

Anpassungsfähige operative Technologie hilft, das Leben von Kindern zu verändern



Save the Children International



Save the Children International (SCI) hilft Kindern, sicher und gesund zu bleiben und zu lernen. Durch den Einsatz einer zentralen, vernetzten Unit4 ERP-Plattform profitiert die weltweit tätige Nonprofit-Organisation von umfassender, einheitlicher finanzieller Sichtbarkeit und Transparenz – vom Eingang der Spende bis hin zu dem Punkt, an dem sie ausgegeben wird.

Laut Julian McGovern, dem Chief Information Officer von SCI, ist die Lösung von Unit4 die wichtigste Anwendung für Save the Children International, da sie eine solide Grundlage für Finanzierung, Beschaffung und Personalverwaltung schafft.

- Konsolidierung einer globalen Nonprofit-Organisation auf einer gemeinsamen Finanzplattform für mehr Agilität und Kontrolle
- Verwaltung restriktiver Finanzierungsprogramme – für den umfassenden Abgleich von Fördermitteln und Ausgaben
- Schnelle und einfache Anpassung einer gemeinsamen Plattform an die jeweiligen landesspezifischen finanziellen Anforderungen

Einsatz für die Rechte von Kindern auf der ganzen Welt

Save the Children International setzt sich weltweit für die Rechte von Kindern ein, wobei die Priorität den am stärksten gefährdeten Kindern gilt. Das globale Netzwerk der Nonprofit-Organisation besteht aus etwa 25.000 Mitarbeitenden, die sich in 117 Ländern für Kinder engagieren. Das Ziel von SCI ist es, dass bis 2030 kein Kind vor seinem fünften Geburtstag an vermeidbaren Ursachen stirbt, alle Kinder eine hochwertige Grundbildung erhalten und Gewalt gegen Kinder nicht mehr toleriert wird.

Das Finanzmanagement bei SCI ist komplex. Das Finanzteam muss im Interesse der Wohltätigkeitsorganisation und ihrer Begünstigten handeln, Vermögenswerte schützen und sicherstellen, dass in allen Ländern, in denen die Organisation tätig ist, strenge Governance-Anforderungen eingehalten werden.

Julian McGovern erklärt: „Unsere Herausforderung besteht darin, vollständige Transparenz in Bezug auf Einnahmen und Ausgaben zu schaffen, von Spenden und Vermächtnissen bis hin zu den täglichen Betriebskosten und den Ausgaben

Branche

Nonprofit-Organisationen

Ort

London, Vereinigtes Königreich

Größe

Ca. 25.000 Mitarbeitende in 117 Ländern

Produkt

Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP)

Herausforderungen

Ablösung von länderspezifischen isolierten Finanzdaten und -systemen. Zusammenführung des Finanzmanagements auf einer zentralen, einheitlichen Plattform, die weltweit detaillierte Einblicke und zugleich lokale Konfigurierbarkeit bietet.

Wichtige Kennzahlen



RÜCKVERFOLGBAR

Durchgängige Transparenz der Finanzen von Nonprofits



ANPASSUNGSFÄHIG

Flexibilität zur Erfüllung lokaler Finanzvorschriften

„Ich übertreibe nicht, wenn ich sage, dass wir jetzt dank Unit4 jeden Euro, den jemand über einen Fernsehaufruf spendet, bis hin zu seinem Einsatz zur Verbesserung der Alphabetisierung in Ruanda nachverfolgen können.“

Julian McGovern

Chief Information Officer, Save the Children International

für die globalen Programme. Als weltweit tätige Organisation müssen wir auch den internationalen Aufsichtsbehörden regelmäßig Bericht erstatten, sei es an die UK Charities Commission, USAID oder andere Regierungsstellen. Außerdem sind wir auch im Hinblick auf die Kosten rechenschaftspflichtig: Entsprechend benötigen wir einen detaillierten Einblick in die Spendeninitiativen und die Kosten von Programmen, ganz gleich, ob es um die Bekämpfung von Lungenentzündung und Hunger oder den Schutz von Kindern im Krieg geht.“

McGovern und sein Team stellen die verschiedenen Mitgliedsorganisationen von Save the Children International daher auf ein gemeinsames Modell mit standardisierten Finanzprozessen um. „Das Ziel ist Konvergenz“, sagt er. „Das heißt nicht unbedingt, dass wir überall die gleiche Finanztechnologieplattform verwenden, aber es bedeutet gemeinsame Prozesse. Wir wollen, dass unsere Mitgliedsorganisationen wie eine einheitliche globale Organisation agieren, die eine gemeinsame Finanzfunktion und dieselben Finanzprozesse nutzt, wobei diese lokal an das Finanzgebaren des jeweiligen Landes angepasst werden.“

Eine vernetzte, anpassungsfähige Finanzplattform

Hier kommt Unit4 ins Spiel. SCI hat in 10 Mitgliedsorganisationen eine Standardisierung auf eine gemeinsame Instanz von Unit4 ERP durchgeführt, um die Abläufe erfolgreicher zu gestalten und zu skalieren. Weitere werden bald folgen.

McGovern sagt: „SCI schreibt seinen Mitgliedsorganisationen die Einführung von Unit4 nicht vor. Stattdessen nutzen wir unseren Einfluss, um zu zeigen, dass diese vernetzte, anpassungsfähige Finanzplattform erhebliche Synergien in Bezug auf die Finanzbuchhaltung und die Unternehmensführung bieten kann. Und da Unit4 konfigurierbar ist, können wir die Implementierungen an die lokalen Bedürfnisse anpassen.“

Die integrierte ERP-Plattform bietet umfassende Transparenz und Kontrolle über die Finanzen und das Reporting der Nonprofit-Organisation – auf Ebene der Mitgliedsländer und mit Angleichung auf internationaler Ebene. Die von Unit4 bereitgestellte intelligente Automatisierung wird genutzt, um Routineprozesse wie die Zeiterfassung zu optimieren.

Ein großer Teil der Einnahmen von SCI sind zweckgebundene Mittel, d. h., die Spenden können nur für bestimmte Programme verwendet werden, beispielsweise für die syrische Flüchtlingskrise oder ein Impfprogramm für Kinder im Südsudan. Mit Unit4 kann das Finanzteam diese Art von Fördermitteln überwachen und kontrollieren und problemlos die erforderlichen Reports erstellen.

Dank dieser Flexibilität kann Save the Children International Nachvollziehbarkeit, Rechenschaftspflicht und Governance gewährleisten. Die komplexe Finanzanalyse von SCI wird beispielsweise durch vier Hauptbuch-Kodierungsebenen unterstützt. „Bei so vielen Geschäftseinheiten und Mitarbeitenden ermöglicht uns diese komplexe Buchhaltungsstruktur das genaue Monitoring und Reporting

unserer Projektfinanzen“, erklärt McGovern.

Rückverfolgbarkeit vom Eingang der Spende bis hin zur Ausgabe vor Ort

McGovern betont die Vorteile dieses detaillierten, einheitlichen finanziellen Einblicks und erklärt: „Ich übertreibe nicht, wenn ich sage, dass wir jetzt dank Unit4 jeden Euro, den jemand über einen Fernsehaufruf spendet, bis hin zu seinem Einsatz zur Verbesserung der Alphabetisierung in Ruanda nachverfolgen können.“

Auch das Reporting ist unkomplizierter. McGovern sagt dazu: „Etwa 95 Prozent unserer Mitarbeitenden verwenden intuitive Stundenzettel auf der Grundlage von Unit4, um ihren Verwaltungsaufwand zu reduzieren und Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten zu gewinnen. Von der Demokratischen Republik Kongo bis nach Nairobi können wir die Zeit, die wir für gemeinnützige Projekte aufwenden, genau und häufig kontrollieren.“

Ein weiterer Vorteil ist der Umfang, in dem die Nonprofit-Organisation die Anwendung selbst anpassen kann. „Wir weiten unsere Unit4-Kenntnisse in Ländern auf der ganzen Welt aus“, so McGovern. „Das System ist einfach zu erlernen und zu konfigurieren. Außerdem bauen wir in Orten wie Dakar, Nairobi und Manila Kompetenzen für den Support von Unit4-Anwendungen auf. Die Lösung von Unit4 ist die wichtigste Anwendung für Save the Children International und schafft eine solide Grundlage für Finanzierung, Beschaffung und Personalverwaltung.“