

INTEGRITETSPOLICY UNIT4

Inledning

Den här policyn innehåller information om vilka vi är, vilka personuppgifter vi hanterar, vad vi använder dem till och hur vi lagrar och skyddar dem.

För att göra policyn mer lättläst använder vi begreppen "vi", "oss", "vår" osv när vi talar om vårt företag "Unit4".

När vi använder begreppet "du" menar vi dig som använder vår webbplats, t.ex. när du beställer en demo, ber om att bli kontaktad, prenumererar på vårt nyhetsbrev, beställer våra tjänster eller dig som redan är kund hos oss och använder våra produkter och tjänster.

När vi talar om "webbplatsen" menar vi: <https://www.unit4.com>, inklusive subdomäner och andra webbplatser som vi äger och administrerar.

Både på vår webbplats och i vår e-post samt i våra profiler på sociala medier kan det finnas länkar till webbplatser som inte tillhör oss. Den här policyn innehåller ingen information om på vilka sätt dessa webbplatser/företag behandlar dina data. Vi hänvisar till integritetspolicyn på den externa webbplats du besöker.

Vilka är vi?

Unit4 N.V., (Stationspark 1000, Sliedrecht 3364 DA Sliedrecht, Nederländerna), och dess partnerbolag (nedan: "Unit4"). Mer information om oss finns på: <https://www.unit4.com>.

Denna integritetspolicy innehåller Unit4:s integritetsbestämmelser rörande:

- Webbplatser som tillhör Unit4.
- Programvara och tjänster som Unit4 erbjuder sina kunder.

Unit4 behandlar dina personuppgifter i enlighet med alla gällande lagar och bestämmelser, i synnerhet EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679 ("GDPR") samt, i den utsträckning dessa gäller vid behandling av personuppgifter, alla tillämpliga lagar som korrigerar, kompletterar eller ersätter den befintliga lagstiftningen. Vår integritetspolicy beskriver vilka personuppgifter vi behandlar, på vilka sätt vi gör detta samt vilka invändningar du kan göra mot att dina personuppgifter behandlas.

1. NÄR TILLÄMPAS DENNA INTEGRITETSPOLICY?

Integritetspolicyn tillämpas på alla personuppgifter som Unit4 behandlar i samband med våra tjänster, inklusive personuppgifter som rör personer som besöker Unit4:s webbplatser.

2. VEM BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER?

Unit4 behandlar dina personuppgifter om du besöker Unit4:s webbplatser eller använder Unit4:s programvara och tjänster, samt personuppgifter som rör kunder som vi levererar våra produkter, vår programvara och våra tjänster till.

3. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Vi kan samla in och behandla information på olika sätt:

3.1 I samband med vår programvara och våra tjänster:

Kontaktuppgifter, till exempel namn, företagsnamn, titel, e-postadress, postadress och telefonnummer, likviditets- och faktureringsuppgifter, till exempel fakturamottagare och fakturaadress och hur många personer eller system inom företaget som kommer att använda vår programvara och våra tjänster.

Och

I samband med våra webbplatser:

Kontaktuppgifter, till exempel namn, företagsnamn, födelsedatum, bostadsadress, e-postadress, IP-adress, bankkontouppgifter samt telefonnummer, användarnamn och lösenord för användarkontot. Uppgifter från din webbläsare (till exempel typ av webbläsare och språk), Internet Protocol-adress ("IP-adress"), nätoperatör (ISP), operativsystem, datum-/tidsstämpel samt clickstream-data och vilka åtgärder du vidtar på Unit4:s webbplatser (till exempel vilka webbsidor du öppnar och vilka länkar du klickar på). Vi behandlar även uppgifter som gäller dina preferenser för vissa produkter och tjänster.

3.2 Cookies

Vi använder olika tekniska medel för att samla in och spara uppgifter när du besöker en av Unit4:s webbplatser, inklusive cookies. Unit4 använder olika kategorier av cookies. Vi samlar inte in några personuppgifter med hjälp av så kallade "absolut nödvändiga" cookies. Med cookies från de övriga kategorierna samlar vi emellertid in och behandlar personuppgifter, dock inte utan att först inhämta ditt uttryckliga, informerade och frivilliga samtycke. Vissa cookies gör det möjligt för oss att beräkna antalet besökare på våra webbplatser och att övervaka användningen av webbplatserna. Detta hjälper oss att förbättra våra webbplatser och tillhandahålla bättre service. Vi använder också cookies för att göra det lättare för dig att använda webbplatsen, till exempel cookies som kommer ihåg användarnamn, lösenord och (språk-)preferenser. Vi använder även cookies för spårning och analys i syfte att bedöma vad våra användare tycker om våra tjänster. Vi ger dig möjlighet att alltid kunna ändra dina cookies-inställningar via en särskild knapp på vår webbplats. För mer information om cookies och hur dessa hanteras hänvisar vi till våra [Bestämmelser gällande cookies](#).

3.3 Din mobilenhet

Vi kan erbjuda funktionalitet som kräver behandling av ytterligare uppgifter på din mobilenhet, eller som kräver åtkomst till vissa tjänster. Genom att ge oss åtkomst har vi inte obegränsad åtkomst till denna information eller access till särskild information

utan ditt samtycke. När du ger oss åtkomst samlar vi in uppgifter för det specifika syfte som angavs när vi begärde ditt samtycke.

Det innebär:

- **Bilder och kamera:** Vi hämtar inga data från dina bilder eller din kamera utan att först inhämta ditt uttryckliga samtycke, och vi kommer aldrig att söka igenom eller importera ditt bildbibliotek eller din kamerarulle. Om du ger ditt uttryckliga samtycke till att vi öppnar dina bilder eller din kamera använder vi endast de bilder som du har valt ut för interaktion med de levererade tjänsterna.
- **Plats:** Vi kommer inte att samla in eller använda lagringsplatsen på din mobilenhet utan att först inhämta ditt uttryckliga samtycke. Vi använder lagringsplatsen enbart i syfte att tillhandahålla de begärda tjänsterna.
- **Kontakter:** Vi kommer inte att söka igenom eller importera kontakter som finns i din mobilenhet utan att först inhämta ditt uttryckliga samtycke. Endast om så krävs för att tillhandahålla tjänsterna ges vi, med ditt uttryckliga samtycke, åtkomst till data som lagras i din mobilenhet.

4. BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER - SYFTE OCH BEHANDLING

Unit4 använder insamlade personuppgifter för:

4.1 Tjänster

Unit4 behandlar dina personuppgifter i första hand i syfte att genomföra ett avtal och/eller kunna leverera våra tjänster till dig. Vi använder uppgifterna till exempel när vi skickar en faktura eller förvaltar vår relation med dig. Vi kan också använda uppgifterna när vi svarar på dina frågor eller för att bedöma din ansökan.

Vidare behandlar vi dem för fakturering och betalning samt för användning av systemet. För genomförande av ett avtal med vår kund, för att tillhandahålla kundsupport och utbildning samt för att inhämta feedback från våra kunder. Vi använder dem även för att kunna tillhandahålla programvara och tjänster, förebygga eller åtgärda tjänsterelaterade eller tekniska problem, för licenskrav och på kundens begäran i samband med andra ärenden som gäller kundsupport eller professionella tjänster samt om så krävs enligt lag.

4.2 Tredjepartsaktörer

Unit4 anlitar eventuellt tredjepartsaktörer för genomförande av (en del av) våra tjänster till dig. I den utsträckning denna tredje part behöver åtkomst till personuppgifter för att utföra dessa tjänster har Unit4 vidtagit lämpliga avtalsmässiga och organisatoriska åtgärder för att se till att dina personuppgifter endast behandlas för de syften som anges i integritetspolicyn och i enlighet med alla tillämpliga lagar och bestämmelser.

4.3 Marknadsföring och försäljning

Vi vill gärna ge dig som kund hos Unit4 särskilda erbjudanden gällande våra produkter och tjänster. Detta gör vi per telefon, e-post eller vanlig post, om du inte gör invändningar mot detta eller säger upp din prenumeration. Kontakta Unit4:s [prenumerationscentrum](#) för att uppdatera dina preferenser eller säga upp prenumerationen.

4.4 Behandling av dina data på Unit4:s webbplatser

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter på våra webbplatser, i första hand för att leverera våra (nät-)tjänster och kommunicera med dig. För att skicka material som du beställer samt annat material per e-post, vanlig post eller telefon, till exempel gällande vår programvara eller våra tjänster. Vi kan använda uppgifterna när vi skickar information om vissa evenemang eller reklam. Vi använder även dina kontaktuppgifter till att mäta våra marknadsföringsaktiviteter och prestationer, analysera all marknadsföringskontakt med dig, samt dess timing och eventuella framgång. Vi använder dessa uppgifter för vad som vanligtvis kallas "analys", i princip för att förstå på vilket sätt besökaren använder våra webbplatser, vilket innehåll som är populärt eller inte (antingen fristående eller med uppgifter som rör det företag du arbetar hos) i syfte att tillhandahålla användaranpassad information om oss. Vi sparar dessa uppgifter tillsammans med besökarens IP-adress, om inte besökaren uppger frivilliga kontaktuppgifter. I så fall sparar vi uppgifterna tillsammans med dessa kontaktuppgifter.

Dina personuppgifter sparas även för forskning och analys i syfte att förbättra våra tjänster och webbplatser. Vi använder även dina personuppgifter (din IP-adress) för att analysera hur ofta vår webbplats besöks. Vi använder eventuellt de personuppgifter som du uppger på våra webbplatser för att skicka e-postmeddelanden med information om Unit4:s övriga tjänster till dig, förutsatt att du har gett ditt samtycke till detta. För att göra invändningar eller säga upp prenumerationen hänvisar vi till förfarandet nedan (punkt 11).

4.5 Behandling av dina data på Unit4:s karriärwebb

Personer som besöker Unit4:s karriärwebb <https://careers.unit4.com> kan skapa ett användarkonto för att söka jobb hos Unit4, spåra sina ansökningar och ta emot aviseringar om jobb baserat på sina preferenser.

Vår integritetspolicy för jobbsökande beskriver vilka personuppgifter vi behandlar, på vilka sätt vi gör detta samt vilka invändningar du kan göra mot att dina personuppgifter behandlas. Mer information om Unit4:s integritetsbestämmelser i samband med användning av Unit4:s karriärwebb finns på <https://www.careers.unit4.com/career-privacy-statement>. Karriärwebbens integritetspolicy kan uppdateras.

4.6 Förbättring av våra tjänster och produkter samt dataanalys

Unit4 behandlar dina personuppgifter även i syfte att förbättra sina produkter och tjänster (t.ex. för produktförbättring med hjälp av AI, maskinell inlärning osv) eller för dataanalys.

5. DELNING

När du besöker vår webbplats delar Unit4 denna uppgift med:

- 5.1 Våra leverantörer för programvara för hantering av kundrelationer (Salesforce), en automatisk marknadsföringsplattform (Marketo) och plattformar för e-postkorrespondens (till exempel Marketo).
- 5.2 Unit4 överför inte utan vidare dina personuppgifter till individer eller andra organisationer. Detta gör Unit4 endast om denna åtgärd överensstämmer med det syfte i vilket personuppgifterna samlades in. Unit4 kommer också endast att göra detta om en av följande grunder kan tillämpas:
 - Med ditt uttryckliga samtycke.
 - För att uppfylla ett avtal.
 - Av juridiska skäl/på grund av rättsliga förpliktelser:

Vi delar eventuellt dina personuppgifter med tredjepartsleverantörer utanför Unit4 om vi har god anledning att tro att åtkomst till och användning av personuppgifterna är rimligen nödvändigt för att:

 - i) uppfylla lagstadgade skyldigheter, bestämmelser och/eller domstolsbeslut
 - ii) upptäcka, förhindra eller på annat sätt åtgärda bedrägerier, säkerhets- eller tekniska problem och/eller
 - iii) för att skydda Unit4:s, våra användares eller allmänhetens intressen, egendom eller säkerhet i den utsträckning lagen så kräver.
 - För att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för den registrerade eller för en annan fysisk person enligt artikel 6 GDPR.
 - För att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i Unit4:s myndighetsutövning.
 - För att främja Unit4:s legitima intressen.
- 5.3 Vi delar eventuellt aggregerade personuppgifter som inte kan användas för att identifiera en individ med våra partners, till exempel annonsörer, eller med allmänheten. Vi publicerar till exempel eventuellt uppgifter om trender gällande den utsträckning i vilken våra tjänster används. Dessa uppgifter anonymiseras dock i så fall innan de används och är således inte längre några personuppgifter.

6. LAGRINGSTID

Unit4 behåller inte dina personuppgifter längre än vad som är lagligen tillåtet och nödvändigt för de ändamål som personuppgifterna samlades in för. Lagringstiden beror på uppgifternas natur och för vilka ändamål de behandlas. Den maximala lagringstiden kan alltså variera, beroende på hur uppgifterna används. Uppgifterna kommer dock att raderas automatiskt om vi inte längre har något rättsligt skäl att behandla dem på en längre tid.

7. DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Registrerad: den person eller de personer som vissa personuppgifter gäller.

Dessa rättigheter omfattar bland annat:

7.1. Rätten att begära åtkomst till de av dina personuppgifter som Unit4 innehar

Om du är den registrerade ger dig Unit4 åtkomst till de personuppgifter som behandlas av oss. Det innebär att du kan kontakta oss för att begära information om de personuppgifter som gäller dig som vi har samlat in och behandlar och vilka ändamål personuppgifterna behandlas för. Information om förfarandet och kontaktuppgifter finns nedan (punkt 11).

7.2 Rätten att begära att Unit4 korrigerar och/eller raderar dina personuppgifter

Om du anser att vi innehar felaktiga personuppgifter som gäller dig ber vi dig kontakta oss, så att vi kan korrigera dem. Information om förfarandet och kontaktuppgifter finns nedan.

Du kan även begära att vi tar bort alla personuppgifter som gäller dig ur våra system. Vi kommer att uppfylla en sådan begäran om vi inte har ett legitimt skäl att spara uppgifterna. Information om förfarandet och kontaktuppgifter finns nedan (punkt 11).

7.3 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot att vi använder personuppgifter som gäller dig om dessa behandlas för andra ändamål än vad som är nödvändigt för att utföra våra tjänster eller för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Du kan även invända mot en fortsatt behandling av dina personuppgifter som du tidigare har gett ditt samtycke till. Information om förfarandet och kontaktuppgifter finns nedan (punkt 11).

Om du gör invändningar mot fortsatt behandling av dina personuppgifter kan följden bli att du har mindre möjligheter när det gäller användning av våra webbplatser och andra tjänster.

7.4 Rätt till dataportabilitet

Den registrerade har (enligt artikel 20 GDPR) rätt att få ut de personuppgifter som rör honom eller henne och som han eller hon har tillhandahållit den personuppgiftsansvarige och har även rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Unit4 kommer att tillhandahålla dessa uppgifter i en allmänt vedertaget form.

7.5 Rätten att begära att Unit4 begränsar användningen av personuppgifter som gäller dig;

7.6 Rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, utan att detta påverkar lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke innan detta återkallas;

7.7 Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet.

De ovanstående rättigheterna gäller inte om det finns ett tvingande berättigat skäl för behandlingen av personuppgifterna.

8. DATASÄKERHET

8.1 Vi vidtar alla rimliga och lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda Unit4 och våra kunder mot dataintrång eller obehöriga ändringar, avslöjande eller förstörelse av de personuppgifter som vi innehar. Kontakta din kontoadministratör för information om vilka säkerhetsåtgärder vi tillämpar på de tjänster du använder. Allmän information finns i vår [Dataskyddspolicy](#).

8.2 Om ett dataintrång inträffar trots våra säkerhetsåtgärder som troligtvis har negativ inverkan på din integritet kommer vi att informera dig om dataintrånget så snart detta rimligtvis är möjligt. Unit4 tillämpar ett dataintrångsprotokoll för detta ändamål. En översikt av protokollet finns i dokumentet "[Unit4 och EUs dataskyddsförordning \(GDPR\)](#)".

9. ÖVERFÖRING AV DATA UTANFÖR EES

9.1 Unit4 kommer endast att överföra personuppgifter från det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) till ett land utanför EES om en tillräcklig dataskyddsnivå tillämpas. Denna nivå ska vara jämförbar med den dataskyddsnivå som gäller inom EU i samband med skydd av individens grundläggande rättigheter. Behandlaren ska informera personuppgiftsansvarig om detta.

9.2 Om behandlingen av personuppgifter sker i ett land utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA) för vilket Europakommissionen inte har fattat något beslut gällande tillräckligt skydd ska behandlingen endast ske på villkor att lämpliga skyddsåtgärder tillämpas för att ge en tillräcklig säkerhetsnivå för personuppgifter. I så fall ska Unit4 följa de tillämpliga bestämmelserna i EU:s Standard Contractual Clauses (eller liknande lämpliga skyddsåtgärder som den behöriga dataskyddsmyndigheten eller ett behörigt lagstiftande organ anser ger tillräckligt skydd).

10. TILLÄMPLIGHET OCH ÄNDRINGAR

10.1 Vår integritetspolicy gäller i hela världen och för alla tjänster som Unit4 erbjuder.

10.2 Vår integritetspolicy kan uppdateras från tid till annan. Den senaste versionen finns på vår webbplats: www.unit4.com/terms-and-conditions. Vi kommer inte att begränsa dina rättigheter i enlighet med denna integritetspolicy utan ditt uttryckliga samtycke. Om dessa ändringar är väsentliga kommer vi att meddela dig personligen.

11. KONTAKTUPPGIFTER OCH UPPLYSNINGSFÖRFARANDE

11.1 Du kan ställa frågor gällande behandling av dina personuppgifter, se punkt 7, genom att skicka ett brev eller e-post med namn, postadress, telefonnummer och en kopia på en giltig ID-handling till Unit4 N.V., Corporate Legal Department, P.O. Box 102, 3360 AC Sliedrecht, Nederländerna eller privacy@unit4.com. Du kommer att få ett skriftligt svar senast 4 veckor efter det datum på vilket vi tog emot din förfrågan.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig hos Unit4:

Namn: René Bentvelzen

Telefonnummer: +31882471777

E-postadress: dpo@unit4.com

11.2 När du besöker vår webbplats kan du tacka nej till reklammeddelanden från oss genom att säga upp din prenumeration på dessa. Besök Unit4:s [prenumerationscentrum](#) för att uppdatera dina preferenser eller säga upp prenumerationen.

12. KLAGOMÅL

Om du har klagomål rörande de sätt på vilka Unit4 behandlar dina personuppgifter ber vi dig kontakta dataskyddsansvarig hos oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan för att lämna in ditt klagomål. Som registrerad har du också rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Unit4:s övriga bestämmelser finns på [Unit4:s webbplats](#).

Denna integritetspolicy kan uppdateras från tid till annan. Vänligen kontrollera att du alltid har den senaste versionen.