

### AVSNITT 1 – BESKRIVNING AV BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

#### 1. PERSONUPPGIFTER SOM KOMMER ATT BEHANDLAS:

Produkt	De Personuppgifter som kan komma att behandlas kan inkludera:	Vem dessa Personuppgifter avser:
Unit4 ERP x	Namn; adresser; avtalsuppgifter; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadress(er); annan kontaktinformation; födelsedatum; ålder; födelseplats; nationalitet eller medborgarskap; hemort; legal hemvist; talade språk; passnummer; personnummer, nationellt försäkringsnummer, sjukförsäkringsnummer eller ID-kortsnummer; civilstånd; socialförsäkringsinformation för socialförsäkringar; kön; anställningsinformation (inklusive: lön; befattning; lönetrappa; lönesteg; erfarenheter och personliga anteckningar; skatteinformation; förmånspaket; medlemskap i fackförening; närmaste anhöriga (namn; adress; födelsedatum; telefonnummer, kontaktuppgifter i nödsituation); dag för anställnings början och upphörande; bankkonto eller kreditkortsuppgifter; uppgifter om enskild firma (namn; registreringsnummer och registreringskontor); styrelseuppdrag; mervärdesskatteregistreringar; dokument (skriftliga eller elektroniska) som innehåller någon av ovanstående information.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>Konsulter och underkonsulter (av olika slag), agenter eller befattningshavare; och</li> <li>Arbetsökande och potentiella arbetstagare.</li> </ul>
Unit4 ERP 7	Namn; adresser; avtalsuppgifter; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadress(er); annan kontaktinformation; födelsedatum; ålder; födelseplats; nationalitet eller medborgarskap; hemort; legal hemvist; talade språk; passnummer; personnummer, nationellt försäkringsnummer, sjukförsäkringsnummer eller ID-kortsnummer; civilstånd; socialförsäkringsinformation för socialförsäkringar; kön; anställningsinformation (inklusive: lön; befattning; lönetrappa; lönesteg; erfarenheter och personliga anteckningar; skatteinformation; förmånspaket; medlemskap i fackförening; närmaste anhöriga (namn; adress; födelsedatum; telefonnummer, kontaktuppgifter i nödsituation); dag för anställnings början och upphörande; bankkonto eller kreditkortsuppgifter; uppgifter om enskild firma (namn; registreringsnummer och registreringskontor); styrelseuppdrag; mervärdesskatteregistreringar; dokument (skriftliga eller elektroniska) som innehåller någon av ovanstående information.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>Konsulter och underkonsulter (av olika slag), agenter eller befattningshavare; och</li> <li>Arbetsökande och potentiella arbetstagare.</li> </ul>
Unit4 Financials	Namn; adresser; avtalsuppgifter; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadress(er); annan kontaktinformation; födelsedatum; ålder; födelseplats; nationalitet eller medborgarskap; hemort; legal hemvist; talade språk; passnummer; personnummer, nationellt försäkringsnummer, sjukförsäkringsnummer eller ID-kortsnummer; civilstånd; socialförsäkringsinformation för socialförsäkringar; kön; anställningsinformation (inklusive: lön; befattning; lönetrappa; lönesteg; erfarenheter och personliga anteckningar; skatteinformation; förmånspaket; medlemskap i fackförening; närmaste anhöriga (namn; adress; födelsedatum; telefonnummer, kontaktuppgifter i nödsituation); dag för anställnings början och upphörande; bankkonto eller kreditkortsuppgifter; uppgifter om enskild firma (namn; registreringsnummer och registreringskontor); styrelseuppdrag; mervärdesskatteregistreringar; dokument (skriftliga eller elektroniska) som innehåller någon av ovanstående information.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>Konsulter och underkonsulter (av olika slag), agenter eller befattningshavare; och</li> <li>Arbetsökande och potentiella arbetstagare.</li> </ul>
Unit4 Student Management	<p>Namn; adresser; avtalsuppgifter; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadress(er); annan kontaktinformation; födelsedatum; ålder; födelseplats; nationalitet eller medborgarskap; hemort; legal hemvist; talade språk; passnummer; personnummer, nationellt försäkringsnummer, sjukförsäkringsnummer eller ID-kortsnummer; civilstånd; socialförsäkringsinformation för socialförsäkringar; kön; anställningsinformation (inklusive: lön; befattning; lönetrappa; lönesteg; erfarenheter och personliga anteckningar; skatteinformation; förmånspaket; medlemskap i fackförening; närmaste anhöriga (namn; adress; födelsedatum; telefonnummer, kontaktuppgifter i nödsituation); dag för anställnings början och upphörande; bankkonto eller kreditkortsuppgifter; uppgifter om enskild firma (namn; registreringsnummer och registreringskontor); styrelseuppdrag; mervärdesskatteregistreringar; dokument (skriftliga eller elektroniska) som innehåller någon av ovanstående information.</p> <p>Ytterligare Personuppgifter avseende före detta och nuvarande anställda: personaltyp (t.ex. fakultet, rådgivare, studenthemsföreståndare); akademisk avdelning; rekryteringsstatus; anställningsstatus; arbets-mängd; fakultetsranking; publikationer; mätning av arbetsstatus; utbildningsinformation och kvalificerings-information.</p> <p>Ytterligare Personuppgifter avseende före detta och nuvarande sökande: information om tidigare utbildning; betyg och/eller testresultat; fysisk hälsostatus; arbetsintyg från tidigare arbetsgivare; och arbetsplatsinformation.</p> <p>Ytterligare Personuppgifter avseende före detta och nuvarande studenter: akademiska meriter inklusive resultat och mål; inskrivningsinformation; information om akademisk utveckling (inklusive betyg); akademiska resultat; akademiska eller arbetsrelaterade placeringar; information om kursplanering; avgifts- och betalningshistorik; boendepreferenser och -historik; information om finansiellt stöd; hälsouppgifter (inklusive vaccinationer, allergier, medicinska tillstånd), försäkringsinformation och hälsodokumentation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>Konsulter och underkonsulter (av olika slag), agenter eller befattningshavare;</li> <li>Arbetsökande och potentiella arbetstagare; och</li> <li>Nuvarande, för detta, och potentiella studenter.</li> </ul>
Unit4 FP&A	Namn; adresser; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadresser; annan kontaktinformation. Andra typer av Personuppgifter behöver <u>inte</u> lagras eller behandlas för att uppnå ändamålen med Produkten (enligt vad som anges nedan), men andra typer av Personuppgifter kan lagras eller behandlas av Produkten om den konfigurerats för att göra detta (exempelvis försäljningsinformation) eller om den läggs in i Produkten av Kunden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>Konsulter och underkonsulter (av olika slag), agenter eller befattningshavare.</li> </ul>
Unit4 Assistance PSA Suite	Namn; adresser; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadresser; annan kontaktinformation. Andra typer av Personuppgifter behöver <u>inte</u> lagras eller behandlas för att uppnå ändamålen med Produkten (enligt vad som anges nedan), men andra typer av Personuppgifter kan lagras eller behandlas av Produkten om den konfigurerats för att göra detta eller om den läggs in i Produkten av Kunden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>Konsulter och underkonsulter (av olika slag).</li> </ul>

		<p>slag), agenter eller befattningshavare;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varje person som är medlem av ett projektteam (inklusive icke-anställda)</li> <li>• Arbetsökande och potentiella arbetstagare; och</li> <li>• Kundens kontaktpersoner hos kunder och leverantörer</li> </ul>
Unit4 Talent Management	<p>Namn; adresser; avtalsuppgifter; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadress(er); annan kontaktinformation (gatuadress och land); födelsedatum; arbetstitel; avdelning. Genom användning av Learn-modulen: deltagande i kurser; deltagande i sessioner; frågesportsresultat- och genomgång; data avseende videodeltagande; data avseende bilddeltagande; data avseende textdeltagande; utmärkelser; certifieringar. Genom att använda Perform-modulen: incheckningsdata, OKR (Objectives and Key Results) data; återkoppling och beröm. Genom att använda Engage-modulen: svar och återkoppling på frågor avseende engagemang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>• Nuvarande och före detta jobb kandidater</li> <li>• Konsulter eller underkonsulter (av olika slag), agenter eller befattningshavare; och</li> <li>• Arbetsökande och potentiella arbetstagare.</li> </ul>
People Platform Services ("PPS"), Lokaliserings-tjänster och Appar	<p>Eftersom PPS, Lokaliserings-tjänster och Appar är tjänster som används tillsammans med, och har gränssnitt mot, Unit4s övriga Produkter och Tjänster, kan de Behandla alla typer av Personuppgifter som anges i denna tabell med avseende på angivna Produkter och Tjänster.</p> <p>Dessutom kan Wanda Behandla: Unit4Id (som identifierar en användare av IDS); alla typer av Personuppgifter eller information som en användare kan tillföra en programvara till vilken Wanda är kopplad (sådan information behandlas eller lagras såvida inte Användaren väljer att radera den); andra konversationer eller dialogdata; metadata som kan hänföras till en individ; och Application Insights Logs (en Microsoft tjänst som används för att utföra diagnostik).</p>	<p>Alla kategorier av personer som anges i denna tabell.</p> <p>Beroende på vilken programvara eller tjänst som Wanda är kopplad till, kan PPS potentiellt Behandla Personuppgifter avseende alla individer som en Användare väljer att införa.</p>
Unit4 Property Management	<p>Namn; adresser; telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer); e-postadress(er); webbsideadress; personnummer, nationellt försäkringsnummer, sjukförsäkringsnummer eller ID-kortsnummer; födelsedatum; kundidentitet; språk; markering om skyddad identitet; markering om dödsbo; mervärdesskattenummer; kontaktinformation (inklusive: titel/befattning, intressen); bankkontouppgifter; anställningsinformation (inklusive: arbetsgivare, adressuppgifter); ansökningsuppgifter (inklusive: yrke, årsinkomst, anställningsår, antal personer i hushållet, tidigare hyresvärd, bedömning av kreditbedömning, datum för kreditbedömning); ansökande och andra egenskaper (definierade av den Personuppgiftsansvarige; könummer; medlemskap (inklusive: medlemsnummer, status, startdag och slutdag för medlemskap, anledning till ansökan/avslut av medlemskap, första dag för anteckning om uppgifter, huvudmedlemskap, relaterade medlemskap, kö-/hyrespoäng, poäng för bostadssparande); roller/personkategorier; Användare (användar-ID, typ av användare, signatur); hyresavtal och uppgifter om hyrestagare och bostadsrättsinnehavare (inklusive: identitet på mottagare av e-faktura, information om autogirobetalare, borgensåtaganden, garantier); ärendehanteringsinformation; uppdragstagare (för utskick om uppdragsarbeten); anteckningar (som registreras av den Personuppgiftsansvarige); dokument (skrivna eller elektroniska) som innehåller något av ovanstående.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuvarande och före detta anställda;</li> <li>• Uppdragstagare eller underleverantörer (av olika slag), agenter eller befattningshavare;</li> <li>• Arbetsökande och potentiella arbetstagare; och</li> <li>• konsumenter (exempelvis hyressökande, hyresgäster och bostadsrättsinnehavare) avseende förvaltningstjänster.</li> </ul>

## 2. BEHANDLINGENS ART OCH ÄNDAMÅL

Generellt består Personuppgiftsbitrådets Behandling enbart av de åtgärder som är nödvändiga för att Personuppgiftsbitrådet ska utföra sina åtaganden och utöva sina rättigheter under Avtalet, inklusive (i förhållande till Personuppgifter) insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring. Ändamålet med Behandlingen är utförandet av Personuppgiftsbitrådets åtaganden och utövande av dess rättigheter under Avtalet, inklusive utförandet av funktioner som krävs eller begärs av den Personuppgiftsansvarige för att den Personuppgiftsansvarige ska uppfylla sina lagliga och/eller kontraktuella skyldigheter. Personuppgiftsbitrådet kommer också att Behandla Kundens Personuppgifter för att förbättra sina produkter och tjänster (exempelvis för produktförbättring genom artificiell intelligens, maskininläring etc.) eller dataanalyser.

Med avseende på, och beroende av, respektive Produkt eller Tjänst, kommer Behandlingen att inkludera följande:

Produkt	Behandlingens art och ändamål
Unit4 ERP x	<p>Personuppgifter kommer att registreras i Unit4 ERP 8 för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet. Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reseansökningar;</li> <li>• Hantering av utlägg;</li> <li>• Behandling av tidrapporter;</li> <li>• Frånvarohantering;</li> <li>• HR &amp; lönerelaterade processer:</li> <li>• Lön;</li> <li>• Inskrivning på kurser;</li> <li>• Kompetenshantering;</li> <li>• Omdömen;</li> <li>• Lönerrevision;</li> <li>• Registrering av arbetsökande;</li> <li>• Genomförande av betalningar;</li> <li>• Fakturering;</li> <li>• Köprekvitioner;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal/projektplanering.</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 ERP 8 som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 Produkten, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>
Unit4 ERP 7	<p>Personuppgifter kommer att registreras i Unit4 ERP 7 för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet. Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reseansökningar;</li> <li>• Hantering av utlägg;</li> <li>• Behandling av tidrapporter;</li> <li>• Frånvarohantering;</li> <li>• HR &amp; lönerelaterade processer:</li> <li>• Lön;</li> <li>• Inskrivning på kurser;</li> <li>• Kompetenshantering;</li> <li>• Omdömen;</li> <li>• Lönerrevision;</li> <li>• Registrering av arbetssökande;</li> <li>• Genomförande av betalningar;</li> <li>• Fakturering;</li> <li>• Köprekvisitioner;</li> <li>• Personal/projektplanering.</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 ERP 7 som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 Produkten, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden. och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>
Unit4 Financials	<p>Personuppgifter kommer att registreras i Unit4 Financials för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet. Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering av kunder/leverantörer/anställda;</li> <li>• Genomförande av betalningar;</li> <li>• Fakturering;</li> <li>• Hantering av utlägg;</li> <li>• Reseansökningar;</li> <li>• Köprekvisitioner och beställningar;</li> <li>• Personal/projektplanering;</li> <li>• HR &amp; lönerelaterade processer:</li> <li>• Lön;</li> <li>• Behandling av tidrapporter;</li> <li>• Frånvarohantering;</li> <li>• Inskrivning på kurser;</li> <li>• Kompetenshantering;</li> <li>• Omdömen;</li> <li>• Lönerrevision;</li> <li>• Registrering av arbetssökande.</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 Financials som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p>

	<p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4s Financials Produkt, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>
Unit4 Student Management	<p>Personuppgifter kommer att registreras i Unit4 Student Management för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet. Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekrytera potentiella studenter</li> <li>• Besvarande av förfrågningar om information</li> <li>• Behandling av ansökningar</li> <li>• Hantera den akademiska livscykeln för en student inklusive inledande aktiviteter, kursplanering, akademiska framsteg, rådgivning, boende och andra faciliteter, examen</li> <li>• Planera och schemalägga fakultetspersonal</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 Student Management som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 Produkten, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>
Unit4 FP&A	<p>Personuppgifter kommer att registreras i FP&amp;A för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet. Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Budget;</li> <li>• Finansiell och annan rapportering;</li> <li>• Distribution av rapporter;</li> <li>• Behandling av godkännanden;</li> <li>• Personal/projektplanering.</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 FP&amp;A som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 Produkten, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>
Unit4 Talent Management	<p>Personuppgifter kommer att registreras i Unit4 Talent Management för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet. Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantering av humankapital</li> <li>• Hantering av arbetstagares prestationer</li> <li>• Talangutveckling</li> <li>• Utvärdering av kandidater</li> <li>• Utbildning</li> <li>• Återkoppling och beröm;</li> <li>• Personanalys och -engagemang</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 Talent Management som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 Produkten, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>

<p>Unit4 Assistance PSA Suite</p>	<p>Personuppgifter kommer att registreras i Unit4 Assistance PSA Suite för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet. Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• automatisering av en professionell tjänsteorganisation, inklusive finansiell och HR administration (HRM);</li> <li>• daglig tids- och projekthantering;</li> <li>• tidsbokning och utlägg med kvitton;</li> <li>• överflyttning av affärsmöjligheter till projekt, budgetar och estimerade timmar, och planering av projekt och resurser;</li> <li>• mätning av tid och utlägg och genomförande av fakturering;</li> <li>• integrering av projekt i andra applikationer; och</li> <li>• utförande av redovisning för assistans vid integration av finansiella data med andra lösningar.</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 Assistance PSA Suite som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 Produkten, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>
<p>People Platform Services ("PPS"), Lokaliseringstjänster och Appar</p>	<p>Personuppgifter kommer att behandlas av PPS, Lokaliseringstjänsterna och Apparna för att tillåta de angivna syftena med tjänsten enligt vad som anges i den tillämpliga Tjänstebeskrivningen för PPS på <a href="http://www.unit4.com/terms">www.unit4.com/terms</a>.</p> <p>Dessutom kommer Personuppgifter att införas i Wanda genom användning av valfri tredjepartsprogramvara (tex. Slack Integration, Facebook Messenger eller andra Microsoft applikationer (inklusive Microsoft Teams)). Beroende på vilken Unit4s Produkt eller Tjänst som används av Kunden, kan Wanda hjälpa till att färdigställa administrativa uppgifter för Kundens anställda. Uppgifterna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering av tidsposter</li> <li>• Registrering av utlägg</li> <li>• Reseansökningar</li> <li>• Förfrågningar om lönebesked</li> <li>• Registrering av frånvaro</li> <li>• Balansförfrågningar</li> <li>• Köprekvisioner.</li> </ul> <p>Behandlingen kommer att involvera:</p> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Wanda som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 PPS, Lokaliseringstjänster och Appar, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för produktutveckling via AI maskininlärning eller dataanalys.</p>
<p>Unit4 Property Management</p>	<p>Personuppgifter kommer att registreras i Unit4 Property Management för att möjliggöra för Kunden att organisera och hantera processer som är relaterade till dess verksamhetsfunktioner och lednings- och/eller administrativa processer inom dess interna verksamhet.</p> <p>Processerna kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering av sökande</li> <li>• Hantering av uthyrningar</li> <li>• Hantering av hyresavtal</li> <li>• Hantering av bostadsrättsinnehavare</li> <li>• Hantering av elektronisk avtalssignering</li> <li>• Fakturering inklusive fakturaautskriften</li> <li>• Hantering av betalningar</li> <li>• Hantering av indrivning av fordringar</li> <li>• Hyresförändringar</li> </ul> <p><b>Produkt (programvarulösning)</b> Unit4 Property Management som exekverar programmerbar programvarukod för att tillse att de aktiviteter som anges ovan kan utföras. Detta kan involvera överföring av data till eller från tredjepartslösningar som inte är under Personuppgiftsbitrådets kontroll, genom integrationer.</p> <p><b>Tjänster</b> Överföring och lagring av Personuppgifter för att tillhandahålla ytterligare Tjänster enligt vad som anges närmare i Tjänstebeskrivningen, eller i Tjänstebeskrivningen för People Platform (enligt vad som är tillämpligt).</p>

	<p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla support och underhåll för Unit4 Produkten, och assistera Kunden i samband med drift av lösningen enligt vad som anges närmare i Unit4s Supportvillkor.</p> <p>Åtkomst till Personuppgifter för att tillhandahålla konfiguration och/eller kundanpassning och/eller datamigrering (t.ex. från äldre system) och/eller andra Konsulttjänster som köps av Kunden.</p>
--	---

### 3. BESKRIVNING AV BEHANDLINGEN OCH MEDLEN FÖR DENNA:

Personuppgiftsbiträdet ska Behandla Personuppgifterna i samband med följande aktiviteter (nedan aktiviteter omnämns som exempel endast):

Typ av Behandling	Beskrivning	Medel och resurser
Unit4 SaaS (Allmänt)	Personuppgiftsbiträdet ska Behandla Personuppgifterna i enlighet med de aktiviteter som beskrivs i Avtalet, och mer specifikt i Unit4s Tjänstebeskrivningar.	<p><u>Personal</u></p> <p>Unit4 Cloud Services Operations har personal i länder inom EU/EES (inklusive, men inte begränsat till Polen, Sverige, Norge, Nederländerna, Spanien och Portugal), Storbritannien, USA, Kanada, Malaysia och Singapore. Denna personal hos Personuppgiftsbiträdet driftar Unit4 SaaS.</p> <p><u>Tillgångar och infrastruktur</u></p> <p>Unit4 använder hostade infrastukturtjänster från tredje part för att tillhandahålla Unit4 SaaS, och nyttjar andra programvarusystem för drift och förvaltning. Se avsnitt 3.</p>
U4 Talent Management SaaS	Personuppgiftsbiträdet ska Behandla Personuppgifterna i enlighet med de aktiviteter som beskrivs i Avtalet, och mer specifikt i tillämplig Tjänstebeskrivning.	<p><u>Personal</u></p> <p>Unit4s Talent Management Cloud Services Operations har personal huvudsakligen i Belgien och i vissa andra EU/EES-länder. Denna personal hos Personuppgiftsbiträdet driftar Unit4 Talent Management SaaS.</p> <p><u>Tillgångar och infrastruktur</u></p> <p>Unit4 använder hostade infrastukturtjänster från tredje part för att tillhandahålla Unit4 Talent Management SaaS, och nyttjar andra programvarusystem för drift och förvaltning. Se avsnitt 3.</p>
Supporttjänster	Personuppgiftsbiträdet ska Behandla Personuppgifterna i enlighet med de aktiviteter som beskrivs i Avtalet, och mer specifikt i Unit4s Supportvillkor.	<p><u>Personal</u></p> <p>Unit4 Kundsupport har personal i länder inom EU/EES (inklusive, men inte begränsat till Polen, Sverige, Norge, Tyskland, Irland, Nederländerna, Spanien och Portugal), Storbritannien, USA, Kanada (och sådana andra platser som behövs för att stödja Unit4s affärsbehov). Denna personal hos Personuppgiftsbiträdet tillhandahåller Unit4s Supporttjänster (som anges i Unit4s Supportvillkor).</p> <p><u>Tillgångar och infrastruktur</u></p> <p>Unit4 nyttjar andra programvarusystem för drift, leverans och förvaltning av dessa tjänster.</p>
Konsulttjänster	Personuppgiftsbiträdet ska Behandla Personuppgifterna i enlighet med de aktiviteter som beskrivs i Avtalet, och mer specifikt i mer detaljerad projektdokumentation eller uppdragsbeskrivningar som överenskommes mellan Parterna när Projektet inleds.	<p><u>Personal</u></p> <p>Unit4s konsultverksamhet har personal i alla länder där Unit4 har ett registrerat bolag, inklusive Storbritannien, Irland, Polen, Portugal, Norge, Spanien, Frankrike, Tyskland, Sverige, USA, Kanada, Malaysia och Singapore (och sådana andra platser som behövs för att stödja Unit4s affärsbehov. Denna personal hos Personuppgiftsbiträdet tillhandahåller Unit4s Konsulttjänster.</p> <p><u>Tillgångar och infrastruktur</u></p> <p>Unit4 nyttjar andra programvarusystem för drift, leverans och förvaltning av dessa tjänster.</p>
Unit4 Konsulttjänster (om underkonsult anlitas)	<p>Personuppgiftsbiträdet och dess Underbiträden ska Behandla Personuppgifterna i enlighet med de aktiviteter som beskrivs i Avtalet, och (om tillämpligt) tredje parts kontrakts- och tjänstedokumentation som tillhandahålls som en del av Avtalet. För ytterligare detaljer, se avsnitt 3.</p> <p>Personuppgiftsbiträdet ska ingå ett skriftligt avtal med Underbiträdet, som ska vara i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och Avtalet.</p> <p>Vidare har den Personuppgiftsansvarige medgett att Personuppgiftsbiträdet anlitar de tillämpliga Underbiträden som finns angivna i avsnitt 3 genom att ingå Avtalet.</p>	Se avsnitt 3 eller tillämpligt Orderformulär.
Tredjepartsprodukter och Tredjeparts-tjänster	Personuppgiftsbiträdet och dess Underbiträden ska Behandla Personuppgifterna i enlighet med de aktiviteter som beskrivs i Avtalet, och Tredjepartsleverantörens kontrakts- och tjänstedokumentation som tillhandahålls som en del av Avtalet.	Se avsnitt 3 eller tillämpligt Orderformulär, och eventuella kompletterande villkor i ytterligare bilagor till denna Information om Personuppgiftsbehandling, om detta krävs av Tredjepartsleverantören eller enligt Tillämplig Lag.
People Platform Services ("PPS"),	I tillägg till vad som anges för Unit4 SaaS, kommer PPS, Lokaliseringstjänster och Appar att (där så är tillämpligt) Behandla	<u>Personal</u>

Lokaliseringstjänster och Appar	Personuppgifter i enlighet med en integritetspolicy som presenteras för slutanvändaren, som ombeds lämna sitt samtycke, där sådana Personuppgifter behandlas.	<p>Unit4 Cloud Services Operations, som driftar PPS, Lokaliseringstjänster och/eller Appar, har personal i länder inom EU/EES (inklusive, men inte begränsat till Polen, Sverige, Norge, Nederländerna, Spanien och Portugal), Storbritannien, USA, Kanada, Malaysia och Singapore. Denna personal hos Personuppgiftsbiträdet driftar Unit4 SaaS.</p> <p><u>Tillgångar och infrastruktur</u></p> <p>Unit4 nyttjar sina egna och tredje parts (delade) infrastrukturtjänster för att tillhandahålla PPS, Lokaliseringstjänster och/eller Appar. Detta inkluderar tredjepartssystem (s.k. collaboration apps), över vilka Unit4 inte har någon kontroll. PPS, inklusive Wanda, Lokaliseringstjänster och/eller Appar, använder ett antal olika produkter och tjänster från Microsoft, enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kognitiva tjänster: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ LUIS Cognitive Service – språkförståelse</li> <li>○ Text Translator API –textöversättning</li> <li>○ QnA Maker Cognitive service – tillhandahåller en frågor och svar-tjänst</li> </ul> </li> <li>• Bot ramverkskopplingar – tillhandahåller kopplingar mellan Wanda och supporterade sociala kanaler.</li> <li>• Traffic manager – används för katastrofåterställning och reservsystem om den primära regionen är instabil</li> <li>• Web apps / web jobs – hostar webb APIer och långvariga webbaserade processer</li> <li>• Service bus – tillhandahåller intern kommunikation i Wandas ekosystem</li> <li>• Storage accounts – används för att lagra konversationstillstånd och användarinställningar</li> <li>• Cosmos DB –tillhandahåller lagring</li> <li>• Functions – tillhandahåller logiska algoritmer för utökningar</li> <li>• Event grid – tillhandahåller kommunikation</li> <li>• API management – hanterar APIer</li> <li>• Service Plans – Linux och dynamiska tjänsteplaner för att köra Tjänsten</li> <li>• Storage accounts – används för lagring</li> <li>• Key vault – lagrar konfidentiell data som används för att kommunicera med Microsofts tjänster och för interna tjänster</li> <li>• Redis cache – tillhandahåller cacheningsmöjligheter</li> <li>• Application Insights – Övervakning av system, inklusive telemetri och loggning</li> <li>• SQL server – tillhandahåller lagring</li> <li>• Kubernetes – open source container</li> </ul> <p>Ytterligare information och detaljer avseende dessa Microsoftprodukter och -tjänster återfinns här: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/</a>.</p> <p>Förutom detta använder sig PPS, Lokaliseringstjänster och/eller Appar av:</p> <p>Twilio – sendgrid – för att skicka e-postmeddelanden.</p>
---------------------------------	---	---

#### 4. LAGRINGSPERIOD

Personuppgiftsbiträdet ska behålla Personuppgifterna under Avtalets avtalstid.

Efter den avtalade lagringstiden, ska Personuppgiftsbiträdet återlämna Personuppgifterna till den Personuppgiftsansvarige, i ett migreringsbart format som bestäms av Personuppgiftsbiträdet **eller** omedelbart radera Personuppgifterna utan att behålla en kopia, enligt den Personuppgiftsansvariges begäran.

#### 5. INFORMATION OM LAND (ELLER PLATS) FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Produkt – Lokal Installationsmiljö (On-premises)	Datan lagras på den Personuppgiftsansvariges servrar på dess huvudsakliga verksamhetsort eller registrerade säte, enligt vad som meddelas Unit4 från tid till annan.			
Produkt - Unit4 SaaS	Unit4 SaaS tillhandahålls från ett antal datacenter, inklusive på världsvid basis genom Microsoft Azure. Unit4 kommer att placera Kunden i den mest logiska lokaliseringen beroende på var Kunden är lokaliserad (enligt vad som anges i Orderformuläret). Alla Kundens data kommer att lagras enbart i den valda geopolitiska zonen, och kommer inte att flyttas utanför denna utan uttryckligt medgivande från Kunden.			
	<b>TYP AV MOLNTJÄNST</b>	<b>GEOPOLITISK ZON</b>	<b>PLATS FÖR DATACENTER</b>	<b>ANLÄGGNING ELLER PARTNERSKAP</b>
	SAAS CLOUD	EU	DUBLIN / AMSTERDAM	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	USA	FLERTAL PLATSER	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	KANADA	TORONTO / QUEBEC CITY	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	STORBRIANNIEN	LONDON / CARDIFF	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	ASIEN	SINGAPORE / HONG KONG	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	AUSTRALIEN	VICTORIA / NEW SOUTH WALES	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	NORGE	OSLO / STAVANGER	MICROSOFT AZURE
	SAAS CLOUD	SVERIGE (NORDEN)	SÅTRA OCH SOLLENTUNA	CONAPTO
Produkt – Talent Management SaaS	Talent Management SaaS driftas i Microsoft Azure, som täcker de båda geopolitiska zonerna för EU och Storbritannien (enligt ovan), varvid den geopolitiska zon som allokeras beror på var Kunden finns lokaliserad. All Kundens Data, förutom vid delning med utvalda underbiträden i avsnitt 3, kommer att lagras enbart i den valda geopolitiska zonen, och kommer inte att flyttas utanför den utan uttryckligt medgivande från Kunden.			

Unit4 Support – Standardsupport och andra standardiserade supporttjänster	Unit4 Support använder tredjepartsprogramvara (såsom salesforce / ServiceNow) för att registrera och hantera Ärenden. Dessa Ärenden är åtkomliga för alla Unit4s anställda som har åtkomst till tredjepartsprogramvaran, såsom supporttekniker, molntjänsttekniker, konsulter och tjänsteförvaltare. Åtkomsten kontrolleras genom intern kontroll och organisatoriska processer, för att tillse att inte Personuppgifter är åtkomliga för konsulter eller tekniker på platser där åtkomst inte ska finnas till information om specifika kunder.		
	<b>Kundens lokalisering</b>		<b>Support tillhandahålls primärt från (men kan inkludera andra EU-länder):</b>
	Storbritannien och Irland		Storbritannien, Irland, Portugal och Polen.
	Sverige, Norge, Danmark, Finland och Island		Polen, Portugal, Norge och Sverige.
	USA och Kanada		Polen, Portugal, USA och Kanada.
	Övriga Europa		Polen, Portugal och Tyskland.
APAC		Polen, Portugal och Singapore/ Malaysia.	
Unit4 Support – 24/7 Support	Genom att använda en "följ med solen"-metodik, kan 24/7 Support för Kundens Ärenden tillhandahållas från vilken som helst av de platser för support som anges ovan, liksom från Nederländerna, Spanien och sådana andra platser som behövs för att stödja Unit4s affärsbehov).		
Unit4 Support – Enbart EU-Support	Om Enbart EU-Support har valts, supporteras Ärenden enbart från de platser inom EU som anges ovan för Standardsupport (under Kontorstid).		
People Platform Services ("PPS"), Lokaliserings-tjänster och Appar	PPS är molntjänster som använder delad infrastruktur och tredjepartstjänster som inte kan garantera geopolitisk isolering. Nedan ges en översikt över PPS och de länder (eller platser) för Behandling av Personuppgifter som använder den tjänsten.		
	<b>Tjänst</b>	<b>Geopolitisk zon</b>	<b>Var Tjänsten lagrar eller behandlar data</b>
	<b>Support tillhandahålls primärt från:</b>		
Wanda	Vilken som helst	Huvudsakligen inom EU, men kan även ske var som helst globalt där det finns ett Microsoft Azure datacenter (exempelvis USA).	Eu-länder inklusive Irland, Polen och Spanien; USA och andra platser för globala supportcenter där så krävs.
PPS, Lokaliserings-tjänster och Appar	Beror på var molntjänsten tagits i produktion	Tjänsten tillhandahålls och data lagras i den valda geopolitiska zonen.	Enligt ovan för Unit4 SaaS.
Unit4 Konsulttjänster och Unit4s Customer Success funktion	<b>Ämnesområde</b>	<b>Konsulttjänster och Customer Success tillhandahålls från:</b>	
	Implementation och andra projektjänster	I Territoriet eller där Kunden har sitt registrerade säte/huvudsakliga verksamhetsort (enligt vad som är tillämpligt) och/eller Portugal, beroende på vad som avtalats mellan Parterna i projektdokumentationen eller en uppdragsbeskrivning (om tillämpligt).	
	Datamigrering	I Territoriet eller där Kunden har sitt registrerade säte/huvudsakliga verksamhetsort (enligt vad som är tillämpligt) och/eller Portugal, beroende på vad som avtalats mellan Parterna i projektdokumentationen eller en uppdragsbeskrivning (om tillämpligt).	
	Felsökning	På tillämpliga platser för Unit4s Supporttjänster och Portugal.	
	Customer Success	På tillämpliga platser för Unit4s Supporttjänster och Portugal.	

## 6. KONTAKTUPPGIFTER

Frågor eller kommentarer avseende denna Information om Personuppgiftsbehandling kan riktas till följande kontaktpersoner:

Personuppgiftsbiträdet: Genom brev (skickat till Global Data Protection Officer, kopia till Corporate Legal Department) P.O. Box 5005, 3528 BJ Utrecht, Nederländerna, eller genom e-post till [privacy@unit4.com](mailto:privacy@unit4.com) eller till den Unit4 adress som anges för meddelanden i Avtalet.

Personuppgiftsansvarig: Den adress till den Personuppgiftsansvarige som anges i Avtalet.



## AVSNITT 2 – SÄKERHETSÅTGÄRDER

I enlighet med vad som anges i punkt 6 i Personuppgiftsbiträdesvillkoren, anges de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna i detta avsnitt, och ska kompletteras eller ändras om nödvändigt. Den personuppgiftsansvarige anser att dessa säkerhetsåtgärder är lämpliga för behandlingen av Personuppgifterna.

### Unit4s säkerhetsåtgärder för dess egen verksamhet (Sammanfattning avseende intern affärsverksamhet)

Beskrivning (generell) av de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna som implementeras av Personuppgiftsbiträdet i dess egen organisation:

#### **Fysisk säkerhet:**

- Fysisk åtkomstkontroll hanteras av Unit4s faciliteter.
- Alla kontor har säkerhetssystem på plats avseende kontroll av åtkomst genom barriärer, exempelvis ingångsportar, bemannade receptionsdiskar, larmade branddörrar, system för intrångsövervakning, och låsbara kontor.
- Unit4 upprätthåller åtkomstkontroller baserat på vad personer vet, såsom lösenord eller åtkomstkod; eller baserat på vad personer bär med sig, såsom säkerhetskort.
- Serverrum på platsen (om tillämpligt) har ytterligare fysiska kontroller.
- Tillgång till säkrade områden eller känslig information begränsas genom att förhindra obehörig åtkomst av besökare/obehörig personal (genom låsbara kontor eller låsbara skåp) och upprätthålla policys om rena skrivbord där så är lämpligt.
- Besökare till Unit4 kontrolleras i receptionen (genom en särskild receptionist eller annan personal)
- Dokumentförstörare eller andra lämpliga metoder för att förstöra känsliga dokument används.

#### **Virtuell och datorsäkerhet:**

- Den ansvarige linjechefen ska tillse att anställda och uppdragstagare återlämnar all Unit4s egendom i deras besittning vid upphörandet av anställningen eller uppdragsavtalet. Dokumentation avseende denna återlämning av egendom finns sparad.
- Unit4 strävar efter att klassificera information som antingen offentlig, konfidentiell, innehavd med ensamrätt, eller känslig. Informationen kommer därefter att skyddas i enlighet med denna klassificering.
- Media (inklusive hårddiskar) kommer att avyttras på ett säkert sätt när de inte längre behövs. Allt känsligt material (hårddiskar, disketter etc). tas bort genom programvara för garanterad borttagning (och inte genom att formateras om eller raderas) innan de kastas eller fysiskt förstörs.
- Antiviruskydd – Unit4 använder den senaste versionen av industristandardlösningar för att tillhandahålla skydd mot virus och skadlig kod.
- Vidare nyttjar Unit4:
- Kontroll av givna behörigheter;
- Loggning och åtkomstkontroll för system;
- Åtgärder för återhämtning;
- Förmåga att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlingssystemen och -tjänsterna; och
- Förmåga att återställa tillgängligheten och tillgången till Personuppgifterna i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident.
- Kontinuitetsplan och katastrofåterställningsplan har tagits fram, som inkluderar överväganden om informationssäkerhet.

#### **Säkerhetspolicys och dokumentation:**

- Unit4s globala ledningsteam och/eller Unit4s respektive lokala ledningsteam har översyn över både globala och lokala informationshanterings- och säkerhetsplaner, inklusive informationssäkerhetspolicys som svarar mot identifierade informationssäkerhetsrisker och stödjer affärsmålen.
- Ansvaret för informationssäkerhet- och hantering har på global nivå till delats Uni4s globala informationssäkerhetsansvarige (Chief Information Security Officer) och Unit4s globala dataskyddsombud (Global Data Protection Officer), som hanterar resurserna för att tillhandahålla strategisk och övergripande uppfyllelse av informationssäkerhetspolicys- och processer.
- Unit4 har implementerat säkerhetspolicys som uppdateras och justeras regelbundet för att överensstämma med god industristandard.
- Unit4 har en integritetspolicy och en handlingsplan för GDPR som är publicerad på [www.unit4.com/terms](http://www.unit4.com/terms).
- Unit4 ingår sekretessavtal med tredje parter när konfidentiell information om dess verksamhet delas.
- Unit4 säkerställer att alla anställda och uppdragstagare har standardmässiga sekretessklausuler i sina avtal.
- Unit4 tillhandahåller utbildning åt alla anställda avseende: dataskydd, säkerhet och Unit4s kärnvärden för verksamheten.

### Ytterligare element avseende Unit4 SaaS på Microsoft Azure (sammanfattning)

Beskrivning av de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna som implementeras av Personuppgiftsbiträdet avseende tillhandahållandet av Unit4 SaaS:

#### **Dataskydd**

Unit4 SaaS använder flera olika mekanismer för att skydda Personuppgifter i molnet. Nedan ges en sammanfattande översikt över de kontroller som tillämpas.

#### Säkerhetsåtgärder, processer och protokoll för nätverk

- Säker dataöverföring över öppna nätverk – all trafik säkras genom användning av protokoll enligt industristandard såsom SSL/TLS och HTTPS.
- Systemsäkerhet – Logisk autentisering och behörighetsmekanismer på plats
- Brandväggar – nästa generations brandväggar för att säkerställa att ingående och utgående trafik kontrolleras.

#### Säkerhetsåtgärder, processer och protokoll för databaser

- Säkerhet för data – Logisk autentisering och behörighetsmekanismer på plats
- Säkerhet för databaser – varje kund har sin egen säkra databas, vilket betyder att partitionering av databaser inte krävs och att kunders data inte sammanblandas. Resultaten blir att kundens data aldrig delas med andra parter av misstag.
- Säkerhetskopior av databaser är krypterade genom användning av krypteringsteknologi för hela databasen såsom Transparent Database Encryption.
- Icke-transaktionsdata och -filer kommer att skyddas genom standardiserad symmetrisk kryptering (AES).
- Unit4 använder Azure Key Vault för att upprätthålla kontroll över nycklar som används av molnapplikationer och molntjänster för att kryptera data.

#### Kontinuerligt testad och vidareutvecklad säkerhet

För att kunna upptäcka oförutsedda säkerhetsbrister och förfinna våra möjligheter till upptäckt och hantering, arbetar vi kontinuerligt på att förbättra vårt säkerhetsläge för att kunna försvara mot potentiella intrång. Unit4s Cloud Services Operations team, som noggrant övervakar och säkerställer driften av Unit4 SaaS (molninfrastruktur, molntjänster, produkter, enheter och interna resurser), gör penetrationstester och förbättrar vår förmåga att skydda, upptäcka och återhämta från cyberhot.

## Upptäckt, begränsning och bemötande av hot

I takt med att antalet, variationen och allvarlighetsgraden för cyberhot har ökat, så har också våra ansträngningar när det gäller upptäckt och bemötande av hot. Centraliserade övervakningssystem tillhandahåller kontinuerlig synlighet och varningar i tid. Frekvent tillämpning av säkerhetspatchar och uppgraderingar skyddar system från kända säkerhetsbrister. System för upptäckt av intrång och skadliga program är designade för att upptäcka och begränsa riskerna för attacker utifrån. I händelse av skadlig aktivitet, följer vårt team för incidenthantering väl etablerade processer för hantering, kommunikation och återställning avseende incidenter. Teamet använder best practice inom industrin för all varna både interna team och kunder. Slutligen övervakar säkerhetsrapporter mönster för åtkomst för att proaktivt hjälpa till att identifiera och begränsa potentiella hot.

## Datasegregering

Data är den digitala ekonomins valuta, och vi tar mycket seriöst på vårt ansvar för att skydda kundens data. Både tekniska säkerhetsåtgärder, såsom krypterad kommunikation, och organisatoriska processer ser till att kundens data är säker. I molnet kan data från ett flertal kunder lagras på samma IT-resurser. Unit4 använder logisk isolering för att segregera varje kunds data från andra kunders data.

Unit4 SaaS är designad för att motverka risker i en multitenant miljö. Datalagring och behandling är logiskt separerad mellan kunderna och har separata databasinstanser för alla Unit4s kunder.

## **Datakryptering**

Unit4 tillhandahåller, som standard, säker tillgång till alla sina tjänster genom att kryptera all data i transit som överförs genom öppna nätverk. Detta görs genom att använda enbart säkra protokoll, som HTTPS över TLS, med användning av de senaste säkerhetsalgoritmerna. Mekanismen som används är en transparent kryptering av hela databasen – TDE. Microsoft Azure kunder som använder Public SaaS får TDE kryptering av vilande data som standard.

## **Åtkomstkontroll**

Kunder som använder Unit4s produkter i molnet har full rätt att genomföra front-end åtkomstkontroller för deras applikationer. Detta innebär att ansvaret för att skapa nya konton, stänga ner konton och förnya konton för Unit4s applikationer ligger hos kunden.

Unit4 kommer att behålla begränsad back-end åtkomst till kunddata (genom en direkt databaskoppling). Åtkomst av Unit4 till Personuppgifter ska vara strikt begränsad till de aktiviteter som är nödvändiga för att installera, implementera, underhålla, reparera, felsöka eller uppgradera lösningen. All åtkomst loggas och är begränsad till en liten grupp av molntjänsttekniker och supportkonsulter. Åtkomstloggar sparas i den centraliserade övervakningslösningen under 365 dagar. I händelse av dataintrång, kan Unit4 tillhandahålla åtkomstloggen på begäran.

## **Underrättelse om personuppgiftsincidenter**

Unit4 ska underrätta Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident. Kunden bör tillse att alla kontaktuppgifter som anges i Unit4s Supportportal är uppdaterade, eftersom dessa kommer att användas för all kommunikation.

## **Dataskydd och inbyggt säkerhetsskydd**

Unit4s molntjänstplattform har designats från start med datasäkerhet och dataskydd i åtanke. Unit4s förbättrar kontinuerligt säkerheten för lösningen, genom att applicera lärdomar från årliga penetrationstester och revisioner.

Unit4 och operatörerna av datacenter innehar ett antal olika säkerhetscertifieringar. För närmare detaljer se den tillämpliga Tjänstebeskrivningen.

## **Ytterligare element avseende Unit4s People Platform Services (sammanfattning)**

Beskrivning av de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna som implementeras av Personuppgiftsbiträdet avseende tillhandahållandet av Unit4 People Platform Services (molntjänster enbart):

### **Dataskydd**

Unit4 People Platform Services använder flera olika mekanismer för att skydda Personuppgifter i molnet. Nedan ges en sammanfattande översikt över de kontroller som tillämpas.

### **Säkerhetsåtgärder, processer och protokoll för nätverk**

- Säker dataöverföring över öppna nätverk – all trafik säkras genom användning av protokoll enligt industristandard såsom SSL/TLS och HTTPS.

### **Autentisering**

- Alla tjänster följer principen om lägsta privilegienivå (least privilege) och autentisering mot tjänster, och deras APIer säkras genom användning av mekanismer enligt industristandard. OpenID Connect och det underliggande OAuth 2.0 protokollet används för att göra säker autentisering av användare och/eller klienttjänster med betrodda parter och validera identitet och åtkomst med användning av kravbaserade bevis.
- HMAC (Hash-based Message Authentication) används som en alternativ metod för att säkra kommunikation mellan tjänster.

### **Säkerhetsåtgärder, processer och protokoll för databaser**

- All data som lagras i lagringskonton krypteras.
- Alla lagringskonton kräver säker överföring – all trafik säkras genom användning av protokoll enligt industristandard såsom SSL/TLS och HTTPS.
- All data som lagras i Azure Cosmos DB krypteras både i vila och i transit
- Alla Azure SQL servrar är aktiverade med Transparent Data Encryption (TDE).
- Alla Azure SQL servrar körs med Threat spårning och granskning aktiverad.
- Azure KeyVault används för att säkra särskilt känslig information som inloggningsuppgifter för tjänsteansvariga.

### **Säkerhetsåtgärder, processer och protokoll för meddelanden**

- All data som lagras i Azure Service Bus instanser krypteras i vila.
- All trafik (i transit) genom Azure Service Bus säkras genom användning av protokoll enligt industristandard såsom SSL.

Mer detaljer om säkerhetspolicy och säkerhetsprogram återfinns på [www.unit4.com/terms](http://www.unit4.com/terms).

## **Datakryptering**

Unit4s People Platform Services tillhandahåller, som standard, säker tillgång till alla sina tjänster genom att kryptera all data i transit som överförs genom öppna nätverk. Detta görs genom att använda enbart säkra protokoll, som HTTPS över TLS (1.2), med användning av de senaste säkerhetsalgoritmerna. All data som lagras krypteras.

### **Underättelse om personuppgiftsincidenter**

Unit4 ska underrätta Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident. Kunden bör tillse att alla kontaktuppgifter som anges i Unit4s Supportportal är uppdaterade, eftersom dessa kommer att användas för all kommunikation.

### **Dataskydd och inbyggt säkerhetsskydd**

Unit4s People Platform Services har designats från start med datasäkerhet och dataskydd i åtanke. Unit4s förbättrar kontinuerligt säkerheten för lösningen, genom att applicera lärdomar från årliga penetrationstester och revisioner.

### AVSNITT 3 – UNIT4s UNDERBITRÄDEN

Tjänster	Underbiträde (bolagsnamn, lokalisering etc.)	Plats för Behandling	Typ av tjänster som utförs av Underbiträdet
Unit4 Konsulttjänster (om underkonsult anlitas)	Enligt vad som specificeras i Avtalet.	Enligt vad som specificeras i Avtalet.	Enligt vad som anges i Orderformuläret eller överenskommes skriftligen med Kunden.
Tredjepartsprodukter och Tredjepartstjänster, enbart om dessa köps av Kunden	Enligt vad som specificeras i Avtalet.	Enligt vad som anges i Avtalet, eller i ytterligare bilagor eller tillägg till Avtalet som hänvisar till behandling avseende Tredjepartsleverantörer.	Programvarutjänster och/eller supporttjänster och/eller molntjänster.
Unit4 SaaS	Microsoft Azure	Enligt vad som anges i avsnitt 1, punkt 5.	Tillhandahåller molninfrastruktur och molntjänster.
	Microsoft Dynamics	Enligt vad som anges i avsnitt 1, punkt 5.	Tillhandahåller program-varutjänster, särskilt Microsoft Dynamics (inklusive viss molninfrastruktur).
	Microsoft	Enligt vad som anges i avsnitt 1, punkt 5.	Tillhandahåller programvaruverktyg och Office
	Conapto	Enligt vad som anges i avsnitt 1, punkt 5.	Tillhandahåller molninfrastruktur och molntjänster.
	Twilio – Sendgrid	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Skickar e-postmeddelanden (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
Unit4 SaaS – Talent Management	Microsoft Azure	Dublin, Irland	Tillhandahåller lösning - Suite
	LogDNA	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Tillhandahåller lösning - Suite (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
	Mandrill	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Tillhandahåller lösning - Suite (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
	Mixpanel	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Tillhandahåller lösning - Suite (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
	Rustici Software	AWS US-East-1 ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Tillhandahåller lösning - Learn (enbart SCORM) (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
	Sentry	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Tillhandahåller lösning - Suite (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
	Slack	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Tillhandahåller lösning - Perform (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
	Wistia	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Tillhandahåller lösning - Learn (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)
People Platform Services ("PPS") (generellt) inklusive IDS och Wanda (tillsammans med eventuella stödtjänster)	Microsoft Azure	Enligt vad som anges i avsnitt 1, punkt 5, och enligt vad som anges av Microsoft här: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/where-your-data-is-located">https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/where-your-data-is-located</a> .	Tillhandahåller molninfrastruktur och plattformstjänster (enligt vad som anges ovan i avsnitt 1, punkt 2).
	Twilio – Sendgrid	United States of America ( <a href="#">Privacy Policy</a> )	Skickar e-postmeddelanden (EUs standardavtalsklausuler – se avsnitt 4)

## AVSNITT 4 – EUs STANDARDAVTALSCLAUSULER

Denna tabell innehåller den information som behöver införas i EU:s standardavtalsklausuler, som bifogas nedan.

<b>Parter</b>	Uppgiftsutföranden är den Personuppgiftsansvarige, som specificeras i ett Orderformulär (som Kund) i Avtalet mellan den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet.  Uppgiftsinföranden är Personuppgiftsbiträdet som specificeras i ett Orderformulär (som Unit4) i Avtalet mellan den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet.
<b>Punkt 9 och 11(3)</b>	Uppgiftsutföranden är baserad i det Territorium som anges i Avtalet.
<b>Bilaga 1</b>	Den information som krävs för att färdigställa denna Bilaga finns angiven i avsnitt 1 och avsnitt 3 i Informationen om Personuppgiftsbehandling.
<b>Bilaga 2</b>	Den information som krävs för att färdigställa denna Bilaga finns angiven i avsnitt 2 i Informationen om Personuppgiftsbehandling.

### STANDARDAVTALSCLAUSULER ("registerförare")

Standardavtalsklausuler enligt artikel 26.2 i direktiv 95/46/EG för överföring av personuppgifter till registerförare i tredjeländer med otillräckligt uppgiftsskydd

#### Parter

Namn på den uppgiftsutförande organisationen:

Adress: ...

Tel. ....; Fax ....; e-postadress: ...

Övriga uppgifter som krävs för att identifiera organisationen:

("Uppgiftsutföraren")

Och

Namn på den uppgiftsinförande organisationen:

Adress: ...

Tel. ....; Fax ....; e-postadress: ...

Övriga uppgifter som krävs för att identifiera organisationen:

("Uppgiftsinföraren")

var och en "part", tillsammans "parterna".

HAR ENATS om följande avtalsklausuler ("klausulerna") för att säkerställa ett adekvat skydd för privatliv och grundläggande rättigheter och friheter för enskilda i samband med överföring från uppgiftsutföraren till uppgiftsinföraren av sådana personuppgifter som anges i tillägg 1.

### Klausul 1

#### Definitioner

I dessa klausuler gäller följande definitioner:

- personuppgifter, särskilda kategorier av uppgifter, behandling, registeransvarig, registerförare, registrerad och tillsynsmyndighet: samma innebörd som i Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter;<sup>1</sup>
- uppgiftsutförare: den registeransvarige som överför personuppgifterna;
- uppgiftsinförare: den registerförare som går med på att från uppgiftsutföraren ta emot personuppgifter för vidare behandling i enlighet med uppgiftsutförarens instruktioner och villkoren i klausulerna, och som inte omfattas av ett system i tredjeland som garanterar ett adekvat skydd i den mening som avses i artikel 25.1 i direktiv 95/46/EG;
- underentreprenör: registerförare som anlitas av uppgiftsinföraren eller av en annan av uppgiftsinförarens underentreprenörer och som går med på att från uppgiftsinföraren eller en annan av uppgiftsinförarens underentreprenör ta emot personuppgifter i den enda avsikten att efter överföringen behandla personuppgifter för uppgiftsutförarens räkning i enlighet med uppgiftsutförandens instruktioner, villkoren i klausulerna samt villkoren i det skriftliga underentreprenörsavtalet;
- tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning: sådan lagstiftning som avser att skydda personers grundläggande fri- och rättigheter, särskilt deras personliga integritet i samband med behandling av personuppgifter, och som är tillämplig på registeransvariga i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad;
- tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder: åtgärder avsedda att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig utplåning, oavsiktlig förlust, ändring, otillåtet utlämnande eller otillåten åtkomst, i synnerhet när behandlingen inbegriper överföring av uppgifter över ett nät, och mot varje annan form av olaglig behandling.

### Klausul 2

#### Information om överföringen

Information om överföringen, och i förekommande fall om särskilda kategorier av personuppgifter, anges i tillägg 1, vilket utgör en integrerad del av klausulerna.

### Klausul 3

#### Tredjepartsberättigande

<sup>1</sup> Parterna kan här återge definitionerna och betydelseerna i direktiv 95/46/EG, om de anser det lämpligare att avtalet fungerar självständigt.

1. Den registrerade kan i egenskap av berättigad tredje part åberopa denna klausul och klausulerna 4 b–i, 5 a–e och 5 g–j, 6.1–2, 7, 8.2 samt klausulerna 9–12 gentemot uppgiftsföraren.
2. Den registrerade kan gentemot uppgiftsföraren åberopa denna klausul, klausulerna 5 a–e och 5 g, klausulerna 6, 7, 8.2 samt klausulerna 9–12 i sådana fall där uppgiftsföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsförarens rättsliga skyldigheter, och som en följd av detta påtar sig uppgiftsförarens rättigheter och skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan åberopa de ovannämnda klausulerna gentemot denna.
3. Den registrerade kan gentemot underentreprenören åberopa denna klausul, klausulerna 5 a–e och 5 g, 6, 7, 8.2 samt klausulerna 9–12 i de fall där uppgiftsföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsförarens rättsliga skyldigheter, och som en följd av detta övertar uppgiftsförarens rättigheter och skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan åberopa de ovannämnda klausulerna gentemot denna enhet. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.
4. Parterna har inget att invända mot att en registrerad företräds av sammanslutningar eller andra organ om denne uttryckligen så önskar och i den mån det är tillåtet enligt nationell rätt.

#### Klausul 4

##### Uppgiftsförarens skyldigheter

Uppgiftsföraren godtar och garanterar

- a) att behandlingen, inbegripet själva överföringen, av personuppgifterna har skett och även i fortsättningen kommer att ske i enlighet med tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning (och i förekommande fall anmäls till behöriga myndigheter i den medlemsstat där uppgiftsföraren är etablerad) och inte strider mot gällande lagar eller andra författningar i den medlemsstaten;
- b) att han instruerat och under behandlingen av personuppgifter kommer att instruera uppgiftsföraren att behandla de överförda personuppgifterna endast för uppgiftsförarens räkning och i enlighet med tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning och klausulerna;
- c) att uppgiftsföraren kommer att ge tillräckliga garantier vad gäller de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i tillägg 2 till detta avtal;
- d) att han, mot bakgrund av tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning, har funnit säkerhetsåtgärderna lämpliga för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig utplåning, oavsiktlig förlust, ändring, otillåtet utlämnande eller otillåten åtkomst, i synnerhet när behandlingen inbegriper överföring av uppgifter över ett nät, och mot varje annan form av olaglig behandling, med hänsyn tagen till teknikens ståndpunkt, kostnaden för vidtagande av åtgärderna och de risker behandlingen innebär och karaktären hos de uppgifter som ska behandlas;
- e) att han kommer att se till att säkerhetsåtgärderna följs;
- f) att, om överföringen avser särskilda kategorier av uppgifter, de registrerade har informerats eller informeras senast när överföringen sker eller så snart som möjligt därefter om att deras uppgifter kan komma att överföras till ett tredjeland som inte tillhandahåller adekvat skydd i den mening som avses i direktiv 95/46/EG;
- g) att vidarebefordra anmälningar från uppgiftsföraren eller eventuella underentreprenörer i enlighet med klausul 5 b och klausul 8.3 till tillsynsmyndigheten om uppgiftsföraren beslutar att fortsätta överföringen eller häva avbrottet;
- h) att på begäran tillhandahålla de registrerade en kopia av klausulerna, med undantag för tillägg 2, och en sammanfattande beskrivning av säkerhetsåtgärderna, samt en kopia av eventuella underentreprenörsavtal som måste ingås enligt klausulerna, såvida inte klausulerna eller avtalet innehåller affärsinformation;
- i) att uppgiftsbehandlingen vid en eventuell utläggning på entreprenad utförs i enlighet med klausul 11 av en underentreprenör som tillhandahåller åtminstone samma skyddsnivå för personuppgifter och den registrerades rättigheter som uppgiftsföraren ska göra enligt klausulerna, och
- j) att han kommer att se till att klausul 4 a–i följs.

#### Klausul 5

##### Uppgiftsförarens skyldigheter<sup>2</sup>

Uppgiftsföraren godtar och garanterar

- a) att behandla personuppgifter för uppgiftsförarens räkning och enlighet med dennes instruktioner samt dessa klausuler; om han av något skäl inte kan fullgöra detta krav går han med på att omedelbart informera uppgiftsföraren om detta, varvid uppgiftsföraren har rätt att avbryta överföringen av uppgifter och/eller häva avtalet;
- b) att han inte har anledning att förmoda att den lagstiftning som är tillämplig på honom hindrar honom från att fullfölja uppdragsförarens instruktioner och sina skyldigheter enligt detta avtal; om lagstiftningen ändras på ett sätt som sannolikt har en avsevärt skadlig inverkan på de garantier som klausulerna innebär, ska han anmäla ändringen till uppgiftsföraren, varvid uppgiftsföraren har rätt att avbryta överföringen av uppgifter och/eller häva avtalet;
- c) att han har vidtagit de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i tillägg 2 innan de överförda personuppgifterna behandlas;
- d) att han utan dröjsmål kommer att underrätta uppgiftsföraren om
  - i) varje rättsligt bindande begäran från rättsliga myndigheter om utlämnande av personuppgifterna, om inte detta är förbjudet på grund av exempelvis ett straffrättsligt förbud som syftar till att bevara sekretessen vid brottsutredningar,
  - ii) varje oavsiktlig eller otillåten åtkomst, och
  - iii) varje förfrågan direkt från de registrerade, utan att svara på dem om han inte givits tillstånd till det.

<sup>2</sup> Standardavtalsklausulerna är inte oförenliga med obligatoriska krav i den nationella lagstiftning som är tillämplig på uppgiftsföraren, förutsatt att kraven inte går utöver vad som är nödvändigt i ett demokratiskt samhälle på någon av de grunder som anges i artikel 13.1 i direktiv 95/46/EG, dvs. om det är en nödvändig åtgärd med hänsyn till statens säkerhet, försvar, den allmänna säkerheten, förebyggande, undersökning, avslöjande av brott eller åtal för brott eller av överträdelse av etiska regler som gäller för lagreglerade yrken, ett för staten viktigt ekonomiskt eller finansiellt intresse eller skydd av den registrerades eller andras fri- och rättigheter. Exempel på sådana obligatoriska krav som inte går utöver vad som krävs i ett demokratiskt samhälle är internationellt erkända sanktioner, krav på skatterapportering eller upplysningsplikt när det gäller bekämpning av penningtvätt.

- e) att utan dröjsmål och korrekt handlägga alla frågor från uppgiftsutföraren om behandling av sådana personuppgifter som överförs och att rätta sig efter tillsynsmyndighetens rekommendationer med avseende på behandlingen av de uppgifter som överförs;
- f) att på uppgiftsutförarens begäran ställa sin databehandlingsutrustning till förfogande för granskning av den uppgiftsbehandling som dessa klausuler avser; granskningen ska genomföras av uppgiftsutföraren eller av ett inspektionsorgan med oberoende och sakkunniga ledamöter; de av tystnadsplikt bundna ledamöterna utses av uppgiftsutföraren, i förekommande fall enligt överenskommelse med tillsynsmyndigheten;
- g) att på begäran förse de registrerade med en kopia av klausulerna eller av eventuella befintliga underentreprenörsavtal, såvida inte klausulerna eller kontraktet innehåller känslig affärsinformation; i vilket fall uppgiftsutföraren kan ta bort dessa uppgifter; denna skyldighet omfattar dock inte tillägg 2, som ska ersättas av en sammanfattande beskrivning av säkerhetsåtgärderna i de fall där den registrerade inte kan erhålla en kopia från uppgiftsutföraren,
- h) att han, om uppgiftsbehandlingen läggs ut på entreprenad, i förväg har underrättat uppgiftsutföraren och utverkat skriftligt förhandstillstånd från denne;
- i) att den uppgiftsbehandling som utförs av underentreprenören utförs i enlighet med klausul 11;
- j) att omedelbart översända en kopia av eventuella underentreprenörsavtal som ingåtts enligt klausulerna till uppgiftsutföraren.

## Klausul 6

### Ansvar

1. Parterna är överens om att en registrerad som lidit skada till följd av att en part eller en parts underentreprenör brutit mot de skyldigheter som avses i klausul 3 eller klausul 11 har rätt till ersättning från uppgiftsutföraren.
2. Om den registrerade, i situationer där uppgiftsutföraren eller dennes underentreprenör bryter mot någon av sina skyldigheter enligt klausulerna 3 eller 11, inte kan rikta skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren i enlighet med punkt 1 på grund av att uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, ska uppgiftsutföraren godta att den registrerade kan rikta ett skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren som om denne var uppgiftsutföraren, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan göra sina rättigheter gällande gentemot denna enhet. Uppgiftsutföraren kan inte åberopa att en underentreprenör har brutit i sina skyldigheter för att undvika eget ansvar.
3. Om en registrerad, i situationer där en underentreprenör har brutit mot någon av sina skyldigheter enligt klausulerna 3 eller 11, inte kan rikta ett skadeståndsanspråk mot uppgiftsutföraren eller uppgiftsutföraren i enlighet med punkt 1 och 2 på grund av att såväl uppgiftsutföraren som uppgiftsutföraren har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, ska underentreprenören godta att den registrerade kan rikta ett skadeståndsanspråk mot underentreprenören, med avseende på dennes egen behandling av personuppgifter i enlighet med klausulerna, som om denne var uppgiftsutföraren eller uppgiftsutföraren, såvida inte en annan enhet enligt avtal eller lag till fullo har övertagit uppgiftsutförarens eller uppgiftsutförarens rättsliga skyldigheter, i vilket fall den registrerade kan göra sina rättigheter gällande gentemot denna enhet. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.

## Klausul 7

### Medling och forum

1. Uppgiftsutföraren samtycker till att, om den registrerade åberopar tredje parts rättigheter och/eller kräver ersättning för skador i enlighet med klausulerna, godta den registrerades beslut att
  - a) inleda medling av tredje part eller, i tillämpliga fall, av tillsynsmyndigheten
  - b) hänskjuta tvisten till domstol i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad.
2. Parterna är överens om att den registrerades val inte påverkar dennes materiella eller processuella rätt att söka gottgörelse i enlighet med andra bestämmelser i nationell eller internationell lagstiftning.

## Klausul 8

### Samarbetet med tillsynsmyndigheterna

1. Uppgiftsutföraren åtar sig att deponera ett exemplar av detta avtal hos tillsynsmyndigheten, om så föreskrivs i tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning eller om tillsynsmyndigheten begär det.
2. Parterna är överens om att tillsynsmyndigheten har rätt att genomföra inspektioner hos uppgiftsutföraren och uppgiftsutförarens eventuella underentreprenörer i samma omfattning och på samma villkor som skulle gälla för en revision hos uppgiftsutföraren enligt tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning.
3. Uppgiftsutföraren ska omedelbart underrätta uppgiftsutföraren om uppgiftsutföraren och dennes eventuella underentreprenörer omfattas av lagstiftning som förhindrar att de blir föremål för inspektion i enlighet med punkt 2. I sådant fall ska uppgiftsutföraren ha rätt att vidta de åtgärder som anges i klausul 5 b.

## Klausul 9

### Tillämplig lag

Klausulerna omfattas av lagen i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad, nämligen Sverige.

## Klausul 10

### Ändring av avtalet

Parterna åtar sig att inte ändra klausulerna. Detta hindrar inte parterna från att om nödvändigt lägga till klausuler om affärsrelaterade frågor, så länge dessa inte står i strid med någon klausul.

## Klausul 11

### Utläggning på entreprenad

1. Uppgiftsutföraren får inte utan uppgiftsutförarens föregående samtycke på entreprenad lägga ut någon del av den behandling som uppgiftsutföraren utför för uppgiftsutförarens räkning i enlighet med klausulerna. Om uppgiftsutföraren, med uppgiftsutförarens samtycke, lägger över sina skyldigheter enligt dessa klausuler på en underentreprenör, får detta endast ske genom ingående av ett skriftligt avtal med underentreprenören, varigenom denne

åläggs samma skyldigheter som enligt klausulerna åligger uppgiftsföraren.<sup>3</sup> Om underentreprenören inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om uppgiftsbehandling enligt ett sådant avtal ska uppgiftsföraren förbli fullt ansvarig gentemot uppgiftsutföraren för under-entreprenörens uppfyllande av sina skyldigheter enligt avtalet.

2. Det på förhand ingångna skriftliga avtalet mellan uppgiftsutföraren och uppgiftsföraren ska även inbegripa en bestämmelse om berättigad tredje part i enlighet med klausul 3 i sådana fall där den registrerade inte kan rikta skadeståndsanspråk i enlighet med klausul 6.1 mot uppgiftsutföraren eller uppgiftsföraren, eftersom dessa har upphört att existera i faktisk eller rättslig mening eller har hamnat på obestånd, och ingen annan enhet har till fullo övertagit uppgiftsutförarens eller uppgiftsförarens rättsliga skyldigheter enligt avtal eller lag. Skadeståndsansvaret ska i sådana fall vara begränsat till underentreprenörens egen behandling av uppgifter enligt klausulerna.
3. Bestämmelserna om uppgiftsskyddsaspekter vid utläggning på entreprenad av det kontrakt som avses i punkt 1 på en underentreprenör ska omfattas av lagen i den medlemsstat där uppgiftsutföraren är etablerad, nämligen Sverige.
4. Uppgiftsutföraren ska föra en förteckning över entreprenadavtal som ingåtts enligt klausulerna och anmälts av uppgiftsföraren i enlighet med klausul 5 j. Förteckningen ska uppdateras minst en gång om året. Förteckningen ska vara tillgänglig för uppgiftsutförarens dataskyddsmyndighet.

## Klausul 12

### Skyldigheter efter det att behandlingen av personuppgifter har upphört

1. Parterna är överens om att uppgiftsföraren och eventuella underentreprenörer efter behandlingens upphörande och beroende på vad uppgiftsutföraren beslutar antingen ska återlämna alla överförda personuppgifter och kopior av dessa till uppgiftsutföraren, eller förstöra alla personuppgifter och intyga för uppgiftsutföraren att så skett, såvida inte den på uppgiftsförarens tillämpliga lagstiftningen helt eller delvis hindrar honom från att återlämna eller förstöra de överförda personuppgifterna. I så fall ska uppgiftsföraren garantera att denne kommer att bevara sekretessen hos de överförda personuppgifterna och inte aktivt behandla de överförda personuppgifterna ytterligare.
2. Uppgiftsföraren och underentreprenören garanterar att de på uppgiftsutförarens och/eller tillsynsmyndighetens begäran kommer att ställa sin databehandlingsutrustning till förfogande för en granskning av de åtgärder som anges i punkt 1.

**Parterna överenskommer att dessa Standardavtalsklausuler ska bli bindande mellan Parterna vid ingående av ett orderformulär för tillhandahållande av tjänster, som utgör ett avtal.**

## Bilaga 1

### Till Standardavtalsklausulerna

Denna Bilaga utgör en del av Standardavtalsklausulerna och måste färdigställas och undertecknas av Parterna.

EU:s medlemsstater kan komplettera eller specificera, i enlighet med nationella procedurer, krav på eventuell ytterligare information som ska införas i denna Bilaga.

#### Uppgiftsutföraren

Uppgiftsutföraren är (vänligen specificera era aktiviteter som är relevanta för överföringen:

Se avsnitt 1 i Informationen om Personuppgiftsbehandling (ovan).

#### Uppgiftsföraren

Uppgiftsföraren är (vänligen specificera era aktiviteter som är relevanta för överföringen:

Se avsnitt 1 i Informationen om Personuppgiftsbehandling (ovan).

#### Registrerade

De personuppgifter som ska överföras avser följande kategorier av registrerade (vänligen specificera):

Se avsnitt 1 i Informationen om Personuppgiftsbehandling (ovan).

#### Typ av personuppgifter

De personuppgifter som ska överföras avser följande kategorier av personuppgifter (vänligen specificera):

Se avsnitt 1 i Informationen om Personuppgiftsbehandling (ovan).

#### Särskilda kategorier av personuppgifter (om tillämpligt)

De personuppgifter som ska överföras avser följande särskilda kategorier av personuppgifter (vänligen specificera):

Se avsnitt 1 i Informationen om Personuppgiftsbehandling (ovan).

#### Typ av behandling

De personuppgifter som ska överföras omfattas av följande typer av behandling (vänligen specificera):

Se avsnitt 1 i Informationen om Personuppgiftsbehandling (ovan).

## Bilaga 2

### Till Standardavtalsklausulerna

**Beskrivning av de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som implementerats av uppgiftsföraren i enlighet med punkt 4(d) och 5(c) (eller se bifogat dokument/lagstiftning:**

Se avsnitt 2 i Informationen om Personuppgiftsbehandling (ovan).

<sup>3</sup> Detta krav kan uppfyllas genom att även underentreprenören undertecknar det avtal som ingåtts mellan uppgiftsutföraren och uppgiftsföraren enligt detta beslut.