



Anexo B

Definiciones

Versión 1.1

Marzo 2018

Definiciones y significados

A

Palabra o expresión	Significado
Política de Uso Aceptable (o PUA)	Política de Unit4 en relación con el uso aceptable del Servicio Global Cloud de Unit4 disponible aquí: www.unit4.com/terms .
Cuenta	una cuenta única asignada a cada Usuario para acceder al Producto Unit4 y/o al Servicio Global Cloud de Unit4.
Administrador de la Cuenta	un Usuario Corporativo adecuado y cualificado que tendrá control de nivel administrativo para la creación, el mantenimiento y la eliminación de Cuentas para acceder al Producto Unit4 y/o al Servicio Global Cloud de Unit4.
Registro Comercial Activo	registro de una persona física (por ejemplo, una Cuenta), conservado y mantenido por el Cliente para sus fines comerciales internos, que estará en uso y al que accederá periódicamente bien el Cliente, bien dicha persona física.
Afiliada	cualquier entidad que, directa o indirectamente, controle, sea controlada o se encuentre bajo control común con la entidad en cuestión. A efectos de la presente definición, por «control» se entenderá la propiedad directa o indirecta o la capacidad de ejercer dicho control sobre más del 50% de los derechos de voto de la entidad en cuestión.
Contrato	las condiciones legalmente vinculantes acordadas entre Unit4 y el Cliente en relación con la compra de Productos y/o Servicios por parte de este último.
Declaración contra la esclavitud moderna y la trata de personas	la Declaración contra la esclavitud moderna y la trata de personas de Unit4, disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms
Legislación Aplicable	todas las leyes, disposiciones legales y reglamentos vigentes en cada momento y aplicables a las partes.
Equipo de Soporte Asignado	equipo de soporte multidisciplinar que comprende el entorno de software del Cliente y que es asignado a este para prestarle asistencia en relación con los Casos.

B

Palabra o expresión	Significado
Soporte Básico	véase Soporte Estándar.
Desarrollo a Medida	proyecto o conjunto de actividades encargado (acordado por las partes o en un Formulario de Pedido) para modificar o complementar el código de un Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4 (según corresponda).
Días Hábilés	de lunes a viernes, exceptuando los días festivos en el país del Territorio.
Horas de Oficina	de 9.00 a 17.00, cualquier Día hábil.
Usuario Corporativo	véase Usuario de Empresa

C

Palabra o expresión	Significado
Caso	solicitud de Soporte Técnico al Cliente de Unit4, ya se trate de una Incidencia o de una Solicitud de Servicio.
Entorno de Producción Cloud	entorno de producción del Servicio Global Cloud de Unit4 (en el centro de datos de producción), que excluye cualquier entorno que no sea de producción, como los entornos de vista previa, prueba, calidad, desarrollo y aceptación.
Descripción del Servicio Cloud	Anexo E – Descripción del Servicio Global Cloud de Unit4.
Información Confidencial	toda la información confidencial comunicada por la Parte Transmisora a la Parte Receptora, verbalmente o por escrito, que haya sido designada como confidencial o que deba considerarse confidencial de forma razonable dada la naturaleza de la información

	y las circunstancias de la comunicación. No obstante, la Información Confidencial no incluirá ninguna información que (i) sea o devenga de dominio público sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Transmisora, (ii) fuera conocida por la Parte Receptora (incluidos sus administradores, directivos, empleados, contratistas o agentes) antes de su comunicación por la Parte Transmisora sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Transmisora, (iii) sea recibida de un tercero sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Transmisora, o (iv) fuera desarrollada independientemente por la Parte Receptora.
Configuración	cualquier ajuste de la solución conseguido modificando los menús y las funcionalidades estándar de la propia aplicación. A efectos aclaratorios, la Configuración excluye la Personalización y el Desarrollo a Medida.
Cliente	la parte cuyos datos figuren en un Formulario de Pedido identificados como Cliente.
Datos del Cliente	todos los datos o la información enviados por el Cliente directa o indirectamente a Unit4.
Datos Personales del Cliente	todos los Datos Personales del Cliente.
Encargado del Servicio al Cliente	un Contacto de Soporte Designado escogido por el Cliente, cuyo nombre y datos de contacto (incluyendo su dirección de correo electrónico y número de teléfono) sean proporcionados por el Cliente a Unit4 (debiendo actualizarlos el Cliente cuando sea oportuno) y que Unit4 usará como punto de contacto clave en caso de surgir cuestiones delicadas urgentes en relación con el Producto Unit4 o el Servicio Global Cloud de Unit4 (según corresponda).
Personalización	actividades (normalmente realizadas como Servicios Profesionales) para modificar o complementar el código de un Producto Unit4 o el Servicio Global Cloud de Unit4 (según corresponda) que no sean suficientemente amplias como para considerarse un Desarrollo a Medida (incluyendo Informes Personalizados y Desarrollo de Integración).
Informes Personalizados	actividades (normalmente realizadas como Servicios Profesionales) para modificar o complementar el código de un Producto Unit4 o el Servicio Global Cloud de Unit4 para el desarrollo de informes que no se incluyan en el Producto Unit4 o el Servicio Global Cloud de Unit4 estándar.

D

Palabra o expresión	Significado
Acuerdo de Tratamiento de Datos	acuerdo suscrito entre Unit4 y el Cliente en relación con el tratamiento por parte de Unit4 de los Datos Personales del Cliente, del cual, en caso de requerirse, podrá adjuntarse una copia como Anexo A(i) al Anexo A - Condiciones generales de contratación.
Hojas de producto del tratamiento de datos	las hojas que contengan la información requerida en virtud de la Legislación Aplicable para su inclusión en un Acuerdo de Tratamiento de Datos (u otros) en relación con el tratamiento por parte de Unit4 de Datos Personales del Cliente en el Producto Unit4 y/o los Servicios Unit4.
Interesado	persona a la que se refieran los Datos Personales del Cliente.
Programa de Desviación	Programa (por lo general adjunto a un Formulario de Pedido) que muestre cualesquiera variaciones acordadas a las condiciones estándar de Unit4 (ya sea en forma de tabla o de versión corregida).
Desastre	evento o circunstancia imprevistos de una magnitud significativa, con un impacto considerable o una duración prolongada que se traduzca en una falta de disponibilidad del Entorno de Producción Cloud y que no se produzca como resultado de Exclusiones por Interrupción del Servicio.
Parte Transmisora	en relación con la comunicación y recepción de Información Confidencial, la parte y/o sus respectivas Afiliadas que comuniquen la Información Confidencial.

E

Palabra o expresión	Significado
Fecha de Efecto	fecha que las partes indiquen en un Formulario de Pedido como la fecha de entrada en vigor del Contrato o, a falta de indicación de una fecha concreta, la fecha en que la última de las partes firme un Formulario de Pedido.

Soporte Mejorado	prestación de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 de conformidad con el paquete de Soporte Mejorado previsto en la Sección B de las Condiciones de Soporte de Unit4.
Usuario de Empresa	empleados o subcontratistas del Cliente o sus Afiliadas debidamente formados (de la forma aprobada por Unit4 en cada momento, bien mediante la publicación de una lista o por escrito) que requieran acceso a toda la funcionalidad principal, incluyendo configuración de la aplicación, datos, procesos y modelo de entrega.
Política de escrow	los detalles de la política de Unit4 sobre proveedores de escrow para cada Producto se encuentran disponibles en: www.unit4.com/terms .
Gastos	gastos razonables de alojamiento, manutención y viaje en los que haya incurrido Unit4 en su prestación de Servicios Profesionales en instalaciones distintas de las de Unit4.
Soporte durante la prolongación de la vida útil	prestación de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 de acuerdo con la Sección D de las Condiciones de Soporte de Unit4.

F

Palabra o expresión	Significado
Fuerza Mayor	circunstancias fuera del control razonable de una parte, incluyendo, a título enunciativo, cualquier retraso provocado por guerras, atentados terroristas, cortes en el suministro eléctrico, Internet o medios de telecomunicación, huelgas y falta de Personal y cualquier retraso provocado por cualquier acción u omisión de la otra parte.

G

Palabra o expresión	Significado
Buenas Prácticas de la Industria	Estándares, prácticas, métodos y procedimientos que, ejerciendo ese grado de destreza, cuidado, diligencia, prudencia y previsión que razonable y normalmente se esperaría de una persona experta y experimentada que se dedique a un tipo similar de actividad bajo las mismas o similares características.

Palabra o expresión	Significado
Parche	revisión urgente y a menudo sujeta a restricciones temporales de un Producto Unit4 lanzada (normalmente) con mayor frecuencia que una Actualización o Versión, con correcciones vitales de errores del Producto Unit4 y/o del Servicio Global Cloud de Unit4 para estabilizar su disponibilidad o mantener los objetivos de seguridad.

I

Palabra o expresión	Significado
Incidencia	problema (según corresponda) con el Producto Unit4 o el Servicio Global Cloud de Unit4 que interrumpe el modo de operación y/o los procesos de negocio actuales del Cliente.
Objetivo de Tiempo de Respuesta Inicial	objetivo o meta fijados por Unit4 para responder a una Incidencia de la forma prevista en la Tabla de Indicación de Niveles de Prioridad.
Dirección de Instalación	dirección en la que el Cliente elija instalar la edición local del Producto Unit4 (de la forma prevista por Unit4 en cada momento). En ausencia de tal dirección proporcionada por el Cliente, la Dirección de Instalación se entenderá en el domicilio social del Cliente indicado en el Formulario de Pedido.
Desarrollo de Integración	actividades (normalmente realizadas como Servicios Profesionales) que impliquen el desarrollo de capacidad destinada a crear una interfaz entre el Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4 y un sistema o solución de terceros.
Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial o DPI	patentes, modelos de utilidad, derechos sobre invenciones, derechos de autor y derechos conexos y afines, derechos morales, marcas comerciales de productos y servicios, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos de imagen comercial, fondo de comercio y el derecho a entablar demandas por usurpación o competencia desleal,

	derechos sobre diseños y modelos, derechos sobre programas informáticos, derechos sobre bases de datos, derechos a usar información confidencial y a proteger su confidencialidad (incluyendo <i>know-how</i> y secretos comerciales) y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial, en todos los casos ya se encuentren registrados o no e incluidas todas sus solicitudes y derechos de solicitud y concesión, renovaciones o extensiones, así como los derechos a reivindicar prioridad, y cuantos derechos y cualesquiera derechos similares o equivalentes o formas de protección subsistan actualmente o en el futuro en cualquier parte del mundo.
--	---

K

Palabra expresión	o	Significado
Indicador Clave de Rendimiento o «KPI»		Indicación del desempeño objetivamente cuantificable según lo establecido en el SLA.

M

Palabra expresión	o	Significado
Código Malicioso		virus, gusanos, bombas de tiempo, troyanos y otros códigos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o maliciosos.
Plazo Mínimo		en relación con la compra de Servicios Cloud Global de Unit4 o una Licencia de Software por Suscripción, el plazo mínimo definido en el Formulario de Pedido por el que el Cliente se compromete a comprar el producto o servicio correspondiente. A falta de acuerdo en contrario en el Formulario de Pedido, el «Plazo Mínimo» predeterminado será de tres (3) años a partir de la Fecha de Efecto.
Declaración contra la esclavitud moderna y la trata de personas		La declaración de Unit4 contra la esclavitud moderna y la trata de personas puede consultarse en: www.unit4.com/terms .

N

Palabra expresión	o	Significado
Contactos de Soporte Designados		Usuarios Profesionales o Usuarios de Empresa representativos del Cliente designados en cada momento como contactos a efectos de soporte para Productos Unit4 o el Servicio Global Cloud de Unit4, de la forma definida en las Condiciones de Soporte de Unit4.
Índice Nacional Salarial TIC		El índice nacional salarial TIC para cada jurisdicción disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms
Aplicaciones no pertenecientes a Unit4		todas las aplicaciones, productos y/o servicios, ya sean online u offline, utilizados por el Cliente o a los que este acceda, que no formen parte de los Productos o Servicios proporcionados por Unit4 (en su nombre y en el de sus Proveedores Externos).

O

Palabra expresión	o	Significado
Entorno Local		entorno (de la forma permitida en virtud del Contrato) en el que el Producto Unit4 sea instalado por el Cliente.
Formulario de Pedido	de	cualquier documento de pedido (incluyendo formularios de pedido, declaraciones de trabajo, presupuestos o cualquier otro documento) suscrito por un firmante autorizado de cada parte para el suministro de Productos y Servicios de conformidad con los términos del Contrato. La expresión «Formularios de Pedido» se interpretará en consonancia.

P

Palabra o expresión	Significado
Parte	cada una de las partes al Contrato, y el término «partes» se interpretará en consonancia (como referente a ambas).
Datos Personales	cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, proporcionada por el Cliente o cualquiera de sus Afiliadas o Personal.
Personal	cualquier persona empleada por Unit4 o el Cliente (según corresponda).
Mantenimiento Planificado	periodo de tiempo para el que se haya programado la ventana de mantenimiento planificado para el Entorno de Producción Cloud según se defina en la Descripción del Servicio Cloud o en el Portal de Clientes de Unit4.
Soporte Premium	prestación de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 de conformidad con el paquete de Soporte Premium previsto en la Sección B de las Condiciones de Soporte de Unit4.
Documentación normativa	información y documentación adicional de Unit4 o de cualquiera de sus subproveedores que contenga las políticas establecidas y/o procedimientos y/o información relacionados con los Productos y/o Servicios adquiridos por el Cliente (todos ellos) con las posibles actualizaciones, cuando sea oportuno, disponibles en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms..
Tarifas Vigentes	tarifas vigentes de Unit4 para Productos Unit4 y/o Servicios Unit4 (según corresponda), tal y como pudiera proporcionárselas Unit4 al Cliente en cada momento.
Indicación de Nivel de Prioridad	nivel de prioridad (entre 1 y 4) asignado a una Incidencia de acuerdo con las pautas establecidas en la Tabla de Indicación de Niveles de Prioridad.
Tabla de Indicación de Niveles de Prioridad	tabla del mismo nombre contenida en la figura 1 de las Condiciones de Soporte Técnico al Cliente de Unit4.
Política de Protección de Datos	Política de Protección de Datos de Unit4 disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms.
Servicio de Producción	el Entorno de Producción Cloud.
Productos	(según corresponda) cualquier Producto Unit4 y/o Productos de Terceros.
Proyecto	trabajo definido compuesto por Servicios Profesionales, normalmente para implantar o actualizar un Producto Unit4 y/o un Servicio Global Cloud de Unit4.
Servicios Profesionales	cualesquiera de los servicios siguientes: asesoría general; asesoría de implantación; servicios de instalación; servicios de gestión de proyectos; asistencia técnica; migración de datos; diseño; resolución de problemas y fallos; desarrollo de software; formación programada; cursos de formación personalizados; elaboración de documentos o materiales relacionados, o cualquier otra actividad basada en el tiempo.
Usuario Profesional	empleados o subcontratistas del Cliente o sus Afiliadas debidamente formados que requieran acceso al Producto Unit4 y/o al Servicio Global Cloud de Unit4 para la introducción de datos y la presentación de informes o para que los gerentes y/o profesionales del servicio lleven a cabo sus funciones en la organización del Cliente y apoyen los objetos internos del negocio del Cliente.

R

Palabra o expresión	Significado
Parte Receptora	en relación con la comunicación y recepción de Información Confidencial, la parte y/o sus respectivas Afiliadas que reciban la Información Confidencial de la Parte Transmisora.
Objetivo de Punto de Recuperación (o «RPO»)	periodo máximo fijado como objetivo en el que se pueden perder datos, medido hacia atrás desde el momento en que el Entorno de Producción Cloud dejó de estar disponible como resultado de un Desastre.
Objetivo de Tiempo de Recuperación (o «RTO»)	cantidad de tiempo que tarda Unit4 en restaurar el Entorno de Producción Cloud al estado en el que se encontraba antes de dejar de estar disponible como resultado de un Desastre.
Versión	una nueva iteración de un Producto Unit4 o Servicio Global Cloud de Unit4 (según corresponda) puesta a disposición del Cliente (ya sea como parte del Soporte Técnico al

	Cliente de Unit4 o el SaaS de Unit4); a efectos aclaratorios, se facilita una lista de las Versiones actuales y anteriores de los Productos Unit4 en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Fecha de Renovación	el aniversario de la Fecha de Efecto y cada aniversario posterior.
Resolución	una o más de las acciones siguientes, según corresponda, en respuesta a una Incidencia: <ul style="list-style-type: none"> (i) prestación de la asistencia solicitada; (ii) explicación de cómo debería usarse un elemento concreto de la funcionalidad; (iii) suministro de un método de operación del sistema alternativo a aquel en el que se haya identificado y acordado la existencia de un error; (iv) suministro de una alternativa u otra solución; y (v) cuando no exista ninguna solución o método alternativo de operación del sistema, la confirmación de que se ha identificado y registrado un error para su subsanación.

S

Palabra o expresión	Significado
Usuario Autoservicio	todas aquellas personas (incluidos empleados, estudiantes, consultores, trabajadores temporales, contratistas independientes, jubilados, ciudadanos, futuros estudiantes y egresados) de las que el Cliente o sus Afiliadas posean un Registro Comercial Activo registrado o mantenido en el Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4 y que requieran acceso a la funcionalidad para atender sus necesidades individuales.
Datos Personales Delicados	Datos Personales formados por información acerca del origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o similares, afiliación sindical, estado de salud físico o mental o vida sexual de un Interesado o acerca de su comisión o procedimiento por la comisión, real o presunta, de cualquier delito.
Servicios	(según corresponda) cualesquiera Servicios Unit4 y/o Servicios de Terceros.
Disponibilidad del Servicio	la cantidad de tiempo (expresada como un porcentaje) que el Entorno de Producción Cloud de Unit4 se encuentre disponible para su uso.
Crédito del Servicio	hace referencia a un crédito del servicio pagadero de acuerdo con la Descripción del Servicio Cloud.
Descripción del Servicio	la Descripción del Servicio Cloud y/o la Descripción del Servicio Específica de la Solución (según corresponda).
Acuerdo de Nivel de Servicio (o «SLA»)	Apéndice D - El Acuerdo de Nivel de Servicio Global Cloud de Unit4 o (en caso de especificarse en un Formulario de Pedido o Programa de Desviación) un SLA distinto o un acuerdo de nivel de servicio con un Proveedor Externo. El Acuerdo de Nivel de Servicio Global Cloud de Unit4 se encuentra disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Interrupción del Servicio	la cantidad de tiempo (expresada en minutos) en cualquier mes concreto en que el Entorno de Producción Cloud de Unit4 no se encuentre disponible para su uso, si bien excluye cualquier interrupción como consecuencia de «Exclusiones por Interrupción del Servicio».
Exclusiones por Interrupción del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento Planificado; - cualquier fallo de circuitos o conexiones suministrados por proveedores de servicios de telecomunicaciones externos o transportistas comunes; - fallos de cualquier proveedor externo de servicios de Internet o de un punto de intercambio de Internet; - acciones u omisiones del Cliente o de cualesquiera Usuarios autorizados para acceder al Entorno de Producción Cloud; - comportamiento de las aplicaciones, equipos o sistemas operativos gestionados del Cliente; y - Fuerza Mayor.
Informe de Calidad del Servicio	informe en el que se detalla el nivel de cumplimiento de Unit4 con respecto a cualquier KPI.

Solicitud de Servicio	de	solicitud del Cliente para cambiar los parámetros de configuración existentes de su Producto Unit4 o solicitud de asistencia no cubierta por su paquete de Soporte Técnico al Cliente de Unit4.
Catálogo de Solicitudes de Servicio	de de	lista estándar de Solicitudes de Servicio de entre las cuales podrá escoger el Cliente.
Respuesta de Servicio	de	tiempo de procesamiento del Entorno de Producción Cloud para completar solicitudes presentadas desde un navegador de Internet; excluye las solicitudes remitidas a través de API de Unit4.
Restauración del Servicio	del	tiempo empleado por Unit4 para restaurar una copia de seguridad reciente del Entorno de Producción Cloud (a petición del Cliente).
Revisión Significativa		revisión significativa del Producto Unit4, de tal forma que se asemeje a un nuevo producto de software o a una versión muy mejorada del producto, que Unit4 podrá designar de forma coherente con el anterior.
Licencia de Software por Suscripción	de por	una licencia de suscripción anual para usar el Producto Unit4 o acceder al mismo de la forma definida en un Formulario de Pedido.
Licencia de Software a Plazo	de	una licencia a largo plazo para usar el Producto Unit4 definido en un Formulario de Pedido o para acceder al mismo.
Descripción de la Solución		cuando se encuentre disponible, el Apéndice G - Descripción de la Solución, que establece una descripción de la funcionalidad del Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4 (según corresponda) u (opcionalmente) hojas funcionales o descripciones de especificaciones / soluciones proporcionadas por Unit4 cuando sea oportuno.
Descripción de Servicio Específica de la Solución	de de la	la parte correspondiente del Apéndice F - Descripción de Servicio Específica de la Solución del Producto Unit4 y/o de Unit4.
Especificaciones		descripción de la Solución para el Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4 aplicable o (cuando se haya producido un proceso de licitación documentado) las funcionalidades establecidas en la respuesta de Unit4 a la licitación con las modificaciones introducidas por cualquier documentación aclaratoria facilitada posteriormente por Unit4 al Cliente.
Soporte Estándar		prestación de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 de acuerdo con lo dispuesto en la Sección A de las Condiciones de Soporte de Unit4.
Proceso de Escalada de Soporte	de del	el proceso de escalada, con las posibles actualizaciones realizadas por Unit4, que podrán facilitarse al Cliente cuando así lo solicite, donde se exponga la ruta de escalada de conflictos o desacuerdos acerca de la prestación del Soporte Técnico al Cliente de Unit4.

T

Palabra expresión	o	Significado
Impuestos		cualesquiera impuestos, gravámenes, tasas o cálculos gubernamentales similares de cualquier naturaleza, incluyendo, entre otros, impuestos sobre el valor añadido, sobre ventas y uso, o retenciones impositivas, determinados en cualquier jurisdicción local, estatal, provincial, federal o extranjera.
Plazo		el plazo del Contrato.
Condiciones de Contratación	de	Apéndice A - Condiciones Generales de Contratación de Unit4, donde se exponen las condiciones legalmente vinculantes acordadas entre Unit4 y el Cliente en relación con la compra de Productos y/o Servicios por parte de este último, disponibles en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Territorio		lugar en el que Unit4 tenga su domicilio social.
Documentación de Terceros		hojas de datos y documentación online de Productos de Terceros y/o Servicios de Terceros, en sus versiones vigentes en cada momento.
Información de Terceros y Política de Condiciones		información y documentación relativa a los Proveedores Externos de Unit4 y condiciones de uso, disponibles en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .

Productos de Terceros	cualquier producto de software propiedad de Proveedores Externos que bien: (i) se suministren al Cliente a través de una licencia directa otorgada por Unit4; o bien (ii) sean licenciados directamente al Cliente por el Tercero correspondiente.
Proveedor Externo	un proveedor de Productos de Terceros y/o Servicios de Terceros.
Servicios de Terceros	cualesquiera servicios Cloud, servicios de soporte, servicios de consultoría u otros servicios de un Proveedor Externo suministrados por un Tercero, bien: (i) con sujeción a las condiciones del Contrato; o (ii) con sujeción al acuerdo directo entre el Cliente y el Tercero correspondiente.
Condiciones de Terceros	cualesquiera condiciones específicas de terceros que se incorporen al Formulario de Pedido y se apliquen al suministro de cualesquiera Productos de Terceros o Servicios de Terceros.
Soporte Escalonado	prestación de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 de acuerdo con los términos de las Condiciones de Soporte de Unit4.
Tiempo Total	el tiempo total (expresado en minutos) en un mes concreto (para el que se calcule la Disponibilidad del Servicio).

U

Palabra o expresión	Significado
Unit4	la entidad contratante Unit4, parte del Formulario de Pedido.
Representante de Cuentas de Unit4	el personal de Unit4 designado responsable de la gestión global de la relación con el Cliente.
Aplicaciones de Unit4	Unit4 Business World y Unit4 Student Management.
Comunidades de Unit4	comunidad virtual donde los clientes de Unit4 pueden interactuar entre sí en un espacio compartido, principalmente a través de Internet.
Portal de Clientes de Unit4	aplicación mediante la cual el Cliente puede enviar y realizar el seguimiento de solicitudes de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 y obtener información relativa al Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4.
Soporte Técnico al Cliente de Unit4	los servicios de soporte prestados por Unit4 en relación con cualquier Producto Unit4 y Servicio Global Cloud de Unit4 de conformidad con las Condiciones de Soporte de Unit4.
Documentación de Unit4	las hojas de datos y la documentación en línea para el Producto Unit4 y/o los Servicios Unit4, con sus posibles actualizaciones periódicas, accesibles a través de http://my.unit4.com (o en otro sitio identificado por Unit4 cuando sea oportuno).
Servicio Global Cloud de Unit4	(según corresponda) bien Unit4 SaaS o Unit4 Managed Cloud.
Unit4 Managed Cloud	el servicio Cloud gestionado de Unit4 de la forma en que se suministre al Cliente.
Producto Unit4	cualquier Software de Unit4 y/o Unit4 SaaS adquirido por el Cliente en un Formulario de Pedido; «Productos Unit4» se interpretará en consonancia.
Servicios Profesionales de Unit4	cualquier Servicio Profesional prestado por (o en nombre de) Unit4 al Cliente en virtud del Contrato.
Unit4 SaaS	el software como servicio de Unit4 de la forma en que se suministre al Cliente.
Servicios Unit4	los Servicios Global Cloud de Unit4, el Soporte Técnico al Cliente de Unit4 y los Servicios Profesionales de Unit4, según corresponda.
Software de Unit4	los productos de software propios de Unit4 entregados y licenciados para su uso por parte del Cliente en virtud de un Contrato (que, a efectos aclaratorios, podrán ser usados in situ, alojados por un tercero o por Unit4 por medio de Unit4 Managed Cloud).
Condiciones de Soporte de Unit4	Apéndice C - Condiciones del Soporte Escalonado Global de Unit4.
Actualización	una revisión programada de un Producto Unit4 y/o de un Servicio Global Cloud de Unit4 emitida con una frecuencia mayor que las Versiones, con correcciones de errores detectados en el Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4 o con pequeñas mejoras funcionales para el Producto Unit4 y/o el Servicio Global Cloud de Unit4.

Mantenimiento Preventivo no Planificado	falta de disponibilidad por operaciones de mantenimiento no planificadas por circunstancias imprevistas y excepcionales, sin las cuales podría producirse una incidencia o un problema grave en el Servicio Global Cloud de Unit4.
Límite de Uso	el límite en el número y/o tipo de Usuarios para los que el Cliente haya adquirido acceso al Producto Unit4 y/o al Servicio Global Cloud de Unit4.
Usuario	todos los usuarios (de cualquier naturaleza) con acceso autorizado al Producto Unit4 y/o al Servicio Global Cloud de Unit4 (según corresponda).
Pruebas de Aceptación de los Usuarios	pruebas de aceptación de los usuarios definidas (en un plazo razonable) por el Cliente y con el acuerdo de Unit4 para probar que el Producto Unit4 se ajusta a la Especificación o, a falta de una Especificación, a la Documentación de Unit4, para garantizar que el Producto Unit4 o el Servicio Unit4 ofrecerán la funcionalidad definida en la Especificación en todos los aspectos esenciales.

W

Palabra expresión	o	Significado
Política Jornada Trabajo	de de	Política de Unit4 en relación con la cantidad de horas por Territorio de la jornada de los Servicios Profesionales de Unit4, disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .

Acrónimos técnicos

ACT	Herramientas avanzadas de personalización; <i>Advanced Customisation Tools</i> (solo para Unit4 Business World)
ADFS	Active Directory Federation Services
AES	Estándar de cifrado avanzado (<i>Advanced Encryption Standard</i>)
API	Interfaz de programas de aplicación; <i>Application Program Interface</i> (por ejemplo, Servicios Web)
ARC	Agresso Reporting Tool (solo para Unit4 Business World)
PUA	Política de Uso Aceptable
HTML	Lenguaje de marcas de hipertexto (<i>Hyper Text Markup Language</i>)
HTTPS	Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (<i>Hypertext Transfer Protocol Secure</i>)
Kbps	Kilobits por segundo
ODBC	Conectividad abierta de bases de datos (<i>Open Database Connectivity</i>)
PCI DSS	Normativa de seguridad de datos de la industria de las tarjetas de pago (<i>Payment Card Industry – Data Security Standard</i>)
RPO	Objetivo de Punto de Recuperación (<i>Recovery Point Objective</i>)
RTO	Objetivo de Tiempo de Recuperación (<i>Recovery Time Objective</i>)
SFTP	Protocolo para la transferencia segura de archivos (<i>Secure File Transfer Protocol</i>)
SHA-2 RSA	Algoritmo de control seguro (número 2) y algoritmo de cifrado RSA (<i>Secure Hash Algorithm (number 2) y RSA encryption Algorithm</i>)
SOC	Controles de la organización de servicio (<i>Service Organization Controls</i>)
SPF	Sistema de validación de mensajes de correo electrónico marco de directivas de remitente (<i>Sender Policy Framework</i>)
SQL	Lenguaje de consulta estructurado (<i>Structured Query Language</i>)
TLS	Cifrado de seguridad de la capa de transporte (<i>Transport Layer Security Encryption</i>)
URL	Uniform Resource Locator (una dirección web)
VPN	<i>Red privada virtual (Virtual Private Network)</i>
XML	Lenguaje de marcas extensible (<i>Extensible Markup Language</i>)