

## 1. GENERELL BESKRIVELSE

I henhold til disse Tjenestevilkårene, kan tjenestene omfatte følgende aktiviteter som skal leveres av Unit4 til Kunden: Implementeringstjenester, rådgivning, prosjektledelse, opplæring og andre relaterte tjenester («Unit 4 Profesjonelle Tjenester» eller «Tjenester»).

Kunden kan velge å bruke Tjenesten som bistand til levering av et bestemt resultat ("Prosjekt"). Detaljer om ethvert Prosjekt og den tilhørende Tjenesten vil fremgå av (a) den gjeldende Produktspesifikasjonen og/eller (b) Statement Of Work ("SOW") som er avtalt mellom Unit4 og Kunden.

## 2. VILKÅR FOR LEVERING AV TJENESTEN

Kunden skal:

- 2.1 tildele tilstrekkelige ressurser til Prosjektet og sikre at viktig Kundepersonell er tilgjengelige til alle relevante tider til å gi innspill og instruksjoner etter behov fra Unit4, inkludert rettidig utskifting av slik Kundepersonell
- 2.2 oppgi all informasjon som er forespurt av Unit4 innen rimelig tid,
- 2.3 sørge for at Kunden opptrer i samsvar med forutsetningene og dens forpliktelser som angitt i SOW;
- 2.4 bekrefte sin aksept av en spesifikasjon eller målsetting fremsatt av Unit4 for aksept, hvis denne ytelsen oppfylder de avtalte kriteriene (som angitt i SOW), og
- 2.5 holde Unit4 informert om eventuelle utviklinger som potensielt kan påvirke leveransen av ethvert Prosjekt.

## 3. LEVERING AV TJENESTEN

- 3.1 Unit4 skal levere Tjenesten i alle vesentlige henseender som angitt i SOW.
- 3.2 Tjenesten vil bli levert på Virkedager med mindre annet er skriftlig avtalt av Partene.
- 3.3 Antallet timer Tjenester som skal leveres på en Virkedag, avhenger av bestemmelsene i Unit4s «Professional Services Working Day Policy» for det aktuelle landet. Det angitte timeantallet ekskluderer reisetid og lunsj.
- 3.4 Tjenesten vil starte på datoen og fortsette i den varigheten som er angitt i SOW eller som på annen måte er avtalt mellom Partene.
- 3.5 Datoer og tidspunkter som er angitt i SOW eller på annen måte avtalt mellom partene, er bare estimer, og tiden vil ikke ansees å være avgjørende for levering av Tjenesten.
- 3.6 Med mindre annet er avtalt, vil Tjenesten bli levert ved fjernarbeid. For at Tjenesten skal kunne leveres på en Kundelokasjon, skal Kunden sørge for at Unit4 får full tilgang til fasiliteter, utstyr og systemer for å gjøre det mulig å levere Tjenesten.
- 3.7 Forutsatt at Unit4 forblir ansvarlig for levering av Tjenesten, skal den ha rett til å benytte underleverandører til levering av Tjenesten.

## 4. VARIGHET OG BETALING

Med mindre noe annet er angitt i Salgsordren, skal:

- 4.1 Vederlag som er spesifisert i en Salgsordre for Tjenester er kun et estimat og Unit4 vil fakturere Kunden for Tjenester basert på den faktiske tiden Unit 4 har brukt;
- 4.2 Vederlag og eventuelle utgifter betales på time- og

materialbasis (Virkedag), månedlig etterskuddsvis basert på Unit4s Gjeldende Priser;

- 4.3 Tilleggsvederlag kan påløpe dersom Tjenestene leveres på annet enn Virkedager.
- 4.4 Unit4 vil fakturere for en hel dag for alle dager hvor noe arbeid er utført, og
- 4.5 Unit4 Personalets påløpte kostnader i henhold til Unit4s til enhver tid gjeldende retningslinjer for utgifter (som oppgis til Kunden ved forespørsel)

## 5. ENDRINGER I TJENESTENS OMFANG

- 5.1 Dersom endringer i tjenesten er avtalt mellom Partene eller endringer i SOW er nødvendig, vil Partene følge prosessen for håndtering av endringer utover det avtalte, som er angitt i SOW. Hvis det ikke er fastsatt noen endringskontrollprosess i SOW, vil Partene i god tro samarbeide for å bli enige om de nødvendige endringene.
- 5.2 Partene skal også samarbeide i god tro med formål om å bli enige om endringer i Vederlag for de nødvendige endringene. Hvis Partene ikke kommer til enighet, har Unit4 rett til å fakturere for Tjenesten i henhold til Gjeldende Priser.
- 5.3 Dersom Partene ikke kommer til enighet om endringene i SOW eller gjeldende Vederlag, skal Unit4 ha rett til enten (i) å fortsette å levere Tjenestene basert på eksisterende SOW; eller (ii) avslutte arbeidet og kreve refundert eventuelle kostnader eller utgifter frem til den datoen.

## 6. UTSETTELSE OG AVBESTILLING

- 6.1 Dersom spesifikke datoer for levering av Tjenesten er avtalt mellom Partene og Kunden avbestiller eller utsetter deler av eller hele Tjenesten, eller Unit4 ikke kan levere Tjenesten på grunn av handlinger eller unnlatelser fra Kunden, skal Unit4 ha rett til å fakturere Kunden for følgende:
  - (i) 50% av det aktuelle gebyret hvis varsel om avbestilling/utsettelse mottas av Unit4 mellom seks (6) og ti (10) virkedager før avtalt dato for levering av Tjenesten, og
  - (ii) 100% av det aktuelle gebyret hvis varsel om avbestilling/utsettelse mottas av Unit4 fem (5) virkedager eller mindre før avtalt dato for levering av Tjenesten.
- 6.2 I tillegg, skal Unit4 ha rett til å fakturere Kunden for eventuelle kostnader som påløper som følge av avbestilling/utsettelse.
- 6.3 Unit4 vil gjøre en rimelig innsats for å omdisponere det berørte Personalet for å redusere Kundens ansvar i henhold til dette punkt 6.

## 7. BRUKERAKSEPTANSETESTER

Kunden er ansvarlig for å fastsette og gjennomføre eventuelle brukerakseptansetester for tjenestene eller i forbindelse med leveranser som inngår i ethvert Prosjekt. Partene vil følge prosedyrene for akseptansetesting som er angitt i SOW eller i annen dokumentasjon gitt til Kunden. Hvis ingen prosedyrer for akseptansetesting blir gitt til Kunden, skal Kunden utføre og fullføre slike tester så snart som rimelig mulig etter å ha blitt gjort oppmerksom på at Tjenestene eller leveransen er klare til testing.