

FORTROLIGHEDSERKLÆRING UNIT4

Indledning

I denne erklæring vil vi fortælle dig, hvem vi er, hvilke data vi behandler om dig, hvorfor vi indsamler dem, hvad vi bruger dem til, og hvordan vi gemmer og beskytter dem.

Hvorfor? Fordi din fortrolighed er vigtig for os.

For at gøre denne erklæring mere brugervenlig bruger vi "vi", "os", "vores" osv. Til at beskrive vores virksomhed "Unit4".

Når vi henviser til "dig", mener vi dig som bruger af vores hjemmeside, f.eks. når du beder om en demonstration, beder om at blive kontaktet, tilmelder dig vores nyhedsbreve, tilmelder dig vores tjeneste osv. Eller vi mener dig som vores eksisterende kunde, som vi leverer vores produkter og tjenester til.

Når vi taler om vores "hjemmeside", mener vi: <https://www.unit4.com>, inklusive vores underdomæner og andre websteder, som vi ejer og driver.

På vores hjemmeside, i vores e-mails og vores profiler på sociale medier har vi links til hjemmesider, der ikke er vores. Denne erklæring omfatter ikke, hvordan disse hjemmesider/virksomheder behandler dine data. Vi opfordrer dig til at læse meddelelserne om beskyttelse af personlige oplysninger på de andre hjemmesider, du besøger.

Hvem er vi?

Unit4 N.V., (Stationspark 1000, Sliedrecht 3364 DA Sliedrecht, Holland), samt dets tilknyttede selskaber (i det følgende: "Unit4"). Du kan finde flere oplysninger om os på: <https://www.unit4.com>.

Denne fortrolighedserklæring beskriver Unit4s fortrolighedspraksis i forhold til:

- Unit4-hjemmesiderne.
- Den software og de tjenester, som Unit4 tilbyder sine kunder.

Unit4 behandler dine personoplysninger med behørig omhu i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser, navnlig persondataforordningen (EU) 2016/679 ("**GDPR**") og – i det omfang det vedrører behandling af personoplysninger – enhver gældende lov, der ændrer, afløser eller erstatter eksisterende lovgivning. Vores fortrolighedserklæring forklarer, hvilke personoplysninger vi behandler, hvordan vi gør det, og hvordan du kan modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger.

1. HVORNÅR GÆLDER DENNE FORTROLIGHEDSERKLÆRING?

Denne fortrolighedserklæring gælder for alle personoplysninger, som Unit4 behandler under udførelsen af vores tjenester, herunder personoplysninger for besøgende på Unit4-hjemmesiderne.

2. HVEM BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER?

Unit4 behandler dine personoplysninger, hvis du besøger Unit4-hjemmesider eller bruger Unit4-software og -tjenester samt personoplysninger fra vores eksisterende kunder, som vi leverer vores produkter, software og tjenester til.

3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Vi kan indsamle og behandle oplysninger på flere måder:

3.1 I forhold til vores software og tjenester:

- i) Kontaktoplysninger, såsom navn, firmanavn, titel, e-mailadresse, postadresse og telefonnummer, økonomiske kvalificerings- og faktureringsoplysninger, såsom faktureringsnavn og -adresse og antallet af brugere eller systemer i organisationen, der skal bruge vores software og tjenester.

og

I forhold til vores hjemmesider:

- ii) Oplysninger, vi får fra din brug af vores tjenester og dit besøg på vores hjemmesider. Kontaktoplysninger såsom navn, firmanavn, fødselsdato, hjemmeadresse, e-mailadresse, IP-adresse, bankkonto og telefonnummer, kontobrugernavn og adgangskode. Oplysninger fra din webbrowser (såsom browsertype og browsersprog), din internetprotokol ("IP") adresse, internetudbyder (ISP), operativsystem, dato/tidsstempel og klikstrømdata og de handlinger, du foretager på Unit4-hjemmesider (såsom de viste hjemmesider og linkene, der blev klikket på). Og vi behandler også dine præferencer for bestemte produkter og tjenester.

3.2 Cookies

Vi bruger forskellige teknologier til at indsamle og gemme oplysninger, når du besøger en Unit4-hjemmeside, herunder cookies. Unit4 har flere forskellige kategorier af cookies. Med "Strengt nødvendige cookies" indsamler vi ingen personoplysninger. Men med resten af cookiekategorierne er der indsamling og behandling af personoplysninger, som først sker efter at vi har erhvervet dit udtrykkelige, informerede og frit givne samtykke. Nogle cookies giver os mulighed for at beregne det samlede antal personer, der besøger vores hjemmesider og overvåge brugen af hjemmesiderne. Dette hjælper os med at forbedre vores hjemmesider og betjene vores brugere bedre. Vi bruger også cookies, der gør brugen af hjemmesiden lettere for dig, for eksempel ved at huske brugernavne, adgangskoder og (sprog) præferencer. Vi bruger også sporings- og analysecookies til at se, hvor godt vores tjenester bliver modtaget af vores brugere. Vi har givet dig mulighed for til enhver tid at administrere dine cookies præferencer via vores dertil indrettede knap på vores

hjemmeside. Du kan finde flere oplysninger om cookies, og hvordan du administrerer dem, i vores [Erklæring om cookies](#).

3.3 Din mobilenhed

Vi leverer muligvis funktioner, der er afhængige af brugen af yderligere oplysninger på din mobilenhed eller kræver adgang til bestemte tjenester. At give os adgang betyder ikke, at vi har ubegrænset adgang til disse oplysninger eller adgang til specifikke oplysninger uden dit samtykke. Hvis der gives tilladelse, indsamler vi oplysningerne til de specifikke formål, der er forklaret, når vi anmoder om tilladelsen.

Specifikt:

- **Billeder og kamera:** Vi får ikke adgang til dine billeder eller dit kamera uden først at få din udtrykkelige tilladelse, og vi scanner eller importerer aldrig dit fotobibliotek eller din kamerarulle. Hvis du giver udtrykkelig tilladelse til at få adgang til fotos eller kamera, bruger vi kun billeder, som du specifikt vælger til at interagere med de leverede tjenester.
- **Placering:** Vi indsamler eller bruger ikke placeringen af din mobilenhed uden først at få din udtrykkelige tilladelse. Placering er kun anvendt for at levere de nødvendige tjenester.
- **Kontakt os:** Vi scanner eller importerer ikke dine kontakter gemt på din telefon uden først at få din udtrykkelige tilladelse. Kun hvis det er nødvendigt for tjenesterne, har vi med din udtrykkelige tilladelse adgang til oplysninger, der er gemt på din mobilenhed.

4. BRUG AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER – FORMÅL OG BRUG

Unit4 uses the data we collect for:

4.1 Tjenester

Unit4 behandler i første omgang dine persondata med henblik på udførelsen af en aftale og/eller for at kunne levere vores tjenester til dig. Vi bruger f.eks. dataene til at sende en faktura eller bevare vores kontakt med dig. Vi bruger også dataene til at besvare alle dine anmodninger om oplysninger eller til at evaluere din ansøgning.

Derudover til fakturering samt betaling og brug af systemet. Til udførelse af en kontrakt med vores kunde, til at yde kundesupport og -træning og til at anmode om feedback fra vores kunder. Derudover til at levere software og tjenester, forebygge eller løse problemer relateret til tjenester eller teknik, licenshåndhævelse og på en kundes anmodning i forbindelse med andre kundesupportspørgsmål, professionelle tjenester eller som det måtte være påkrævet ved lov.

4.2 Tredjepartsengagement

Unit4 kan engagere andre parter til at udføre (en del af) vores tjenester til dig. I det omfang disse tredjeparter har brug for adgang til persondata for at udføre sådanne tjenester, har Unit4 truffet de relevante kontraktlige og organisatoriske foranstaltninger

for at sikre, at dine data udelukkende behandles til de formål, der er angivet i denne fortrolighedserklæring og i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser.

4.3 Marketing- og salgsaktiviteter

Som kunde hos Unit4 er vi glade for at kunne tilbyde dig vores produkter og tjenester. Det gør vi via telefon, e-mail eller mail, medmindre du gør indsigelse mod eller afmelder dig dette. Unit4s [abonnementscenter](#) er til rådighed for at opdatere dine præferencer eller afmelde dig.

4.4 Behandling af dine data på Unit4-hjemmesider

Vi indsamler og bruger dine persondata på vores hjemmesider til i første omgang at levere vores (web)tjenester og kommunikere med dig. Til at sende dig materiale, du anmoder om, og til at sende dig andet marketingmateriale via e-mail, post eller telefon, f.eks. om vores software og tjenester. Vi bruger muligvis oplysningerne til at sende oplysninger om begivenheder samt marketingmateriale. Vi bruger også dine kontaktdata til at måle vores egen marketingindsats og -præstation ved at analysere al marketingkontakt med dig, dens timing og omfanget af dens succes. Vi bruger disse oplysninger til det, der normalt kaldes "analyser", hovedsageligt for at forstå, hvordan besøgende bevæger sig rundt på vores hjemmesider, hvilket indhold der er populært, og hvad der ikke er, og (enten alene eller sammen med oplysninger om den virksomhed, du arbejder for) for at give mere personlig information om os. Vi sammenholder disse oplysninger med en besøgendes IP-adresse, medmindre en besøgende sender kontaktoplysninger til os, i hvilket tilfælde vi sammenholder disse oplysninger med de indsendte kontaktoplysninger.

Dine persondata bruges også til forskning og analyse for at forbedre vores tjenester og vores hjemmesider, og vi bruger også dine persondata (IP-adresse) til at analysere, hvor ofte vores hjemmeside besøges. Vi kan også bruge dine persondata indtastet på vores hjemmesider til i visse tilfælde at sende information via e-mail om andre tjenester fra Unit4 til dig, hvis du har givet os samtykke til det, medmindre du modsætter dig eller afmelder dig dette. Se proceduren nedenfor (punkt 11).

4.5 Behandling af dine data på Unit4s karrierehjemmeside.

Besøgende på Unit4s karrierehjemmeside <https://careers.unit4.com> kan oprette en personlig konto, hvor de kan søge job hos Unit4, spore deres ansøgninger og modtage jobnotifikationer baseret på deres jobpræferencer.

Vores fortrolighedserklæring om karriere forklarer, hvilke persondata, vi behandler, hvordan vi gør det, og hvordan du kan modsætte dig behandlingen af dine persondata. Du finder flere oplysninger om Unit4s fortrolighedspraksis i forbindelse med brugen af Unit4s karrierehjemmeside <https://www.careers.unit4.com/career-privacy-statement>. Denne erklæring om karrierefotrolighed kan opdateres fra tid til anden.

4.6 Forbedring af vores tjenester og produkter samt dataanalyse

Unit4 behandler også dine persondata for at forbedre sine produkter og tjenester (f.eks. til produktforbedring via kunstig intelligens, maskinlæring osv.) eller dataanalyse.

5. DELING

Hvis du besøger vores hjemmeside, vil Unit4 dele disse oplysninger med:

- 5.1 Vores softwareudbydere til styring af kunderelationer (Salesforce), udbydere af marketingautomatiseringsplatforme (Marketo), e-mailplatforme (såsom Marketo).
- 5.2 Unit4 videregiver ikke uden videre dine persondata til enkeltpersoner eller andre organisationer. Unit4 vil kun gøre dette, hvis det er foreneligt med det formål, som dataene blev indsamlet til. Unit4 vil også kun gøre dette, hvis en af følgende grunde gør sig gældende:
 - Med dit udtrykkelige samtykke.
 - For udførelse af en aftale.
 - Af juridiske grunde/forpligtelser:
Vi kan dele dine persondata med tredjeparter uden for Unit4, hvis vi har grund til at mene, at adgang til og brug af persondataene med rimelighed er nødvendige for at:
 - i) opfylde gældende lovgivning, regulering og/eller retskendelse
 - ii) opdage, forebygge eller på anden måde adressere svig, sikkerhedsmæssige eller tekniske problemer og/eller
 - iii) beskytte Unit4s, vores brugeres eller offentlighedens interesser, ejendom eller sikkerhed i det omfang, det er i overensstemmelse med loven.
 - Den pågældende persons eller andre fysiske personers vitale interesser i henhold til artikel 6 i GDPR.
 - Udførelse af en opgave, der udføres i offentlighedens interesse eller i udøvelsen af offentlig myndighed, der er tildelt Unit4.
 - Unit4s legitime interesser.
- 5.3 Vi vil muligvis dele aggregerede, ikke-personligt identificerbare data med vores partnere, som annoncører eller offentligheden. Vi kan f.eks. dele oplysninger offentligt for at vise tendenser om den udbredte brug af vores tjenester. Sådanne data vil imidlertid blive anonymiseret på forhånd og vil ikke længere omfatte persondata.

6. OPBEVARINGSPERIODE

Unit4 opbevarer ikke dine persondata længere, end det er lovligt tilladt og nødvendigt til de formål, hvortil dataene blev indsamlet. Opbevaringsperioden afhænger af arten af oplysningerne og formålet med behandlingen. Den maksimale periode kan derfor variere fra sag til sag. De slettes dog automatisk, hvis vi ikke har en juridisk grund til at behandle dem i længere tid.

7. REGISTREREDES RETTIGHEDER

Registreret: den eller de personer, som specifikke persondata vedrører.

Disse rettigheder er bl.a.:

- 7.1. Retten til at anmode Unit4 om adgang til dine persondata
Hvis du er den registrerede, tilbyder Unit4 dig adgang til de persondata, vi behandler. Det betyder, at du kan kontakte os og bede os om at informere dig om dine

persondata, som vi har indsamlet og behandlet, og de formål, sådanne data bruges til. Se proceduren samt kontaktdata nedenfor (punkt 11).

7.2 Retten til at anmode Unit4 om berigtigelse og/eller sletning af dine persondata

Hvis du mener, at vi har unøjagtige persondata, bedes du kontakte os, så vi kan rette dataene. Se proceduren samt kontaktdata nedenfor.

Du kan også bede os om at slette dine persondata fra vores systemer. Vi vil efterkomme en sådan anmodning, medmindre vi har en legitim grund til at opbevare oplysningerne. Se proceduren samt kontaktdata nedenfor (punkt 11).

7.3 Retten til at gøre indsigelse

Du kan gøre indsigelse mod visse brug af dine persondata, hvis sådanne oplysninger behandles til andre formål end nødvendigt for udførelsen af vores tjenester eller for overholdelse af en juridisk forpligtelse. Du kan også gøre indsigelse mod yderligere behandling af dine persondata efter forudgående samtykke. Se proceduren samt kontaktdata nedenfor (punkt 11).

Hvis du gør indsigelse mod den videre behandling af dine persondata, kan dette føre til færre muligheder for at bruge vores hjemmesider og andre tjenester.

7.4 Retten til dataportabilitet

En registreret har ret til (i henhold til artikel 20 i GDPR) at modtage sine persondata, som han/hun har givet til en dataansvarlig, eller til at videregive dem til en anden dataansvarlig. Unit4 leverer disse data i et almindeligt format.

7.5 Retten til at anmode Unit4 om begrænsning af behandlingen vedrørende dig,

7.6 Retten til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid uden at påvirke lovligheden af behandlingen baseret på samtykke før tilbagetrækningen,

7.7 Retten til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden.

Ovenstående rettigheder gælder ikke, hvis der er en tvingende, berettiget grund til at behandle persondataene.

8. INFORMATIONSSIKKERHED

8.1 Vi træffer alle rimelige, passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte Unit4 og vores kunder mod uautoriseret adgang til eller uautoriseret ændring, videregivelse eller ødelæggelse af de persondata, vi har. Kontakt din kontoadministrator for at få oplysninger om de sikkerhedsforanstaltninger, der er relevante for de tjenester, du modtager. Generiske oplysninger findes i vores [databeskyttelseserklæring](#).

8.2 Skulle der på trods af sikkerhedsforanstaltningerne opstå et sikkerhedsbrud, der sandsynligvis vil have negative virkninger for din fortrolighed, vil vi informere dig om bruddet så hurtigt som muligt. Unit4 opretholder en databrudsprotokol til dette formål. En oversigt over denne protokol findes i hvidbogen "[Unit4 og EUs persondataforordning \(GDPR\)](#)".

9. OVERFØRSEL AF DATA UDEN FOR EØS

9.1 Unit4 videregiver kun persondata fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til et land uden for EØS, hvis der er et passende databeskyttelsesniveau. Dette vil være sammenligneligt med det databeskyttelsesniveau, der gælder for Den Europæiske Union (EU), når det drejer sig om beskyttelse af enkeltpersoners grundlæggende rettigheder. Databehandleren informerer den dataansvarlige om dette.

9.2 Hvis behandlingen af personoplysninger finder sted i et land uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), hvor Europa-Kommissionen ikke

har truffet afgørelse om tilstrækkelighed, vil behandlingen kun finde sted, forudsat at der er passende sikkerhedsforanstaltninger, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for persondata. I et sådant tilfælde vil Unit4 overholde de respektive forpligtelser i EUs standardkontraktbestemmelser (eller andre passende garantier, som den relevante databeskyttelsesmyndighed eller en kompetent tilsynsmyndighed beslutter giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau).

10. ANVENDELIGHED OG ÆNDRINGER

10.1 Vores fortrolighedserklæring gælder over hele verden for alle de tjenester, der tilbydes af Unit4.

10.2 Vores fortrolighedserklæring kan ændres fra tid til anden. Du kan finde den nyeste version på vores hjemmeside: www.unit4.com/terms-and-conditions. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne fortrolighedserklæring uden dit udtrykkelige samtykke. Hvis ændringerne er væsentlige, giver vi en mere personlig meddelelse.

11. KONTAKTDATA OG INFORMATIONSPROCEDURE

11.1 Du kan stille spørgsmål vedrørende behandling af dine persondata, som nævnt under 7, ved at sende et brev eller en e-mail med dit navn, adresse, telefonnummer og en kopi af et gyldigt id til Unit4 NV, Corporate Legal Department, P.O. Box 102, 3360 AC Sliedrecht, Holland eller privacy@unit4.com. Du vil modtage et skriftligt svar inden for 4 uger efter datoen for modtagelsen af din forespørgsel.

Kontaktdata for den globale databeskyttelsesansvarlige hos Unit4:

Navn: René Bentvelzen

Telefonnummer: +31882471777

e-mailadresse: dpo@unit4.com

11.2 Når du besøger vores hjemmeside, kan du afmelde løbende marketingkommunikation ved at afmelde dig dette. Unit4s [abonnementscenter](#) er til rådighed for opdatering af dine præferencer eller for at afmelde dig.

12. KLAGER

Hvis du har en klage over Unit4s behandling af dine persondata, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved hjælp af ovenstående kontaktoplysninger for at indsende din klage. Som registreret har du også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden.

13. ANDRE POLITIKKER

Andre politikker for Unit4 kan findes på [Unit4-hjemmesiden](#).

Denne fortrolighedserklæring kan opdateres fra tid til anden. Kontrollér altid den sidste version.

