

## Introduksjon

Denne Beskrivelsen av tjeneste angir tilleggstjenestene Unit4s Applikasjonsforvaltningstjenester (MAS) som er tilgjengelige for Kunder. Vennligst ta kontakt med Unit4s Kundeansvarligfunksjon hvis du ønsker å benytte disse tilleggstjenestene. Kunden kan abonnere på tilleggstjenester for kundestøtte som identifisert og beskrevet under.

### 1. Applikasjonsforvaltningstjenester – Lite

Beskrivelse:	Basisversjonen av Applikasjonsforvaltningstjenesten, det er laveste nivå av hele tjenestepakken. Kunden har tilgang til et fastsatt antall tjenesteanmodninger i en gitt 12-månedersperiode og kan følge fremgang gjennom en månedlig tjenesterapport. Dette gir Kunden en navngitt forvalter av tjenesteleveransen.
Forutsetninger og forpliktelser	Som angitt i en Arbeidsbeskrivelse som skal avtales mellom Partene.

### 2. Applikasjonsforvaltningstjenester - Dag 2

Beskrivelse:	I samarbeid med teamet sammensatt av interne og Unit4, vil våre tjenestedesignere utvikle en resultat-basert applikasjonsforvaltningsplan for å minimere risikoen ved overgang fra implementering til idriftsettelse (post-live).
Forutsetninger og forpliktelser	Som angitt i en Arbeidsbeskrivelse som skal avtales mellom Partene.

### 3. Applikasjonsforvaltningstjenester - CORE

Beskrivelse:	Industri- og teknisk ekspertise for å levere styring, due diligence og tjenesteovergang, ITIL-basert tjenesteadministrasjon, forebyggende vedlikehold av applikasjoner, administrasjon av applikasjoner og nødvendig monitorering, samt valgfrie tjenesteanmodninger.
Forutsetninger og forpliktelser	Som angitt i en Arbeidsbeskrivelse som skal avtales mellom Partene.

### 4. Applikasjonsforvaltningstjenester - CORE+

Beskrivelse:	Tilleggstjenester til Applikasjonstjenester CORE, som åpner for tilpasning for din organisasjon, som representerer god praksis for din vertikale industri.
Forutsetninger og forpliktelser	Som angitt i en Arbeidsbeskrivelse som skal avtales mellom Partene.