

**1. OBJETO DE ESTOS TÉRMINOS DE TRATAMIENTO DE DATOS**

- 1.1 El Cliente (en lo sucesivo, el "Responsable") es la Parte que (solo o junto con otros) determina los fines y los medios de procesamiento de los Datos personales.
- 1.2 Unit4 y sus Afiliados (en lo sucesivo, el "Encargado") es la Parte, que actúa en nombre del Responsable sin estar sujeto a su autoridad directa.
- 1.3 El Encargado procesará los Datos personales para el Responsable (y el Responsable da su consentimiento para lo mismo) de acuerdo con la ley aplicable y estos Términos de procesamiento de datos, incluidos los programas adjuntos.
- 1.4 El Anexo 1 describe, sin limitación, los propósitos y medios del Procesamiento, las categorías de Datos Personales que serán Procesados y el período de retención de dichos Datos Personales y el (los) país (s) (o lugar (s)) donde los Datos Personales serán Procesados.
- 1.5 El Anexo 2 describe las Medidas de Seguridad aplicables adoptadas por el Encargado, que el Responsable confirma que son adecuadas.
- 1.6 El Anexo 3 establece los detalles de cualquier Sub encargado.
- 1.7 El Anexo 4 comprende las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE, que se aplican cuando hay alguna transferencia por parte del Responsable de Datos Personales desde dentro del EEE al Encargado ubicado fuera del EEE, como se describe más adelante en el párrafo 2.3 a continuación.
- 1.8 Los Programas se actualizarán periódicamente durante la vigencia de estos Términos de procesamiento de datos, si es necesario.

**2. PROCEDIMIENTO**

- 2.1 El Encargado y el Responsable se proporcionarán, sin demora indebida, toda la información necesaria para permitir el cumplimiento adecuado de la Legislación de Protección de Datos.
- 2.2 El Procesamiento de Datos Personales tiene lugar en el país / lugar o países / lugares establecidos en el Anexo 1 y el Responsable otorga su permiso explícito para el Procesamiento de los Datos Personales en los países / lugares mencionados en el Anexo 1. Si el Procesamiento tendrá lugar en otro lugar (s) / país (s), el encargado informará al responsable de esto.
- 2.3 Cuando el procesamiento de datos personales se lleva a cabo en un país fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para el cual la Comisión Europea no ha proporcionado una decisión de adecuación, el procesamiento solo se llevará a cabo siempre que existan salvaguardas adecuadas que brinden un nivel adecuado de protección para Información personal. En tal caso, para garantizar las garantías contractuales adecuadas, las Partes cumplirán con sus obligaciones respectivas en las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE establecidas en el Anexo 4 de estos Términos de Procesamiento de Datos (u otras garantías apropiadas que la Autoridad de Protección de Datos o un regulador competente decide proporciona un nivel suficiente de protección) y el responsable consiente e instruye al encargado para llevar a cabo dicho procesamiento.

**3. RESPONSABILIDADES DEL ENCARGADO**

- 3.1 El Encargado procesará los Datos personales de una manera adecuada y cuidadosa de acuerdo con estos Términos de procesamiento de datos y garantizará el cumplimiento de la Legislación de protección de datos.
- 3.2 El Encargado solo procesará los Datos personales de acuerdo con el cumplimiento del Acuerdo y las instrucciones escritas proporcionadas por el Responsable, a menos que el Encargado esté legalmente obligado a Procesar los Datos personales de una manera contraria a esto. En este último caso, el Encargado informará al Responsable de las disposiciones legales relevantes y sus obligaciones en virtud de las mismas.
- 3.3 El encargado solo procesará los datos personales para los fines para los que ha recibido instrucciones y para cumplir con las obligaciones delegadas en virtud de estos términos de procesamiento de datos. El encargado no utilizará los datos personales para otros fines.
- 3.4 El Encargado no proporcionará los Datos personales a un tercero (que no sea el Interesado u otras personas aprobadas por el Responsable o el Encargado para procesar los Datos personales), a menos que este intercambio se lleve a cabo siguiendo las instrucciones del Responsable o en el contexto de la ejecución del Acuerdo, estos Términos de procesamiento de datos (incluidos sus respectivos Apéndices o Anexos) o cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal u orden judicial.
- 3.5 El Encargado no alterará, editará, enmendará ni cambiará de ningún otro modo los Datos Personales sin que el Responsable se lo indique.
- 3.6 El Encargado brindará su cooperación razonable al Responsable para cumplir con las solicitudes de un Sujeto de datos en relación con sus derechos en virtud de la Legislación de protección de datos, tales como, entre otros, (i) otorgar a los Sujetos de datos acceso a sus Datos personales; (ii) rectificar o borrar Datos Personales a solicitud del Interesado; (iii) presentar evidencia de la rectificación o borrado de sus Datos Personales; (iv) proporcionar los datos personales que el interesado ha proporcionado al responsable del tratamiento y el responsable del tratamiento ha pasado al responsable del tratamiento y; (v) transmitir cualquier dato personal del sujeto de datos a otro responsable (portabilidad de datos). Si se realiza una solicitud para devolver o proporcionar una copia de los Datos personales, el Encargado proporcionará los Datos personales en un formato estructurado, ampliamente utilizado y legible por máquina.
- 3.7 En caso de que el Encargado reciba una solicitud u objeción de un Interesado (que podría ser una solicitud (sin limitación) de información, acceso, rectificación, transferencia de datos, introducción de una restricción de procesamiento o transferencia de los Datos personales), el Encargado remitirá esa solicitud inmediatamente al Responsable.
- 3.8 El Encargado mantendrá un registro de todas las categorías de actividades de Procesamiento realizadas en nombre del Responsable, de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos. El Encargado proporcionará al Responsable toda la información necesaria en relación con el mismo.
- 3.9 El Encargado apoyará al Responsable en el cumplimiento de las obligaciones legales de información de una Autoridad de Protección de Datos o Interesados y, si es necesario, si se trata de tecnología del Encargado, asistirá al Responsable cuando los Datos requieran una Evaluación del Impacto de la Privacidad.
- 3.10 Si el responsable está sujeto a una solicitud específica de información de un sujeto de datos o un tercero (que no sea el sujeto de datos u otras personas aprobadas por el responsable o el encargado para procesar los datos personales) con derecho a realizar dicha solicitud, el encargado ayudará al responsable con esto. El Encargado no tomará ningún paso en relación con cualquier consulta recibida de un Interesado o de un tercero (que no sea el Interesado u otras personas aprobadas por el Responsable o el Encargado para Procesar los Datos Personales), excepto de acuerdo con cualquier instrucciones del Responsable. Si un sujeto de datos se pone en contacto con el encargado para hacer ejercitar sus derechos relacionados con la legislación de protección de datos, el encargado enviará esta solicitud de inmediato al responsable.

**4. RESPONSABILIDADES DEL RESPONSABLE**

- 4.1 El Responsable es responsable del procesamiento legal de los datos personales y el cumplimiento de la legislación de protección de datos, incluida, entre otras, la protección de los derechos de los interesados.
- 4.2 El responsable será el único responsable de determinar los fines para los cuales y la forma en que se procesarán los datos personales.
- 4.3 El Responsable es responsable de informar a los Interesados y garantizar los derechos que los Interesados pueden ejercer en base a la Legislación de Protección de Datos y otras leyes y regulaciones de privacidad aplicables y de la comunicación con los Interesados.

- 4.4 El Responsable garantiza que los Datos personales recopilados son adecuados, relevantes y no excesivos en relación con los fines para los cuales se transfieren y (posteriormente) se procesan los Datos personales.
- 4.5 El Responsable pondrá a disposición toda la información que el Encargado pueda necesitar para el Procesamiento, de manera oportuna y en el formato acordado establecido en el Anexo 1.
- 4.6 El Responsable será responsable (entre las partes mismas y los Interesados y la Autoridad de Protección de Datos) de: (i) asegurar que los Interesados hayan dado el consentimiento apropiado para el Procesamiento (ya sea por el Encargado o cualquier Sub- Encargados) y / o asegurarse de que tienen la base legal para hacerlo; y (ii) cualquier reclamación o queja que resulte de las acciones del Encargado en la medida en que esas acciones sean el resultado de las instrucciones del Responsable.

## 5 SUB-ENCARGADOS

- 5.1 El Encargado contratará a los sub-encargados enumerados en el Anexo 3 o en un Formulario de pedido al firmar el Acuerdo.
- 5.2 Por la presente, el Responsable consiente los cambios en los sub-encargados. El Encargado informará al Responsable por escrito con anticipación de cualquier cambio previsto, por ejemplo, con respecto al reemplazo, de cualquier sub-encargado. El responsable puede objetar dichos cambios por escrito, dentro de los 7 días posteriores a la notificación por escrito de dicho cambio a los sub-encargados.
- 5.3 La contratación de un sub-encargado no afecta de ninguna manera las obligaciones del Encargado hacia el Responsable. El acceso a los Datos personales relevantes solo se puede otorgar cuando el sub-encargado cumple (o asegura el cumplimiento) de todos los aspectos materiales con las obligaciones de estos Términos de procesamiento de datos. El Encargado ejecutará un acuerdo por escrito con los sub-encargados en relación con el subprocesamiento de los Datos Personales, que cumplirá con la Legislación de Protección de Datos y, cuando sea posible, estará materialmente en los mismos términos que estos Términos de Procesamiento de Datos.
- 5.4 El Programa 3 enumera los sub-encargados actuales, la ubicación del procesamiento y la descripción del trabajo. El Encargado, si es necesario y dentro de un tiempo razonable después de un cambio, actualizará este Programa durante la vigencia del Acuerdo.
- 5.5 Cuando el Encargado subcontrata cualquiera de sus obligaciones a un sub-encargado que ha sido aprobado por el Responsable (en virtud del Acuerdo o si es diferente mediante una aprobación posterior), el Encargado seguirá siendo responsable en virtud de estos Términos de procesamiento de datos por las acciones de aquellos sub-encargados.
- 5.6 Cuando el Encargado subcontrata cualquiera de sus obligaciones a un sub-encargado, el Responsable puede (en algunas circunstancias) proporcionar instrucciones al sub-encargado en relación con el Procesamiento de sus Datos personales por parte del sub-encargado. En tales circunstancias, el Encargado no será responsable de un incumplimiento de estos Términos de procesamiento de datos que resulte que el sub-encargado actúe según las instrucciones del Responsable, ya sea que el Encargado tenga conocimiento de ello o no.

## 6 INCUMPLIMIENTOS DE SEGURIDAD Y DATOS

- 6.1 El Encargado tomará las medidas de seguridad técnicas y organizativas que cumplan con la Legislación de Protección de Datos y las buenas prácticas de la industria necesarias para garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los Datos Personales y para protegerlos contra pérdida o Procesamiento ilegal. Para poder cumplir con el presente, el Responsable informará al Encargado de cualquier requisito de confiabilidad que se aplique al Procesamiento y proporcionará toda la información necesaria con suficiente anticipación en caso de que se soliciten cambios en los requisitos de confiabilidad para el Procesamiento de Datos Personales.
- 6.2 Las medidas de seguridad técnicas y organizativas se describen en el Anexo 2 y cumplen con los estándares de seguridad generalmente aceptados. El Responsable reconoce que considera que las medidas establecidas en el Anexo 2 son suficientes para la seguridad adecuada de los Datos Personales de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos.
- 6.3 El Encargado notificará al Responsable sin demora indebida después de tener conocimiento de una filtración de datos.
- 6.4 La notificación mencionada en el párrafo 6.3 deberá contener al menos:
- 6.4.1 La naturaleza de la Violación de datos, incluidas cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados y las categorías y el número aproximado de registros de Datos personales afectados;
  - 6.4.2 el nombre y los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos u otra persona de contacto donde se pueda obtener más información
  - 6.4.3 Las probables consecuencias de la Filtración de datos
  - 6.4.4 las medidas tomadas o propuestas por el Encargado para abordar la Filtración de datos incluidas, cuando corresponda, medidas para mitigar sus posibles efectos adversos.
- 6.5 El Encargado apoyará al Responsable en el cumplimiento de sus obligaciones legales de información hacia las autoridades supervisoras y / o los Interesados, en caso de una Filtración de datos.
- 6.6 El Encargado informará al Responsable inmediatamente si el Encargado considera que cualquier instrucción de Procesamiento dada por el Responsable infringe cualquier Legislación de Protección de Datos.

## 7 DISPOSICIONES ADICIONALES DE CONFIDENCIALIDAD

- 7.1 El Encargado mantendrá la confidencialidad de los Datos personales que procesa en virtud del Acuerdo y tomará todas las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de los Datos personales. El Encargado también impondrá la obligación de confidencialidad a su personal y a la persona contratada por él que tenga acceso a los Datos Personales.
- 7.2 La obligación de confidencialidad a que se refiere este artículo no se aplicará si el Responsable ha otorgado un permiso por escrito para proporcionar los Datos personales a un tercero, o en caso de una obligación legal de proporcionar los Datos personales a un tercero.

## 8 AUDITORÍA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 8.1 El Encargado permite al Responsable revisar el cumplimiento del Encargado con estos Términos de Procesamiento de Datos o permitir una revisión a través de auditores independientes, a costo del Responsable, sin el uso de información confidencial de la compañía del Encargado y sin perturbar las operaciones del mismo. En caso de que la auditoría muestre que el Encargado no está cumpliendo con sus obligaciones bajo estos Términos de Procesamiento de Datos, el Encargado remediará o rectificará las deficiencias identificadas por la revisión tan pronto como sea razonablemente posible. En tal caso, el Encargado correrá con los costos razonablemente incurridos y justificables del auditor (el pago solo se realizará mediante la presentación de una factura válida de los auditores por dichos costos).
- 8.2 Una auditoría no puede realizarse más de una vez al año, a menos que exista evidencia suficiente que demuestre que el Encargado no está cumpliendo con sus obligaciones bajo estos Términos de Procesamiento de Datos. El encargado proporcionará al responsable toda la información que sea razonablemente necesaria para realizar la auditoría.

8.3 En el caso de una investigación por parte de una Autoridad de Protección de Datos u otra autoridad competente ("Autoridad"), el Encargado brindará toda la cooperación razonable e informará al Responsable lo antes posible.

8.4 El Encargado designará a una persona para que sea el punto de contacto que apoyará al Responsable en el cumplimiento de las obligaciones de divulgación que surjan del Procesamiento y el Encargado informará al Responsable de los datos de contacto del punto de contacto.

## 9 CAMBIOS

9.1 Cuando cualquier cambio en el desempeño de una obligación en virtud del Acuerdo tenga consecuencias materiales con respecto al procesamiento de datos personales, el Encargado proporcionará al Responsable una notificación de las modificaciones propuestas a estos términos de procesamiento de datos (dicha notificación puede ser por correo electrónico, o a través de Unit4 Communities). El Responsable proporcionará cualquier objeción, con respecto a los cambios materiales únicamente, a los términos enmendados dentro de los 7 días posteriores a la recepción (de la notificación) y, si no se opone, se considerará que el Responsable ha aceptado los cambios y se aplicará la versión actualizada en la fecha de vigencia indicada.

9.2 El Encargado puede realizar modificaciones en los horarios de estos Términos de procesamiento de datos de vez en cuando y publicarlas en su sitio web. Estos cambios serán notificados al Responsable (dicha notificación puede ser por correo electrónico, o a través de Unit4 Communities), indicando el número de versión y la fecha de entrada de la versión actualizada. No se realizarán cambios sustanciales en los horarios sin brindarle al Responsable la oportunidad de objetar.

## 10 INDEMNIZACIÓN MUTUA

10.1 El Encargado indemnizará al Responsable y lo mantendrá indemne de las multas y / o sanciones impuestas al Responsable por o en nombre de una Autoridad de Protección de Datos y por reclamaciones relacionadas con cualquier pérdida o daño sufrido por un Interesado, cuando se haya establecido que estas multas y / o pagos de multas o reclamaciones son directamente atribuibles a un fallo del Encargado en el Procesamiento de Datos Personales de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos u otra legislación de privacidad aplicable.

Para acogerse a este párrafo 10.1, el Responsable deberá:

- (i) Informar al Encargado de inmediato por escrito de la existencia y el objeto de la reclamación de un Interesado o de cualquier investigación u otra instrucción que pueda llevar a determinar la intención o decisión de la Autoridad de Protección de Datos de imponer una sanción u orden de sanción.
- (ii) actuar y comunicarse con la Autoridad de Protección de Datos o con el Interesado en consulta con el Encargado;
- (iii) objetar y / o apelar contra las multas impuestas si hay razón para hacerlo; y
- (iv) dejar el manejo del caso, incluida la realización de cualquier arreglo, enteramente al Encargado. A tal efecto, el Responsable otorgará los poderes necesarios, información y cooperación al Encargado para defenderse de estas acciones legales, si es necesario en nombre del Responsable.

10.2 El Responsable indemnizará al Encargado y lo mantendrá indemne de las multas y / o sanciones impuestas al Encargado por o en nombre de la Autoridad de Protección de Datos y por reclamaciones por pérdidas o daños sufridos por un Interesado, cuando se haya establecido que estas multas y / o pagos de multas o reclamaciones son atribuibles al incumplimiento por parte del Responsable de la Legislación de Protección de Datos u otra legislación de privacidad aplicable.

Para acogerse a este párrafo 10.2, el Encargado deberá:

- (i) informar al Responsable por escrito sin demora de la existencia y el objeto de una reclamación de un Interesado o de cualquier investigación u otra instrucción que pueda llevar a determinar la intención o decisión de la Autoridad de Protección de Datos de imponer una sanción u orden de penalización;
- (ii) actuar y comunicarse con la Autoridad de Protección de Datos o con el Interesado en consulta con el Responsable;
- (iii) objetar y / o apelar contra las multas impuestas si hay razón para hacerlo; y
- (iv) dejar el manejo del caso, incluida la realización de cualquier arreglo, enteramente al Responsable. A tal efecto, el Encargado otorgará los poderes necesarios, información y cooperación al Responsable para defenderse de estas acciones legales, si es necesario en nombre del Encargado.

10.3 En la medida en que las Partes compartan la responsabilidad (ya sea conjunta y solidariamente o de otro modo) hacia Terceros, incluidos los Interesados, o si la Autoridad de Protección de Datos les impone una multa conjunta, las Partes seguirán siendo responsables de indemnizarse entre sí de acuerdo con lo previsto en las cláusulas 10.1 y 10.2 por la parte de dicha responsabilidad para con Terceros y de cualquier multa conjunta que sea proporcional a su grado de responsabilidad por el evento que dio lugar a dicha responsabilidad o multa conjunta, teniendo en cuenta la decisión de cualquier tribunal o autoridad competente, la Autoridad de Protección de Datos y la contribución hecha por cualquier incumplimiento por una Parte de sus obligaciones bajo estos Términos de Procesamiento de Datos.

## 11 DURACIÓN Y RESOLUCIÓN

11.1 Estos Términos de procesamiento de datos entrarán en vigor en la fecha del Acuerdo.

11.2 Tras la terminación del Acuerdo, el Encargado devolverá, o a solicitud del Responsable destruirá o guardará, los Datos personales de la manera establecida en el Anexo 1. En caso de que los Datos personales se mantengan o almacenen en un sistema informático o de cualquier otra forma que razonablemente no pueda ser entregada al Responsable, el Encargado destruirá los Datos Personales en sus sistemas inmediatamente, a menos que las Partes acuerden lo contrario por escrito.

### Anexos:

- Anexo 1:** Descripción del procesamiento de datos personales
- Anexo 2:** Medidas de seguridad
- Anexo 3:** Sub encargados
- Anexo 4:** Cláusula contractual estándar de la UE

## ANEXO 1 - DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN PROCESADOS:

Producto	Los datos personales que pueden procesarse pueden incluir:	A quién puede pertenecer:
Unit4 ERP 7	Nombres; direcciones; detalles del contrato; números de teléfono (incluido el móvil); correos electrónicos); otra información de contacto; fecha de nacimiento; edad; lugar de nacimiento; Nacionalidad o ciudadanía; residencia; domicilio; lenguajes hablados); número de pasaporte; número de seguridad nacional o número de seguridad social o referencia de la tarjeta de identificación; estado civil; detalles del beneficiario bajo beneficios; género; información laboral (incluyendo: salario; puesto; escala salarial; escalón salarial; competencias y notas personales); Información sobre los impuestos; información sobre beneficios; Membresía de la unión; pariente más cercano proporcionado (nombre; dirección; fecha de nacimiento; número de teléfono; detalles de contacto de emergencia); fechas de inicio y finalización del empleo; detalles de la cuenta bancaria o de la tarjeta de crédito; datos de la empresa de servicios personales (nombre, número de registro y domicilio social); cargos de dirección; Números de IVA; documentos (escritos o electrónicos) que contengan cualquiera de los anteriores.	Empleados actuales o anteriores;  Contratistas o subcontratistas (de cualquier variedad), agentes o directores; y Solicitantes o posibles empleados.
Unit4 Financials	Nombres; direcciones; detalles del contrato; números de teléfono (incluido el móvil); correos electrónicos); otra información de contacto; fecha de nacimiento; edad; lugar de nacimiento; Nacionalidad o ciudadanía; residencia; domicilio; lenguajes hablados); número de pasaporte; número de seguridad nacional o número de seguridad social o referencia de la tarjeta de identificación; estado civil; detalles del beneficiario bajo beneficios; género; información laboral (incluyendo: salario; puesto; escala salarial; escalón salarial; competencias y notas personales); Información sobre los impuestos; información sobre beneficios; Membresía de la unión; pariente más cercano proporcionado (nombre; dirección; fecha de nacimiento; número de teléfono; detalles de contacto de emergencia); fechas de inicio y finalización del empleo; detalles de la cuenta bancaria o de la tarjeta de crédito; datos de la empresa de servicios personales (nombre, número de registro y domicilio social); cargos de dirección; Números de IVA; documentos (escritos o electrónicos) que contengan cualquiera de los anteriores.	Empleados actuales o anteriores; Contratistas o subcontratistas (de cualquier variedad), agentes o directores; y Solicitantes o posibles empleados.
Unit4 Student Management	Nombres; direcciones; detalles del contrato; números de teléfono (incluido el móvil); correos electrónicos); otra información de contacto; fecha de nacimiento; edad; lugar de nacimiento; Nacionalidad o ciudadanía; residencia; domicilio; lenguajes hablados); número de pasaporte; número de seguridad nacional o número de seguridad social o referencia de la tarjeta de identificación; estado civil; detalles del beneficiario bajo beneficios; género; información laboral (incluyendo: salario; puesto; escala salarial; escalón salarial; competencias y notas personales); Información sobre los impuestos; información sobre beneficios; Membresía de la unión; pariente más cercano proporcionado (nombre; dirección; fecha de nacimiento; número de teléfono; detalles de contacto de emergencia); fechas de inicio y finalización del empleo; detalles de la cuenta bancaria o de la tarjeta de crédito; datos de la empresa de servicios personales (nombre, número de registro y domicilio social); cargos de dirección; Números de IVA; documentos (escritos o electrónicos) que contengan cualquiera de los anteriores.  Datos personales adicionales para empleados anteriores y actuales: tipo de personal (p. Ej., Facultad, asesor, director de vivienda); Departamento académico; estado de contratación; Estado de Empleo; carga de trabajo; rango de la facultad; publicaciones; seguimiento del estado del trabajo; detalles de educación y detalles de calificación.  Datos personales adicionales para solicitantes anteriores y actuales: información universitaria anterior; transcripciones y / o resultados de pruebas (adicionales); estado de salud física; cartas de antiguos empleadores; e información sobre el lugar de trabajo.  Datos personales adicionales para estudiantes anteriores y actuales: expediente académico que incluye resultados y metas; detalles de inscripción; detalles de la progresión académica (incluidas las calificaciones); archivos académicos; colocaciones académicas o laborales; detalles de planificación del curso; historial de facturación y pagos; preferencias e historia de vivienda; detalles de la ayuda financiera; historial médico (incluidas vacunas, alergias, afecciones médicas), información del seguro y documentación médica.	Empleados actuales o anteriores (incluidos los profesores o el personal); Contratistas o subcontratistas (de cualquier variedad), agentes o directores; Solicitantes o posibles empleados; y Estudiantes actuales, anteriores y futuros.
Unit4 FP&A	Nombres; direcciones; números de teléfono (incluido el móvil); correos electrónicos); otra información de contacto. No es necesario almacenar o procesar otros datos personales para lograr los objetivos del producto (como se establece a continuación), pero el producto puede almacenar o procesar otros datos personales si está configurado de tal manera que lo haga (p. Ej. datos salariales) o el Cliente lo introduce en el Producto.	Empleados actuales o anteriores; Subcontratistas (de cualquier tipo), agentes o directores.
Unit4 Assistance PSA Suite	Nombres; direcciones; números de teléfono (incluido el móvil); correos electrónicos); otra información de contacto. No es necesario almacenar o procesar otros datos personales para lograr los objetivos del producto (como se establece a continuación), pero el producto puede almacenar o procesar otros datos personales si está configurado de tal manera para hacerlo o si introducido en el Producto por el Cliente.	Empleados actuales o anteriores; Subcontratistas (de cualquier tipo), agentes o directores; Cualquier otra persona que sea miembro de un equipo de proyecto (incluidos los no empleados) solicitantes o posibles empleados. Contactos de clientes del cliente y contactos de proveedores.
Unit4 Talent Management	Nombres; direcciones; detalles del contrato; números de teléfono (incluido el móvil); correos electrónicos); otra información de contacto (dirección postal y país); fecha de nacimiento; edad; lugar de nacimiento; título profesional; Departamento. Mediante el uso del módulo Learn: inscripciones a cursos; inscripciones a sesiones; resultados de pruebas y revisiones; datos de participación de video; datos de participación de	Empleados actuales o anteriores;

	diapositivas; datos de interacción de texto; insignias y certificaciones. Mediante el uso del módulo de ejecución: datos de registro; Datos OKR; comentarios y elogios. Mediante el uso del módulo Engage: respuestas y comentarios sobre preguntas de compromiso.	Candidatos de trabajo actuales o anteriores; Contratistas o subcontratistas (de cualquier variedad), agentes o directores; y Solicitantes o posibles empleados.
Servicios de plataforma de personas ("PPS") (generalmente), incluidos IDS y Wanda (junto con cualquier servicio de apoyo)	Dado que los PPS son servicios que funcionan e interactúan con otros Productos o Servicios de Unit4, pueden procesar cualquiera o todos los tipos de Datos Personales establecidos en esta tabla en relación con los Productos y Servicios enumerados.  Además, Wanda puede procesar: Unit4Id (que identifica al usuario de IDS); cualquier dato personal o información enviada por el usuario en una aplicación a la que Wanda puede estar conectada (dicha información se procesa o almacena a menos que el usuario elija que se elimine); cualquier otro dato de conversación y diálogo; metadatos cuando sean asignables a un individuo; y registros de Application Insights (un servicio de Microsoft utilizado para realizar diagnósticos).	Todas las categorías de personas enumeradas en esta tabla.  Dependiendo de la aplicación o servicio al que Wanda esté conectado, el PPS podría potencialmente Procesar Datos Personales relacionados con cualquier individuo vivo que el Usuario decida enviar.

## 2. NATURALEZA Y OBJETIVO (S) DEL TRATAMIENTO:

En general, la naturaleza del procesamiento por parte del encargado solo será la necesaria para permitirle cumplir con sus obligaciones y ejercer sus derechos en virtud del Acuerdo, incluida (en relación con los datos personales) la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción. El objetivo o propósito del Procesamiento es el cumplimiento de las obligaciones del Encargado y el ejercicio de sus derechos en virtud de estos Términos de Procesamiento de Datos, incluido el desempeño de las funciones requeridas o solicitadas por el Responsable para el cumplimiento por parte del Responsable de sus obligaciones legales y / o contractuales. En relación y dependiendo del Producto o Servicio, el Procesamiento incluirá lo siguiente:

Producto	Naturaleza y objetivo del procesamiento
Unit4 ERP 7	<p>Los Datos Personales se ingresarán en Unit4 ERP 7 para permitir al Cliente organizar y administrar los procesos relacionados con el funcionamiento operativo y la gestión y / o procesos administrativos de su negocio interno. Los procesos pueden incluir:</p> <p>Solicitudes de viaje;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesamiento de notas de gastos;</li> <li>• Procesamiento de hojas de horas;</li> <li>• Gestión de ausencias;</li> <li>• Procesos relacionados con RR.HH. y nómina:</li> <li>• Nómina;</li> <li>• Inscripción a cursos;</li> <li>• Gestión de competencias;</li> <li>• Tasaciones;</li> <li>• Revisión salarial;</li> <li>• Registro de solicitantes;</li> <li>• Procesos de pago;</li> <li>• Facturación;</li> <li>• Requisitos de compra;</li> <li>• Planificación de Personas / Proyectos.</li> </ul> <p>El procesamiento implicará:</p> <p><b>Producto (solución de software)</b></p> <p>Unit4 ERP 7 ejecuta código de software programable para que las actividades expuestas (arriba) puedan tener lugar. Esto puede implicar la transferencia de datos hacia o desde soluciones de terceros que no están bajo el control del Encargado a través de integraciones.</p> <p><b>Servicios</b></p> <p>Transferencia y almacenamiento de Datos Personales para proporcionar Servicios en la Nube de Unit4 adicionales como se establece con más detalle en la Descripción del Servicio en la Nube de Unit4 o en los Servicios de la Plataforma de Personas (como se establece en la Descripción del Servicio de la Plataforma de Personas correspondiente).</p> <p>Acceso a los Datos Personales para proporcionar soporte y mantenimiento del Producto Unit4 ERP 7 y ayudar al Cliente en el funcionamiento de la solución como se establece con más detalle en los Términos de Soporte de Unit4.</p> <p>Acceso a los Datos personales para proporcionar configuración y / o personalización y / o migración de datos (por ejemplo, de sus sistemas heredados) y / u otros Servicios profesionales adquiridos por el Cliente.</p>
Unit4 Financials	<p>Los Datos Personales se ingresarán en Unit4 Financials para permitir al Cliente organizar y administrar los procesos relacionados con el funcionamiento operativo y la gestión y / o procesos administrativos de su negocio interno. Los procesos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de cliente / proveedor / empleado;</li> <li>• Procesos de pago;</li> <li>• Facturación;</li> <li>• Procesamiento de notas de gastos;</li> <li>• Solicitudes de viaje;</li> <li>• Solicitudes de compra y pedidos;</li> <li>• Planificación de personas / proyectos;</li> <li>• Procesos relacionados con recursos humanos y nómina;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nómina;</li> <li>• Procesamiento de hojas de horas;</li> <li>• Gestión de ausencias</li> <li>• Inscripción a cursos;</li> <li>• Gestión de competencias;</li> <li>• Tasaciones;</li> <li>• Revisión salarial;</li> <li>• Registro de solicitantes;</li> </ul> <p>El procesamiento implicará:</p> <p><b>Producto (solución de software)</b></p> <p>Unit4 Financials ejecuta código de software programable para garantizar que las actividades establecidas (como se detalla anteriormente) puedan llevarse a cabo. Esto puede implicar la transferencia de datos hacia o desde soluciones de terceros que no están bajo el control del Encargado a través de integraciones.</p> <p><b>Servicios</b></p> <p>Transferencia y almacenamiento de Datos Personales para proporcionar Servicios en la Nube de Unit4 adicionales como se establece con más detalle en la Descripción del Servicio en la Nube de Unit4 o en los Servicios de la Plataforma de Personas (como se establece en la Descripción del Servicio de la Plataforma de Personas correspondiente).</p> <p>Acceso a los Datos personales para brindar soporte y mantenimiento del Producto de Unit4 Financials y ayudar al cliente en el funcionamiento de la solución como se establece con más detalle en los Términos de soporte de Unit4</p> <p>Acceso a los Datos personales para proporcionar configuración y / o personalización y / o migración de datos (por ejemplo, de sus sistemas heredados) y / u otros Servicios profesionales comprados por el Cliente.</p>
Unit4 Student Management	<p>Los Datos Personales se ingresarán en Unit4 Student Management para permitir al Cliente organizar y administrar los procesos relacionados con el funcionamiento operativo y la gestión y / o procesos administrativos de su negocio interno. Los procesos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclutar futuros estudiantes,</li> <li>• Responder a solicitudes de información</li> <li>• Procesamiento de aplicaciones</li> <li>• Gestionar el ciclo de vida académico de un estudiante, incluida la incorporación, la programación de cursos, la progresión académica, el asesoramiento, la vivienda y otras instalaciones y/o la graduación.</li> <li>• Planificación y programación del personal docente</li> </ul> <p>El procesamiento implicará:</p> <p><b>Producto (solución de software)</b></p> <p>Unit4 Student Management ejecutando código de software programable para que las actividades expuestas (arriba) puedan llevarse a cabo. Esto puede implicar la transferencia de datos hacia o desde soluciones de terceros que no están bajo el control del Encargado a través de integraciones.</p> <p><b>Servicios</b></p> <p>Transferencia y almacenamiento de Datos Personales para proporcionar Servicios en la Nube de Unit4 adicionales como se establece con más detalle en la Descripción del Servicio en la Nube de Unit4 o en los Servicios de la Plataforma de Personas (como se establece en la Descripción del Servicio de la Plataforma de Personas correspondiente).</p> <p>Acceso a los Datos Personales para proporcionar soporte y mantenimiento del Producto Unit4 Student Management y ayudar al cliente en el funcionamiento de la solución como se establece con más detalle en los Términos de Soporte de Unit4.</p> <p>Acceso a los Datos personales para proporcionar configuración y / o personalización y / o migración de datos (por ejemplo, de sus sistemas heredados) y / u otros Servicios profesionales comprados por el Cliente.</p>
Unit4 FP&A	<p>Los Datos Personales se ingresarán en Unit4 FP&amp;A para permitir al Cliente organizar y administrar los procesos relacionados con el funcionamiento operativo y la gestión y / o procesos administrativos de su negocio interno. Los procesos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto;</li> <li>• Informes financieros y de otro tipo;</li> <li>• Distribución de informes;</li> <li>• Procesos de aprobación;</li> <li>• Planificación de personas / proyectos.</li> </ul> <p>El procesamiento implicará:</p> <p><b>Producto (solución de software)</b></p> <p>Unit4 FP&amp;A ejecuta código de software programable para garantizar que las actividades establecidas (arriba) puedan tener lugar. Esto puede implicar la transferencia de datos hacia o desde soluciones de terceros que no están bajo el control del Encargado a través de integraciones.</p> <p><b>Servicios</b></p> <p>Transferencia y almacenamiento de Datos Personales para proporcionar Servicios en la Nube de Unit4 adicionales como se establece con más detalle en la Descripción del Servicio en la Nube de Unit4 o en los Servicios de la Plataforma de Personas (como se establece en la Descripción del Servicio de la Plataforma de Personas correspondiente).</p> <p>Acceso a los Datos Personales para brindar soporte y mantenimiento del Producto Unit4 FP&amp;A y ayudar al Cliente en el funcionamiento de la solución como se establece con más detalle en los Términos de Soporte de Unit4.</p>

	<p>Acceso a los Datos personales para proporcionar configuración y / o personalización y / o migración de datos (por ejemplo, de sus sistemas heredados) y / u otros Servicios profesionales adquiridos por el Cliente.</p>
<p>Unit4 Talent Management</p>	<p>Los Datos Personales se ingresarán en Unit4 Talent Management para permitir al Cliente organizar y administrar los procesos relacionados con el funcionamiento operativo y los procesos de gestión y / o administrativos de su negocio interno. Los procesos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del capital humano;</li> <li>• Gestión del desempeño de los empleados;</li> <li>• Habilitación del talento;</li> <li>• Evaluación de candidatos;</li> <li>• Aprendizaje;</li> <li>• Comentarios y elogios; y</li> <li>• Análisis e interacción de personas.</li> </ul> <p>El procesamiento implicará:</p> <p><b>Producto (solución de software)</b></p> <p>Unit4 Talent Management ejecuta código de software programable para garantizar que las actividades establecidas (como se detalla anteriormente) puedan llevarse a cabo. Esto puede implicar la transferencia de datos hacia o desde soluciones de terceros que no están bajo el control del Encargado a través de integraciones.</p> <p><b>Servicios</b></p> <p>Transferencia y almacenamiento de datos personales para proporcionar servicios en la nube de Unit4 Talent Management adicionales, como se establece con más detalle en la descripción del servicio en la nube de Unit4 Talent Management.</p> <p>Acceso a los Datos Personales para brindar soporte y mantenimiento del Producto de Gestión del Talento de Unit4 y ayudar al cliente en el funcionamiento de la solución como se establece en más detalle en los Términos de Soporte de Unit4</p> <p>Acceso a los Datos personales para proporcionar configuración y / o personalización y / o migración de datos (por ejemplo, de sus sistemas heredados) y / u otros Servicios profesionales comprados por el Cliente.</p>
<p>Unit4 Assistance PSA Suite</p>	<p>Los Datos Personales se ingresarán en Unit4 Assistance PSA Suite para permitir al Cliente organizar y administrar procesos relacionados con el funcionamiento operativo y la gestión y / o procesos administrativos de su negocio interno. Los procesos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• automatización de una organización de servicios profesionales, incluida la gestión de recursos humanos y financieros (HRM);</li> <li>• gestión del tiempo y proyectos diarios;</li> <li>• reserva de tiempo y gastos con recibos;</li> <li>• transición de oportunidades a proyectos, presupuesto y previsión de horas y planificación de proyectos y recursos;</li> <li>• seguimiento de tiempo y gastos y ejecución de facturación;</li> <li>• integración de proyectos en otras aplicaciones</li> <li>• realizando la contabilidad ayudando a la integración de datos financieros en otras soluciones.</li> </ul> <p>El procesamiento implicará:</p> <p><b>Producto (solución de software)</b></p> <p>Unit4 Assistance PSA Suite ejecuta código de software programable para que las actividades establecidas (como se detalla anteriormente) puedan llevarse a cabo. Esto puede implicar la transferencia de datos hacia o desde soluciones de terceros que no están bajo el control del Encargado a través de integraciones.</p> <p><b>Servicios</b></p> <p>Transferencia y almacenamiento de datos personales para proporcionar servicios en la nube globales de Unit4 adicionales como se establece con más detalle en la descripción del servicio en la nube global de Unit4 o en los servicios de plataforma de personas (como se establece en la descripción del servicio de servicios de plataforma de personas correspondiente).</p> <p>Acceso a los datos personales para proporcionar soporte y mantenimiento del producto Unit4 Assistance PSA Suite y ayudar al cliente en el funcionamiento de la solución como se establece con más detalle en los términos de soporte de Unit4.</p> <p>Acceso a los Datos personales para proporcionar configuración y / o personalización y / o migración de datos (por ejemplo, de sus sistemas heredados) y / u otros Servicios profesionales comprados por el Cliente.</p>
<p>Servicios de plataforma de personas ("PPS") (generalmente), incluidos IDS y Wanda (junto con cualquier servicio de apoyo)</p>	<p>Los datos serán procesados por el PPS para permitir los propósitos declarados en los servicios como se establece en la Descripción del Servicio de PPS aplicable en <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a>.</p> <p>Además, los datos personales se ingresarán en Wanda mediante el software de terceros de su elección (por ejemplo, Slack Integration, Facebook Messenger u otras aplicaciones de Microsoft (incluido Microsoft Teams). Dependiendo del Producto o Servicio de Unit4 utilizado por el Cliente, Wanda puede ayudar a completar las tareas administrativas de los empleados del Cliente.</p> <p>Las tareas pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entradas de la hoja de horas</li> <li>• Entradas de gastos</li> <li>• Solicitudes de viaje</li> <li>• Consultas sobre recibos de pago</li> <li>• Entradas de ausencias</li> <li>• Consultas de saldo</li> <li>• Requisitos de compra.</li> </ul> <p>El procesamiento implicará:</p> <p><b>Producto (solución de software)</b></p>

	<p>Wanda ejecutando código de software programable para garantizar que las actividades establecidas (arriba) puedan tener lugar. Esto puede implicar la transferencia de datos hacia o desde soluciones de terceros que no están bajo el control del Encargado a través de integraciones.</p> <p><b>Servicios</b></p> <p>Transferencia y almacenamiento de Datos Personales para proporcionar Servicios en la Nube de Unit4 adicionales como se establece con más detalle en la Descripción del Servicio en la Nube de Unit4 o en los Servicios de la Plataforma de Personas (como se establece en la Descripción del Servicio de la Plataforma de Personas correspondiente).</p> <p>Acceso a los datos personales para proporcionar soporte y mantenimiento de Unit4 PPS y ayudar al cliente en el funcionamiento de la solución como se establece con más detalle en los términos de soporte de Unit4.</p> <p>Acceso a los Datos personales para proporcionar configuración y / o personalización y / o migración de datos (por ejemplo, de sus sistemas heredados) y / u otros Servicios profesionales comprados por el Cliente.</p> <p>Acceso a datos personales para la mejora del producto a través del aprendizaje automático de IA o el análisis de datos.</p>
--	--

### 3. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO Y MEDIOS:

El Encargado procesará los Datos personales antes mencionados en relación con las siguientes actividades (las actividades a continuación se mencionan solo como ejemplo):

Tipo de procesamiento	Descripción	Medios y recursos
Unit4 SaaS (General)	El Encargado procesará los Datos personales en relación con las actividades descritas en el Acuerdo y, más específicamente, en las Descripciones de los servicios en la nube de Unit4.	<p><u>Personal</u></p> <p>El equipo de operaciones de Unit4 Cloud Services tiene personal en Polonia, Suecia, Noruega, Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Malasia y Singapur. Este personal del Encargado opera los servicios en la nube Unit4.</p> <p><u>Activos e infraestructura</u></p> <p>Unit4 utiliza servicios de infraestructura de alojamiento de terceros para proporcionar Unit4 SaaS y emplea otros sistemas de software para la operación y la gestión. Consulte el Anexo 3.</p>
U4 Talent Management SaaS	El Encargado procesará los Datos Personales en relación con las actividades descritas en el Acuerdo y, más específicamente, la Descripción del Servicio en la Nube de Gestión del Talento de Unit4 y las descripciones del Servicio Específico de la Solución.	<p><u>Personal</u></p> <p>El equipo de operaciones de Unit4 Talent Management Cloud Services tiene personal principalmente en Bélgica y algunos otros países del EEE. Este personal del encargado opera el servicio SaaS de Unit4 Talent Management.</p> <p><u>Activos e infraestructura</u></p> <p>Unit4 utiliza servicios de infraestructura de alojamiento de terceros para proporcionar el servicio SaaS de Unit4 Talent Management y emplea otros sistemas de software para la operación y la administración. Consulte el Anexo 3.</p>
Servicio de soporte	El Encargado procesará los Datos personales en relación con las actividades descritas en el Acuerdo y más específicamente en los Términos de soporte de Unit4.	<p><u>Personal</u></p> <p>El equipo de soporte de Unit4 tiene personal en estas ubicaciones: Reino Unido, Polonia, Portugal, Noruega, Alemania, Suecia, Alemania, EE. UU., Canadá (y otras ubicaciones que sean necesarias para respaldar las necesidades comerciales de Unit4). Este personal del Encargado proporciona los Servicios de soporte de Unit4 (establecidos en los Términos de soporte de Unit4 en la Sección B del SLA).</p> <p><u>Activos e infraestructura</u></p> <p>Unit4 utiliza otros sistemas de software para el funcionamiento, la prestación y la gestión de estos servicios.</p>
Servicios profesionales y / o consultoría	El Encargado procesará los Datos personales en relación con las actividades descritas en el Acuerdo y, más específicamente, en cualquier documentación del Proyecto o declaraciones de trabajo más detalladas acordadas entre las Partes después del inicio del Proyecto.	<p><u>Personal</u></p> <p>El equipo de Servicios Profesionales de Unit4 tiene personal en todas las ubicaciones donde Unit4 tiene una entidad de grupo corporativo que incluye Reino Unido, Irlanda, Polonia, Portugal, Noruega, España, Francia, Alemania, Suecia, EE. UU., Canadá, Singapur / Malasia (y otras ubicaciones según sea necesario para apoyar las necesidades comerciales de Unit4). Este personal del encargado proporciona los servicios profesionales de Unit4.</p> <p><u>Activos e infraestructura</u></p> <p>Unit4 utiliza otros sistemas de software para el funcionamiento, la prestación y la gestión de estos servicios.</p>
Unit4 Servicios profesionales (si se)	El Encargado y sus sub encargados Procesarán los Datos Personales antes mencionados en relación con las actividades descritas en el Acuerdo y (si corresponde) la documentación contractual y de servicios de terceros	Consulte el Anexo 3 o el formulario de pedido correspondiente.



<p>subcontrata a un partner)</p>	<p>proporcionada como parte del Acuerdo. Para obtener más detalles, consulte el Anexo 3.</p> <p>El Encargado ejecutará un acuerdo por escrito con el (los) Sub encargado (s), que estará de acuerdo con la legislación y regulaciones pertinentes y estos Términos de procesamiento de datos.</p> <p>Además, el Responsable ha otorgado permiso al Encargado para contratar a los Sub encargados correspondientes según se enumeran en el Anexo 3 al celebrar el Acuerdo.</p>	
<p>Productos y servicios de terceros</p>	<p>El Encargado y sus sub encargados Procesarán los Datos Personales antes mencionados en relación con las actividades descritas en el Acuerdo y la documentación contractual y de servicio del Proveedor Tercero proporcionada como parte del Acuerdo.</p>	<p>Consulte el Anexo 3 o el Formulario de pedido correspondiente y cualquier disposición adicional proporcionada en anexos o apéndices adicionales a estos Términos de procesamiento de datos si así lo requiere el Proveedor externo o la Ley aplicable.</p>
<p>Servicios de plataforma de personas ("PPS") (generalmente, incluidos IDS y Wanda (junto con cualquier servicio de apoyo)</p>	<p>Además de Unit4 SaaS, el PPS procesará (cuando corresponda) los Datos personales en relación con una declaración de privacidad tal como se presenta al usuario final, solicitando su consentimiento, donde se procesan dichos Datos personales.</p>	<p><u>Personal</u></p> <p>El equipo de operaciones de Unit4 Cloud Services, que opera el PPS, tiene personal en Polonia, Suecia, Noruega, Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Malasia y Singapur. Este personal del encargado opera el Unit4 SaaS.</p> <p><u>Activos e infraestructura</u></p> <p>Unit4 utiliza sus propios servicios de infraestructura y de terceros (compartidos) para proporcionar los servicios de Unit4 People Platform. Esto incluye sistemas de terceros (es decir, aplicaciones de colaboración), sobre los cuales Unit4 no tiene control. El PPS, incluido Wanda, hace uso de una serie de productos y servicios de Microsoft, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios cognitivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servicio cognitivo LUIS: comprensión del lenguaje.</li> <li>○ API de traductor de texto: traducción de texto</li> <li>○ Servicio QnA Maker Cognitive: proporciona un servicio de preguntas y respuestas</li> </ul> </li> <li>• Conectores del marco de bots: proporciona la conexión de Wanda a los canales sociales compatibles.</li> <li>• Administrador de tráfico: se utiliza para la recuperación ante desastres y la conmutación por error si la región principal no está en buen estado.</li> <li>• Aplicaciones web / trabajos web: aloja API web y procesos basados en web de larga ejecución.</li> <li>• Bus de servicio: proporciona comunicación interna en el ecosistema de Wanda.</li> <li>• Cuentas de almacenamiento: se utilizan para almacenar el estado de la conversación y la configuración del usuario</li> <li>• Cosmos DB: proporciona almacenamiento</li> <li>• Bóveda de claves: almacena datos confidenciales que se utilizan para comunicarse con los servicios de Microsoft y para los servicios internos.</li> <li>• Caché de Redis: proporciona capacidades de almacenamiento en caché</li> <li>• Application Insights: monitoreo del sistema, incluye telemetría y registro</li> <li>• Servidor SQL: proporciona almacenamiento</li> <li>• Kubernetes: contenedor de código abierto</li> </ul> <p>Puede encontrar más información y detalles relacionados con esos productos y servicios de Microsoft aquí: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/</a>.</p>

#### 4. PERÍODO DE RETENCIÓN

El Encargado conservará los Datos personales **durante la vigencia del Acuerdo.**

Después del período de retención acordado, el Encargado devolverá los Datos personales al Responsable, en un formato con capacidad de migración establecido por el Encargado o destruirá inmediatamente los Datos personales sin retener una copia, a la primera solicitud del Responsable.

#### 5. INFORMACIÓN SOBRE EL PAÍS (O LUGAR) DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

<p>Producto – on premise</p>	<p>Los datos se almacenan en los servidores del Responsable en su lugar principal de negocios u oficina registrada, debiendo notificarse a Unit4.</p>			
<p>Producto - Unit4 SaaS</p>	<p>Unit4 Cloud opera en varios centros de datos, incluida una presencia mundial en Microsoft Azure. Unit4 desplegará al cliente en la ubicación más lógica dependiendo de dónde resida el cliente (como se establece en un formulario de pedido). Todos los datos del Cliente se almacenarán solo en la zona geopolítica seleccionada y no se moverán fuera de ella sin el consentimiento explícito del cliente.</p>			
	<p><b>MODELO EN LA NUBE</b></p>	<p><b>ZONA GEO-POLÍTICA</b></p>	<p><b>UBICACIÓN DEL CENTRO DE DATOS</b></p>	<p><b>INSTALACIÓN O ASOCIACIÓN</b></p>

	SAAS CLOUD	EU	DUBLIN / AMSTERDAM	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	USA	LOCACIONES MULTIMPLES	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	CANADÁ	TORONTO / QUEBEC CITY	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	REINO UNIDO	LONDRES / CARDIFF	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	ASIA	SINGAPUR / HONG KONG	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	AUSTRALIA	VICTORIA / NEW SOUTH WALES	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	NORUEGA	OSLO / STAVANGER	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	SUECIA (NÓRDICOS)	SÅTRA Y SOLLENTUNA	CONAPTO
Product – Talent Management SaaS	Talent Management SaaS opera en el centro de datos de Amazon Web Services (AWS) en Frankfurt. Todos los datos del Cliente, excepto para compartirlos con los sub encargados seleccionados en el Programa 3, se almacenarán solo en la zona geopolítica seleccionada y no se moverán fuera de ella sin el consentimiento explícito del cliente.			
Unit4 Support – Soporte estándar y otros servicios de soporte estándar	Unit4 Support utiliza software de terceros (como Salesforce / ServiceNow) para registrar y procesar Casos. Estos casos son accesibles para cualquier empleado de Unit4 que tenga acceso a software de terceros, como ingenieros de soporte, ingenieros de nube, consultores de servicios profesionales y gestión de servicios. El acceso está controlado por la gestión interna y los procesos organizativos, para garantizar que los consultores o ingenieros no accedan a los Datos personales en ubicaciones que no deberían tener acceso a detalles particulares del Cliente.			
	<b>Ubicación del cliente</b>		<b>Principalmente, el soporte proviene de:</b>	
	Reino Unido e Irlanda		Reino Unido, Irlanda, Portugal y Polonia.	
	Suecia, Noruega, Dinamarca, Finlandia e Islandia		Polonia, Portugal, Noruega y Suecia.	
	EE.UU. y Canadá		Polonia, Portugal, EE.UU. y Canadá.	
	Europa resto Polonia, Portugal y Alemania.			
APAC Polonia, Portugal y Singapur / Malasia.				
Unit4 Soporte – Soporte 24/7 (Clientes de soporte mejorado y premium)	Utilizando una metodología de "seguir el sol", el soporte de casos de clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, podría ocurrir en cualquiera de las ubicaciones de soporte mencionadas anteriormente.			
Unit4 Soporte – Solo soporte EU	Si se elige el soporte solo para la UE, los casos solo se admiten dentro de las ubicaciones de la UE enumeradas anteriormente para el soporte estándar (durante el horario comercial).			
Servicios de plataforma de personas ("PPS") (generalmente) incluidos IDS y Wanda (junto con cualquier servicio de apoyo)	Los PPS son servicios en la nube que utilizan infraestructura compartida y servicios de terceros que pueden no proporcionar aislamiento de zona geopolítica. A continuación se muestra una descripción general del PPS y el país (o lugar) de procesamiento de datos personales que utiliza ese servicio.			
	<b>Servicio</b>	<b>Zona geo-política</b>	<b>Donde el servicio procesa o almacena datos</b>	<b>Principalmente, el soporte proviene de:</b>
	Wanda	Cualquiera	Predominantemente dentro de la UE, pero puede estar en otros lugares.	Irlanda, Estados Unidos y otro soporte global cuando sea necesario
IDS	Depende de la Implementación de la nube	Como anteriormente para Unit4 SaaS	Como anteriormente para Unit4 SaaS	
Servicios profesionales de Unit4 y función de éxito del cliente de Unit4	<b>Ámbito</b>	<b>Los servicios profesionales y el éxito del cliente se proporcionan desde:</b>		
	Implementación y otros servicios de proyectos	En el Territorio o ubicación del Cliente del domicilio social / lugar principal de negocios (según corresponda) y / o Portugal, según lo acordado entre las Partes en la documentación del proyecto o en una declaración de trabajo (si corresponde).		
	Migración de datos	En el Territorio o ubicación del Cliente del domicilio social / lugar principal de negocios (según corresponda) y / o Portugal, según lo acordado entre las Partes en la documentación del proyecto o en una declaración de trabajo (si corresponde).		
	Solución de problemas	En la ubicación del Servicio de soporte de Unit4 correspondiente y en Portugal.		
Éxito del cliente	En la ubicación del Servicio de soporte de Unit4 correspondiente y en Portugal.			

## 6. DETALLES DE CONTACTO

Para preguntas o comentarios sobre estos Términos de procesamiento de datos, la persona de contacto es

Responsable del tratamiento: por carta (dirigida al responsable global de privacidad de datos, copia al departamento jurídico corporativo) P.O. Box 5005, 3528 BJ Utrecht, Países Bajos o por correo electrónico a [privacy@unit4.com](mailto:privacy@unit4.com) o a la dirección de Unit4 para los avisos proporcionados en el Acuerdo.

Encargado: La dirección del Responsable para los avisos provistos en el Acuerdo.

## ANEXO 2 – MEDIDAS DE SEGURIDAD

Como se indica en el párrafo 6 de los Términos de procesamiento de datos, las medidas de seguridad técnicas y organizativas se enumeran en este programa y se complementan o modifican si es necesario. El Responsable considera que estas medidas son adecuadas para el procesamiento de datos personales.

### Unit4 Medidas de seguridad empresarial (resumen de operaciones comerciales internas)

Descripción de las medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por el Encargado en su organización (en general):

#### **Seguridad física:**

- El control de acceso físico es administrado por las instalaciones de Unit4.
- Todas las oficinas cuentan con sistemas de seguridad para controlar el acceso a través de barreras, p. Ej. puertas de entrada, mostradores de recepción con personal, puertas cortafuego con alarma, sistemas de detección de intrusos y oficinas con cerradura.
- Unit4 opera los controles de acceso con la ayuda de conocimiento personal, como una contraseña o un código de acceso personal; o con la ayuda de dispositivos, como un pase de seguridad;
- Las salas de servidores en el sitio (cuando corresponda) tienen controles físicos adicionales.
- El acceso a áreas seguras o información confidencial está restringido para evitar el acceso no autorizado de visitantes / personal no autorizado (a través de oficinas con cerradura o gabinetes con cerradura) y políticas operativas de escritorio despejado cuando corresponda.
- Los visitantes de Unit4 son controlados en la recepción (ya sea por una recepcionista dedicada u otro miembro del personal).
- Se utilizan trituradoras u otro método de eliminación seguro adecuado para documentos sensibles.

#### **Seguridad virtual e informática:**

- El gerente de línea responsable se asegurará de que los empleados y contratistas devuelvan todos los activos de Unit4 en su poder al terminar su contrato de trabajo o contrato. Los registros de esta devolución de activos se mantienen en el sistema.
- Unit4 tiene como objetivo clasificar la información como pública, confidencial, patentada o sensible. En consecuencia, la información estaría protegida de acuerdo con su clasificación.
- Los medios (incluidos los discos duros) se eliminan de forma segura cuando ya no se necesitan. Todo el material sensible (discos duros, disquetes, etc.) se elimina mediante un software de eliminación garantizado (no mediante reformato o eliminación) antes de su eliminación o destrucción física.
- Antimalware: utilizamos la última versión de las soluciones estándar de la industria para proporcionar protección antivirus y antimalware.

Además, Unit4 utiliza:

- control de derechos asignados;
- registros y controles de acceso al sistema;
- medidas de recuperación;
- la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y flexibilidad continuas de los sistemas y servicios de procesamiento; y
- sistemas y procesos que le permitan restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales de manera oportuna en caso de un incidente físico o técnico.
- Se han elaborado planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres que incluyen consideraciones de seguridad de la información.

#### **Políticas de seguridad y documentación:**

- El Equipo de Liderazgo Global de Unit4 y / o sus respectivos equipos de gestión local supervisan los planes de seguridad y gestión de la información tanto globales como locales, incluidas las políticas de seguridad de la información que cumplen con los riesgos de seguridad de la información identificados y respaldan los objetivos comerciales.
- La seguridad y la gestión de la información se asignan globalmente al Gerente de Seguridad de la Información Global y al Oficial de Privacidad de Datos Globales, quienes administran los recursos para brindar cumplimiento estratégico y general con la política y el proceso de seguridad de la información.
- Unit4 ha implementado políticas de seguridad actualizadas y enmendadas periódicamente para cumplir con las buenas prácticas de la industria.
- Unit4 tiene una política de privacidad y un libro blanco sobre GDPR publicados en [www.unit4.com/terms](http://www.unit4.com/terms).
- Unit4 celebra acuerdos de confidencialidad y no divulgación con Terceros cuando comparte información confidencial relacionada con su negocio.
- Unit4 garantiza que todos los empleados y contratistas suscriban cláusulas de confidencialidad estándar en sus contratos.
- Unit4 proporciona a todos los empleados formación en relación con: protección de datos; seguridad y sus principios comerciales básicos como se indicó anteriormente.

### Elementos adicionales para Unit4 SaaS en Microsoft Azure (resumen)

Descripción de las medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por el Encargado en relación con la prestación de los Servicios en la Nube de Unit4:

#### **Protección de datos**

Unit4 Cloud utiliza varios mecanismos para proteger los datos personales en la nube. A continuación se muestra una descripción general completa de los controles aplicados.

#### Funciones, procesos y protocolos de seguridad a nivel de red

- Transmisión segura de datos a través de redes públicas: todo el tráfico está protegido mediante protocolos estándar de la industria como SSL / TLS y HTTPS.
- Seguridad del sistema: mecanismo de autorización y autenticación lógica implementado
- Cortafuegos: tecnología de cortafuegos de próxima generación para garantizar que se controle el tráfico entrante y saliente.

#### Funciones, procesos y protocolos de seguridad a nivel de base de datos

- Seguridad de los datos: mecanismo de autorización y autenticación lógica implementado.
- Seguridad de la base de datos: cada cliente tiene su propia base de datos segura, lo que significa que no se requiere particionar las bases de datos y que los datos del cliente no se mezclan. El resultado es que los datos de un cliente nunca se comparten inadvertidamente con otros.
- Las copias de seguridad se cifran utilizando tecnología de cifrado de base de datos completa, como el cifrado transparente de base de datos. Cifrado del servicio de almacenamiento de Azure para cifrar todos los datos colocados en la cuenta de almacenamiento de un cliente.
- Unit4 usa Azure Key Vault para mantener el control de las claves que usan las aplicaciones y los servicios en la nube para cifrar datos.

#### Seguridad continuamente probada y en evolución

Para descubrir vulnerabilidades imprevistas y refinar nuestras capacidades de detección y respuesta, estamos continuamente investigando cómo podemos mejorar nuestra seguridad para defendernos de posibles infracciones. El equipo de operaciones de Unit4 Cloud que supervisa de cerca y asegura las operaciones de Unit4 en la nube (infraestructura de nube, servicios de nube, productos, dispositivos y recursos internos), probando la penetración y mejorando nuestra capacidad para proteger, detectar y recuperarnos de las amenazas cibernéticas.

## Detección, mitigación y respuesta de amenazas

A medida que ha aumentado el número, la variedad y la gravedad de las amenazas cibernéticas, también lo ha hecho nuestra diligencia en la detección y respuesta de amenazas. Los sistemas de monitoreo centralizados brindan visibilidad continua y alertas oportunas. La aplicación frecuente de parches y actualizaciones de seguridad ayuda a proteger los sistemas de vulnerabilidades conocidas. Los sistemas de detección de intrusiones y malware están diseñados para detectar y mitigar los riesgos de ataques externos. En caso de actividad maliciosa, nuestro equipo de respuesta a incidentes sigue los procedimientos establecidos para la gestión, comunicación y recuperación de incidentes. El equipo utiliza las mejores prácticas de la industria para alertar tanto a los equipos internos como a los clientes. Finalmente, los informes de seguridad monitorean los patrones de acceso para ayudar a identificar y mitigar de manera proactiva las amenazas potenciales.

## Segregación de datos

Los datos son la moneda de la economía digital y nos tomamos muy en serio la responsabilidad de proteger los datos de los clientes. Tanto las salvaguardias tecnológicas, como las comunicaciones cifradas y los procesos operativos, ayudan a mantener seguros los datos del cliente. En la nube, los datos de varios clientes pueden almacenarse en los mismos recursos de TI. Unit4 utiliza el aislamiento lógico para segregar los datos de cada cliente de los de los demás. Unit4 SaaS está diseñado para contrarrestar los riesgos inherentes a un entorno multiusuario. El almacenamiento y el procesamiento de datos está lógicamente separado entre los consumidores que utilizan, por ejemplo, cuentas dedicadas y tienen instancias de base de datos separadas para todos nuestros clientes.

## Aislamiento de la red en varios puntos:

- Cada implementación dedicada está aislada de otras implementaciones y se comunica a través de direcciones IP privadas.
- Las VM del Cliente solo pueden comunicarse con otras VM que sean propiedad del mismo Cliente o estén controladas por él y con puntos finales de servicios de infraestructura destinados a comunicaciones públicas.
- El tráfico entre máquinas virtuales siempre atraviesa filtros de paquetes confiables.

Puede encontrar más detalles sobre la Política de seguridad y el Programa de seguridad en [www.unit4.com/terms](http://www.unit4.com/terms).

## **Cifrado de datos**

Unit4 proporciona, de forma estándar, acceso seguro a todos sus servicios mediante el cifrado de todos los datos en tránsito que viajan por redes públicas. Esto se hace utilizando solo protocolos seguros, como HTTPS sobre TLS, utilizando los últimos cifrados de seguridad. Los clientes pueden solicitar opcionalmente el cifrado de datos en reposo. El mecanismo utilizado es un cifrado de base de datos completo y transparente: TDE. Los clientes de Microsoft Azure en la oferta de SaaS público obtienen el cifrado de datos en reposo de TDE como estándar.

## **Control de acceso**

Los clientes que utilizan los productos Unit4 en la nube están completamente autorizados para realizar un control de acceso de front-end a su aplicación. Esto significa que la responsabilidad de crear nuevas cuentas, la cancelación de la cuenta y la revisión de la aplicación Unit4 es del cliente.

Unit4 conservará el acceso de back-end limitado a los datos del cliente (mediante conexión directa a la base de datos). El acceso de Unit4 a la información personal se limitará estrictamente a las actividades necesarias para instalar, implementar, mantener, reparar, solucionar problemas o actualizar la solución. Todo el acceso se registra y se limita a un pequeño grupo de ingenieros de nube y consultores de soporte. Los registros de acceso se guardan en la solución de supervisión centralizada durante 365 días. En caso de filtraciones de datos, Unit4 puede proporcionar el registro de acceso a pedido.

## **Notificación de filtración de datos.**

Unit4 notificará al Cliente sin demora injustificada después de tener conocimiento de una violación de datos. El cliente debe asegurarse de que los contactos enumerados en el portal de soporte de Unit4 estén siempre actualizados, ya que se utilizarán para todas las comunicaciones.

## **Privacidad y seguridad de los datos por diseño**

La plataforma Unit4 Cloud se diseñó desde cero con la seguridad y la privacidad de los datos en mente. Unit4 mejora continuamente la seguridad de la solución, aplicando las lecciones aprendidas de las pruebas de penetración y auditorías anuales.

Como prueba del diseño y las operaciones seguras, Unit4 Cloud Services SaaS Ops cuenta con la certificación ISO 27001: 2013 y el informe ISAE3402 (SOC1). Unit4 y los operadores de los centros de datos poseen varias certificaciones de seguridad; para obtener más detalles, consulte la Descripción del servicio en la nube.

## **Elementos adicionales para los servicios de la plataforma Unit4 People (resumen)**

Descripción de las medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por el Encargado en relación con la prestación de los Servicios de la Plataforma Unit4 People (solo Cloud):

## **Protección de datos**

Unit4 People Platform utiliza varios mecanismos para proteger los datos personales en la nube. A continuación se muestra una descripción general completa de los controles aplicados.

## Funciones, procesos y protocolos de seguridad a nivel de red

- Transmisión segura de datos a través de redes públicas: todo el tráfico está protegido mediante protocolos estándar de la industria como SSL / TLS (1.2) y HTTPS.

## Autenticación

Todos los servicios siguen el principio de autenticación y privilegios mínimos hacia los servicios y sus API están protegidas mediante mecanismos estándar de la industria. OpenID Connect y el protocolo OAuth 2.0 subyacente se utilizan para realizar de forma segura la autenticación de usuarios y / o servicios de clientes con partes de confianza y validar la identidad y el acceso mediante tokens basados en notificaciones.

HMAC (Autenticación de mensajes basada en hash) se utiliza como método alternativo para asegurar la comunicación entre servicios.

## Funciones, procesos y protocolos de seguridad a nivel de base de datos.

- Los datos almacenados en cuentas de almacenamiento se cifran en reposo.
- Todas las cuentas de almacenamiento requieren una transferencia segura: todo el tráfico está protegido mediante protocolos estándar de la industria, como SSL / TLS y HTTPS.
- Todos los datos almacenados en Azure Cosmos DB están cifrados en reposo y en transporte.
- Todos los servidores Azure SQL están habilitados con el cifrado de datos transparente (TDE).
- Todos los servidores Azure SQL se ejecutan con la detección de amenazas y la auditoría habilitadas.
- Azure KeyVault se usa para proteger información confidencial particular, como las credenciales de la entidad de servicio.

## Funciones, procesos y protocolos de seguridad a nivel de mensajería.

- Todos los datos almacenados por instancias de Azure Service Bus están cifrados en reposo.

- Todo el tráfico (en tránsito) en Azure Service Bus está protegido mediante protocolos estándar de la industria como SSL

Puede encontrar más detalles sobre la Política de seguridad y el Programa de seguridad en [www.unit4.com/terms](http://www.unit4.com/terms)

### Cifrado de datos

Los servicios de Unit4 People Platform brindan, como estándar, acceso seguro a todos sus servicios mediante el cifrado de todos los datos en tránsito que viajan por redes públicas. Esto se hace utilizando solo protocolos seguros, como HTTPS sobre TLS (1.2), utilizando los últimos cifrados de seguridad. Todos los datos almacenados están encriptados.

### Notificación de filtración de datos.

Unit4 notificará al Cliente sin demora injustificada después de tener conocimiento de una violación de datos. El cliente debe asegurarse de que los contactos enumerados en el portal de soporte de Unit4 estén siempre actualizados, ya que se utilizarán para todas las comunicaciones.

### Privacidad y seguridad de los datos por diseño

Los servicios de Unit4 People Platform se diseñaron desde cero teniendo en cuenta la seguridad y la privacidad de los datos. Unit4 mejora continuamente la seguridad de la solución, aplicando las lecciones aprendidas de las pruebas de penetración y auditorías anuales.

### Elementos adicionales para Unit4 Talent Management - SaaS (resumen)

Talent Management SaaS tiene la certificación ISO27001 y se ha sometido a una auditoría de ISO27001 (fase 1 y 2) y GDPR. La información más relevante se incluye en la tabla, y la documentación o información adicional está disponible a pedido.

Dominio	Prácticas
Gestión y gobierno de la seguridad de la información	El Servicio SaaS de Gestión de Talentos ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según ISO27001. Esto contiene, pero no se limita a, una política de seguridad de la información para todos los empleados. Esta política se puede proporcionar previa petición. Asimismo, con el fin de brindar seguridad a la información, se implementan medidas de gestión que reducen los riesgos. Estos riesgos y la probabilidad de que ocurran están incluidos en el SGSI ISO27001.
Seguridad de los recursos humanos	La prestación del Servicio SaaS de Gestión del Talento prevé que todos los datos confidenciales se guarden en un HRIS y cumplan con la norma ISO27001 de la que es responsable el departamento de seguridad de la información.
Gestión de activos	Los activos (tanto digitales como no digitales) se mantienen bajo una política de clasificación de datos
Control de acceso a la información	Existen varias políticas que funcionan según el principio de privilegio mínimo, tanto para aplicaciones suministradas, información general y datos propios. El acceso a sistemas propios, alojados con Amazon (AWS), está restringido a las personas identificadas específicas y el uso de contraseñas está expresamente prohibido. Solo se utilizan pares de claves públicas / privadas para autenticarse con los servidores.  Los derechos de acceso por usuario se determinan de acuerdo con la política de acceso establecida. Se pueden realizar preguntas específicas sobre el acceso a la información y sus políticas a la seguridad de la información.
Seguridad de operaciones	Esto cae dentro del alcance de nuestro SGSI (ISO27001).
Seguridad de las comunicaciones	Toda comunicación se rige por una política de clasificación de datos. Todo el tráfico de red se ejecuta a través de SSL / HTTPS, el protocolo de comunicaciones más común y confiable en Internet. La infraestructura interna está aislada mediante estrictos cortafuegos y listas de acceso a la red. Cada sistema está designado a un grupo de seguridad de firewall por su función. De forma predeterminada, se deniega todo el acceso y solo se exponen los puertos permitidos explícitamente. Las capas de persistencia y almacenamiento están encriptadas (también en reposo) y protegidas detrás de firewalls VPN y VPC.  Las oficinas utilizan una red protegida por un cortafuegos Fortinet 200D redundante, ubicado en el centro de datos de Merelbeke, conectado al Ghelamco Arena a través de fibra oscura. Más información sobre esta conexión se da en el documento "Medidas de Continuidad y Seguridad", también parte del SGSI de la certificación ISO27001.

### ANEXO 3 – SUB ENCARGADOS UNIT4

Servicio	Sub encargado (nombre de la empresa, ubicación, etc.)	Lugar de procesamiento	Tipo de servicio por Sub encargado / Módulo utilizado con
Unit4 Professional Services (si se subcontrata a partner)	Como se especifica en el Acuerdo.	Como se especifica en el Acuerdo.	Como se especifica en el formulario de pedido o se acuerda por escrito con el cliente.
Los productos y servicios de terceros solo se aplican cuando los compra el cliente	Como se especifica en el Acuerdo.	Según lo dispuesto en el Acuerdo o en cualquier otro anexo o anexo del Acuerdo relacionado con el procesamiento del Proveedor Tercero.	Software y // o Servicios de soporte y / o Servicios en la nube.
Unit4 SaaS	Microsoft Azure	Como se indicó anteriormente en el Anexo 2, párrafo 5.	Proporcionar infraestructura y servicios en la nube
	Microsoft Dynamics	Como se indicó anteriormente en el Anexo 2, párrafo 5.	Proporcionar servicios de software, en particular Microsoft Dynamics (incluida alguna infraestructura en la nube).
	Microsoft	Como se indicó anteriormente en el Anexo 2, párrafo 5.	Proporcionar herramientas de software y Office
	Conapto	Como se indicó anteriormente en el Anexo 2, párrafo 5.	Proporcionar infraestructura y servicios en la nube
Unit4 SaaS – Talent Management	Amazon Servicio Web	Frankfurt, Alemania	Brindando solución - Suite
	Freshdesk	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Brindando solución - Suite (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	LogDNA	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Brindando solución - Suite (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Mandrill	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Brindando solución - Suite (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Mixpanel	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Brindando solución - Suite (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Pingdom	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Brindando solución - Suite (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Productboard	Espacio Económico Europeo y Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Brindando solución - Suite (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Rustici Software	AWS US-East-1 ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Proporcionar una solución: aprender (solo SCORM ) (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Sentry	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Proporcionar una solución: suite (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Slack	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Proporcionar una solución: realizar (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Stripe	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Proporcionar una solución: aprender (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
	Wistia	Estados Unidos de América ( <a href="#">Política de privacidad</a> )	Proporcionar una solución: aprender (enlace del escudo de privacidad: <a href="#">Link</a> )
Servicios de plataforma de personas ("PPS") (generalmente), incluidos IDS y Wanda (junto con cualquier servicio de apoyo)	Microsoft Azure	Como se indicó anteriormente en el Anexo 1, párrafo 5 y según lo dispuesto por Microsoft aquí: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/where-your-data-is-located">https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/where-your-data-is-located</a> .	Proporcionar servicios de plataforma e infraestructura en la nube (como se establece anteriormente) en la Sección 2.

## ANEXO 4 – CLAUSULAS CONTRACTUALES ESTÁNDARES PARA LA UE

Esta tabla contiene la información que debe insertarse en las cláusulas contractuales estándar de la UE que se establecen debajo de esta tabla.:

<b>Partes</b>	El exportador de datos es el responsable cuyos detalles aparecen en un formulario de pedido (como cliente) en el acuerdo entre el Responsable y el Encargado.  El importador de datos es el Encargado cuyos detalles aparecen en un Formulario de pedido (como Unit4) en el Acuerdo entre el Responsable y el Encargado.
<b>Cláusulas 9 y 11(3)</b>	El exportador de datos tiene su sede en el Territorio especificado en el Acuerdo.
<b>Apéndice 1</b>	La información requerida para completar este Apéndice se establece en el Anexo 1 y el Anexo 3 de estos Términos de procesamiento de datos.
<b>Apéndice 2</b>	La información requerida para completar este Apéndice se establece en el Anexo 2 de estos Términos de procesamiento de datos.

### CLÁUSULAS CONTRACTUALES ESTÁNDAR (ENCARGADOES)

A los efectos del artículo 26, apartado 2, de la Directiva 95/46 / CE para la transferencia de datos personales a encargados establecidos en terceros países que no garantizan un nivel adecuado de protección de datos.

Nombre de la organización exportadora de datos:...

A la atención de: ...

Tel. ...; fax...; correo electrónico: ...

Otra información necesaria para identificar la organización

...

(el exportador de datos)

Y

Nombre de la organización importadora de datos:...

A la atención de: ...

Tel. ...; fax...; correo electrónico: ...

Otra información necesaria para identificar la organización:

...

(el importador de datos)

cada uno una "parte"; juntos "las partes",

**HAN ACORDADO las siguientes Cláusulas Contractuales (las Cláusulas) con el fin de aducir garantías adecuadas con respecto a la protección de la privacidad y los derechos y libertades fundamentales de las personas para la transferencia por parte del exportador de datos al importador de datos de los datos personales especificados en el Apéndice 1 .**

#### Cláusula 1

#### Cláusula 2

#### Definiciones

A los efectos de las Cláusulas:

- 'datos personales', 'categorías especiales de datos', 'proceso / tratamiento', 'responsable del tratamiento', 'encargado', 'interesado' y 'autoridad de control' tendrán el mismo significado que en la Directiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, sobre la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos (1);
- "El exportador de datos" significa el responsable que transfiere los datos personales;
- "El importador de datos" significa el encargado que acepta recibir del exportador datos personales destinados a ser procesados en su nombre después de la transferencia de acuerdo con sus instrucciones y los términos de las Cláusulas y que no está sujeto a un sistema de un tercer país que garantice una adecuada protección en el sentido del artículo 25, apartado 1, de la Directiva 95/46 / CE;
- "El sub encargado" significa cualquier encargado de datos contratado por el importador de datos o por cualquier otro sub encargado del importador de datos que acepta recibir del importador de datos o de cualquier otro sub encargado del importador de datos personales destinados exclusivamente a las actividades de procesamiento que se llevarán a cabo en nombre del exportador de datos después de la transferencia de acuerdo con sus instrucciones, los términos de las Cláusulas y los términos del subcontrato escrito;
- "la ley de protección de datos aplicable " significa la legislación que protege los derechos y libertades fundamentales de las personas y, en particular, su derecho a la privacidad con respecto al procesamiento de datos personales aplicable a un responsable en el Estado miembro en el que está establecido el exportador de datos;
- "medidas de seguridad técnicas y organizativas": las medidas destinadas a proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, alteración, divulgación o acceso no autorizados, en particular cuando el procesamiento implica la transmisión de datos a través de una red, y contra todos los demás formas de procesamiento.

#### Detalles de la transferencia

Los detalles de la transferencia y, en particular, las categorías especiales de datos personales, cuando corresponda, se especifican en el Apéndice 1, que forma parte integral de las Cláusulas.

#### Cláusula 3

#### Cláusula de tercero beneficiario

- El interesado puede hacer cumplir contra el exportador de datos esta Cláusula, Cláusula 4 (b) a (i), Cláusula 5 (a) a (e), y (g) a (j), Cláusula 6 (1) y (2), Cláusula 7, Cláusula 8 (2) y Cláusulas 9 a 12 como tercero beneficiario.

- b) El interesado puede hacer cumplir contra el importador de datos esta Cláusula, Cláusula 5 (a) a (e) y (g), Cláusula 6, Cláusula 7, Cláusula 8 (2), y Cláusulas 9 a 12, en los casos en que el exportador de datos ha desaparecido de hecho o ha dejado de existir en la ley a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido todas las obligaciones legales del exportador de datos por contrato o por operación de ley, como resultado de lo cual asume los derechos y obligaciones del exportador de datos, en cuyo caso el interesado podrá hacerlos cumplir contra dicha entidad.
- c) El interesado puede hacer cumplir contra el sub encargado esta Cláusula, Cláusula 5 (a) a (e) y (g), Cláusula 6, Cláusula 7, Cláusula 8 (2), y Cláusulas 9 a 12, en los casos en que tanto el exportador de datos y el importador de datos han desaparecido de hecho o han dejado de existir en la ley o se han vuelto insolventes, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido todas las obligaciones legales del exportador de datos por contrato o por aplicación de la ley como resultado de lo cual asume la derechos y obligaciones del exportador de datos, en cuyo caso el interesado podrá hacerlos valer frente a dicha entidad. Dicha responsabilidad de terceros del sub encargado se limitará a sus propias operaciones de procesamiento en virtud de las Cláusulas.
- d) Las partes no se oponen a que un interesado sea representado por una asociación u otro organismo si el interesado así lo desea expresamente y si lo permite la legislación nacional.

#### **Cláusula 4**

##### **Obligaciones del exportador de datos**

- a) El exportador de datos acepta y garantiza:
- b) que el procesamiento, incluida la transferencia en sí, de los datos personales se ha realizado y continuará realizándose de conformidad con las disposiciones pertinentes de la ley de protección de datos aplicable (y, cuando corresponda, se ha notificado a las autoridades pertinentes del Estado Miembro donde está establecido el exportador de datos) y no viola las disposiciones pertinentes de ese Estado;
- c) que ha instruido y durante la duración de los servicios de procesamiento de datos personales instruirá al importador de datos para que procese los datos personales transferidos solo en nombre del exportador de datos y de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable y las Cláusulas;
- d) que el importador de datos proporcionará garantías suficientes con respecto a las medidas de seguridad técnicas y organizativas especificadas en el Apéndice 2 de este contrato;
- e) que después de la evaluación de los requisitos de la ley de protección de datos aplicable, las medidas de seguridad son apropiadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, alteración, divulgación o acceso no autorizado, en particular cuando el procesamiento implica la transmisión de datos a través de un red, y contra todas las demás formas ilícitas de tratamiento, y que estas medidas garantizan un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que presenta el tratamiento y la naturaleza de los datos a proteger teniendo en cuenta el estado de la técnica y el coste de su implementación;
- f) que asegurará el cumplimiento de las medidas de seguridad;
- g) que, si la transferencia involucra categorías especiales de datos, el interesado ha sido informado o será informado antes, o tan pronto como sea posible después de la transferencia, que sus datos podrían transmitirse a un tercer país que no brinda la protección adecuada en el sentido de Directiva 95/46 / CE;
- h) enviar cualquier notificación recibida del importador de datos o cualquier sub encargado de conformidad con la Cláusula 5 (b) y la Cláusula 8 (3) a la autoridad supervisora de protección de datos si el exportador de datos decide continuar la transferencia o levantar la suspensión;
- i) poner a disposición de los interesados, previa solicitud, una copia de las Cláusulas, a excepción del Anexo 2, y una descripción resumida de las medidas de seguridad, así como una copia de cualquier contrato de servicios de subprocesamiento que deba realizarse de conformidad con las Cláusulas, a menos que las Cláusulas o el contrato contengan información comercial, en cuyo caso podrá eliminar dicha información comercial;
- j) que, en caso de subprocesamiento, la actividad de procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con la Cláusula 11 por un sub encargado que proporciona al menos el mismo nivel de protección para los datos personales y los derechos del interesado que el importador de datos en virtud del Cláusulas; y
- k) que garantizará el cumplimiento de la Cláusula 4 (a) a (i).

#### **Cláusula 5**

##### **Obligaciones del importador de datos (?)**

El importador de datos acepta y garantiza:

- a) procesar los datos personales solo en nombre del exportador de datos y de conformidad con sus instrucciones y las Cláusulas; si no puede proporcionar dicho cumplimiento por cualquier motivo, se compromete a informar de inmediato al exportador de datos de su incapacidad para cumplir, en cuyo caso el exportador de datos tiene derecho a suspender la transferencia de datos y / o rescindir el contrato;
- b) que no tiene motivos para creer que la legislación que le es aplicable le impide cumplir las instrucciones recibidas del exportador de datos y sus obligaciones en virtud del contrato y que, en caso de modificación de esta legislación, es probable que tenga un efecto adverso sustancial sobre las garantías y obligaciones previstas por las Cláusulas, notificará de inmediato el cambio al exportador de datos tan pronto como tenga conocimiento, en cuyo caso el exportador de datos tiene derecho a suspender la transferencia de datos y / o rescindir el contrato;
- c) que ha implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas especificadas en el Anexo 2 antes de procesar los datos personales transferidos;
- d) que notificará de inmediato al exportador de datos sobre:
  - i.cualquier solicitud legalmente vinculante para la divulgación de datos personales por parte de una autoridad policial a menos que esté prohibido, como una prohibición bajo la ley penal para preservar la confidencialidad de una investigación policial;
  - ii.cualquier acceso accidental o no autorizado, y
  - iii.cualquier solicitud recibida directamente de los interesados sin responder a esa solicitud, a menos que haya sido autorizado de otra manera para hacerlo
- e) atender de manera rápida y adecuada todas las consultas del exportador de datos relacionadas con su procesamiento de los datos personales sujetos a la transferencia y acatar el consejo de la autoridad de control con respecto al procesamiento de los datos transferidos;
- f) a petición del exportador de datos, someter sus instalaciones de procesamiento de datos para la auditoría de las actividades de procesamiento cubiertas por las Cláusulas que serán realizadas por el exportador de datos o un organismo de inspección compuesto por miembros independientes y en posesión de las calificaciones profesionales requeridas vinculadas por un deber de confidencialidad, seleccionado por el exportador de datos, en su caso, de acuerdo con la autoridad de control;
- g) poner a disposición del interesado, previa solicitud, una copia de las Cláusulas, o cualquier contrato existente de subprocesamiento, a menos que las Cláusulas o el contrato contengan información comercial, en cuyo caso podrá eliminar dicha información comercial, con la excepción del Apéndice 2 que se sustituirá por una descripción resumida de las medidas de seguridad en aquellos casos en que el interesado no pueda obtener una copia del exportador de datos;
- h) que, en caso de subprocesamiento, haya informado previamente al exportador de datos y obtenido su consentimiento previo por escrito;
- i) que los servicios de procesamiento por parte del sub encargado se llevarán a cabo de acuerdo con la Cláusula 11;
- j) enviar sin demora una copia de cualquier contrato de sub encargado que celebre bajo las Cláusulas al exportador de datos.

#### **Cláusula 6**

##### **Responsabilidad**



1. Las partes acuerdan que cualquier interesado que haya sufrido daños como resultado de cualquier incumplimiento de las obligaciones mencionadas en la Cláusula 3 o en la Cláusula 11 por cualquier parte o sub encargado tiene derecho a recibir una compensación del exportador de datos por el daño sufrido.
2. Si un interesado no puede presentar una reclamación de compensación de conformidad con el párrafo 1 contra el exportador de datos, como resultado de una violación por parte del importador de datos o su sub encargado de cualquiera de sus obligaciones mencionadas en la Cláusula 3 o en la Cláusula 11, debido a que el exportador de datos ha desaparecido de hecho o ha dejado de existir en la ley o ha devenido insolvente, el importador de datos acepta que el interesado puede presentar una reclamación contra el importador de datos como si fuera el exportador de datos, a menos que alguna entidad sucesora haya asumido todas las obligaciones legales del exportador de datos por contrato o por aplicación de la ley, en cuyo caso el interesado puede hacer valer sus derechos contra dicha entidad.
3. El importador de datos no puede basarse en un incumplimiento por parte de un sub encargado de sus obligaciones para evitar sus propias responsabilidades.
4. Si un interesado no puede presentar una reclamación contra el exportador de datos o el importador de datos mencionado en los párrafos 1 y 2, como resultado de un incumplimiento por parte del sub encargado de cualquiera de sus obligaciones mencionadas en la Cláusula 3 o en la Cláusula 11 debido a que tanto el exportador de datos como el importador de datos han desaparecido de hecho o han dejado de existir en la ley o han devenido insolventes, el sub encargado acepta que el interesado puede presentar una reclamación contra el sub encargado de datos con respecto a sus propias operaciones de procesamiento como si fuera el exportador de datos o el importador de datos, a menos que una entidad sucesora haya asumido todas las obligaciones legales del exportador de datos o importador de datos por contrato o por aplicación de la ley, en cuyo caso el interesado puede hacer valer sus derechos contra dicha entidad. La responsabilidad del sub encargado se limitará a sus propias operaciones de procesamiento en virtud de las Cláusulas.

## **Cláusula 7**

### **Mediación y jurisdicción**

1. El importador de datos acepta que si el interesado invoca contra él los derechos del tercero beneficiario y / o reclama una indemnización por daños y perjuicios en virtud de las Cláusulas, el importador de datos aceptará la decisión del interesado de:
  - a. remitir la disputa a mediación, por una persona independiente o, en su caso, por la autoridad de control;
  - b. llevar el litigio a los tribunales del Estado miembro en el que esté establecido el exportador de datos.
2. Las partes acuerdan que la elección realizada por el interesado no perjudicará sus derechos sustantivos o procesales de buscar recursos de conformidad con otras disposiciones del derecho nacional o internacional.

## **Cláusula 8**

### **Cooperación con las autoridades supervisoras**

1. El exportador de datos se compromete a depositar una copia de este contrato con la autoridad supervisora si así lo solicita o si dicho depósito es requerido por la ley de protección de datos aplicable.
2. Las partes acuerdan que la autoridad supervisora tiene derecho a realizar una auditoría del importador de datos y de cualquier sub encargado, que tiene el mismo alcance y está sujeto a las mismas condiciones que se aplicarían a una auditoría del exportador de datos, conforme a la ley de protección de datos aplicable.
3. El importador de datos informará sin demora al exportador de datos sobre la existencia de legislación que le sea aplicable o de cualquier sub encargado que impida la realización de una auditoría del importador de datos, o de cualquier sub encargado, de conformidad con el párrafo 2. En tal caso el exportador de datos tendrá derecho a tomar las medidas previstas en la Cláusula 5 (b).

## **Cláusula 9**

### **Ley aplicable**

Las Cláusulas se regirán por la legislación del Estado miembro en el que esté establecido el exportador de datos.

## **Cláusula 10**

### **Variación del contrato**

Las partes se comprometen a no variar ni modificar las Cláusulas. Esto no impide que las partes agreguen cláusulas sobre cuestiones relacionadas con el negocio cuando sea necesario, siempre que no contradigan la Cláusula.

## **Cláusula 11**

### **Subprocesamiento**

El importador de datos no subcontratará ninguna de sus operaciones de procesamiento realizadas en nombre del exportador de datos en virtud de las Cláusulas sin el consentimiento previo por escrito del exportador de datos. Cuando el importador de datos subcontrate sus obligaciones en virtud de las Cláusulas, con el consentimiento del exportador de datos, sólo lo hará mediante un acuerdo escrito con el sub encargado que imponga al sub encargado las mismas obligaciones que se imponen al importador de datos en virtud de las Cláusulas (3). Cuando el sub encargado no cumpla con sus obligaciones de protección de datos en virtud de dicho acuerdo escrito, el importador de datos seguirá siendo plenamente responsable ante el exportador de datos por el cumplimiento de las obligaciones del sub encargado en virtud de dicho acuerdo.

El contrato previo por escrito entre el importador de datos y el sub encargado también establecerá una cláusula de beneficiario tercero como se establece en la Cláusula 3 para los casos en que el interesado no pueda presentar la reclamación de compensación mencionada en el párrafo 1 de Cláusula 6 contra el exportador de datos o el importador de datos porque de hecho han desaparecido o han dejado de existir en la ley o han devenido insolventes y ninguna entidad sucesora ha asumido todas las obligaciones legales del exportador de datos o importador de datos por contrato o por mandato de la ley. Dicha responsabilidad de terceros del sub encargado se limitará a sus propias operaciones de procesamiento en virtud de las Cláusulas.

Las disposiciones relativas a los aspectos de protección de datos para el subprocesamiento del contrato a que se refiere el apartado 1 se regirán por la legislación del Estado miembro en el que esté establecido el exportador de datos.

El exportador de datos mantendrá una lista de los acuerdos de subprocesamiento celebrados en virtud de las Cláusulas y notificados por el importador de datos de conformidad con la Cláusula 5 (j), que se actualizará al menos una vez al año. La lista estará disponible para la autoridad supervisora de protección de datos del exportador de datos.

## **Cláusula 12**

### **Obligación tras la terminación de los servicios de tratamiento de datos personales**

Las partes acuerdan que, al finalizar la prestación de los servicios de procesamiento de datos, el importador de datos y el sub encargado, a elección del exportador de datos, devolverán todos los datos personales transferidos y las copias de los mismos al exportador de datos o deberán destruir todos los datos personales y certificar al exportador de datos que lo ha hecho, a menos que la legislación impuesta al importador de datos le impida devolver o destruir la totalidad o parte de

los datos personales transferidos. En ese caso, el importador de datos garantiza que garantizará la confidencialidad de los datos personales transferidos y ya no procesará activamente los datos personales transferidos.

El importador de datos y el sub encargado garantizan que, a solicitud del exportador de datos y / o de la autoridad supervisora, presentará sus instalaciones de procesamiento de datos para una auditoría de las medidas mencionadas en el párrafo 1.

**Las partes acuerdan que estas Cláusulas contractuales estándar se vuelven vinculantes al firmar un formulario de pedido de servicios entre las partes, que forman un acuerdo.**

(<sup>1</sup>) Las partes pueden reproducir definiciones y significados contenidos en la Directiva 95/46 / EC dentro de esta Cláusula si lo consideran mejor que el contrato sea independiente.

(<sup>2</sup>) Requisitos obligatorios de la legislación nacional aplicable al importador de datos que no van más allá de lo necesario en una sociedad democrática sobre la base de uno de los intereses enumerados en el artículo 13, apartado 1, de la Directiva 95/46 / CE, que es, si constituyen una medida necesaria para salvaguardar la seguridad nacional, la defensa, la seguridad pública, la prevención, investigación, detección y persecución de los delitos o infracciones a la ética de las profesiones reguladas, un interés económico o financiero importante del Estado o de la protección del interesado o los derechos y libertades de otros, no están en contradicción con las cláusulas contractuales estándar. Algunos ejemplos de estos requisitos obligatorios que no van más allá de lo necesario en una sociedad democrática son, entre otros, las sanciones reconocidas internacionalmente, los requisitos de declaración de impuestos o los requisitos de declaración de lucha contra el blanqueo de capitales.

(<sup>3</sup>) Este requisito puede ser satisfecho por el sub encargado que firma conjuntamente el contrato celebrado entre el exportador de datos y el importador de datos en virtud de la presente Decisión.

## **Apéndice 1**

### **a las Cláusulas Contractuales Tipo**

Este Apéndice forma parte de las Cláusulas y debe ser completado y firmado por las partes

Los Estados miembros podrán completar o especificar, de acuerdo con sus procedimientos nacionales, cualquier información adicional necesaria que se incluirá en este Apéndice.

#### **Exportador de datos**

El exportador de datos es (especifique brevemente sus actividades relevantes para la transferencia):

Consulte el Anexo 1 de los Términos de procesamiento de datos (arriba).

#### **Importador de datos**

El importador de datos es (especifique brevemente las actividades relevantes para la transferencia):

Consulte el Anexo 1 de los Términos de procesamiento de datos (arriba).

#### **Sujetos de datos**

Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de interesados (especificar):

Consulte el Anexo 1 de los Términos de procesamiento de datos (arriba).

#### **Categorías de datos**

Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de datos (especificar):

Consulte el Anexo 1 de los Términos de procesamiento de datos (arriba).

#### **Categorías especiales de datos (si corresponde)**

Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías especiales de datos (especificar):

Consulte el Anexo 1 de los Términos de procesamiento de datos (arriba).

#### **Operaciones de procesamiento**

Los datos personales transferidos estarán sujetos a las siguientes actividades básicas de procesamiento (especificar):

Consulte el Anexo 1 de los Términos de procesamiento de datos (arriba).

## **Apéndice 2**

### **a las Cláusulas Contractuales Tipo**

**Descripción de las medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por el importador de datos de acuerdo con las Cláusulas 4 (d) y 5 (c) (o documento / legislación adjunto):**

Consulte el Anexo 2 de los Términos de procesamiento de datos (arriba).