

Adaptieve operationele technologie helpt het leven van kinderen te veranderen



Save the Children International



Save the Children International (SCI) helpt kinderen veilig en gezond te blijven en te blijven leren. Door gebruik te maken van één enkel Unit4 ERP-platform profiteert de wereldwijde non-profit van volledige, uniforme financiële zichtbaarheid en transparantie – vanaf het moment dat een geldbedrag wordt geworven tot het moment dat het wordt uitgegeven.

Volgens SCI's Chief Information Officer Julian McGovern, "is Unit4 de meest essentiële applicatie van Save the Children International, die de financiering, inkoop en personeelsbezetting ondersteunt.

- Consolidatie van wereldwijde non-profitorganisatie op een gemeenschappelijk financieel platform mogelijk gemaakt voor meer flexibiliteit en controle
- Beheer beperkende financieringsprogramma's: realiseer uitgebreide afstemming van financiering en uitgaven
- Een gemeenschappelijk platform snel en gemakkelijk aangepast aan de lokale financiële vereisten in het land

Wereldwijd opkomen voor kinderrechten

Save the Children International komt wereldwijd op voor de rechten van kinderen en zet de meest kwetsbare kinderen op de eerste plaats. Het wereldwijde netwerk van ongeveer 25.000 mensen werkt samen met kinderen in 117 landen. De ambitie van SCI is dat in 2030 geen enkel kind voor zijn vijfde verjaardag sterft aan vermijdbare oorzaken, alle kinderen basisonderwijs van goede kwaliteit krijgen en geweld tegen kinderen niet langer wordt getolereerd.

Financieel management bij SCI is complex in zijn toepassing. Financiële afdelingen moeten handelen in het belang van de liefdadigheidsinstelling en haar begunstigen, activa beschermen en ervoor zorgen dat in alle landen waar zij actief is wordt voldaan aan strikte bestuursnormen.

Julian McGovern legt uit: "Onze uitdaging is om volledige zichtbaarheid te creëren over inkomsten en uitgaven, van donaties en legaten tot dagelijkse operationele kosten en uitgaven voor wereldwijde programmering. Als wereldwijde organisatie

Branche

Non-profit

Locatie

Londen, Verenigd Koninkrijk

Grootte

Ca. 25.000 medewerkers in 117 landen

Product

Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP)

Uitdagingen

Vervang landspecifieke silo's van financiële gegevens en systemen. Orkestreer financieel beheer rond één uniform platform dat tegelijkertijd wereldwijd gedetailleerd inzicht en lokale configureerbaarheid biedt.

Belangrijkste statistieken



TRACEERBAAR

End-to-end inzicht in de financiën van non-profitorganisaties



AANPASSEND

Flexibiliteit om te voldoen aan lokale financiële voorschriften

“Het is niet overdreven om te zeggen dat we nu, dankzij Unit4, het bedrag dat iemand doneert via een televisie-oproep kunnen volgen tot het wordt gebruikt om de geletterdheid in Rwanda te verbeteren.”

Julian McGovern

Chief Information Officer, Save the Children International

moeten we ook regelmatig rapporteren aan internationale regelgevende instanties, of dat nu de UK Charities Commission, USAID of andere bestuursinstanties zijn. We moeten ook verantwoording afleggen over de kosten: dat betekent dat we een gedetailleerd inzicht moeten hebben van initiatieven voor fondsenwerving tot uitgaven voor programma's, of het nu gaat om het aanpakken van longontsteking en honger of het beschermen van kinderen tijdens een oorlog.

In reactie hierop zijn Julian en zijn team bezig met de overgang van de lidorganisaties van Save the Children International naar een gemeenschappelijk model van gestandaardiseerde financiële processen. “Het doel is convergentie”, zegt hij. “Dat betekent niet noodzakelijk overal hetzelfde financiële technologieplatform, maar wel gemeenschappelijke processen. We willen dat onze lidorganisaties handelen als één verenigde wereldwijde organisatie, die gebruik maakt van een gemeenschappelijke financiële functie en dezelfde financiële processen, lokaal aangepast om te voldoen aan de financiële werkingsregels van het land.”

Verbonden, adaptief financieel platform

Hier komt Unit4 om de hoek kijken. SCI heeft in 10 lidorganisaties een gemeenschappelijke instantie van Unit4 ERP gestandaardiseerd om de activiteiten met meer succes uit te voeren en op te schalen. Binnenkort zullen er meer volgen.

Julian zegt: “SCI schrijft niet voor dat lidorganisaties Unit4 moeten gebruiken. In plaats daarvan gebruiken we onze invloed om aan te tonen dat dit verbonden, adaptieve financiële platform aanzienlijke synergieën kan opleveren op het gebied van financiële administratie en bestuur. En omdat Unit4 configureerbaar is, kunnen we implementaties aanpassen aan lokale behoeften.”

Het geïntegreerde ERP-platform biedt uitgebreide zichtbaarheid en controle over de financiën en rapportage van de non-profit, op het niveau van de aangesloten landen en afgestemd op internationaal niveau. Intelligente automatisering door Unit4 wordt gebruikt om routineprocessen te stroomlijnen, zoals het invoeren van urenstaten.

Veel van de inkomsten van SCI zijn niet-openbare fondsen, wat betekent dat donaties alleen kunnen worden gebruikt voor bepaalde specifieke programma's, zoals de Syrische vluchtelingencrisis of een kinderimmunisatieprogramma in Zuid-Sudan. Met behulp van Unit4 kan het financiële team dit type financiering bewaken en controleren en eenvoudig de benodigde rapportage verzorgen.

Deze flexibiliteit helpt Save the Children International bij het bieden van traceerbaarheid, verantwoording en bestuur. De complexe financiële analyse van SCI wordt bijvoorbeeld ondersteund door vier niveaus van grootboekcodering. “Met zoveel entiteiten en medewerkers stelt deze complexe boekhoudstructuur ons

in staat om onze projectfinanciën nauwkeurig te bewaken en erover te rapporteren,” zegt Julian.

Traceerbaarheid van fondsenwerving tot besteding in het veld

Julian benadrukt de waarde van dit gedetailleerde, uniforme financiële inzicht en legt uit: “Het is niet overdreven om te zeggen dat we nu, dankzij Unit4, de euro die iemand doneert via een televisie-oproep kunnen traceren tot het wordt gebruikt om de geletterdheid in Rwanda te verbeteren.”

Rapportage is ook eenvoudiger. Wederom Julian: “Ongeveer 95 procent van onze medewerkers gebruikt intuïtieve urenstaten gebaseerd op Unit4 om hun administratie te versnellen en tijd vrij te maken voor activiteiten die meer waarde toevoegen. Van de Democratische Republiek Congo tot Nairobi kunnen we nauwkeurig en frequent de tijd controleren die aan liefdadigheidsprojecten wordt besteed.”

Een ander voordeel is de mate waarin de non-profit de applicatie zelf kan aanpassen. “We breiden onze Unit4-vaardigheden uit in landen over de hele wereld,” zegt Julian. “Het systeem is gemakkelijk te leren en te configureren. We bouwen ook vaardigheden op voor Unit4-applicatieondersteuning in plaatsen als Dakar, Nairobi en Manilla. Unit4 is de meest kritische applicatie van Save the Children International en ondersteunt de financiering, inkoop en personeelsbezetting.”