

## Introductie

Deze Dienstenomschrijving beschrijft de additionele Unit4 Managed Application Services (MAS) die beschikbaar zijn voor Klanten. U kunt contact opnemen met uw Unit4 Account Vertegenwoordiger indien u gebruik wilt maken van deze mogelijkheden. De Klant kan de additionele diensten verkrijgen, zoals hieronder beschreven.

### 1. Managed Application Services – Lite

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Omschrijving:                | De basis versie van de MAS diensten is de toegang tot het gehele dienstenpakket. De Klant heeft toegang tot een vastgesteld aantal dienstenverzoeken in een 12-maands periode en hij kan de voortgang nagaan door middel van een maandelijks diensten rapport. De Klant krijgt een toegewezen service delivery manager. |
| Voorwaarden & Verplichtingen | Op te nemen in een tussen partijen overeen te komen Statement of Work.  |

### 2. Managed Application Services - Dag 2

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Omschrijving:                | Onze service designers ontwikkelen een outcome-based applicatie management plan om de risico's van de transitie van de implementatie naar post-live te verminderen, dit in samenwerking met het gezamenlijke in-house en Unit4 implementatie team. |
| Voorwaarden & Verplichtingen | Op te nemen in een tussen partijen overeen te komen Statement of Work.   |

### 3. Managed Application Services - CORE

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Omschrijving:                | Industrie en technische expertise om governance, due diligence en service transitie te leveren, op basis van ITIL service management, pre-emptive applicatie onderhoud, applicatie administratie en essentiële monitoring, en optionele dienstverzoeken. |
| Voorwaarden & Verplichtingen | Op te nemen in een tussen partijen overeen te komen Statement of Work.   |

### 4. Managed Application Services - CORE+

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Omschrijving:                | Toegevoegde onderdelen op MAS CORE, die op maat is voor uw organisatie, met inachtneming van good practice voor uw vertical industrie. |
| Voorwaarden & Verplichtingen | Op te nemen in een tussen partijen overeen te komen Statement of Work.   |