrivelse av løsning en beskrivelse av funksjonaliteten til et spesifikt Unit4-produkt og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste (som relevant) eller (alternativt) funksjonsark eller spesifikasjoner / løsningsbeskrivelser som Unit4 leverer fra tid til annen.
Beskrivelse av skytjeneste	Vedlegg E – Beskrivelse av Unit4s Global Cloud-tjenester.
Beskrivelse av tjeneste	Beskrivelse av skytjeneste og/eller Løsningsspesifikk beskrivelse av tjeneste (hvis aktuelt).
Betydelig endring	en omfattende endring av et Unit4-produkt, slik at det ligner et nytt programvareprodukt eller en betydelig oppdatert versjon av produktet, som Unit4 kan gi samme navn som det forrige produktet.
Bruker	alle brukere (uansett type) som har tilgang til Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste (som relevant).
Brukeraksepttest	brukeraksepttester som definert (innenfor en rimelig tidsperiode) av Kunden og som etter avtale med Unit4 gjennomføres for å teste at Unit4-produktet oppfyller kravene i Spesifikasjonen, eller i Unit4-dokumentasjonen hvis det ikke finnes en slik Spesifikasjon, for å sikre at Unit4-produktet eller Unit4-tjenesten kommer til å levere den funksjonaliteten som er angitt i Spesifikasjonen i all vesentlig henseende.
Brukergrense	en grense for antall og eller type Brukere som Kunden har kjøpt adgang til Produktet for og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste.
Brukerkonto	en brukerkonto opprettet for hver enkelt Bruker av Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste.

D

Ord eller uttrykk	Betydning
Databehandlingsavtale	avtale som er inngått mellom Unit4 og Kunden i forbindelse med behandling av Kundens personlige data av Unit4, og som ved behov kan vedlegges som kopi som Vedlegg A (i) til Vedlegg A – Alminnelige forretningsvilkår.
Datasubjekt	en person som Personlige kundedata omhandler.
Dokumentering av retningslinjer	Unit4s eller underleverandørers tilleggsdokumentasjon og informasjon som inneholder etablerte retningslinjer og/eller prosedyrer og/eller informasjon knyttet til Produkter og/eller Tjenester som Kunden har kjøpt (alle) og som kan bli oppdatert fra tid til annen og gjøres tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .

E

Ord eller uttrykk	Betydning
Eskaleringsprosess for kundestøtte	eskaleringsprosessen som oppdateres av Unit4 fra tid til annen og gis Kunden på anmodning, gir informasjon om saksgang for klager eller uenigheter vedrørende leveranse av Unit4s Kundestøtte.

F

Ord eller uttrykk	Betydning
Force Majeure	omstendigheter utover Partens rimelige kontroll inkludert, men ikke begrenset til, forsinkelser som skyldes krig, terrorisme, brudd på strømforsyning, internett, telekommunikasjonsmidler, streik, mangel på tilgjengelig Personell og enhver annen forsinkelse som skyldes handling eller utelatelse fra den andre parten.
Fornylsesdato	årsdagen for Ikrafttredelsesdato og hver påfølgende årssdag.
Forretningsbetingelser	Vedlegg A - Unit4s Alminnelige forretningsvilkår som inneholder de betingelser som gjelder mellom Unit4 og Kunden i forbindelse med Kundens kjøp av Produkter og/eller Tjenester, er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Forretningsbruker	Se Virksomhetsbruker
Fortrolig informasjon	all konfidensiell informasjon som Utleverende part gir Mottakerparten, enten den er muntlig eller skriftlig, og som anses som fortrolig eller som en med rimelighet burde forstå er fortrolig ut i fra informasjonens karakter eller forholdene rundt avgivelse av informasjonen. Fortrolig informasjon skal imidlertid ikke inkludere informasjon som (i) anses som allment kjent, eller som blir allment kjent uten at den Utleverende part er ansvarlig for dette, (ii) Mottakerparten (inkludert dennes styremedlemmer, ledere, ansatte, kontraktører og agenter) var kjent med dette før informasjonen ble utlevert av Utleverende part uten brudd på forpliktelser overfor den Utleverende part, (iii) informasjonen mottas fra en tredjepart uten brudd på forpliktelser overfor den Utleverende part, eller (iv) informasjonen ble utviklet av Mottakerparten på selvstendig grunnlag.

G

Ord eller uttrykk	Betydning
Gjeldende lover og regelverk	alle gjeldende lover, vedtekter og forskrifter som gjelder for Partene
Gjeldende satser	Unit4s gjeldende satser for Unit4s Produkter og/eller Unit4s Tjenester (som relevant) som Unit4 fra tid til annen leverer til Kunden.
Gjenoppretting av tjenester	den tiden det tar for Unit4 til å gjenopprette en nylig back-up av Produksjonsmiljøet for skytjenester (på anmodning fra Kunden).
God industripraksis	Bruk av standarder, fremgangsmåter, metoder og prosedyrer og utøvelse av den grad av ferdighet, omhu, flid, forsiktighet og fremsyn som med rimelighet og vanligvis vil kunne forventes av en faglært og erfaren person som utfører lignende arbeid under samme eller lignende forhold;
Grunnleggende kundestøtte	se Standard kundestøtte

H

Ord eller uttrykk	Betydning
Hendelse	et problem med (henholdsvis) Unit4s produkter eller Unit4s Global Cloud-tjeneste som fører til driftsforstyrrelser for Kunden og/eller avbrudd i Kundens forretningsprosesser.
Hurtigreparasjon (Hot Fix)	en rask og ofte tidssensitiv revisjon av et utgitt Unit4-produkt som (vanligvis) utføres oftere enn en Oppdatering eller en Utgivelse, og som innebærer viktige reparasjoner av feil i Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste for å stabilisere tilgjengeligheten eller opprettholde sikkerhetsformål.

I

Ord eller uttrykk	Betydning
Ikke-planlagt forebyggende vedlikehold	utilgjengelighet i forbindelse med vedlikehold som ikke er planlagt og som gjennomføres på grunn av uforutsette og usedvanlige omstendigheter, og som

	ellers kunne ha ført til en alvorlig hendelse eller problem forbundet med Unit4s Global Cloud-tjeneste.
Ikke-Unit4-applikasjon	alle applikasjoner, produkter og/eller tjenester, enten online eller offline, som Kunden bruker eller har tilgang til og som ikke er en del av Produktene eller Tjenestene som Unit4 leverer (på egne vegne eller på vegne av Tredjepartsleverandører).
Ikrafttredelsesdato	den dato som partene oppgir på Ordreskjemaet og som angir når Avtalen trer i kraft eller, dersom det ikke er angitt en spesifikk dato, datoen for når den siste parten skrev under på et Ordreskjema.
Immaterielle rettigheter eller IPR	patenter, bruksmønstre, rettigheter til oppfinnelser, copyright og nærstående og relaterte rettigheter, ideelle rettigheter, varemerker og servicemerker, forretningsnavn og domenenavn, rettigheter i produktdesign eller utstyr, goodwill og partsrettigheter i rettstvister, konkurranserettigheter, rettigheter i design, rettigheter i dataprogrammer, databaserettigheter, rettigheter til å bruke og beskytte konfidensiell informasjon (inkludert ekspertise og forretningshemmeligheter) og alle andre immaterielle rettigheter i hvert tilfelle uansett registrerte eller uregistrerte og med alle rettigheter og nødvendige fullmakter til søknader om fornyelser av eller utvidelser av slike rettigheter, og alle liknende eller tilsvarende rettigheter eller former for beskyttelse, nåværende eller fremtidige, i noen del av verden.
Individuell tilpasning	aktiviteter (vanligvis levert som Profesjonelle tjenester) som går ut på å endre eller supplere kode for Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste (som relevant) og som ikke er omfattende nok til å klassifiseres som Kundetilpasset utvikling (inkludert Kunderapporter og Integrasjonsutvikling).
Installasjonsadresse	adressen som Kunden velger å installere Unit4-produktet på lokalt (on premises) (som opplyst til Unit4 fra tid til annen). Dersom Kunden ikke oppgir en slik adresse, skal installasjonsadressen være Kundens registrerte kontoradresse slik den er angitt i Ordreskjemaet.
Integreringsutvikling	aktiviteter (vanligvis levert som Profesjonelle tjenester) som innebærer utvikling av funksjonalitet med den hensikt å opprette et grensesnitt mellom Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste og en tredjeparts system eller løsning.

K

Ord eller uttrykk	Betydning
Katastrofe	en uforutsett hendelse eller omstendigheter av betydelig omfang, vesentlig innvirkning eller som foregår over en lengre periode og som resulterer i at Produksjonsmiljøet for skytjenester ikke er tilgjengelig og som ikke inntreffer på grunn av Unntak fra avbrudd av tjenester.
Konfigurasjon	alle løsningsinnstillinger som oppnås ved å endre standardmenyer og funksjonalitet innenfor selve applikasjonen. For å unngå tvil, Konfigurasjon inkluderer ikke Individuell tilpasning eller Kundetilpasset utvikling.
Kontaktperson hos Kunde	en Navngitt kontaktperson som Kunden har oppnevnt og som Kunden opplyser navn og kontaktdetaljer for (inkludert adresse og telefonnummer) til Unit4 (og som skal oppdateres av Kunden fra tid til annen) som Unit4 vil bruke som hovedkontakt hvis det oppstår noen tidssensitive anliggender relatert til Produktet eller Unit4s Global Cloud-tjeneste (hvis aktuelt).
Kontoadministrator	en velegnet og kvalifisert Forretningsbruker med administrativt ansvar for opprettelse, vedlikehold og sletting av Brukerkontoer for Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste.
Kunde	kunden er den part som står oppført i Ordreskjemaet.
Kundedata	alle data eller informasjon som Kunden har oppgitt (enten) direkte eller indirekte til Unit4.
Kunderapporter	aktiviteter (vanligvis levert som Profesjonelle tjenester) som går ut på å endre eller supplere kode for Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste for utarbeidelse av rapporter som ikke er inkludert i et standard Unit4-produkt og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste.
Kundestøtte på flere nivå	leveranse av Unit4s Kundestøtte til Kunden i henhold til betingelsene i Unit4s Vilkår for kundestøtte.
Kundetilpasset utvikling	et bestilt prosjekt eller pakke med aktiviteter (som er avtalt mellom Partene i et Bestillingsskjema) med endringer eller tillegg til regelverket forbundet med Unit4- produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjenester (når aktuelt).
Kvalitetsrapport	en rapport som viser Unit4s resultater i forhold til selskapets prestasjonsindikatorer (KPIer)

L

Ord eller uttrykk	Betydning
Lokalt på stedet (On Premises)	det område (som bekreftet i Avtalen) der Unit4-produktet er installert av Kunden.
Løsning	et av følgende tiltak, som relevant, som gjennomføres som respons på en Hendelse: (i) rådgivning ved forespørsel; (ii) forklaring på hvordan et funksjonalitetsэлеment bør brukes; (iii) leveranse av en alternativ driftsmetode når en feil er blitt identifisert og avtalt; (iv) leveranse av alternativ arbeidsmåte (workaround) eller annen løsning; og (v) dersom det ikke finnes noen alternativ driftsmetode eller arbeidsmåte, bekreftelse på at en applikasjonsfeil er blitt identifisert og registrert for feiloppretting.
Løsningsspesifikk beskrivelse av tjeneste	gjeldende del av Vedlegg F – Løsningsspesifikk beskrivelse av tjeneste for Unit4-produktet og/eller Unit4.

M

Ord eller uttrykk	Betydning
Minsteperiode	i forbindelse med kjøp av Unit4s Global Cloud-tjenester eller Abonnementsbasert programvarelisens, den minste perioden i Ordreskjemaet der Kunden er forpliktet til å kjøpe det relevante produktet eller tjenesten. Dersom noe annet ikke er avtalt i Ordreskjemaet, skal "Minsteperioden" være tre (3) år fra Ikrafttredelsesdato.
Mottakerparten	i forbindelse med avgivelse og mottak av Fortrolig informasjon, der en Part og/eller dens Tilknyttede selskaper mottar Fortrolig informasjon fra Utleverende part.
Mål - Initiell responstid	det målet eller den målsetting som Unit4 har satt seg for å reagere på en Hendelse som fastsatt i Prioriteringsnivåtabellen.
Mål for gjenoppretting av data (RPO)	mål for maksimum tidslengde der data kan gå tapt, målt bakover i tid fra det tidspunktet Produksjonsmiljøet for skytjenester ble utilgjengelig som følge av en Katastrofe.
Mål for gjenopprettingstid (RTO)	den tiden det tar for Unit4 å gjenopprette Produksjonsmiljøet for skytjenester til den tilstand det var før det ble utilgjengelig som følge av en Katastrofe.

N

Ord eller uttrykk	Betydning
Nasjonal lønnsindeks for IKT	lenke til nasjonal lønnsindeks for IKT for den enkelte jurisdiksjon er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms
Navngitt kontaktperson	Kundens utvalgte/utnevnte Profesjonelle brukere eller Virksomhetsbrukere som fra tid til annen angis som kundestøttekontakter for Unit4s produkter eller Unit4s Global Cloud-tjeneste som angitt i Unit4s Vilkår for kundestøtte.

O

Ord eller uttrykk	Betydning
Område	der hvor Unit4 har sin registrerte kontoradresse.
Oppdatering	en planlagt revisjon av et Unit4-produkt og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste som gjennomføres oftere enn en Utgivelse, og som består av opprettelse av feil i Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste og/eller små funksjonelle forbedringer av Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste.
Ordreskjema	ethvert bestillingsskjema (inkludert ordreskjema, arbeidsbekreftelse, pristilbud eller annet dokument) som utferdiges av en autorisert underskriver fra begge Parter i forbindelse med leveranse av Produkter og Tjenester og som er underlagt vilkårene i Avtalen. Flertallsbetegnelsen "Ordreskjema" skal tolkes på samme måte.

P

Ord eller uttrykk	Betydning
Part	hver av Partene i Avtalen og betegnelsen "Partene" skal tolkes deretter (dvs. som refererer til begge parter).
Personell	enhver person som er ansatt av Unit4 eller Kunden (som relevant).
Personlige data	all informasjon som angår en identifisert eller identifiserbar enkeltperson og som oppgis av Kunden eller dennes Tilknyttede selskaper eller Personell.
Personlige kundedata	alle Kundens personlige opplysninger.
Personvern	Unit4s Retningslinjer for personvern er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Planlagt vedlikehold	det tidsvinduet der det er avsatt tid til planlagt vedlikehold av Produksjonsmiljøet for skytjenester som angitt i Beskrivelsen av skytjenesten eller Unit4s Kundeportal.
Premium kundestøtte	leveranse av Unit4 Kundestøtte i henhold til pakken Premium kundestøtte i Del B av Unit4s Vilkår for kundestøtte.
Prestasjonsindikator (KPI)	en objektivt målbar indikasjon på et selskaps resultater, som angitt i Serviceavtalen (SLA).
Produksjonsmiljø for skytjenester	produksjonsmiljø for Unit4s Global Cloud-tjeneste (i produksjonsdatasenteret), men omfatter ikke ikke-produksjonsmiljøer som for eksempel miljø for forhåndsvisning, testing, kvalitet, utvikling og godkjenning.
Produksjonstjeneste	Produksjonsmiljø for skytjenester.
Produktbeskrivelse for behandling av data	beskrivelse som inneholder informasjon som i henhold til gjeldende lover og regelverk (eller annet) er påkrevd i en Databehandlingsavtale og som omhandler behandling av Personlige kundedata av Unit4 i forbindelse med Unit4-produktet og/eller Unit4-tjenester.
Produkter	(som relevant) ethvert Unit4-produkt og/eller Tredjepartsprodukt.
Profesjonell bruker	behørig opplærte arbeidstakere hos Kunden eller underleverandører av Kunden eller Tilknyttede selskaper som trenger tilgang til Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste for registrering av data og rapportering, eller for ledere og/eller profesjonelt servicepersonell som trenger tilgang for å oppfylle sine roller i Kundeorganisasjonen og støtte alle Kundens interne forretningsformål.
Profesjonelle tjenester	enhver eller alle av følgende tjenester: generelle konsulenttjenester; implementeringsrådgivning; installasjonstjenester; prosjektstyringstjenester; teknisk assistanse; dataomflytting; design; retting av problemer og feil; utvikling av programvare; planlagt opplæring; kundetilpassede opplæringskurs; utarbeidelse av dokumenter eller relatert materiell; eller annen tidsbasert aktivitet.
Prosjekt	et definert arbeid som består av Profesjonelle tjenester og som vanligvis omfatter implementering eller oppgradering av et Unit4-produkt og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste.

R

Ord eller uttrykk	Betydning
Retningslinjer for akseptabel bruk (AUP)	se Unit4s retningslinjer for akseptabel bruk av Unit4s Global Cloud-tjeneste her: www.unit4.com/terms .
Retningslinjer for deponering	Klikk på lenken for en oversikt over Unit4s deponeringsleverandører for hvert enkelt produkt: www.unit4.com/terms .

S

Ord eller uttrykk	Betydning
Sak	en anmodning om Unit4 Kundestøtte, enten en Hendelse eller Tjenesteanmodning.
Selvbetjeningsbruker	alle (inkludert arbeidstakere, studenter, konsulenter, midlertidig ansatte, uavhengig kontraktører, pensjonister, innbyggere, prospektive studenter og tidligere studenter) som Kunden eller dens Tilknyttede selskaper har et Aktivt forretningsregister for og som er registrert i eller innehas i forbindelse med Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste og som har behov for tilgang til funksjonalitet for å dekke individuelle behov.
Sensitive personlige data	Personlige opplysninger som inneholder informasjon om et Datasubjekts rase eller etnisk opprinnelse, politiske holdninger, religiøs eller annen tro, medlemskap i fagforeninger, fysisk eller mental helse eller tilstand, seksuelliv,

	eller ordre om eller gjennomførte juridiske tiltak forbundet med en lovovertrødelse som et Datasubjekt har begått eller er anklaget for å ha begått.
Serviceavtale (SLA)	Vedlegg D - Unit4s Globale serviceavtale for skytjenester eller (dersom det er angitt på Ordreskjemaet eller Avviksskjemaet) en annen SLA eller Tredjeparts serviceavtale. Unit4s Globale serviceavtale for skytjenester er tilgjengelig her www.unit4.com/terms .
Servicerespons	innen Produksjonsmiljøet for skytjenester, den tid det tar å behandle anmodninger som er sendt via en nettleser, men ikke anmodninger som er sendt via Unit4s APler.
Skadelig programvare	viruser, ormer, tidsbomber, Trojanske hester og annen skadelig eller ondsinnet kode, filer, skript, agenter eller programmer.
Skatter og avgifter	alle skatter, avgifter, pålegg eller lignende fra myndighetene, inkludert men ikke begrenset til, merverdiavgift, salgs-, bruks- eller forskuddsskatt ilagt av kommunale, nasjonale eller utenlandske skattemyndigheter.
Spesifikasjon	Beskrivelse av løsning for gjeldende Unit4-produkt og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste eller (dersom en dokumentert anbudsprosess har funnet sted) funksjonaliteten angitt i Unit4s svar på tilbudet som modifisert i annen påfølgende og avklarende dokumentasjon som Unit4 gir Kunden.
Standard kundestøtte	leveranse av Unit4 kundestøtte i henhold til bestemmelsene i Del A av Unit4s Vilkår for kundestøtte.

T

Ord eller uttrykk	Betydning
Tabell for angivelse av prioritetsnivå	tabell med samme navn angitt som figur 1 i Unit4s Vilkår for kundestøtte.
Terminbasert programvarelisens	en langsiktig programvarelisens for bruk eller tilgang til Unit4-produktet som fastsatt i Ordreskjemaet.
Tildelt kundestøtteam	en flerfaglig kundestøttegruppe som forstår Kundens programvare-miljø, og som tildeles Kunden for å bistå med Kundesaker.
Tilgjengelighet av tjenester	den tiden (angitt i prosent) som Unit4s Produksjonsmiljø for skytjenester er tilgjengelig for bruk.
Tilknyttet selskap	alle enheter som direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres av, eller er under felles kontroll med en enhet. "Kontroll" skal her bety direkte eller indirekte eierskap eller evne til å utøve slik kontroll av mer enn 50 prosent av stemmerettighetene i enheten.
Tiltak mot moderne slaveri og menneskehandel	se Unit4s Tiltak mot moderne slaveri og menneskehandel her: www.unit4.com/terms .
Tjenesteanmodning	en anmodning fra Kunden om å endre parametrene til Kundens eksisterende Unit4-produktkonfigurasjon eller en anmodning om assistanse som ikke er tatt med i Kundens Unit4 Kundestøttepakke.
Tjenesteanmodningskatalog	en standard liste over Tjenesteanmodninger som Kunden kan velge fra.
Tjenestekreditt	kreditt for tjenester som skal betales i henhold til Beskrivelsen av skytjenester.
Tjenester	(hvis aktuelt) enhver Unit4-tjeneste og/eller Tredjepartsprodukt.
Totaltid	den samlede tiden (angitt i minutter) i hver gitt måned (der Tilgjengelighet av tjenester beregnes).
Tredjepartsbetingelser	alle spesifikke tredjeparts vilkår og betingelser som angitt på Ordreskjemaet og som gjelder for leveranse av alle Tredjepartsprodukter eller Tredjepartstjenester.
Tredjepartsdokumentasjon	online datablader og dokumentasjon for Tredjepartsprodukter og/eller Tredjepartstjenester, som oppdateres fra tid til annen.
Tredjepartsinformasjon og vilkår	Informasjon og dokumentasjon relatert til Unit4s Tredjepartsleverandører og bruksvilkår er tilgjengelig her: www.unit4.com/terms .
Tredjepartsleverandør	en leverandør av Tredjepartsprodukter og/eller Tredjepartstjenester.
Tredjepartsprodukter	enhver Tredjepartsleverandør som leverer varemerkebeskyttede produkter som enten: (i) leveres til Kunden i form av en direkte lisens fra Unit4; eller (ii) i form av en direkte lisens til Kunden fra relevant Tredjepart.
Tredjepartstjenester	en Tredjepartsleverandør av skytjenester, kundestøttetjenester, konsulent tjenester eller andre tjenester som leveres av en Tredjepartsleverandør enten: (i) underlagt vilkårene i Avtalen; eller (ii) underlagt en direkte avtale mellom Kunden og relevant Tredjepart.

U

Ord eller uttrykk	Betydning
Unit4	Unit4s kontraherende enhet som utgjør en Part i Ordreskjemaet.
Unit4 Managed Cloud	Unit4s administrerte skytjeneste som Kunden får tilgang til.
Unit4 SaaS	Unit4s programvare som en tjeneste som gjøres tilgjengelig for Kunden.
Unit4 Vilkår for kundestøtte	Vedlegg C - Unit4 Vilkår for Kundestøtte på flere nivå.
Unit4-dokumentasjon	online datablader og dokumentasjon relatert til Unit4-produktet og/eller Unit4-tjenester, som oppdatert fra tid til annen, tilgjengelig på http://my.unit4.com (eller en annen side som Unit4 opplyser om fra tid til annen).
Unit4-produkt	enhver Unit4 programvare og/eller Unit4 SaaS som Kunden har kjøpt ved bruk av Ordreskjemaet og betegnelsen "Unit4-produkt" skal oppfattes deretter.
Unit4-tjenester	(som relevant) Unit4s Global Cloud-tjenester, Unit4s Kundestøtte og Unit4s Profesjonelle tjenester.
Unit4s Applikasjoner	Unit4s Business World og Unit4s Student Management
Unit4s Global Cloud-tjeneste	(som relevant) enten Unit4 SaaS eller Unit4 Managed Cloud.
Unit4s Kundeansvarligfunksjon	personell i Unit4 som har fått tildelt det overordnede ansvar for kundeforhold.
Unit4s Kundeportal	applikasjon der Kunden kan sende og følge anmodninger om Unit4s Kundestøtte samt få informasjon om Unit4-produktet og/eller Unit4s Global Cloud-tjeneste.
Unit4s Kundestøtte	støttetjenester som Unit4 leverer i forbindelse med et Unit4-produkt og Unit4s Global Cloud-tjeneste i henhold til Vilkårene for kundestøtte.
Unit4s Profesjonelle tjenester	alle Profesjonelle tjenester som leveres til Kunden av (eller på vegne av) Unit4 i henhold til Avtalen.
Unit4s programvare	Unit4s varemerkebeskyttede programvareprodukter som leveres og er lisensiert for bruk av Kunden i henhold til en Avtale (som, for å unngå tvil, kan brukes lokalt, og som driftes av en tredjepart eller av Unit4 via Unit4 Managed Cloud).
Unit4s Virtuelle samfunn	et virtuelt samfunn der Unit4s kunder kan kommunisere med hverandre på en felles plattform hovedsakelig via internett.
Unntak fra avbrudd av tjenester	<ul style="list-style-type: none"> - Planlagt vedlikehold; - brudd i kretser eller forbindelser levert av tredjeparts telekommunikasjonsleverandører eller fraktførere; - svikt forårsaket av eksterne leverandører av internettjenester eller samtrafikkpunkter på internett; - handlinger eller utelatelse fra Kundens side eller Brukere med tilgang til Produksjonsmiljøet for skytjenester; - funksjon av Kundens applikasjoner, utstyr eller operativsystemer som styres av Kunden; og - Force Majeure.
Utgifter	Unit4s akseptable utlegg til overnattings-, kost- og reisekostnader for leveranse av Profesjonelle tjenester på andre steder enn i Unit4s lokaler.
Utgivelse	en ny iterasjon av et Unit4-produkt eller Unit4s Global Cloud-tjeneste (som relevant) som gjøres tilgjengelig for Kunden (enten som del av Unit4s Kundestøtte eller Unit4 SaaS) og, for å unngå tvil, en liste over tidligere og gjeldende Utgivelser av Unit4-produktet som er tilgjengelig her www.unit4.com/terms .
Utleverende part	i forbindelse med avgivelse og mottak av Fortrolig informasjon, der en Part og/eller dens Tilknyttede selskaper avgir Fortrolig informasjon.
Utvidet kundestøtte	leveranse av Unit4 Kundestøtte i henhold til pakken Utvidet kundestøtte i Del B av Unit4s Vilkår for kundestøtte.
Utvidet levetidsstøtte	leveranse av Unit4 Kundestøtte i henhold Del D i Unit4s Vilkår for kundestøtte.

V

Ord eller uttrykk	Betydning
Vilkår	avtalevilkårene.
Virkedager	mandag til fredag, utenom offentlige helligdager i landet eller Området.
Virksomhetsbruker	arbeidstakere eller underleverandører med relevant opplæring (som godkjent av Unit4 fra tid til annen enten skriftlig eller ved opprettelse av en liste) hos Kunden eller Tilknyttede selskaper som trenger tilgang til alle kjernefunksjoner deriblant Konfigurasjon av applikasjonen, data, prosesser eller leveringsmodell.

Tekniske akronymer

ACT	Advanced Customisation Tools (kun Unit4 Business World)
ADFS	Active Directory Federation Services
AES	Advanced Encryption Standard
API	Application Program Interface (f.eks. Nettjenester)
ARC	Agresso Reporting Tool (kun Unit4 Business World)
AUP	Acceptable Use Policy
HTML	Hyper Text Markup Language
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
Kbps	Kilobit pr. sekund
ODBC	Open Database Connectivity
PCI DSS	Payment Card Industry – Standard for datasikkerhet
RPO	Recovery Point Objective (Mål for gjenoppretting av data)
RTO	Recovery Time Objective (Mål for gjenopprettingstid)
SFTP	Secure File Transfer Protocol
SHA-2 RSA	Secure Hash Algorithm (nummer 2) og RSA encryption Algorithm
SOC	Service Organization Controls
SPF	Sender Policy Framework - system for validering av epost
SQL	Structured Query Language
TLS	Transport Layer Security Encryption
URL	Uniform Resource Locator (en nettadresse)
VPN	Virtual Private Network
XML	Extensible Markup Language