

1. AVTALSDOKUMENT OCH TILLÄMPLIGA VILLKOR

1.1. Tillämpliga avtalsvillkor

För Avtalet mellan Kunden och Unit4 gäller följande avtalsdokument (som ska äga företräde i nedan angiven ordning):

- 1.1.1. Försäljningsordern;
- 1.1.2. Unit4s Allmänna Affärsvillkor (detta dokument);
- 1.1.3. de relevanta Tjänstevillkoren och Produktspecifikationerna;
- 1.1.4. Uppdragsbeskrivningen (om tillämpligt); och
- 1.1.5. Policyer.

1.2. Definitioner

Ord och begrepp som används i Avtalet ska ha den innebörd som anges i definitionsavsnittet i varje dokument.

2. AVTALSDAG OCH AVTALSTID

2.1. Avtalsdag och varaktighet

Avtalet börjar att gälla på Avtalsdagen. Avtalet kommer att fortsätta att gälla till dess alla Tjänster antingen löpt ut eller sagts upp i enlighet med avsnitt 10.

2.2. Förnyelse och upphörande

Om en Minsta Avtalstid om minst tre år gäller för Tjänsterna, kommer Tjänsterna att fortsätta under sådan tidsperiod, och därefter automatiskt förnyas i löpande förnyelseperioder om minst tre (3) år. Om Tjänsten är en årlig prenumeration, kommer den att förnyas automatiskt varje år i löpande förnyelseperioder om ett (1) år.

2.3. Minsta Avtalstid om inte annat avtalas

Såvida inte annat anges i en Försäljningsorder, i Tjänstevillkoren eller i Produktspecifikationen, så gäller en Minsta Avtalstid om tre (3) år för tillhandahållandet av varje prenumererad Tjänst, med start på den Första Faktureringsdagen.

3. GENERELLA ÅTAGANDEN

3.1. Tillhandahållande av Tjänster

Unit4 ska tillhandahålla Tjänsterna, i alla väsentliga avseenden, i enlighet med vad som anges i de tillämpliga Tjänstevillkoren och Produktspecifikationerna, och ska tillhandahålla Tjänsterna med skäligen omsorg och färdighet.

Unit4 ska efterleva Tillämplig Lag vid tillhandahållande av Tjänsterna, och ska inte vara skyldig att tillhandahålla någon Tjänst där detta skulle strida mot Tillämplig Lag.

3.2. Samarbete

Kunden ska samarbeta skyndsamt med Unit4 och dess Personal för att bistå Unit4 vid dess utförande av sina skyldigheter och utövande av sina rättigheter under Avtalet, inklusive genom att:

- 3.2.1. tillse att allt (om sådant finns) Kundens Material är korrekt i alla väsentliga avseenden och, (i) levereras till Unit4 skyndsamt på Unit4s begäran, inom tillräcklig tid för att möjliggöra för Unit4 att tillhandahålla den relevanta Tjänsten, och (ii) tillhandahålls i ett format som godkänts av Unit4 och som är kompatibelt för användning med den tillämpliga Tjänsten;
- 3.2.2. förse Unit4 och dess Personal med all nödvändig åtkomst (inklusive till lokaler, system data, databaser och lösenord) som behövs för att möjliggöra för Unit4 att tillhandahålla den relevanta Tjänsten; och
- 3.2.3. införskaffa och upprätthålla alla nödvändiga licenser och tillstånd, och efterleva Tillämplig Lag i samband med Avtalet.

3.3. Användning av Tjänsterna

Kunden får enbart använda Tjänsterna i enlighet med Tillämplig Lag och Avtalet (såvida inte Unit4 medgett annorlunda skriftligen). Tjänsterna får Användas av Kundens Koncernbolag. Villkoren i Avtalet ska gälla för Kundens Koncernbolag på samma sätt som om de hade ingått Avtalet, och Kunden ska vara ansvarig för Koncernbolagens användning av Tjänsterna. Alla rättigheter för Koncernbolag att använda eller få åtkomst till Tjänsterna ska upphöra automatiskt om bolaget upphör att vara ett Koncernbolag.

4. AVGIFTER OCH BETALNING

4.1. Avgifter

De Avgifter som gäller för Tjänsterna specificeras i Försäljningsordern, eller (om så inte gjorts) i enlighet med tillämpliga Gällande Prisnivåer. Gällande Prisnivåer kommer att tillämpas automatiskt utan föregående meddelande vid utgången av den inledande Minsta Avtalstiden.

4.2. Tidpunkt för betalning av avgifter

Såvida inte annat anges, ska (i) Avgifter för Tjänster som tillhandahålls på prenumerationsbasis betalas årsvis i förskott med början på den Första Faktureringsdagen; (ii) Avgifter för Tjänster som tillhandahålls på löpande räkning betalas månadsvis i efterskott; och (iii) Avgifter för Tjänster som tillhandahålls mot fast pris betalas i enlighet med vad som anges i den relevanta Försäljningsordern eller Uppdragsbeskrivningen. Eventuella andra Avgifter ska betalas inom 30 dagar från fakturadagen.

4.3. Indexbaserade avgiftshöjningar

Unit4 har rätt att höja de Avgifter som gäller för Tjänsterna årligen (och därvid inkludera alla komponenter som anges i en Försäljningsorder) i enlighet med Indextalet, och tillämpa sådana prishöjningar automatiskt utan föregående Meddelande till Kunden. Unit4 kommer inte att förändra några Avgifter under det första avtalsåret efter den Första Faktureringsdagen.

4.4. Fakturahantering

Fakturor ska anses vara giltigt utfärdade när de utställs och skickats, inklusive elektroniskt, och oavsett om någon inköpsorder hos Kunden formellt har utfärdats.

4.5. Tillämpliga betalningsvillkor

Alla Avgifter ska betalas i fullständiga och likvida betalningsmedel på Förfalldagen och utan avdrag, innehållande av betalning eller kvittning, förutom i den utsträckning som krävs enligt Tillämplig Lag.

4.6. Försenad betalning

Om någon Avgift inte har betalats på Förfalldagen, har Unit4, utan att detta inskränker övriga rättigheter och påföljder som Unit4 kan ha rätt till under Avtalet, rätt att vidta alla eller någon av dessa åtgärder:

- 4.6.1. innehålla betalning av eventuella belopp som Unit4 eller något av dess Koncernbolag är skyldiga Kunden eller dess Koncernbolag under något avtal;
- 4.6.2. fakturera Kunden för eventuell rabatt som tillämpats av Unit4 under Avtalet; och
- 4.6.3. fakturera dröjsmålsränta på obetalda belopp från Förfalldagen, med en årlig räntesats på 12% såvida inte en lägre räntesats krävs enligt Tillämplig Lag, som beräknas på daglig basis och som sammansätts kvartalsvis till dess betalning har skett.

Unit4 kommer inte att tillämpa denna punkt 4.6 om Kunden har gjort en betalningsinvändning före Förfalldagen, agerar på ett rimligt sätt och i god anda, och samarbetar med Unit4 för att lösa betalningstvisten skyndsamt.

4.7. Skatter

De Avgifter som anges i en Försäljningsorder för tillhandahållande av Tjänster av Unit4 inkluderar inte mervärdesskatt eller annan försäljningsskatt, vilket ska betalas av Kunden i enlighet med de nivåer som följer av Tillämplig Lag.

5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

5.1. Existerande IPR

Unit4 (eller där så är tillämpligt, Tredjepartsleverantören) är ägare till all IPR som ingår i eller har samband med Unit4s Material. Tillhandahållandet av något Unit4 Material till Kunden kommer inte att innebära överföring till Kunden av någon sådan IPR, eller (förutom vad som medges enligt en uttrycklig licens som lämnas under Avtalet) upplåtelse av någon nyttjanderätt till någon sådan IPR. All IPR som ingår i eller har samband med Kundens Material ägs exklusivt av Kunden. Tillhandahållandet av något Kundens Material till Unit4 kommer inte att innebära överföring till Unit4 av någon sådan IPR, eller (förutom vad som medges enligt en uttrycklig licens som lämnas under Avtalet) upplåtelse av någon nyttjanderätt till någon sådan IPR.

5.2. Ny IPR

Unit4 (eller där så är tillämpligt, Tredjepartsleverantören) ska vara ägare till all IPR som uppkommer efter Avtalsdagen som ett direkt eller indirekt resultat av skapandet av något Unit4 Material av Unit4 och/eller tillhandahållande därav av Unit4 till Kunden, och/eller utförande av Unit4 av någon av dess andra åtaganden under Avtalet. Kunden ska skyndsamt vidta alla åtgärder och/eller underteckna alla dokument som skäligen begärs av Unit4 för att uppnå det avsedda resultatet av denna punkt 5.2.

5.3. Skydd för IPR

För att skydda den IPR som hänvisas till i punkt 5.1 och punkt 5.2, ska Kunden:

- 5.3.1. genast meddela Unit4 om Kunden blir medveten om någon obehörig användning av något Unit4 Material av någon tredje part, och lämna Unit4 (på Unit4s rimliga bekostnad) allt bistånd som krävs i samband med användningen, enligt vad Unit4 skäligen begär; och
- 5.3.2. inte genom någon handling eller underlåtenhet äventyra giltigheten eller verkställbarheten av någon av Unit4s IPR.

5.4. Licens att använda Kundens Material

Kunden upplåter, under hela Avtalstiden, en icke-exklusiv, oåterkallelig, royaltyfri licens att använda, reproducera och på annat sätt förfoga över Kundens Material för syftet att tillhandahålla Tjänsterna till Kunden, och att utöva sina rättigheter och utföra sina skyldigheter under Avtalet. Kunden garanterar i förhållande till Unit4 att utövandet av denna licens inte kommer att innebära intrång i eller strida mot någon Tillämplig Lag eller några rättigheter som tillkommer tredje part.

5.5. Ersättningsåtagande från Unit4

Unit4 ska försvara Kunden, på Unit4s bekostnad, mot alla krav som framställs eller drivs mot Kunden av en tredje part som hävdar att användningen av någon Tjänst direkt gör intrång i någon IPR som tillkommer tredje part. Vidare ska Unit4 ersätta och hålla Kundens skadeslös i förhållande till alla kostnader (inklusive rimliga processkostnader) som utdöms mot Kunden enligt slutligt

beslut av en behörig domstol, eller en skiljeman, eller enligt ett skriftligt förlikningsavtal som undertecknas av Unit4, i samband med sådant Krav.

Unit4 är inte skyldig att hålla Kunden skadeslös för: (i) Krav som beror på att Kunden kombinerat någon Tjänst med andra produkter, tjänster, hårdvara, data eller affärsprocesser, eller Kundens användning av Tjänsterna på ett sätt som inte är i enlighet med villkoren i detta Avtal; eller (ii) Krav som beror på någon förändring eller modifiering av Tjänsterna som inte har utförts av Unit4 eller någon av dess godkända partners.

Om det fastställs, eller om det är troligt att det skulle fastställas, att Tjänsterna gör intrång i tredje parts rättigheter, har Unit4 rätten att, på Unit4s bekostnad, (i) byta ut eller modifiera Tjänsterna enligt vad som är lämpligt, (ii) införskaffa licens för Kunden att fortsätta använda Tjänsterna, (iii) ersätta Tjänsterna med en tjänst med motsvarande funktionalitet, eller (iv) säga upp tillämplig Tjänst i förtid och återbetala till Kunden alla förbetalda Avgifter för den oanvändbara delen av Tjänsten för tiden efter Avtalets upphörande.

5.6. Exklusiv påföljd

Punkt 5.5 ska, i den maximala utsträckning som medges enligt Tillämplig Lag, vara den enda och exklusiva påföljden som Kunden har rätt till i förhållande till ett Krav.

6. TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH GODKÄNDA PARTNERS

6.1. Tredjepartstjänster

Unit4 kan från tid till annan erbjuda Tredjepartstjänster i samband med Tjänsterna. Tredjepartstjänster tillhandahålls på samma villkor som Tjänsterna om inte annat anges på www.unit4.com/terms. Kunden accepterar att bli bunden av dessa villkor eller av tredjepartsvillkor (enligt vad som är tillämpligt) med avseende på tillhandahållande av Tredjepartstjänster. Både Unit4 och Tredjepartsleverantören kan genomdriva villkoren i Avtalet avseende Tredjepartstjänster mot Kunden, och Unit4 kommer att vara ansvarig för Tredjepartsleverantörens underlåtenhet att leverera Tredjepartstjänsterna i enlighet med Avtalet. Såvida inte annat anges i en Försäljningsorder, är Kunden ansvarig för betalning i förhållande till alla förändringar av Avgifterna för Tredjepartstjänster.

6.2. Godkända partners

Om Kunden anlitar en tredje part, som inte godkänts av Unit4, för att implementera, installera eller på annat sätt tillhandahålla tjänster i samband med Tjänsterna, har Unit4 rätt att höja de återkommande Avgifterna som ska betalas av Kunden, för att kompensera Unit4 för eventuellt merarbete som krävs från Unit4.

7. DATA, INTEGRITETSSKYDD OCH SKYDD FÖR DATA

7.1. Analyser

Unit4 har rätt att använda data som behandlas av Tjänsterna för att framställa Analyser. Inga Personuppgifter kommer att användas för Analyser, och Analyser kommer inte heller att identifiera Kunden.

7.2. Integritetsskydd och skydd för data

Vardera Parten ska uppfylla sina respektive åtaganden enligt vad följer av Unit4s Integritetsskyddspolicy.

8. SEKRETESS

Vardera Parten åtar sig att inte använda Konfidentiell Information som tillhör den andra Parten för något syfte som ligger utanför Avtalets omfattning, och att begränsa åtkomst till den andra Partens Konfidentiella Information till Parts och dess Koncernbolags styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, konsulter eller agenter som behöver sådan tillgång för att kunna fullgöra Avtalet. Vardera Parten äger rätt att avslöja Konfidentiell Information om skyldighet föreligger enligt Tillämplig Lag att göra detta, förutsatt att Parten först meddelar den andra Parten om sådant tvingande avslöjande (om sådant meddelande är tillåtet enligt Tillämplig Lag), och lämnar rimligt bistånd för att bestrida skyldigheten att avslöja den Konfidentiella Informationen.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING

9.1. Tillämplighet

Med undantag för eventuella särskilda ansvarsbegränsningar i övrigt i Avtalet, ska detta avsnitt 9 ange det totala sammanlagda ansvaret för vardera Parten med avseende på Avtalsbrott av den Parten eller någon på den Partens sida, **OCH KUNDEN UPPMANAS SÄRSKILT ATT TA DEL AV BESTÄMMELSERNA I DETTA AVSNITT 9.**

9.2. Undantag från ansvarsbegränsningarna

Ingenting i detta Avtal, i synnerhet i detta avsnitt 9, begränsar eller utesluter:

- 9.2.1. Parts ansvar för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet;
- 9.2.2. Parts ansvar för dödsfall eller personskada som vållas genom försummelse;
- 9.2.3. Parts ansvar i den utsträckning sådan begränsning eller uteslutande inte är tillåtet enligt Tillämplig Lag;
- 9.2.4. Kundens ansvar för betalning av förfallna och obestridda Avgifter; och
- 9.2.5. Unit4s ansvar enligt punkt 5.5.

9.3. Friskrivning från indirekta skador, följdskador och andra skador

Med förbehåll för vad som anges i punkt 9.2, ska ingen Part vara ansvarig mot den andra Parten för någon: indirekt skada, följdskada eller straffskadestånd (inklusive goodwillskada, eller förlust eller förvanskning av data, och/eller förlust av kontrakt), hur det än uppkommit, vare sig på grund av avtal eller utomobligatoriskt skadestånd eller någon annan ansvarsgrund, och oavsett om Parten har informerats om möjligheten att sådan skada kan uppkomma. Med förbehåll för vad som anges i punkt 9.2, ska Unit4 inte under några omständigheter vara ansvarig mot Kunden för någon förlorad intäkt eller förlorad vinst, hur det än uppkommit, vare sig på grund av avtal eller utomobligatoriskt skadestånd eller någon annan ansvarsgrund, och oavsett om Kunden har informerats om möjligheten att sådan skada kan uppkomma.

9.4. Ansvarsbegränsning

Unit4s totala ansvarsbegränsning ska för varje Avtalsbrott inte under några omständigheter överstiga ett belopp som motsvarar de totala Avgifter som Kunden betalat till Unit4 under Avtalet, avseende den särskilda Tjänst som Kravet avser, under de 12 månader som föregått tidpunkten för Avtalsbrottet. Vidare ska Unit4s ansvar begränsas till enbart den Skada som Kunden lidit som en direkt följd av Avtalsbrottet.

9.5. Relaterade undantag

Unit4 ska inte vara ansvarig för något Avtalsbrott som beror på eller har samband med:

- 9.5.1. användning av något Unit4s Material på ett sätt som inte angetts i eller övrigt avsetts av Avtalet;
- 9.5.2. användning av något Unit4s Material tillsammans med någon hårdvara, system, programvaruapplikation eller annan tjänst som inte godkänts av Unit4;
- 9.5.3. en ändring av något Unit4s Material som inte har utförts av Unit4 eller av någon person som agerat i enlighet med Unit4s uttryckliga instruktioner;
- 9.5.4. Kundens användning av en Release eller Version av en Tjänst, som inte längre supporteras av Unit4;
- 9.5.5. någon icke godkänd, försumlig eller oaktsam handling eller underlåtenhet av Kunden, dess Koncernbolag eller dess anställda eller agenter i samband med Avtalet; eller
- 9.5.6. någon handling eller underlåtenhet av en tredje part som anlåtats av Kunden.

9.6. Krav

Unit4 ska inte vara ansvarig mot Kunden för någon Skada till följd av ett Avtalsbrott, såvida inte Kunden har tillstått Unit4 ett Meddelande om Kravet avseende sådan Skada inom tolv (12) månader från den tidpunkt då Kravet uppkom.

9.7. Uteslutande av Underförstådda Avtalsvillkor

Med undantag för om så uttryckligen anges i Avtalet, friskriver sig Unit4 från alla Underförstådda Avtalsvillkor, i den maximala utsträckning som medges enligt Tillämplig Lag. Kunden accepterar att den är ansvarig för sitt val av Tjänsterna, och är införstådd med att alla programvaruapplikationer som tillhandahålls som en del av Tjänsten är standardmässiga kommersiella standardprodukter, och inte särskilt utvecklad eller kundanpassad programvara som framtagits för att uppfylla Kundens individuella krav (även om Unit4 är medveten om sådana krav).

9.8. Kumulativa Avtalsbrott

Om kumulativa Avtalsbrott inträffar, som gemensamt resulterar i, eller väsentligen bidrar till, samma Skada, ska de anses utgöra ett enda Avtalsbrott med avseende på eventuella Krav från Kunden.

9.9. Separata ansvarsbegränsningar

Varje bestämmelse i detta avsnitt 9 ska tolkas som en separat begränsning eller annat villkor, och ska fortsätta att gälla oberoende av uppsägning eller upphörande av Avtalet.

10. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH INNEHÅLLANDE AV PRESTATION

10.1. Uppsägning på grund av Parts avtalsbrott

Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet genom ett skriftligt Meddelande om uppsägning till den andra Parten, om den andra Parten:

- 10.1.1. väsentligen brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet, och avtalsbrottet inte är möjligt att åtgärda; eller
- 10.1.2. väsentligen brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet, och avtalsbrottet är möjligt att åtgärda, men har inte åtgärdats av den andra Parten inom trettio (30) dagar efter mottagande av ett Meddelande om avtalsbrottet.

10.2. Avtalsbrott som är möjliga att åtgärda

En Parts avtalsbrott avseende någon av dess förpliktelser enligt Avtalet ska anses möjligt att åtgärda, om Parten kan utföra förpliktelserna i alla avseenden förutom i enlighet med överenskommen tidpunkt för fullgörande.

10.3. Uppsägning på grund av Parts insolvens

Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet genom ett skriftligt Meddelande om uppsägning till den andra Parten, om den andra Parten blir föremål för

konkurs, företagsrekonstruktion, likvidation eller annan liknande åtgärd till förmån för Partens borgenärer, eller förklarar sig ställa in sina betalningar, eller på annan liknande grund kan antas vara insolvent.

10.4. Uppsägning genom Meddelande på en förnyelsedag

Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet genom ett skriftligt Meddelande om uppsägning till den andra Parten, med minst sextio (60) dagars varsel, varvid uppsägningen träder i kraft vid utgången av den Minsta Avtalstiden, eller vid utgången av en efterföljande förnyelseperiod, enligt vad som är tillämpligt. Kunden ska lämna sådant Meddelande via Community4U.

10.5. Innehållande av prestation

I händelse av ett faktiskt eller anteciperat Avtalsbrott av Kunden avseende Avtalet eller något annat avtal mellan Parterna, har Unit4 rätt att innehålla utförandet av alla eller vissa av sina åtaganden under Avtalet och andra avtal mellan Parterna, till dess att det faktiska eller anteciperade Avtalsbrottet har åtgärdats (om det är möjligt att åtgärda).

10.6. Effekt av uppsägning

Uppsägning av Avtalet ska inte påverka sådana rättigheter och skyldigheter som uppkommit för Part före Avtalets upphörande, och ska inte heller leda till automatisk uppsägning av andra avtal som ingåtts avseende andra Försäljningsorder. Unit4 har ingen skyldighet att leverera några Tjänster efter den dag då Avtalet upphör att gälla.

10.7. Avtalsvillkor som gäller efter uppsägning

Bestämmelser i detta Avtal som uttryckligen eller underförstått avses träda i kraft eller fortsätta att vara tillämpliga under, eller efter, uppsägning eller upphörande av detta Avtal, ska fortsätta vara tillämpliga under den tid som krävs.

10.8. Ingen rätt till partiell uppsägning

Med förbehåll för vad som anges i punkt 10.9, har Kunden inte rätt att avbeställa eller säga upp en del av en Tjänst, såsom att reducera antalet Behöriga Användare under en Minsta Avtalstid eller en efterföljande avtalsperiod, eller att säga upp en Tjänst enligt en Försäljningsorder men behålla övriga Tjänster.

10.9. Uppsägning av Tredjepartstjänster

Vardera Parten har rätt att säga upp Tredjepartstjänster enligt en Försäljningsorder i enlighet med vad som anges i Avtalet.

10.10. Betalning av utestående Avgifter för den Minsta Avtalstiden

Om Unit4 säger upp Avtalet i enlighet med punkt 10.1 eller punkt 10.3, är Kunden betalningsskyldig för alla Avgifter som anges i en Försäljningsorder och som inte ännu fakturerats, och som belöper på den återstående tidsperioden av den Minsta Avtalstiden efter dagen för Avtalets upphörande. Denna rätt för Unit4 inskränker inte Unit4s rätt till övriga rättigheter och påföljder under Avtalet.

11. REVISION

Efter att ha lämnat rimligt varsel, och högst en gång per år, har Unit4 (eller en extern revisor som agerar på Unit4s uppdrag) rätt att genomföra en revision avseende Kundens Användning av Tjänsterna. Kunden åtar sig att samarbeta omedelbart och fullständigt, och tillhandahålla all begärd data och information för att verifiera att Kunden uppfyller villkoren i Avtalet. Kunden ska besvara all begäran om information så snart som möjligt, dock senast fjorton (14) dagar efter sådan begäran. Om resultatet av en revision utvisar Användning som överstiger avtalad nivå av Behöriga Användare, ska Kunden ersätta Unit4 för alla obetalda avgifter som beror på avtalsbrottet, för hela perioden då avtalsbrottet ägt rum. Prissättningen för sådana betalningar kommer att baseras på Unit4s Gällande Prisnivåer vid tidpunkten då revisionen genomförs, och Unit4 har rätt att utfärda en faktura på betalning av sådana Avgifter. Om de underbetalda Avgifterna överstiger fem (5) procent av den totala kostnaden/värdet av Tjänsterna som Kunden betalat enligt tillämplig Försäljningsorder, ska Kunden även ersätta Unit4 för dess kostnader för revisionen.

12. PUBLICITET OCH ÖVERENSKOMMET OFFENTLIGGÖRANDE

Unit4 har efter Avtalsdagen rätt att använda Kundens namn och logotyp för att informera om att Kunden är en kund till Unit4. Om Unit4 så begär, ska Kunden samarbeta med Unit4 för att framställa ett pressmeddelande för publicering inom tre månader från Avtalsdagen, och där så begärs, möjliggöra för Unit4 att framställa ett referensfall inom tre månader från driftsättning eller projektavslut.

13. ÖVERFÖRING, ÖVERLÅTELSE OCH ANVÄNDNING AV UNDERLEVERANTÖRER

Förutom vad som medges enligt Tjänstevillkoren eller Produktspecifikationerna, får Kunden inte överföra, överlåta, pantsätta, underlicensiera, eller anlita underleverantör, med avseende på Kundens rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, helt eller delvis, utan föregående skriftligt medgivande från Unit4. Unit4 har rätt att överföra, överlåta, pantsätta, underlicensiera, eller anlita underleverantör, med avseende på Unit4s rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, helt eller delvis.

14. MEDDELANDEN

Alla Meddelanden under detta Avtal ska vara skriftliga och anses ha lämnats: (i) den andra Arbetsdagen efter att det skickats med post, (ii) förutom Meddelanden avseende uppsägning eller Krav på ersättning ("Formella

Meddelanden"), den första Arbetsdagen efter att det skickats med post. Meddelanden och Formella Meddelanden till Unit4 ska adresseras till Unit4s finanschef på den officiella registrerade adressen som anges i Försäljningsordern med kopia av sådant Meddelande eller Formellt Meddelande skickat med e-post till LegalNotices@Unit4.com.

15. GENERELLA VILLKOR

15.1. Förändring och utbyte av Tjänster

Unit4 har rätt att vid var tidpunkt göra sådana förändringar av Tjänsterna som krävs för att uppfylla Tillämplig Lag, eller som inte väsentligen påverkar arten eller kvaliteten på Tjänsten. Unit4 har rätt att ersätta en Tjänst med en annan produkt eller tjänst (enligt vad som är tillämpligt) som är väsentligen lik Tjänsten med avseende på prestanda och/eller funktionalitet, utan extra kostnad för Kunden.

15.2. Hantering av krav avseende skadeslöshetsåtaganden

Om en Part (den "Ersättande Parten") har åtagit sig att ersätta den andra Parten (den "Ersatta Parten"), ska, vid mottagande av ett Krav, den Ersatta Parten: (i) genast meddela den Ersättande Parten skriftligen om Kravet; (ii) ge den Ersättande Parten ensam kontroll över försvaret mot och förlikning av Kravet (varvid den Ersättande Parten inte har rätt att förlika eller försvara sig mot Kravet, såvida den inte villkorslöst befriar den Ersatta Parten från allt ansvar); och (iii) tillhandahålla den Ersättande Parten, på den Ersättande Partens bekostnad, all rimlig assistans som kan krävas för försvar mot eller förlikning av Kravet. Den Ersättande Partens skyldigheter att hålla den Ersatta Parten skadeslös ska bortfalla eller jämkas i den utsträckning som den Ersättande Partens möjligheter att försvara sig mot eller förlika Kravet äventyras av den Ersatta Partens underlåtelse att uppfylla sina förpliktelser enligt denna punkt 15.2.

15.3. Regler om exportkontroll

Tjänsterna, Unit4s teknologi och derivat från dessa kan vara föremål för regler om exportkontroll i andra jurisdiktioner. Kunden åtar sig därför att inte exportera Tjänsterna från leveranslandet, varken direkt eller indirekt, separat eller som en del av ett system, utan att Kunden först på egen bekostnad efterlever alla villkor därom enligt Tillämplig Lag och från relevant Myndighet. Kunden garanterar vidare att inte Kunden eller dess Personal är uppsatt på någon officiell sanktionslista över otillåtna affärspartners (eller motsvarande lista), och får inte heller medge att Användare får åtkomst till eller använder en Tjänst i strid med exportförbudsregler.

15.4. Parternas relation

Parterna är självständiga företag. Detta Avtal innebär inte att något partnerskap, franchise-förhållande, joint-venture, agentförhållande, förtroendeförhållande eller anställningsförhållande uppkommer mellan Parterna.

15.5. Tredjemansavtal

Om Kunden endast köper Unit4s Tjänster, har detta Avtal inte ingåtts till förmån för någon förmånstagare hos tredje part. Om Kunden köper Tredjepartstjänster, har Tredjepartsleverantören rätt att genomdriva villkoren i detta Avtal gentemot Kunden som om denne var en Part till Avtalet. Parterna har rätt att ändra villkoren i detta Avtal i enlighet med punkt 15.13 utan medgivande från sådan Tredjepartsleverantör.

15.6. Avstående av rättigheter

Parts underlåtelse eller försening med att tillvarata och utöva sina rättigheter enligt detta Avtal ska inte anses utgöra ett avstående av Part av rätten att utöva sådana rättigheter.

15.7. Ogiltiga avtalsvillkor

Om ett avtalsvillkor (eller del av ett avtalsvillkor) är eller blir lagstridigt, ogiltigt eller inte möjligt att verkställa, ska lagligheten, giltigheten och verkställbarheten av alla övriga avtalsvillkor i Avtalet inte påverkas härav, och avtalsvillkoret (eller delen av avtalsvillkoret) ska gälla med sådana strykningar eller ändringar som krävs för att göra avtalsvillkoret lagligt, giltigt och verkställbart.

15.8. Force Majeure

Ingen av Parterna ska hållas ansvarig för förseningar i fullgörandet av dennes förpliktelser enligt detta Avtal för det fall att sådan försening beror på Force Majeure. Parterna är inte skyldiga att fullgöra en förpliktelse om sådant fullgörande är omöjligt på grund av Force Majeure. Force Majeure innefattar händelse hänförlig till Unit4s leverantörer, bristande fullgörelse av förpliktelser av leverantörer som Kunden har instruerat Unit4 att använda, liksom brister i tredjepartstjänster som Kunden har instruerat Unit4 att använda. Om en Force Majeure händelse varar längre än nittio (90) kalenderdagar ska Parterna ha rätten att skriftligen säga upp tillämplig Försäljningsorder genom Meddelande härom till den andra Parten i enlighet med avsnitt 14 (Meddelanden). Alla Tjänster som har levererats eller utförts av Unit4 före Force Majeure händelsen, kan faktureras av Unit4 och ska betalas av Kunden.

15.9. Rekryteringsförbud

Under detta Avtals löptid och under en tidsperiod om sex (6) månader efter dess upphörande eller uppsägning, har Part inte rätt att, utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke, anställa eller söka anställa, eller söka få att erbjuda tjänster, varken som en anställd, oberoende uppdragstagare eller

konsult, någon av den andra Partens anställda, oberoende uppdragstagare; eller konsulter. Denna bestämmelse ska inte förhindra Part från att anställa en arbetstagare från den andra Parten, där personen har svarat direkt på en verklig rekryteringsannons, antingen genom en rekryteringsfirma eller genom allmän annonsering.

15.10. Tillämplig Lag

Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet och alla tvister, vare sig dessa är kontraktuella eller utomkontraktuella, som uppstår i anledning av eller i samband med Avtalet ska exklusivt avgöras av svensk behörig domstol.

15.11. Fullständigt avtal

Detta Avtal utgör Parternas fullständiga avtal och ersätter samtliga tidigare avtal, erbjudanden eller uttalanden, skriftliga som muntliga, gällande föremålet för detta Avtal. Kunden bekräftar att dess köp av Tjänster under detta Avtal inte är villkorat av några framtida leveranser av tillkommande funktionalitet eller innehåll, eller beroende av några muntliga eller skriftliga offentliga uttalanden gjorda av Unit4 avseende framtida funktionalitet eller innehåll.

15.12. Tolkningsprinciper

En hänvisning till singular avser även plural och vice versa. Personer avser såväl fysiska personer som juridiska personer. "Inklusive" betyder innefattande men inte begränsat till. Rubriker är enbart till för att underlätta läsningen och ska inte påverka tolkningen av avtalsvillkor.

15.13. Villkorsändringar

Unit4 har rätt att uppdatera Tjänstevillkoren, Produktspecifikationerna och Policyerna från tid till annan, och sådana ändringar kommer att gälla från den tidpunkt de publiceras. I övrigt ska modifieringar, ändringar, och avstående från villkor i detta Avtal endast vara giltiga om de upprättats skriftligen och undertecknats av båda Parter.

15.14. Avtalshandlingar

Avtalet kan ingås i flera kopior, som tillsammans ska utgöra ett avtal.

15.15. Elektroniska signaturer

Överföring av ett undertecknat dokument (dock för undvikande av tvivel inte endast signatursidan) genom: (i) e-post (i PDF eller annat format överenskommet av Parterna) till den korrekta adressen; eller (ii) genom elektroniskt system med signaturmöjligheter (såsom DocuSign) ska ha motsvarande verkan som leverans av relevant dokument.

16. DEFINITIONER

I Avtalet ska följande ord och begrepp ha följande betydelser:

Analyser	statistiska analyser, kunskap och erfarenheter, marknadsdata och prediktiva modeller för att underlätta utveckling av Unit4s Tjänster, och produkter och tjänster från tredje part som ska användas med dessa.
Användare	alla användare (oavsett kategori) som har medgetts tillgång till eller rätt till Användning av Tjänsterna.
Användning	varje slags användning och/eller åtkomst till Tjänsterna, vare sig sådan användning eller åtkomst är direkt eller indirekt, och oavsett karaktär, innefattande men inte begränsat till, flerfaldig åtkomst (multiplexing), delad åtkomst (pooling), eller åtkomst genom en API-koppling.
Arbetsdag	måndag till fredag, med undantag för helger och allmänna helgdagar i Territoriet.
Avgifter	Belopp som ska betalas av Kunden till Unit4 i samband med Avtalet.
Avtalet	de juridiskt bindande avtalsvillkor som överenskommits mellan Unit4 och Kunden avseende Unit4s tillhandahållande av Tjänster till Kunden.
Avtalsbrott	varje brott mot ett åtagande eller en garanti under Avtalet, eller vilseledande, lämnande av inkorrekt information eller skadegörande handling eller underlåtenhet (inklusive genom vårdslöshet) som sker under eller i samband med Avtalet, eller förekomsten av någon händelse eller serie av händelser som ger upphov till en skyldighet under Avtalet för en Part att ersätta den andra Parten.
Avtalsdagen	såvida inte annat överenskommits, den dag då den sista av Parterna undertecknar en Försäljningsorder.
Avtalstid	Avtalets giltighetstid.
Behöriga Användare	Användare, eller enheter av den relevanta Volymbegränsningen, som är behöriga att Använda Tjänsterna, enligt vad som anges i Försäljningsordern.
Dokumentation	produktblad och dokumentation som Unit4 tillhandahåller, som beskriver Tjänsterna och innehåller instruktioner om Användning av Tjänsterna, enligt vad som uppdateras från tid till annan.

Force Majeure

omständigheter utanför en Parts rimliga kontroll, vare sig dessa kunnat förutses i förväg eller ej, där Parten kan visa att denne har orsakats en betydande och oundviklig störning eller försening, inklusive men inte begränsat till krig, terrorism, epidemier, avbrott i elektricitet, internet eller telekommunikation, arbetarstrejker och otillgänglig Personal.

Förfallodagen

den dag som infaller 30 dagar efter dagen för den relevanta fakturan från Unit4.

Första Faktureringsdag

den dag som anges i en Försäljningsorder, från vilken avgifter börjar faktureras för återkommande Tjänster, och om en sådan dag inte anges i Försäljningsordern, den första dagen i den månad som infaller efter Avtalsdagen.

Försäljningsorder

ett orderformulär eller annat försäljningsorderdokument (inklusive uppdragsbeskrivningar, offerter eller andra dokument) som är undertecknade av behöriga företrädare för Parterna och som avser tillhandahållande av Tjänster.

Gällande Prisnivåer

Unit4s gällande priser för en Tjänst på den relevanta marknaden enligt vad som gäller från tid till annan.

Indextal

det högsta av (i) förändringen av Konsumentprisindex eller motsvarande index (enligt vad som publiceras av en erkänd Myndighet i Territoriet plus 2%, eller (ii) 4%.

Integritetspolicy

Unit4s integritetspolicy för behandling av personuppgifter, som finns tillgänglig på www.unit4.com/terms.

IPR

patent, bruksmönster, rätt till uppfinningar, upphovsrätt och närstående rättigheter, ideella rättigheter, varumärken och tjänstebenenämningar, bolagsnamn och domännamn, goodwill och rätt att föra talan om otillbörlig konkurrens, registrerad och oregistrerad design, rätt till datorprogram, databasskydd, företagshemligheter, och alla andra immateriella rättigheter, vare sig registrerade eller oregistrerade och inklusive alla ansökningar och rättigheter att ansöka och erhålla skydd, förnyelser eller utökningar av, och rätt att begära prioritet ifrån, sådana rättigheter och alla liknande eller motsvarande rättigheter eller skyddsformer som existerar eller kommer att existera nu eller i framtiden i något land i världen.

Koncernbolag

(avseende varje juridisk person) en juridisk person som, direkt eller indirekt, kontrollerar eller kontrolleras av, eller är kontrollerad tillsammans med, en annan juridisk person. Vid tillämpningen av denna definition ska "Kontroll" anses innebära direkt eller indirekt ägande, eller möjligheten att utöva kontroll över, mer än 50 % av de röstberättigade aktierna i sådant bolag.

Konfidentiell Information

all konfidentiell information (inklusive Personuppgifter) som avslöjas av en Part ("**Avslöjande Part**") för den andra Parten ("**Mottagande Part**"), vare sig denna är muntlig eller skriftlig, och som antingen anges vara konfidentiell eller som, på grund av dess natur eller omständigheterna kring dess avslöjande, skäligen bör anses vara konfidentiell. Konfidentiell Information ska dock inte anses innefatta information som (i) är eller blir allmänt känd, utan brott mot sekretessförpliktelse i förhållande till Mottagande Part, (ii) var känd av Mottagande Part (inklusive dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, konsulter och agenter) före den tidpunkt då Avslöjande Part tillhandahöll informationen, utan brott mot sekretessförpliktelse i förhållande till Informationslämnaren, (iii) är mottagen från tredje part, utan brott mot sekretessförpliktelse i förhållande till Avslöjande Part, eller (iv) har utvecklats självständigt av Mottagande Part.

Krav

ett anspråk, fordran, domstolskrav eller rättegång av något slag.

Kunden

den part som angetts som kund i Försäljningsordern.

Kundens Material

dokumentation, IPR, material, data och annan information som Kunden tillhandahåller till Unit4 i samband med tillhandahållande eller mottagande av någon Tjänst.

Meddelande

meddelanden, krav, begäran, samtycken och annan kommunikation.

Minsta Avtalstid

med avseende på Tjänster som tillhandahålls av Unit4, den minsta avtalstid för vilken Kunden åtar sig att köpa den tillämpliga Tjänsten.

Myndighet

en offentlig (lokal, regional, statlig eller överstatlig) domstol, skiljedomstol, tillsynsmyndighet eller annan behörig myndighet.

Part

var och en av Parterna till Avtalet, och begreppet "Parterna" ska tolkas på motsvarande sätt (genom att hänvisa till dem båda).

Personal

personer som är anställda av, eller anlitade av, Unit4 eller Kunden (enligt vad som är tillämpligt).

Policyer	Unit4s eller någon av dess leverantörers dokumentation och information som innehåller policyer och/eller processer relaterade till Tjänsterna, som kan uppdateras från tid till annan, och som finns tillgängliga på www.unit4.com/terms .
Produkt-specification	Med avseende på varje Unit4 programvaruapplikation eller Tredjepartstjänst, beskrivningen av sådan programvaruapplikation eller Tjänst som finns tillgänglig på www.unit4.com/terms .
Skada	all förlust, kostnader, utlägg, skada, ersättning, viten, böter, domstolsbeslut, krav, avgifter, reducering och ansvar (inklusive skadestånd eller ersättning som betalas i enlighet med juridisk rekommendation för att tillmötesgå eller förlika ett Krav, och skäliga legala kostnader eller utlägg).
Territorium	där Unit4 har sin registrerade adress i förhållande till Avtalet.
Tillämplig Lag	alla tillämpliga lagar, förordningar och övriga regler som gäller från tid till annan för en Part.
Tjänster	(enligt vad som är tillämpligt) de produkter eller tjänster som tillhandahålls av Unit4 eller av en Tredjepartsleverantör, enligt vad som anges i de relevanta Tjänstevillkoren eller Produktspecifikationerna.
Tjänstevillkor	med avseende på en viss Tjänst, de villkor som gäller för den specifika Tjänsten, och som finns tillgängliga på: www.unit4.com/terms .
Tredjeparts-leverantör	en leverantör av Tredjepartstjänster.
Tredjeparts-tjänst	en SaaS-tjänst, programvara, molntjänst, supporttjänst, konsulttjänst eller annan tjänst från en Tredjepartsleverantör som tillhandahålls till Kunden under Avtalet.
Underförstådda Avtalsvillkor	alla villkor, garantier och andra avtalsvillkor (inklusive kunders inköpsvillkor som tillhandahålls före eller efter Avtalsdagen), som inte anges i Avtalet och som skulle kunna ha effekt mellan Parterna, eller anses vara underförstådda eller inkorporerade i Avtalet, eller något relaterat avtal, vare sig enligt affärspraxis, sedvänja, handlingsmönster, Tillämplig Lag eller på annat sätt, inklusive eventuella underförstådda avtalsvillkor, garantier eller andra villkor avseende fullgod kvalitet, eller ändamålsenlighet för särskilda syften, eller att något Unit4s Material ska vara korrekt eller komplett, eller att användningen av något Unit4s Material ska kunna ske utan störningar eller vara felfri.
Unit4	det Unit4 bolag som är part till Försäljningsordern.
Unit4s Material	Tjänsterna, och alla produkter, tjänster, programvaror, Dokumentation, IPR, data eller information (inklusive Analyser) som tillhandahålls av och/eller skapas av eller på uppdrag av Unit4, i syfte att, och/eller i samband med, att utföra något av sina åtaganden under Avtalet.
Uppdragsbeskrivning (Eng. Statement of Work/SOW)	ett dokument som överenskommes mellan Parterna, och som specificerar tillhandahållandet av Konsulttjänster, och som tillhandahålls av Unit4 till Kunden.
Volym-begränsning	en specifik volymparameter eller måtenhet (exempelvis antal fulltidsanställda (FTE), eller typ av Användare) som används av Unit4 i samband med Tjänsterna.