

# Der Markt für professionelle Dienstleister

Ein Blick auf das Jahr 2023

Das neue Jahr bringt eine neue Momentaufnahme der professionellen Dienstleistungsbranche. Dienstleistung Performance Insight's jährlicher **Professional Services Maturity Benchmark™** - jetzt im 16. Jahr - ist die führende Analyse des Sektors. Topline Erkenntnisse aus dem Bericht 2023 lesen Sie hier.



## PSOs arbeiteten 2022 härter - aber nicht unbedingt besser

Viele KPIs haben sich seit dem Vorjahr verschlechtert. Und diese sollten ein Weckruf sein.

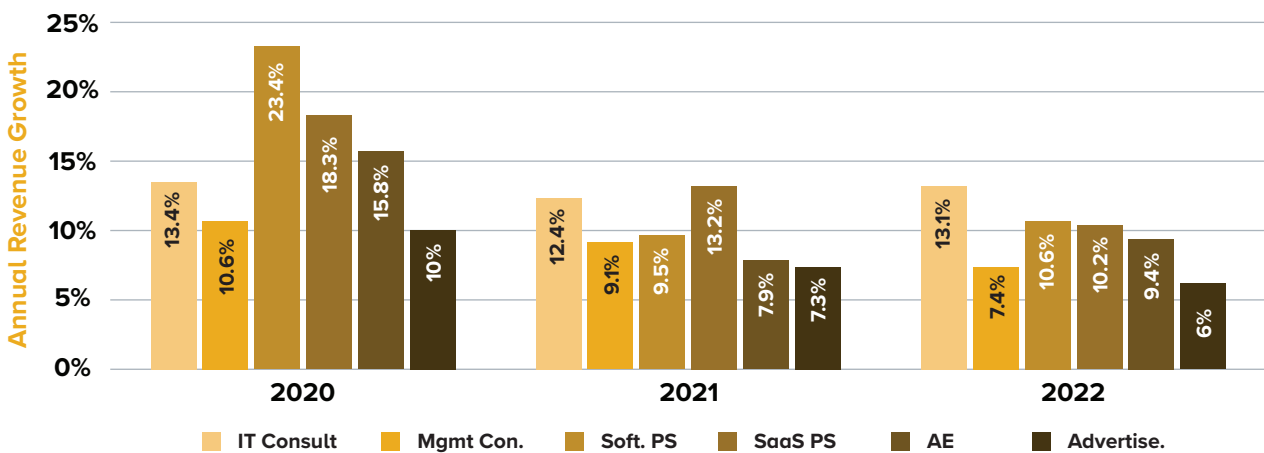


- ⬇️ Pipeline Prognose im Verhältnis zu Buchungen: **↓ 21%**
- ⬇️ Auslastung der abrechenbaren Mitarbeiter: **↓ 2.5%**
- ⬇️ Pünktlich gelieferte Projekte: **↓ 4%**
- ⬇️ Projekt-Marge: **↓ 1.5%**
- ⬇️ Jährlicher fakturierbarer Umsatz pro Berater: **↓ 1%**
- ⬇️ % des jährlichen Umsatzziels erreicht: **↓ 3.5%**
- ⬇️ % des jährlichen Margenziels erreicht **↓ 3.3%**

Außerdem stockt der Trend zum Home-Office bei etwa **zwei Dritteln der abrechenbaren Stunden**. (Obwohl dies vielleicht das optimale Gleichgewicht für einen sehr stark auf den Menschen ausgerichteten Sektor ist.)

## Auch das Umsatzwachstum ist in der gesamten Branche rückläufig

Einige Teilsektoren schneiden jedoch besser ab als andere: Die IT-Beratung führt das Feld an. Unternehmensberatungen setzen ihren rückläufigen Wachstumstrend fort - und Werbeagenturen, die ihren Höhepunkt im Jahr 2020 erreichten, sind zum Wachstumsniveau von vor der Pandemie zurückgekehrt.



## Talent ist immer noch eine große Herausforderung

Trotz eines größeren Pools an verfügbaren Talenten, dauert es immer noch **10 Tage länger als im Jahr 2021**, eine neue Kraft einzustellen und produktiv zu werden.

Viele Unternehmen investieren stark in die Umstellung auf ein **menschenzentriertes Modell**, um sowohl ihre Berater, als auch ihre Kunden zufriedenzustellen. Aber die Fluktuationsraten sind immer noch höher als ihr 5-Jahres-Durchschnitt.

## Alle Aspekte der Reife hängen immer noch von der Technologie ab

Die Bedeutung von **Echtzeitinformationen** ist heute in der gesamten Branche bekannt, **da sie es den Mitarbeitern ermöglichen, ihre Leistung zu steigern**.

Neuere Technologien werden in den professionellen Dienstleistungen eingesetzt: Fähigkeiten wie Kollaborationstools, maschinelles Lernen (ML), künstliche Intelligenz (KI) und Automatisierung werden nun zunehmend genutzt, um die operative Transparenz, Automatisierungseffizienz, Leistungsverbesserung und Zielerreichung zu verstärken.

## Möchten Sie mehr erfahren?

Für weitere Einblicke zu der Leistung von Dienstleistern und wie man sie verbessern kann - laden Sie den Professional Services Maturity Benchmark™ Bericht herunter.



[Hier Klicken](#)

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[unit4.com](https://unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V.

Alle Rechte vorbehalten. Die in diesem Dokument zusammengefassten Informationen dienen nur der allgemeinen Information und können sich jederzeit ändern. Alle hierin erwähnten Markennamen und/oder Warenzeichen Dritter sind entweder eingetragene oder nicht eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. IG230203DACH

**UNIT4**  
In business for people