

**1. Avtalsstruktur och tillämpliga villkor**

**1.1. Tillämpliga villkor**

Avtalet mellan Kund och Unit4 styrs av följande dokument (i fallande prioritetssordning)

- 1.1.1. Försäljningsordern (Sales Order);
- 1.1.2. Unit4 Allmänna villkor (detta dokument);
- 1.1.3. Relevanta Tjänstevillkor (Service Terms) och Produktbeskrivning/-ar (Product Specifications);
- 1.1.4. Leveransinnehållsdokumentet (Delivery Scope Document), om tillämpligt; och
- 1.1.5. Policyerna (Policies).

**1.2. Definitioner**

I Avtalet har ord och fraser som börjar med stor bokstav de betydelser som anges i avsnittet Definitioner i respektive dokument.

**2. IKRAFTTRÄDANDE OCH AVTALSTID**

**2.1. Ikraftträdande och varaktighet**

Avtalet träder i kraft på Ikraftträdandedagen (*Effective Date*) och fortsätter att gälla tills alla Tjänster antingen har löpt ut eller sagts upp i enlighet med punkt 10.

**2.2. Förnyelse och upphörande**

Om inte annat anges i Försäljningsorder gäller att Tjänster som tillhandahålls på abonnemangsbasis löper under Minsta löptiden och förnyas därefter automatiskt vid Minsta löptidens utgång med successiva återkommande perioder om tre (3) år vardera (var och en en Förlängningsperiod), till dess Avtalet sägs upp i enlighet med Avtalet.

**3. ALLMÄNNA ÅTAGANDEN**

**3.1. Tillhandahållande av Tjänster**

Unit4 ska tillhandahålla Tjänsterna i allt väsentligt såsom anges i tillämpliga Tjänstevillkor, Tjänstebeskrivningar och Leveransinnehållsdokument (i förekommande fall) och ska utföra Tjänsterna med skälig omsorg och skicklighet.

Unit4 ska följa Tillämplig lag (Law) vid tillhandahållandet av Tjänsterna och är inte skyldigt att tillhandahålla någon Tjänst om detta skulle strida mot lag. Unit4 är inte skyldigt att säkerställa att någon Tjänst medger att Kunden uppfyller Tillämplig lag

**3.2. Samarbete**

Kunden ska skyndsamt samarbeta med Unit4 och dess Personal för att bistå Unit4 med att uppfylla sina åtaganden och utöva sina rättigheter enligt Avtalet, inklusive att:

- 3.2.1. säkerställa att allt, i förekommande fall, relevant Kundmaterial (Customer Material) är korrekt i allt väsentligt och (i) lämnas till Unit4 skyndsamt efter Unit4:s rimliga begäran inom sådan tid att Unit4 kan tillhandahålla berörd Tjänst, samt (ii) tillhandahålls i ett format som godkänns av Unit4 och är kompatibelt med berörd Tjänst; tillhandahålla Unit4 och dess Personal all nödvändig åtkomst (inklusive till system, data, databaser och lösenord) för att möjliggöra tillhandahållandet av berörd Tjänst; och
- 3.2.2. inhämta och upprätthålla alla nödvändiga licenser och samtycken samt följa Tillämplig lag i anslutning till Avtalet.

**3.3. Användande av Tjänster**

Kunden ska endast använda Tjänsterna i enlighet med Tillämplig lag och Avtalet (om inte annat skriftligen medges av Unit4). Tjänsterna får användas av Kundens Koncernbolag (Affiliates). Avtalets villkor ska gälla för Kundens Koncernbolag som om de vore part i Avtalet och Kunden ansvarar för Koncernbolagens användning av Tjänsterna. Varje rätt för Koncernbolag att använda eller få tillgång till Tjänsten upphör automatiskt när enheten upphör att vara Koncernbolag.

**4. AVGIFTER OCH BETALNING**

**4.1. Avgifter**

De Avgifter som gäller för Tjänsterna ska vara de som anges i Försäljningsordern, eller – om sådana saknas – beräknas enligt Gällande priser (Prevailing Rates). Gällande priser ska tillämpas automatiskt utan särskilt meddelande när den ursprungliga Minsta löptiden löper ut. Abonnemang för ytterligare Tjänster kan läggas till när som helst under Löptiden (Term) till Unit4:s Gällande priser, proportionerade efter antalet hela dagar som återstår av Minsta löptiden eller Förlängningsperioden (i förekommande fall). Nya abonnemang som läggs till kan endast avslutas på samma datum som Kundens befintliga abonnemang.

**4.2. Tidpunkt för betalning av Avgifter**

Om inte annat anges, faktureras Avgifter för: (i) Tjänster på abonnemangsbasis årligen i förskott med start på Abonnemangstartdatum; (ii) Tjänster på löpande räkning (time and materials) månadsvis i efterskott; samt (iii) Avgifter för fastpris-tjänster på Ikraftträdandedagen för den berörda Försäljningsordern.

**4.3. Indexeringsbaserade höjningar**

Unit4 får årligen höja Avgifter som gäller för Tjänster (inklusive alla poster i en Försäljningsorder) med Indexeringssatsen (Indexation Rate) och tillämpa sådana höjningar automatiskt utan Meddelande (Notice) till Kunden. Inga Unit4-Avgifter ändras under det första året efter Abonnemangstartdatum.

**4.4. Fakturavillkor**

Faktura får skapas och skickas elektroniskt oavsett om Kunden har lagt någon Purchase Order eller ej.

**4.5. Betalningsvillkor**

Avgifter ska, senast, betalas i sin helhet i disponibla medel på Förfallodagen (Due Date) och utan avdrag eller kvittning, utom i den utsträckning som krävs enligt Unit4s Allmänna Affärsvillkor v 3.5 Januari 2026 (SWE)

Tillämplig lag.

**4.6. Försenad betalning**

Om Avgifter inte betalas på Förfallodagen får Unit4, utan att det påverkar andra rättigheter eller påföljder enligt Avtalet, vidta följande åtgärder:

- 4.6.1. kvitta belopp som Unit4 eller dess Koncernbolag är skyldig Kunden eller dennas Koncernbolag enligt något avtal;
- 4.6.2. fakturera Kunden rabatt som tillämpas av Unit4 enligt Avtalet; och
- 4.6.3. debitera dröjsmålsränta på obetalt belopp från Förfallodagen med 12 % per år (om inte lägre ränta krävs enligt lag), beräknad dagligen och kapitaliserad kvartalsvis tills betalning sker.

Unit4 tillämpar inte denna punkt 4.6 när Kunden har framställt ett giltigt bestridande före Förfallodagen, agerar skäligt och i god tro och samarbetar lojalt med Unit4. Om Unit4 behöver vidta åtgärder för att driva in Avgifter ska Kunden ersätta Unit4 för samtliga kostnader för indrivningen, inklusive skäliga ombudskostnader.

**4.7. Skatter**

Avgifterna i Försäljningsorderna inkluderar inte mervärdesskatt och/eller annan omsättningskatt, vilka ska betalas av Kunden enligt Tillämplig lag.

**4.8. Valutabaserade höjningar**

Unit4 fakturerar i den valuta som anges i Försäljningsordern. Unit4 förbehåller sig rätten att årligen höja Avgifter som gäller för Tjänster (inklusive alla poster i en Försäljningsorder) och tillämpa sådana höjningar automatiskt för att täcka kostnader för hantering av utländska betalningar och för att motverka växelkursfluktuationer.

**5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

**5.1. Befintliga immateriella rättigheter**

Unit4 (eller, i förekommande fall, Tredjepartsleverantören) äger samtliga immateriella rättigheter (IPRs) i och till Unit4-material (inklusive exempelvis rapportsformat, standardiserade eller anpassade). Tillhandahållandet av Unit4-material till Kunden innebär inte att några immateriella rättigheter överförs till Kunden, eller – annat än vad som medges genom uttrycklig licens enligt Avtalet – att Kunden ges rätt att använda dem. Samtliga immateriella rättigheter i och till Kundmaterial ägs exklusivt av Kunden. Tillhandahållande av Kundmaterial till Unit4 innebär inte överföring av sådana immateriella rättigheter till Unit4 eller – annat än vad som medges genom uttrycklig licens enligt Avtalet – att Unit4 ges rätt att använda dem. Kundmaterial som förs in i Tjänsterna, inklusive utdata, förblir Kundens exklusiva egendom.

**5.2. Nya immateriella rättigheter**

Unit4 (eller, i förekommande fall, Tredjepartsleverantören) äger immateriella rättigheter som uppkommer efter Ikraftträdandedagen till följd av skapande av Unit4-material av Unit4 och/eller dess tillhandahållande av sådant material till Kunden, och/eller Unit4:s fullgörande av andra åtaganden enligt Avtalet. Kunden ska skyndsamt vidta de åtgärder och/eller underteckna de handlingar som rimligen begärs av Unit4 för att ge verkan åt denna punkt 5.2.

**5.3. Skydd av immateriella rättigheter**

För att skydda de immateriella rättigheter som avses i punkterna 5.1 och 5.2 ska Kunden:

- 5.3.1. omedelbart meddela Unit4 om Kunden blir medveten om obehörig användning av Unit4-material av tredje man och ge Unit4 (på Unit4:s rimliga bekostnad) den hjälp som Unit4 skäligen begär i samband med sådan användning; och
- 5.3.2. inte genom handling eller underlåtenhet äventyra giltigheten eller verkställbarheten av Unit4:s immateriella rättigheter.

**5.4. Licens att använda Kundmaterial**

Kunden beviljar Unit4 under Avtalets Löptid en icke-exklusiv, oåterkallelig och royaltyfri licens att använda och reproducera Kundmaterial i syfte att tillhandahålla Tjänsterna till Kunden, utöva sina rättigheter och fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Kunden garanterar Unit4 att utnyttjandet av denna licens inte strider mot eller står i konflikt med Tillämplig lag eller tredje mans rättigheter.

**5.5. Skadelöshetsåtagande från Unit4**

Unit4 ska, på Unit4:s bekostnad, försvara Kunden mot krav från tredje man som gör gällande att användningen av Tjänster direkt gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter. Vidare ska Unit4 ersätta och hålla Kunden skadeslös för samtliga kostnader (inklusive skäliga ombudskostnader) som slutligt åläggs Kunden genom domstol med behörig jurisdiktion eller skiljedom, eller som överenskomms i skriftlig förlikning undertecknad av Unit4, i samband med sådana krav. Unit4 har ingen skadelöshetsförpliktelse för: (i) krav som uppstår genom kombination av Tjänster med andra produkter, tjänster, hårdvara, data eller affärsprocesser eller användning av Tjänsterna av Kunden på annat sätt än enligt Avtalet; samt (ii) ändringar eller modifieringar av Tjänsterna som inte utförts av Unit4 eller av Unit4:s godkända partner. Om Tjänsterna bedöms, eller sannolikt kommer att bedömas, göra intrång, får Unit4, på egen bekostnad, välja att (i) ersätta eller modifiera Tjänsterna, (ii) inhämta licens för att Kunden ska kunna fortsätta använda Tjänsterna, (iii) ersätta Tjänsterna med en funktionellt likvärdig tjänst, eller (iv) säga upp berörda Tjänster och återbetala förbetalda Avgifter avseende den oanvändbara delen efter uppsägningens ikraftträdande.

**5.6. Påföljdsmedel**

I den fullaste utsträckning som medges enligt Tillämplig lag utgör punkt 5.5 Kundens enda och exklusiva påföljdsmedel i relation till krav från tredje man som gör gällande att användning av Tjänster direkt gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

**6. TREDJEPARTSUPPLÄGG**

## 6.1. Tredjepartstjänster

Om Försäljningsordern omfattar Tredjepartstjänster ska dessa tillhandahållas på samma villkor som Tjänsterna, om inte annat anges på [www.unit4.com/terms](http://www.unit4.com/terms). Kunden accepterar att vara bunden av dessa villkor eller av tredje mans villkor (i tillämpliga delar) för tillhandahållandet av Tredjepartstjänster. Både Unit4 och Tredjepartsleverantören får göra Avtalets villkor gällande mot Kunden avseende Tredjepartstjänster, och Unit4 ansvarar för att Tredjepartsleverantören levererar Tredjepartstjänsterna i enlighet med Avtalet. Om inte annat anges i Försäljningsorderansvarar Kunden för prisvariationer avseende Tredjepartstjänster.

## 6.2. Kundens användning av tredje part

Om Kunden anlitar tredje part för att tillhandahålla konsulttjänster i samband med Tjänsterna: (i) får Unit4 öka Avgifterna för att kompensera eventuellt extra arbete som orsakas av sådana tredje parter; och (ii) ansvarar Unit4 inte för prestation eller kvalitet i de tjänster som tillhandahålls av sådana tredje parter.

## 6.3. Auktoriserade återförsäljare

Om Kunden anskaffar Tjänster från en Auktoriserad återförsäljare i stället för direkt från Unit4, ska punkt 4 inte tillämpas och Kundens betalningsskyldighet regleras av återförsäljaravtalet (Reseller Agreement). Kunden får inte överföra administrationen av Tjänsteabonnemang till annan part utan Unit4:s föregående skriftliga medgivande. Unit4 får suspendera och/eller säga upp Kundens rätt att använda Tjänsterna om: (i) Kunden inte följer villkoren i denna punkt 6.3, (ii) den auktoriserade återförsäljaren inte betalar Avgifterna för Tjänsterna till Unit4, eller (iii) den auktoriserade återförsäljaren säger upp avtalet med Unit4 för de Tjänster som Kunden anskaffat.

## 7. DATA, INTEGRITET OCH DATASKYDD

### 7.1. Analysdata

Unit4 har rätt att använda all data som behandlas av Tjänsterna för att ta fram Analysdata samt för att förbättra och/eller vidareutveckla Unit4:s Tjänster (eller andra erbjudanden). Analysdata som görs tillgänglig för tredje man kommer varken att identifiera Kunden eller innehålla Konfidentiell information som tillhör Kunden eller Personuppgifter i förhållande till vilka Kunden är Personuppgiftsansvarig. Termerna "Personuppgifter" och "Personuppgiftsansvarig" har den innebörd som anges i Unit4:s Databehandlingspolicy.

### 7.2. Integritet- och dataskydd

Vardera Part ska uppfylla sina åtaganden enligt Unit4:s Databehandlingspolicy (Data Processing Policy).

## 8. SEKRETESS

Vardera Part åtar sig att inte använda motpartens Konfidentiella information för något ändamål utanför Avtalets omfattning och att begränsa åtkomsten till Konfidentiell information till de av dess – och dess Koncernbolags – styrelseledamöter, befattningshavare, anställda, konsulter och ombud som behöver sådan åtkomst för Avtalets ändamål. Part får lämna ut Konfidentiell information om detta påfordras enligt lag, förutsatt att motparten, i den mån det är lagligen tillåtet, ges förhandsmeddelande om det påtvingade utlämnandet samt rimlig hjälp att bestrida utlämnandet. Vardera Parts sekretessåtaganden enligt denna punkt 8 gäller under Avtalets löptid och i tre (3) år efter Avtalets upphörande.

## 9. ANSVARSBEGRÄNSNING

### 9.1. Tillämpning

Med undantag för särskilda ansvarsbegränsningar som kan finnas på andra ställen i Avtalet anger denna punkt 9 parternas sammanlagda ansvar avseende Fel/Bristar (Default) på egen eller å annan parts vägnar, **OCH KUNDENS UPPMÄRKSAMHET FÅST SÄRSKILT PÅ INNEHÅLLET I DENNA PUNKT 9.**

### 9.2. Icke undantaget ansvar

Ingenting i Avtalet, särskilt inte i denna punkt 9, begränsar eller utesluter:

- 9.2.1. Endera Parts ansvar för bedrägeri eller bedräfelig eller vilseledande representation;
  - 9.2.2. Endera Parts ansvar för dödsfall eller personskada härrörande från vårdslöshet;
  - 9.2.3. Endera Parts ansvar i den utsträckning som sådan begränsning eller uteslutning inte medges enligt lag;
  - 9.2.4. Kundens ansvar för betalning av ostridiga och korrekt förfallna Avgifter;
  - 9.2.5. Endera Parts Ansvar utom när ansvaret uppkommer genom behandling av Personuppgifter enligt detta Avtal; och
  - 9.2.6. Unit4:s ansvar enligt punkt 5.5.
- ### 9.3. Uteslutande av indirekta, följd- och andra skador

Med förbehåll för punkt 9.2 ska varken Part vara ansvarig gentemot den andra för indirekt, särskild, tillfällig eller följskada; cover- eller punitive damages; skada på goodwill; förlust eller förstöring av data; och/eller förlust av avtal, oavsett orsak, vare sig enligt avtal, utomobligatoriskt eller annan ansvarskälla, och oberoende av om Parten har underrättats om risken för sådan skada. Med förbehåll för punkt 9.2 ska Unit4 inte vara ansvarigt gentemot Kunden för utebliven vinst eller intäkter, oavsett orsak.

### 9.4. Skadeståndsbegränsning

Unit4:s sammanlagda ansvar enligt Avtalet för Fel/Bristar får under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande samtliga Avgifter som Kunden har betalat till Unit4 enligt Avtalet i relation till den specifika Tjänst som ett krav avser under de tolv (12) månader som föregår dagen för Felet/Bristen. Därutöver är Unit4:s ansvar begränsat till skada som Kunden endast lidit direkt till följd av Felet/Bristen.

### 9.5. Undantag

Unit4 ansvarar inte för Fel/Bristar som uppstår ur eller har samband med:

- 9.5.1. användning av Unit4-material för ändamål som inte anges i eller förutsätts av Avtalet;
- 9.5.2. användning av Unit4-material tillsammans med hårdvara, programvara, applikationer eller andra tjänster som inte har godkänts av Unit4;
- 9.5.3. ändringar av Unit4-material som inte har gjorts av Unit4 eller av person som agerar enligt Unit4:s uttryckliga instruktioner;
- 9.5.4. obehöriga, vårdslösa eller oaktsamma handlingar eller underlåtenheter av Kunden, dess Koncernbolag eller dess anställda eller ombud; eller
- 9.5.5. handling eller underlåtenhet av tredje man som anlåtits av Kunden.

### 9.6. Krav

Unit4 ansvarar inte gentemot Kunden för Skada som uppkommer ur Fel/Bristar, om Kunden inte har lämnat Meddelande om sådant krav till Unit4 inom 24 (tjugo-fyra) månader från dagen då kravet uppkom.

### 9.7. Uteslutande av underförstådda villkor

Om inte annat uttryckligen anges i Avtalet, utesluter Unit4 – i den fullaste utsträckning som medges enligt Tillämplig lag – alla underförstådda villkor (Implied Terms). Kunden ansvarar för sitt val av Tjänster och bekräftar att varje applikation som tillhandahålls som del av Tjänsten är en standardiserad kommersiell applikation och inte en specialutvecklad applikation som tagits fram för att uppfylla Kundens individuella krav.

### 9.8. Kumulativa fel

Om flera Fel/Bristar inträffar och tillsammans orsakar eller väsentligen bidrar till samma Skada, ska de anses utgöra ett (1) Fel/Bristar vid Kundens krav.

### 9.9. Separata begränsningar

Varje bestämmelse i denna punkt 9 ska tolkas som en separat begränsning eller annan bestämmelse och ska fortsätta att gälla oavsett Avtalets upphörande.

## 10. UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING

### 10.1. Uppsägning vid avtalsbrott

Vardera Part får säga upp Avtalet genom Meddelande om den andra parten :

- 10.1.1. gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte kan avhjälpas; eller
- 10.1.2. gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som kan avhjälpas men inte har avhjälpats inom trettio (30) dagar efter Meddelande om sådant avtalsbrott.

### 10.2. Avtalsbrott som kan avhjälpas

Ett avtalsbrott anses kunna avhjälpas/rättas om Parten kan fullgöra förpliktelsen i alla avseenden utom tidpunkten för fullgörandet.

### 10.3. Uppsägning vid insolvens

Vardera Part får säga upp Avtalet genom Meddelande om den andra Parten: (i) blir föremål för insolvensförfarande eller annat förfarande som motsvarar insolvens, konkursförvaltning, likvidation eller ackord; (ii) går i administration eller motsvarande ordning; eller (iii) blir oförmögen att betala sina skulder allt eftersom de förfaller.

### 10.4. Uppsägning vid förlängningsdatum

Vardera Part får säga upp Avtalet med minst 60 (sextio) kalenderdagens skriftligt Meddelande, dock med verkan endast vid slutet av Minsta löptiden eller efterföljande Förlängningsperiod. Om inte annat anges av Unit4 ska Kunden lämna Meddelande via formuläret på Community4U.

### 10.5. Suspendering

Vid faktisk eller hotande Fel/Bristar från Kunden i relation till Avtalet eller annat avtal mellan Parterna, får Unit4 suspendera fullgörandet av samtliga eller delar av sina åtaganden enligt Avtalet och andra avtal mellan Parterna tills det faktiska eller hotande Felet/Bristen (om rättelsebart) har avhjälpats.

### 10.6. Verkan av uppsägning

Uppsägning sker utan att påverka parternas intjänade rättigheter och skyldigheter och innebär inte automatiskt uppsägning av andra avtal som avser andra Försäljningsordrar. Unit4 är inte skyldigt att leverera Tjänster efter upphörandedagen.

### 10.7. Villkor som överlever Avtalet

Bestämmelser som uttryckligen, eller underförstått, är avsedda att träda i kraft eller fortsätta gälla vid eller efter Avtalets upphörande eller utgång ska fortsätta gälla under den tid som krävs.

### 10.8. Ingen deluppsägning

Kunden får inte avboka eller säga upp del av Tjänst som tillhandahålls på abonnemangsbasis (t.ex. minska antalet Behöriga användare under Minsta löptiden eller Förlängningsperioden eller säga upp ett abonnemang och behålla andra).

### 10.9. Betalning av utestående Avgifter under Minsta löptid

Vid uppsägning av Unit4 enligt punkt 10.1 ansvarar Kunden för Avgifter i Försäljningsorder som ännu inte har fakturerats, avseende återstoden av Minsta löptiden eller gällande Förlängningsperiod (i förekommande fall) efter uppsägningens ikraftträdande. Detta påverkar inte andra rättigheter eller påföljder enligt Avtalet.

## 11. REVISION

Efter skäligt Meddelande och högst en gång per år får Unit4 (eller tredjepartsrevisor anlita av Unit4) genomföra revision av Kundens Användning av Tjänsterna. Kunden ska lämna snabbt och fullständigt samarbete och tillhandahålla all begärd data och information för att verifiera efterlevnad av Avtalet. Kunden ska svara skyndsamt, dock senast 14 (fjorton) dagar efter begäran. Om revisionen visar Användning som överstiger antalet Behöriga användare ansvarar Kunden för underbetalningar för hela perioden av bristande efterlevnad. Prissättningen baseras på Unit4:s Gällande priser vid revisionsdatumet och Unit4 får fakturera sådana Avgifter.

## 12. PUBLICITET OCH ÖVERENSKOMMEN PUBLICERING

Efter Ikraftträdandedagen får Unit4 använda Kundens namn och logotyp för att visa att Kunden är kund hos Unit4. Om Unit4 begär det ska Kunden samarbeta för ett pressmeddelande inom tre (3) månader från Ikraftträdandedagen och, i förekommande fall, möjliggöra ett referenscase inom tre (3) månader från projektets go-live.

## 13. ÖVERLÅTELSE OCH UNDERLEVERANTÖRER

Om inte annat medges i Tjänstevillkoren eller Produktbeskrivning får Kunden inte överlåta, pantsätta, underlicensiera eller lägga ut sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, helt eller delvis, utan Unit4:s föregående skriftliga medgivande. Unit4 får överlåta, pantsätta, underlicensiera eller lägga ut sina rättigheter eller skyldigheter, helt eller delvis.

## 14. MEDDELANDEN

Alla Meddelanden enligt detta Avtal ska vara skriftliga och adresseras till Unit4:s Finance Director, med kopia via e-post till LegalNotices@Unit4.com. Meddelanden ska sändas med nästa-dag-leverans till den adress som anges Försäljningsordern, eller enligt senare skriftligt meddelande. Meddelanden anses mottagna andra Arbetsdagen efter avsändande. Denna punkt gäller inte delgivning av rättsliga handlingar.

## 15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 15.1. Ändringar i- och ersättningstjänster

Unit4 får göra ändringar av Tjänst som krävs för efterlevnad av Tillämplig lag, eller som inte väsentligen påverkar Tjänstens karaktär eller kvalitet.

Unit4 får ersätta en Tjänst med annan produkt eller tjänst med i allt väsentligt likvärdig prestanda och/eller funktionalitet, utan extra Avgift.

### 15.2. Process för skadelösförande

Om en Part (Ersättningskyldig part) har åtagit sig att hålla den andra (Ersättningsberättigad) skadeslös, ska den Ersättningskyldige efter Meddelande om krav: (i) ge skyndsamt skriftligt Meddelande; (ii) ge Ersättningskyldig part ensam kontroll över försvar och förlikning (dock inte utan ovillkorlig frikallelse av Ersättningsberättigad); samt (iii) lämna skäligen assistans på Ersättningskyldig parts bekostnad. Åtagandet kvittas eller reduceras i den mån möjligheten att försvara eller förlikna äventyras av underlåtenhet enligt denna punkt.

### 15.3. Exportefterlevnad

Tjänsterna tillhandahålls med förbehåll för lagar och regler som kan förbjuda eller begränsa åtkomst för vissa personer eller från vissa länder/territorier, inklusive sanktioner, embargo och exportrestriktioner. Tjänsterna kan omfattas av Exportkontrollagstiftning. Kunden får inte direkt eller indirekt exportera, återexportera, frisläppa eller göra Tjänsterna tillgängliga i strid med sådan lagstiftning och ska inhämta erforderliga tillstånd innan Tjänsterna görs tillgängliga utanför den jurisdiktion där Kunden är belägen enligt Unit4:s system.

### 15.4. Partners förhållanden

Parterna är oberoende uppdragstagare. Avtalet skapar inte partnerskap, franchise, joint venture, agentur, förtroenderelation eller anställningsförhållande.

### 15.5. Prissättning vid förlängning

Efter Avtalets utgång eller upphörande ska avgifter för framtida avtal uppgå till minst Avgiften för Avtalets sista år plus Konsumentprisindex (eller motsvarande index enligt behörig myndighet i Territoriet) plus 4 %.

### 15.6. Inga rättigheter för tredje man

När Kunden endast köper Unit4-tjänster finns inga tredjeparter med rättigheter enligt Avtalet. Särskilt kan Kundens Koncernbolag inte framställa Krav direkt mot Unit4. När Kunden köper Tredjeparts-tjänster får Tredjepartsleverantören göra villkoren gällande mot Kunden som om den vore Part. Parterna får ändra Avtalet enligt punkt 15.14 utan samtycke från Tredjepartsleverantören.

### 15.7. Avstående

Underlåtenhet eller dröjsmål att utöva rätt enligt Avtalet innebär inte avstående från sådan rätt.

### 15.8. Ogiltighet

Om någon bestämmelse (eller del därav) i Avtalet är eller blir olaglig, ogiltig eller icke verkställbar, påverkas inte övriga bestämmelser. Bestämmelsen (eller delen) ska gälla med de justeringar som krävs för giltighet och verkställbarhet.

### 15.9. Force Majeure

Ingen Part ansvarar för dröjsmål eller underlåtenhet om orsaken är Force majeure. Parterna är inte skyldiga att fullgöra om fullgörelse är omöjlig på grund av Force majeure. Med Force majeure avses bl.a. leverantörers force majeure, underlåtenhet hos leverantörer som Kunden instruerat Unit4 att använda samt fel i tredje mans tjänster som Kunden instruerat Unit4 att använda. Varar Force majeure längre än 90 (nittio) kalenderdagar får vardera Part säga upp Försäljningsordern genom Meddelande enligt punkt 14. Tjänster som levererats före händelsen får faktureras och ska betalas.

### 15.10. Rekryteringsförbud

Under Avtalets löptid och sex (6) månader därefter får Parterna inte, utan den andras skriftliga medgivande, anställa eller rekrytera (eller anlitna som konsult/uppdragstagare) den andras anställda, konsulter eller uppdragstagare. Detta hindrar inte anställning efter svar på genuin rekryteringsannons, via rekryteringsbyrå eller offentlig annons.

### 15.11. Tillämplig lag

Avtalet styrs exklusivt av lagarna i den jurisdiktion där den Unit4-enhet som ingår Försäljningsordern är registrerad, och tvister – avtalsrättsliga eller utomobligatoriska – ska exklusivt prövas av domstol i samma jurisdiktion.

### 15.12. Hela avtalet

Unit4s Allmänna Affärsvillkor v 3.5 Januari 2026 (SWE)

Avtalet utgör hela överenskommelsen mellan Parterna och ersätter alla andra avtal, förslag eller framställningar, skriftliga eller muntliga, i ämnet. Kunden bekräftar att köp av Tjänster inte är villkorade av leverans av framtida funktionalitet eller egenskaper och inte heller beroende av muntliga eller skriftliga offentliga uttalanden från Unit4 rörande framtida funktionalitet eller egenskaper.

### 15.13. Tolkning

Hänvisningar i singular inkluderar plural och vice versa. Ord som avser fysiska personer inkluderar juridiska personer och vice versa. Includes/including betyder utan begränsning. Rubrikerna är endast för bekvämlighet och påverkar inte tolkningen.

### 15.14. Ändringar

Unit4 får uppdatera Service Terms, Produktbeskrivning och Policies från tid till annan och ändringarna gäller från publiceringsdatumet, förutsatt att ändringen (i) inte väsentligen försämrar Tjänsterna eller (ii) krävs för efterlevnad av Tillämplig lag. I annat fall är ingen ändring, tillägg eller avstående giltigt om det inte är skriftligt och undertecknat av båda Parter.

### 15.15. Upplagor

Avtalet får undertecknas i flera exemplar (counterparts), vilka tillsammans utgör ett och samma avtal.

### 15.16. Elektronisk signatur

Översändande av undertecknat dokument (dock inte enbart signatursida) via e-post (i PDF eller annat överenskommet format) till korrekt adress, eller via elektroniskt signatursystem (t.ex. DocuSign), ska anses utgöra leverans av dokumentet.

## 16. DEFINITIONER

I Avtalet har följande ord och uttryck följande betydelser:

<b>Affiliate (Koncernbolag)</b>	(i förhållande till en enhet) varje enhet som direkt eller indirekt kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med den berörda enheten. Med "Kontroll" avses direkt eller indirekt ägande eller möjlighet att utöva sådan kontroll över mer än 50 % av röstströmmarna i den berörda enheten.
<b>Agreement (Avtal)</b>	De bindande villkor som Unit4 och Kunden har kommit överens om avseende Unit4:s tillhandahållande av Tjänster till Kunden.
<b>Analytics (Analysdata)</b>	Statistiska analyser, insikter, marknadsdata och prediktiva modeller som stödjer utvecklingen av Unit4:s Tjänster och tredjepartsprodukter eller tjänster avsedda att användas med dem.
<b>Authorised Reseller (Auktoriserad återförsäljare)</b>	En återförsäljare eller annan tredje part som av Unit4 har auktoriserats att återförsälja Unit4:s Tjänster till kunder.
<b>Authorised Users (Behöriga användare)</b>	Användare eller enheter enligt relevant volymmätt som får använda Tjänsten enligt Försäljningsordern.
<b>Authority (Myndighet)</b>	Varje statlig (lokal, regional, nationell eller överstatlig), domstol, skiljenämnd, tillsyns- eller annan behörig myndighet.
<b>Business Day (Arbetsdag)</b>	Dag exklusive helger, bankhelgdagar eller andra allmänna helgdagar i Territoriet.
<b>Charges (Avgifter)</b>	amounts payable by Customer to Unit4 in connection with the Agreement.
<b>Claim (Krav)</b>	Krav, talan, anspråk eller förfarande av något slag.
<b>Confidential Information (Konfidentiell information)</b>	All konfidentiell information som lämnas av endera Parten ("Utlämnande Part") till den andra ("Mottagande Part"), muntligen eller skriftligen, som märkts konfidentiell eller som rimligen bör förstås som konfidentiell utifrån informationens natur och omständigheter vid utlämnandet. Konfidentiell information omfattar inte information som (i) är eller blir allmänt känd utan brott mot skyldighet gentemot Utlämnande Part, (ii) var känd för Mottagande Part före utlämnandet utan brott mot skyldighet, (iii) mottas från tredje man utan brott mot skyldighet, eller (iv) självständigt utvecklats av Mottagande Part.
<b>Customer (Kunden)</b>	Den part som anges som sådan i försäljningsordern.
<b>Customer Material (Kundmaterial)</b>	Dokumentation, immateriella rättigheter, material, data och annan information som Kunden tillhandahåller Unit4 i relation till tillhandahållande eller mottagande av Tjänst.
<b>Data Processing Policy</b>	Unit4:s databehandlingspolicy tillgänglig på <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .

<b>(Databehandlingspolicy)</b>		<b>Party (Part)</b>	Vardera Parten i Avtalet; "Parterna" avser båda.
<b>Default (Fel/Brister)</b>	Varje brott mot förpliktelse eller garanti enligt Avtalet, eller oriktig uppgift, felaktigt påstående eller skadeståndgrundande handling/underlåtenhet (inklusive vårdslöshet) som uppstår enligt eller i samband med Avtalet, eller händelse/serie av händelser som medför att en Part enligt Avtalet måste hålla den andra skadeslös.	<b>Personnel (Personal)</b>	Personer som är anställda eller engagerade av Unit4 eller Kunden (i förekommande fall).
<b>Delivery Scope Document (Leveransinnehållsdokument)</b>	Dokument som anger vilka Success Services som ska levereras av Unit4 och som införlivas i Försäljningsordern (kan även benämnas "statement of work").	<b>Policies (Policyer)</b>	Unit4:s eller dess leverantörers dokumentation och information som innehåller policyer och/eller rutiner avseende Tjänsterna, som kan uppdateras från tid till annan och görs tillgängliga på <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
<b>Documentation (Dokumentation)</b>	Onlinedatablad och dokumentation som tillhandahålls av Unit4 och som beskriver Tjänsten och innehåller instruktioner för användning, uppdaterad från tid till annan.	<b>Prevailing Rates (Gällande priser)</b>	Unit4:s gällande priser för en Tjänst på relevant marknad från tid till annan.
<b>Due Date (Förfallodag)</b>	Den dag som infaller 30 (trettio) dagar efter datum på berörd Unit4-faktura.	<b>Reseller Agreement (Återförsäljaravtal)</b>	Avtal mellan Kunden och en Auktoriserad återförsäljare för köp av Unit4:s Tjänster.
<b>Effective Date (Ikraftträdandedag)</b>	Om inte annat avtalats, datum då den sist undertecknande Parten undertecknar Försäljningsordern.	<b>Sales Order (Försäljningsorder)</b>	Försäljningsorder eller annat beställningsdokument (inklusive Delivery Scope Document, offert eller annat dokument) som undertecknas av behörig firmatecknare för vardera Part för tillhandahållande av Tjänster.
<b>Export Control Laws (Exportkontrollagstiftning)</b>	EU:s, USA:s och andra utländska regeringars exportkontrollag och regler, samt sanktioner som dessa utfärdar, inklusive alla slutanvändar-, slutanvändnings- och destinationsrestriktioner.	<b>SaaS (SaaS)</b>	Software-as-a-service.
<b>Force Majeure</b>	Omständigheter utanför en Parts rimliga kontroll, oavsett om de är förutsebara, där Parten kan visa att den drabbats av betydande och oundvikligt avbrott eller försening, inklusive men inte begränsat till krig, terrorism, epidemi, avbrott i el, internet eller telekommunikation samt strejker.	<b>Services (Tjänster)</b>	Produkter eller tjänster som tillhandahålls av Unit4 eller Tredjpartsleverantörer såsom beskrivs i relevanta Service Terms eller Produktbeskrivning inklusive SaaS och Success Services.
<b>Implied Terms (Underförstådda villkor)</b>	Alla villkor, garantier och andra bestämmelser (inklusive kundinköpsvillkor lämnade före eller efter Ikraftträdandedagen) som inte anges i Avtalet men som kan få verkan eller anses implicerade/införlivade i Avtalet eller sidoavtal, vare sig genom handelssed, praxis, Tillämplig lag eller annat.	<b>Service Terms (Tjänstevillkor)</b>	Villkor som gäller för en specifik Tjänst, tillgängliga på <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> .
<b>Indexation Rate (Indexerings-sats)</b>	(i) Konsumentprisindex eller motsvarande index (såsom publicerat av behörig myndighet i Territoriet) plus 4 %, eller (ii) 5 %, beroende på vilket som är högst.	<b>Success Services (Success Services)</b>	Fördefinierad Tjänst som antingen utformats för att uppnå ett angivet resultat eller för en specificerad varaktighet, och kan omfatta implementeringstjänster, rådgivning, projektledning, utbildning och andra relaterade tjänster.
<b>IPRs (Immateriella rättigheter)</b>	Patent, nyttighetsmodeller, uppfinningar, upphovsrätt och närstående/relaterade rättigheter, ideella rättigheter, varumärken och tjänstemärken, firmanamn och domännamn, rätt till trade dress/get-up, goodwill och rätten att föra talan för passning (passing off) eller illojal konkurrens, mönsterrättigheter, rättigheter i programvara, databaserättigheter, rätten att använda och skydda konfidentiell information (inkl. know-how och företagshemligheter) samt alla andra immateriella rättigheter, registrerade eller oregistrerade.	<b>Tjänstebeskrivningar</b>	Beskrivningar av Unit4- eller Tredjpartstjänster, tillgängliga på <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a> eller <a href="http://www.unit4.com/service-descriptions">www.unit4.com/service-descriptions</a> .
<b>Law (Tillämplig lag)</b>	Alla lagar, författningar och föreskrifter som från tid till annan gäller för den berörda Parten.	<b>Territory (Territorium)</b>	Den jurisdiktion där Unit4 har sitt registrerade säte i relation till Avtalet.
<b>Loss (Skada)</b>	Alla förluster, kostnader, utgifter, skadestånd, ersättningar, viten, böter, domar, krav, avgifter, skador/förlitningar och ansvar, inklusive skadestånd eller ersättningar som betalas efter juridisk rådgivning för att förlika krav, samt skäliga ombudskostnader.	<b>Third Party Provider (Tredjpartsleverantör)</b>	Leverantör av Tredjpartstjänster.
<b>Minimum Term (Minsta löptid)</b>	För Tjänster som tillhandahålls av Unit4 på abonnemangsbasis, den minsta period under vilken Kunden åtar sig att köpa berörd Tjänst. Om inte annat anges i Försäljningsordern är Minsta löptiden tre (3) år med start på Subscription Start Date.	<b>Third Party Services (Tredjpartstjänster)</b>	SaaS, programvara eller molntjänster som utvecklats och ägs av Tredjpartsleverantör, samt andra tjänster relaterade till sådana produkter som tillhandahålls Kunden enligt Avtalet.
<b>Notice (Meddelande)</b>	Notiser, krav, begäranden, samtycken och annan kommunikation.	<b>Unit4</b>	Den Unit4-avtalspart som är part i Försäljningsordern.
		<b>Unit4 Material</b>	Tjänsterna samt varor, tjänster, programvara, Dokumentation, immateriella rättigheter, data eller information (inklusive Analysdata) som tillhandahålls och/eller skapas av eller för Unit4 i syfte att eller i samband med fullgörandet av dess åtaganden enligt Avtalet.
		<b>Use (Användning)</b>	All användning av och/eller åtkomst till Tjänsterna av Kunden, vare sig användningen är direkt eller indirekt, och oavsett art, inklusive men inte begränsat till multiplexering, pooling eller åtkomst via API-koppling.

**User (Användare)** Alla användare (oavsett natur) som tillåts åtkomst till eller Användning av Tjänsterna.

**Volume Metric (Volymmått)** Ett specifikt volymmått eller enhet (t.ex. heltidsanställd (FTE) eller användartyp) som används av Unit4 i samband med Tjänsten.