

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ UNIT4

Introduction

Cette déclaration vous permet de mieux nous connaître, de savoir quelles données nous traitons à votre sujet, pourquoi nous les collectons, à quoi elles servent et comment nous les conservons et les protégeons.

Pourquoi ? Car nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles.

Pour simplifier cette déclaration, nous utilisons les termes « nous », « notre », « nos », etc. pour décrire notre entreprise « Unit4 ».

On entend par « vous » tout utilisateur de notre site web, qui, par exemple, demande une démo, souhaite être contacté, s'inscrit à nos bulletins d'information, s'inscrit à notre service, etc. ou client actuel, à qui nous fournissons nos produits et services.

On entend par « site web » <https://www.unit4.com>, y compris nos sous-domaines et autres sites que nous possédons et exploitons.

Sur notre site web, dans nos courriels et sur nos réseaux sociaux, nous avons des liens vers des sites web qui ne sont pas les nôtres. Cette déclaration ne couvre pas le traitement de vos données par ces sites/sociétés. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité des autres sites web que vous visitez.

Qui sommes-nous ?

Unit4 N.V., (Stationspark 1000, Sliedrecht 3364 DA Sliedrecht, Pays-Bas), ainsi que ses sociétés affiliées (ci-après dénommée « Unit4 »). Pour plus d'informations sur nous, rendez-vous sur : <https://www.unit4.com>.

Cette déclaration de confidentialité décrit les pratiques d'Unit4 en matière de protection des données personnelles en ce qui concerne :

- Les sites web Unit4.
- Les logiciels et services proposés par Unit4 à ses clients.

Unit4 traite vos données personnelles avec le plus grand soin, conformément aux lois et réglementations applicables, en particulier le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») et – dans la mesure où cela se rapporte au traitement des données à caractère personnel – toute loi applicable qui modifie, annule ou remplace la loi en vigueur. Notre déclaration de confidentialité explique quelles données personnelles nous traitons, comment nous le faisons et comment vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.

1. QUAND CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par Unit4 dans le cadre de l'exécution de nos services, y compris les données personnelles des visiteurs des sites web d'Unit4.

2. QUI TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Unit4 traitera vos données personnelles si vous visitez les sites web d'Unit4 ou utilisez les logiciels et services Unit4, ainsi que les données personnelles de nos clients à qui nous fournissons nos produits, logiciels et services.

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous pouvons collecter et traiter les informations de plusieurs façons :

3.1 Concernant nos logiciels et services :

- i) Les coordonnées, telles que le nom, la raison sociale, la civilité, l'adresse email, l'adresse postale et le numéro de téléphone, les conditions financières et les données de facturation, telles que le nom, l'adresse de facturation et le nombre d'utilisateurs ou de systèmes au sein de l'organisation qui utiliseront nos logiciels et services.

et

Concernant nos sites web :

- ii) Les informations que nous obtenons lors de l'utilisation de nos services et de votre visite sur nos sites web. Les coordonnées, telles que le nom, la raison sociale, la date de naissance, l'adresse personnelle, l'adresse électronique, l'adresse IP, le numéro de compte bancaire et le numéro de téléphone, le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte. Des informations provenant de votre navigateur Web (telles que le type et la langue du navigateur), votre adresse IP, votre fournisseur d'accès à Internet (FAI), votre système d'exploitation, l'horodatage, les données de navigation et les actions que vous effectuez sur les sites web Unit4 (telles que les pages Web consultées et les liens). Nous traitons également vos préférences pour certains produits et services.

3.2 Cookies

Nous utilisons diverses technologies pour collecter et stocker des informations lorsque vous visitez un site web d'Unit4, notamment des cookies. Unit4 utilise plusieurs catégories de cookies. Les « cookies strictement nécessaires » ne nous permettent pas de collecter des données personnelles. Cependant, les autres catégories de cookies permettent de collecter et de traiter des données personnelles uniquement après avoir obtenu votre consentement explicite, libre et éclairé. Certains cookies nous permettent de calculer le nombre total de visiteurs et de surveiller l'utilisation de nos sites web. Cela nous aide à améliorer nos sites web et à mieux servir nos utilisateurs. Nous utilisons également des cookies qui facilitent l'utilisation du site web, par exemple en mémorisant les noms d'utilisateur, les mots de passe et les

préférences (de langue). Nous utilisons également des cookies de suivi et d'analyse pour vérifier si nos utilisateurs ont bien accès à nos services. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur le bouton prévu à cet effet sur notre site web. Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, veuillez lire notre [Déclaration en matière de cookies](#).

3.3 Votre appareil mobile

Nous offrons parfois des fonctionnalités qui utilisent des informations supplémentaires sur votre appareil mobile ou qui nécessitent l'accès à certains services. Nous accorder l'accès ne signifie pas que nous avons un accès illimité à ces informations ni un accès à des informations spécifiques sans votre consentement. Après avoir obtenu votre consentement, nous collecterons les informations aux fins spécifiques expliquées lors de la demande d'autorisation.

Plus précisément :

- **Photos et appareil photo** : Nous n'accéderons à vos photos ou à votre appareil photo qu'après avoir obtenu votre autorisation explicite. De plus, nous ne scannerons ni n'importerons jamais votre photothèque ou votre pellicule. Si vous autorisez explicitement l'accès aux photos ou à l'appareil photo, nous n'utiliserons que les images que vous avez spécifiquement choisies pour interagir avec les services fournis.
- **Localisation** : Nous ne collecterons ni n'utiliserons la localisation de votre appareil mobile sans avoir obtenu votre autorisation explicite au préalable. La localisation n'est utilisée que pour fournir les services requis.
- **Contacts** : Nous ne scannerons ni n'importerons les contacts de votre téléphone sans avoir obtenu votre autorisation explicite au préalable. Nous n'aurons accès aux informations stockées sur votre appareil mobile que si les services l'exigent, avec votre autorisation explicite.

4. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES – OBJECTIFS ET UTILISATION

Unit4 utilise les données que nous collectons pour :

4.1 Services

Dans un premier temps, Unit4 traite vos données personnelles pour l'exécution d'un contrat et/ou pour vous fournir nos services. Nous utilisons les données, par exemple, pour envoyer une facture ou entretenir notre relation avec vous. Nous utilisons également ces données pour répondre à vos demandes d'information ou évaluer votre demande.

Par ailleurs, pour la facturation, le paiement et l'utilisation du système. Pour l'exécution d'un contrat avec notre client, fournir un support et une formation à la clientèle et solliciter les commentaires de nos clients. En outre, pour fournir des logiciels et des services, prévenir ou résoudre des problèmes de service ou des problèmes techniques, faire respecter les licences et, à la demande d'un client, en

rapport avec d'autres questions de support à la clientèle, des services professionnels, ou conformément aux dispositions prévues par la loi.

4.2 Engagement de tiers

Unit4 peut engager d'autres parties pour exécuter (une partie) des services que nous vous offrons. Dans la mesure où ces tiers doivent accéder aux données personnelles pour exécuter ces services, Unit4 a pris les mesures contractuelles et organisationnelles appropriées pour garantir le traitement de vos données exclusivement aux fins spécifiées dans la présente déclaration de confidentialité et conformément aux lois et réglementations applicables.

4.3 Activités de marketing et de vente

En tant que client Unit4, nous nous ferons un plaisir de vous faire des offres pour nos produits et services. Nous le faisons par téléphone, email ou courrier, à moins que vous ne vous y opposiez ou que vous vous désinscriviez. Le [centre d'abonnement](#) Unit4 est disponible pour mettre à jour vos préférences ou vous désabonner.

4.4 Traitement de vos données sur les sites web Unit4

Dans un premier temps, nous collectons et utilisons vos données personnelles sur nos sites web pour fournir nos services (web) et communiquer avec vous. Pour vous envoyer les documents demandés et vous envoyer d'autres documents marketing par e-mail, voie postale ou téléphone, par exemple sur nos logiciels et services. Nous pouvons utiliser ces données pour vous informer des événements et vous envoyer des documents marketing. Nous utilisons également vos coordonnées pour mesurer nos efforts et performances de marketing, en analysant tous les contacts marketing avec vous, leur calendrier et l'étendue de leur succès. Nous utilisons ces informations pour les « analyses », essentiellement pour comprendre comment les visiteurs se déplacent sur nos sites web, quels sont les contenus populaires et non populaires et (seuls ou avec des informations sur la société pour laquelle vous travaillez) pour fournir des informations plus personnalisées nous concernant. Nous conservons ces informations en fonction de l'adresse IP du visiteur, à moins qu'un visiteur ne nous soumette des coordonnées, auquel cas nous conservons ces informations en fonction des coordonnées soumises.

Vos données personnelles sont également utilisées à des fins de recherche et d'analyse pour améliorer nos services et nos sites web. Nous utilisons également vos données personnelles (adresse IP) pour analyser la fréquence de visite de notre site web. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser vos données personnelles saisies sur nos sites web pour vous envoyer des informations par e-mail sur d'autres services Unit4, à moins que vous ne vous y opposiez ou que vous vous désinscriviez. Veuillez consulter la procédure ci-dessous (point 11).

4.5 Traitement de vos données sur le site carrière d'Unit4.

Les visiteurs du site carrière d'Unit4 <https://careers.unit4.com>, peuvent créer un compte personnel, où ils peuvent poser leur candidature à un emploi chez Unit4, suivre leurs candidatures et recevoir des alertes d'emploi en fonction de leurs préférences.

Notre déclaration de confidentialité en matière de recrutement explique quelles données personnelles nous traitons, comment nous le faisons et comment vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations sur les pratiques d'Unit4 en matière de protection des données personnelles sur le site carrière d'Unit4, voir <https://www.careers.unit4.com/career-privacy-statement>.

Cette déclaration de confidentialité en matière de recrutement peut être mise à jour à tout moment.

4.6 Amélioration de nos services et produits et analyse des données

Unit4 traitera également vos données personnelles pour améliorer ses produits et services (par exemple pour l'amélioration des produits via l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique, etc.) ou l'analyse des données.

5. PARTAGE

Si vous visitez notre site web, Unit4 partagera ces informations avec :

- 5.1 Nos fournisseurs de logiciels de gestion de la relation client (Salesforce), nos fournisseurs de plateformes d'automatisation marketing (Marketo), nos plateformes de messagerie (telles que Marketo).
- 5.2 Unit4 ne transmettra pas simplement vos données personnelles à des personnes physiques ou à d'autres organisations. Unit4 ne le fera que si cela est compatible avec l'objectif pour lequel les données ont été collectées. Unit4 ne le fera que dans les cas suivants :
 - Avec votre consentement explicite.
 - Exécution d'un contrat.
 - Pour des raisons/obligations légales :
Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers en dehors de Unit4 si nous estimons de bonne foi que l'accès et l'utilisation des données personnelles sont raisonnablement nécessaires pour :
 - i) respecter toute loi, réglementation et/ou ordonnance de tribunal applicable
 - ii) détecter, prévenir ou traiter la fraude, la sécurité ou les problèmes techniques et/ou
 - iii) protéger les intérêts et les biens d'Unit4, de nos utilisateurs ou du public conformément à la législation en vigueur.
 - Intérêt vital de la personne concernée ou d'autres personnes physiques conformément à l'article 6 du RGPD.
 - Exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investie Unit4.
 - Intérêt légitime d'Unit4.
- 5.3 Nous pouvons partager des données agrégées non personnellement identifiables avec nos partenaires, tels que les annonceurs ou le public. Par exemple, nous pouvons partager des informations publiquement pour montrer des tendances concernant l'utilisation répandue de nos services. Toutefois, ces données seraient préalablement anonymisées et ne comporteraient plus de données à caractère personnel.

6. DURÉE DE CONSERVATION

Unit4 ne peut conserver vos données personnelles pour une durée supérieure à celle prévue par la loi et nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été collectées. La durée de conservation dépend de la nature des informations et des objectifs du traitement. La période maximale peut donc varier selon l'utilisation. Toutefois, elles seront automatiquement supprimées si nous n'avons pas de motif légitime pour les traiter pendant une période plus longue.

7. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Personne concernée : la ou les personnes auxquelles se rapportent des données personnelles spécifiques.

Ces droits incluent, entre autres :

7.1. Le droit de demander à Unit4 l'accès à vos données personnelles

Unit4 vous offre, si vous êtes la personne concernée, un accès aux données personnelles que nous traitons. Ainsi, vous pouvez nous contacter pour nous demander de vous informer sur les données à caractère personnel que nous avons collectées et traitées et sur les fins auxquelles ces données sont utilisées. Vous trouverez ci-dessous la procédure et les coordonnées (point 11).

7.2. Le droit de demander à Unit4 la rectification et/ou l'effacement de vos données personnelles

Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes, veuillez nous contacter afin que nous puissions corriger ces données. Vous trouverez ci-dessous la procédure et les coordonnées.

Vous pouvez également nous demander de supprimer vos données personnelles de nos systèmes. Nous nous conformerons à cette demande, sauf si nous avons un motif légitime de conserver ces données. Vous trouverez ci-dessous la procédure et les coordonnées (point 11).

7.3. Le droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles si ces données sont traitées à d'autres fins que celles nécessaires à l'exécution de nos services ou au respect d'une obligation légale. Vous pouvez également vous opposer à tout traitement ultérieur de vos données personnelles après avoir donné votre consentement préalable. Vous trouverez ci-dessous la procédure et les coordonnées (point 11).

Si vous vous opposez au traitement ultérieur de vos données personnelles, cela peut réduire les possibilités d'utilisation de nos sites web et autres services.

7.4. Le droit à la portabilité des données

Une personne concernée a le droit de recevoir (conformément à l'article 20 du RGPD) ses données personnelles qu'elle a fournies à son/ sa responsable du traitement des données ou de les transmettre à un autre responsable. Unit4 fournira ces données dans un format couramment utilisé.

7.5. Le droit de demander à Unit4 la limitation du traitement de vos données personnelles

7.6. Le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait ;

7.7. Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

Les droits ci-dessus ne s'appliquent pas s'il existe une raison impérieuse et justifiée de traiter les données personnelles.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

- 8.1 Nous prenons toutes les mesures de sécurité raisonnables et appropriées pour protéger Unit4 et nos clients contre tout accès non autorisé ou toute altération, divulgation ou destruction non autorisée des données personnelles que nous détenons. Pour plus d'informations sur les mesures de sécurité relatives aux services que vous recevez, contactez votre gestionnaire de compte. Pour obtenir des informations génériques, veuillez consulter notre [Déclaration de protection des données](#).
- 8.2 Si, malgré les mesures de sécurité, une violation de la sécurité se produit et est susceptible d'avoir des effets négatifs sur votre vie privée, nous vous informerons de cette violation dès que possible. Unit4 a établi un protocole de protection des données à cet effet. Pour obtenir un aperçu de ce protocole, veuillez consulter le livre blanc [« Unit4 et le Règlement général sur la protection des données \(RGPD\) de l'UE »](#).

9. TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE

- 9.1 Unit4 ne transmettra des données personnelles de l'Espace économique européen (EEE) à un pays situé en dehors de l'EEE que s'il existe un niveau adéquat de protection des données. Ce niveau sera comparable au niveau de protection des données applicable à l'Union européenne (UE) en ce qui concerne la protection des droits fondamentaux des personnes. Le sous-traitant en informera le responsable du traitement.
- 9.2 Pour le traitement des données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) pour lequel la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation, le traitement n'aura lieu que s'il existe des garanties appropriées qui assurent un niveau de protection adéquat des données personnelles. Dans ce cas, Unit4 se conformera aux obligations respectives des Clauses contractuelles types de l'UE (ou à toute autre garantie appropriée qui, selon l'autorité de protection des données compétente ou un organisme de réglementation compétent, assure un niveau de protection suffisant).

10. APPLICABILITÉ ET MODIFICATIONS

- 10.1 Notre déclaration de confidentialité s'applique dans le monde entier, à tous les services offerts par Unit4.
- 10.2 Notre déclaration de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Vous trouverez la dernière version sur notre site web : www.unit4.com/terms-and-conditions. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement exprès. Si les changements sont importants, nous vous en informerons.

11. COORDONNÉES ET PROCÉDURE D'INFORMATION

- 11.1 Vous pouvez poser des questions concernant le traitement de vos données personnelles, comme mentionné au point 7, en envoyant une lettre ou un e-mail, comprenant vos nom, adresse, numéro de téléphone et une copie d'une pièce

d'identité valide à Unit4 N.V., Corporate Legal Department, P.O. Box 102, 3360 AC Sliedrecht, Pays-Bas ou privacy@unit4.com.

Vous recevrez une réponse par écrit dans les 4 semaines suivant la date à laquelle nous recevons votre demande.

Coordonnées du délégué mondial à la protection des données Unit4 :

Nom : René Bentvelzen

Numéro de téléphone : +31882471777

Adresse email : dpo@unit4.com

- 11.2 Lorsque vous visitez notre site web, vous pouvez vous désinscrire des communications marketing en cours. Le [centre d'abonnement](#) Unit4 est disponible pour mettre à jour vos préférences ou vous désabonner.

12. RÉCLAMATIONS

Pour toute réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par Unit4, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées ci-dessus. En tant que personne concernée, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

13. AUTRES POLITIQUES

Vous trouverez d'autres politiques Unit4 sur le [Site web d'Unit4](#).

Cette déclaration de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. Veuillez vous reporter à la dernière version.