

DIGITALISERING INOM OFFENTLIG SEKTOR

UTMANINGAR, MÖJLIGHETER OCH ETT BEST PRACTICE-SYNSÄTT

Radar.

I SAMARBETE MED

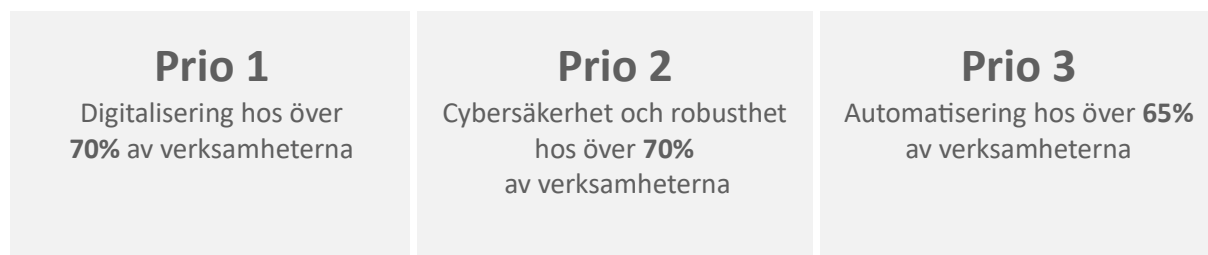
UNIT4

Innehållsförteckning

1.	Introduktion till digitalisering inom offentlig sektor	3
	Digitaliseringsförutsättningar för offentlig sektor i Sverige	3
	Det digitala nuläget	4
	Processer i centrum för digitalisering.....	5
2.	Svenska cybersäkerhetsförutsättningar offentlig Sektor	6
	Cybersäkerhetsprioriteringar och utmaningar	6
	Nätverk & informationssystem 2 (NIS2): En möjliggörare för digitala framsteg	7
3.	Best practice-synsätt på digitalisering	8
4.	Nedbrytningar av prioriteringar och nuläge i offentlig sektor	9
	Artificiell intelligens inom offentlig sektor	11
	Sammanfattning	12
	Ordlista	13

1. Introduktion till digitalisering inom offentlig sektor

Svaret på rådande geopolitiska och ekonomiska utveckling stavas digitalisering, automatisering och fokus på ökad robusthet. Prioriteringsmässigt så visar tidig analys av IT-beslutsfattare inom svensk offentlig sektor att man under 2024 fokuserar enligt följande:



Det understryker behovet inom offentlig sektor att fullt ut förstå de möjligheter som det digitala området erbjuder, samt den påverkan på cybersäkerheten som råder. Detta blir särskilt relevant i ljuset av den kommande lagstiftningen, NIS2, som representerar en betydande möjlighet att etablera en samordnad och koordinerad ram för digital tillit och robusthet inom samhället.

Det är svårt att förminska rollen som data och teknik spelar i vårt samhälle. Dess inverkan sträcker sig över alla områden och möjliggör en mängd olika funktioner i ett digitalt samhälle. I takt med den nya teknikens exponentiella potential har återigen teknik och data blivit ett viktigt verktyg för privat sektor att särskilja sig från sina konkurrenter, samt för offentlig sektor att öka produktivitet och överfört värde till intressenter. Många verksamheter har tidigare prioriterat att inledningsvis fokusera på sina interna behov vilket har lett till ett fokus på att *digitisera*. Idag bör verksamheten använda ett utifrån och in perspektiv för att *digitalisera* upplevelsen för intressenter, anställda och partners, med målet att generera totalt värde. Organisationer med ett ännu mer modernt synsätt använder egna data, öppna data och ny teknik för att, genom en informationsarkitektur med fokus på data-, relations- och transaktionsflöden, skapa innovation och nya digitala värden i sin verksamhet.

Oavsett om organisationen riktar in sig på att *digitisera* sin operativa kärna, det vill säga grundläggande verksamhetsfunktioner och processer, eller om den eftersträvar att *digitalisera* upplevelsen och verksamheten eller driva digital innovation, är det avgörande att ha robusta teknikplattformar på plats för att förverkliga dessa värden.



De viktigaste applikationerna för att driva framgångsrik digitalisering ligger runt de processer och flöden som en offentlig verksamhet består av. Fokus bör ligga på data-, intressent-, relations- samt transaktionsflöden. Därmed intar ERP (Enterprise Resource Planning)-system, även kallat affärssystem, en central roll i många av de kritiska initiativ som måste genomföras inom den offentliga sektorn. En framgångsrik ERP-strategi med fokus på flöden kommer leda till en framgångsrik offentlig verksamhet i det alltmer digitaliserade Sverige.

Det digitala nuläget

Sverige har länge varit ledande när det gäller digital mognad och fortsätter, till stor del, att upprätthålla en positiv utveckling. Vid mätning av digital intensitet, som kvantifierar användningen och integreringen av digital teknik i verksamheter bland EU:s medlemsländer, befinner sig Sverige på en tredje plats. Finland och Danmark ligger strax före, medan Norge intar fjärdeplatsen, nära Nederländerna¹. Även om teknik inte utgör den uteslutande parametern för bedömningen av digital mognad, tenderar den att fungera som en bra indikator på en hög grad av digital mognad. Inom ramen för detta sammanhang framträder de nordiska länderna som starka.

Enligt Digital Decade Report 2023² överträffar Sverige EU-standarden när det gäller att tillhandahålla digitala samhällskritiska tjänster med möjlighet till digital legitimering. Däremot hamnar Sverige under genomsnittet när det gäller digital tillgänglighet till elektroniska patient- och hälsojournaler. Det är avgörande att regionerna snabbt enas om en gemensam migreringsplan för att undvika att hamna efter EU-standarden. En trög implementering skulle förvärpa vår position, särskilt med tanke på den åldrande befolkningen, där antalet medborgare över 80 år förväntas öka med 50 procent fram till 2030³ – en central utmaning för både regioner och kommuner. Denna omställning är inte möjlig att genomföra enbart genom nyrekrytering. Detta är välkänt för beslutsfattare inom den offentliga sektorn, vilket tydligt framgår när vi analyserar deras främsta prioriteringsområden. Digitalisering och automatisering, med målet att öka effektiviteten, intar en framstående plats högst upp på deras dagordning.

Det är också viktigt att notera att Europa som helhet ligger efter både USA och Asien, vilka för närvarande intar ledande roller inom teknikområdet. För att möta denna demografiska utmaning krävs en nödvändig effektivisering av den offentliga sektorn, med medvetenhet om att mänskliga resurser ensamt inte kommer att räcka till. Digitaliseringen blir avgörande för att hantera denna ökning. Hanteringen av framtida reformer och regelverk i både Sverige och Europa kommer att vara kritisk för att säkerställa en framgångsrik digitalisering. Riskerna för ökad komplexitet och fördröjd digitalisering inom offentlig sektor är påtagliga på grund av regelkrångel och en trögrörlig implementering. Denna problematik kan komma att resultera i fortsatt digital eftersatthet. Det blir därmed av yttersta vikt att införa nya regelverk i nära samarbete med svenska verksamheter för att undvika osäkerhet och minska den tunga administrativa bördan.

Processer i centrum för digitalisering

Informationsarkitektur är central för att förstå hur man effektivast kan förvalta, utveckla eller förnya de applikationer som processar, styr och förädlar flödena i offentlig sektors processer. När processerna intar en central roll, reflekteras detta även i fokuset hos många applikationer. Vid granskning av de planerade prioriteringarna för offentlig sektor år 2024 framträder några intressanta skillnader jämfört med tidigare.

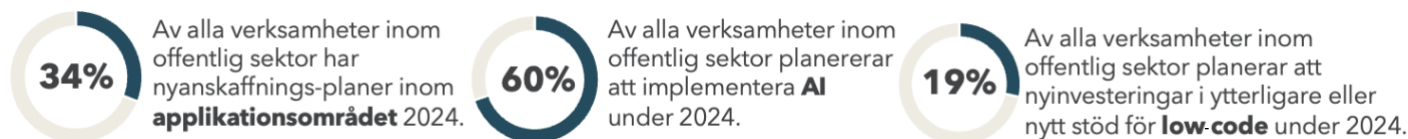
Prioriteringen av applikationsförnyelse har ökat, vilket är logiskt med tanke på att äldre system kraftigt påverkar möjligheterna för robusthet och digitalisering. Åldrande ERP-system inom offentlig sektor förstärker ytterligare denna trend. För år 2024 så har **34 procent** av alla verksamheter inom offentlig sektor nyanskningsplaner inom applikationsområdet. En annan framträdande trend inom offentlig sektor är den ökande prioriteringen kring artificiell intelligens (AI). Över **60 procent** av alla verksamheter inom offentlig sektor planerar att påbörja implementeringen av AI under 2024, där analys av data och användning som assisterande teknik utmärker sig som de två mest framträdande tillämpningarna. Ytterligare ett område som växer starkt i investeringsprioritering och som påverkar

¹ EU-kommissionen, DESI 2022; <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>

² EU-kommissionen, 2023 Report on the state of the Digital Decade; <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/2023-report-state-digital-decade>

³ Regeringen, En åldrande befolkning; <https://www.regeringen.se/contentassets/f985ca13c427488291d0f8d80d2d0264/del-2-t.o.m.-kap.-4>

processer är low-code lösningar. När organisationer blir alltmer beroende av digitalt stödjande IT och teknik, blir low-code-området alltmer framträdande. Inom den svenska offentliga sektorn har **19 procent** av alla verksamheter planer på nyinvesteringar i ytterligare eller nytt stöd för low-code under 2024.



För att effektivt stödja utveckling av digitalt stöd så behövs en flexibel infrastruktur. Molntjänster (privata eller publika) är det storskaliga och mest flexibla svaret på den möjligheten. I Sverige stänger vi ner privatägda datacenter som inte uppfyller effektivitetskraven och övergår till mer hållbara och effektiva alternativ. Denna övergång sker i en takt som ligger något över 10 procent av det totala antalet datacenter (över 2 000 i Sverige) under varje femårsperiod. Hittills har övergången varit för långsam, särskilt inom den offentliga sektorn, om vi ska nå klimat och hållbarhetsmål, smartare energitnyttjande samt maximera potentialen för den nya tekniken, som är beroende av datacenterkapacitet och har en exponentiell tillväxtpotential. Det är glädjande att notera att över **50 procent** av alla verksamheter inom offentlig sektor planerar att intensifiera sin övergång och/eller användning av molnbaserade lösningar.

2. Svenska cybersäkerhetsförutsättningar inom offentlig Sektor

En hållbar och robust digitalisering förutsätter att man effektivt hanterar ökningen av digital verksamhet samtidigt som riskerna ökar. Med andra ord är framgångsrik digitalisering nära kopplad till investeringar i robusthet och cybersäkerhet.

Traditionella cybersäkerhetsåtgärder har bevisat sig vara ineffektiva mot avancerade cyberattacker, och att situationen förvärrats genom ökad fjärråtkomst och övergången till internetbaserad infrastruktur. Trots att säkerhetsarbetet generellt sett har utvecklats positivt, med mer uppmärksamhet i strategiska IT-projekt och bättre kommunikation, finns det fortfarande brister. Många inom offentlig sektor betraktar cybersäkerhet som en kostnad och en teknisk risk, vilket ofta leder till att säkerhetsincidenter kunde ha förhindrats om hela organisationen varit bättre förberedd.

Det råder ojämlikhet i hur cybersäkerhet prioriteras och resurser allokeras inom offentlig sektor. Ofta uppskattas vikten av proaktiva investeringar i cybersäkerhet först efter att en organisation drabbats av säkerhetsintrång. För att effektivt bekämpa de alltmer komplexa och globala cyberhoten krävs samverkan över myndighetsgränser, mellan offentliga och privata sektorer samt med andra organisationer och leverantörer. Genom samarbete kan resurser utnyttjas mer effektivt. Endast genom samarbeten och proaktivitet kan cybersäkerhet bli en strategisk faktor som är nödvändig för att hantera digitala initiativ utan att utsätta organisationen för onödiga risker. Offentlig sektors underutnyttjande av publika molntjänster, som erbjuder en bättre robusthet än traditionella lösningar, skapar ett gap som resulterar i ett större ansvar för respektive offentlig aktör att skydda sig själv.

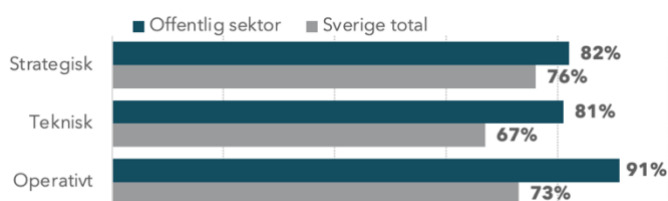
Cybersäkerhetsprioriteringar och utmaningar

Radar frågar varje år IT-beslutsfattare om deras prioriteringar inom cybersäkerhet uppdelat på tre områden: Strategisk-, Teknisk- och Operativ säkerhet. Det brukar finnas skillnader mellan det som anses vara en utmaning (att lösa) och det som faktiskt prioriteras i investeringar. Kompetensbrist och resursförsörjning är ett exempel på detta. Glädjande nog ses de flesta säkerhetsrelaterade

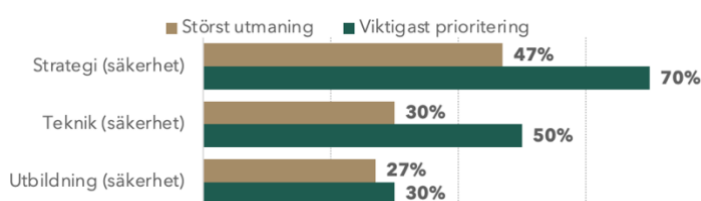
utmaningarna ut att ha en motsvarande prioritering inom svensk offentlig sektor. Samtidigt är det relativt höga tal, till exempel att varannan verksamhet har sin säkerhetsstrategi som en av sina största utmaningar, vilket indikerar utmaningar (eller ett uppvaknande beroende på hur man ser det) på en ny rekordnivå.

Dessutom anser **8 av 10** verksamheter inom offentlig sektor att det behövs mer insatser och investeringar inom det tekniska cybersäkerhetsområdet trots att området historiskt stått för två tredjedelar av kostnaderna. Detta samtidigt som endast **50 procent** anser att det är en av de viktigaste prioriteringarna. Det här visar på hur pass långt ner säkerhet kan komma i en verksamhets stora prioriteringslista. Det är farligt för en verksamhet att agera under antagandet att teknik "per automatik" är något som ska lösas av IT utan att verksamheten behöver inblandas.

Cybersäkerhetsområden som av IT-beslutsfattare har behov av mer insatser, andel verksamheter (2022).



Generella IT-områden och hur utvalda cybersäkerhet står sig mellan prioritering & utmaning, andel verksamheter, offentlig sektor (2022)



Investering i ny teknik är det område som utmärker sig allra mest. Det har varit betydligt högre aktivitet inom olika "nya" teknikområden hos offentlig sektor, dessa är till exempel nyttjandet av realtidsövervakning och AI i säkerhetsarbetet. Här är offentlig sektor mer benägna att utforska och utnyttja lösningar i framkant. Andra områden som är utmärkande för offentlig sektor är att de i större utsträckning än privat sektor arbetar med att kontinuerligt utbilda sina medarbetare och höja organisationens säkerhetsmedvetenhet, vilket kopplar till vad hela offentlig sektor ser som ett av de största hoten. Till sist är offentlig sektor längre gångna i att koppla sitt säkerhetsarbete mot organisationens styrande dokument.

Nätverk & informationssystem 2 (NIS2): En möjliggörare för digitala framsteg

Som tidigare nämnt kommer hanteringen av framtida reformer och regelverk, både i Sverige och i Europa, vara av avgörande betydelse för att säkerställa en framgångsrik digitalisering. Digitaliseringen och den digitala transformationen har blivit viktiga verktyg inom alla verksamheter, såväl privata som offentliga. Den samlade teoretiska potentialen av en säker digitalisering i Sverige, inom både privat- och offentlig sektor, uppskattas till mer än **800 miljarder SEK** från 2025 och framåt, vilket är mer än **15 procent** av 2021 års samlade BNP.

Att navigera rätt inom cybersäkerhet är grundläggande för alla digitaliserande verksamheter, och NIS2-direktivet, som bygger på dess föregångare, syftar till att stärka säkerhetsåtgärderna och hanteringen av incidenter som påverkar kritisk infrastruktur. Offentlig förvaltning är en ny sektor inom NIS2-lagstiftningen där statliga myndigheter och regioner som helhet kommer att omfattas. NIS2 bör betraktas som ett viktigt verktyg och en katalysator för den offentliga sektorn att stärka sin förmåga att försvara sig mot cyberhot och samtidigt påskynda processen för digitalisering på ett säkert sätt. Genom detta tillvägagångssätt kan sektorn realisera en betydande del av den enorma potential som är förknippat med en säker digital transformation.

3. Best practice-synsätt på digitalisering

Att utveckla den digitala resan inom offentlig sektor innebär också att utveckla hur man bör genomföra strategi och verksamhet. När verksamheten blir en allt viktigare sponsor av digitala initiativ blir det viktigt att utveckla ny metodik och nytt taktiskt uppträdande avseende digitala möjligheter. Följande ramverk kan ses som ett förenklat samlat synsätt för att koordinera olika verksamhetsinitiativ i en verksamhet.

● Steg i den digitala resan

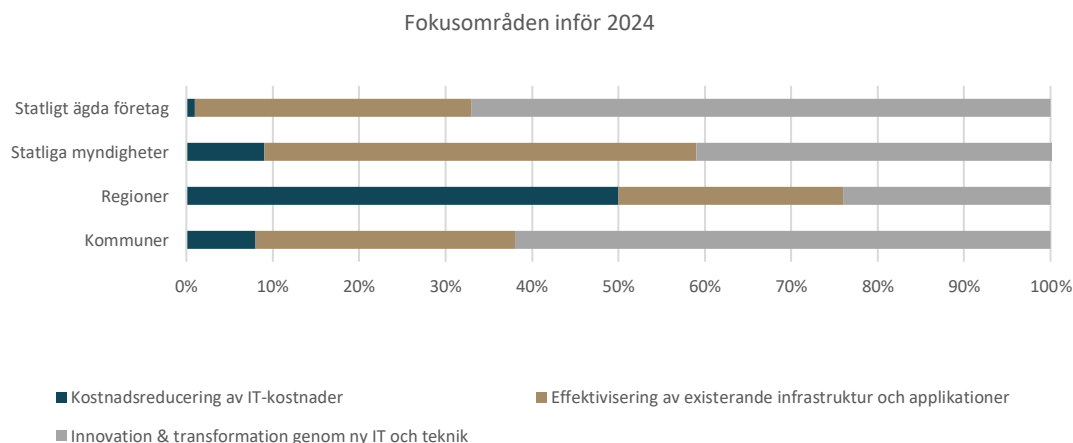
Aspekter	Vad verksamheten gör		Vad verksamheten bör göra	
Teknikstrategi	En IT-strategi som fokuserar på användningen av teknik inom verksamheten.	En informationsstrategi som fokuserar på både användningen av teknik och informationsflödet i verksamheten.	En digital affärsstrategi för att utnyttja digitala resurser och skapa tydligt kund- och marknadsvärde.	Ett digitalt ekosystem som skapar ett tydligt värde för kunder, partners och andra "stakeholders".
Samverkan mellan verksamhet och IT	IT-avdelningen hålls väldigt ofta separerat från verksamheten.	Det finns samverkan mellan IT och verksamheten på en operationell nivå .	Verksamheten och IT arbetar i korsfunktionella team med ambitionen att generera affärsvärde	Verksamheten och IT arbetar i korsfunktionella team med gemensam syn om hur de ska skapa och leverera kund- och marknadsvärde.
Relationer till IT-leverantörer	Vi betraktar våra leverantörer främst som leverantörer av teknik tjänster .		Vi har ett nära samarbete med partners för att stödja vår teknik och data.	Partners är integrerade i våra team för att gemensamt skapa kund- eller marknadsvärde.
Projekt vs. Agilt arbetssätt	Alla förändringsinitiativ utvecklas i projekt .	Alla förändringsinitiativ utvecklas i snabba cykler inom fasta agila team .	För förändringsinitiativ är det centralt beslutat om de ska genomföras i projekt eller i agila team.	Beslut om hur arbetet ska utföras i projekt tas på decentraliserad nivå .
Utforska det nya och okända	Inget fokus på att utforska det nya och okända.	Sporadiskt fokus på att utforska det nya och okända.	Fokusera på att utforska det nya och ovana .	Fokusera på att utforska det nya och ovana inom ekosystemet .
Datahantering	Använder data som informationsunderlag kring vad som händer .	Använder data som beslutsunderlag för sådant som ska hända .	Använda data för att avgöra vilken riktning som driver affären framåt .	Använda data för att avgöra vilken riktning som driver marknaden framåt .

Med tanke på att många applikationer, inklusive ERP-systemen, inom den offentliga sektorn har åldrats till en punkt där deras digitala potential bedöms vara begränsad, är det av avgörande betydelse att accelerera den digitala omvandlingen. Det är av yttersta vikt att prioritera en snabb ersättning av dessa system för att säkerställa en mer framtidssäker och effektiv digital infrastruktur. Inom den underliggande infrastrukturen satsar hela EU på en omfattande utbyggnad av datacenter som en katalysator för denna utveckling. Den svenska offentliga sektorn behöver utvärdera både riskerna och de möjligheterna och fördelar molntjänster erbjuder för att kunna driva en säker, effektiv och snabb digitalisering.

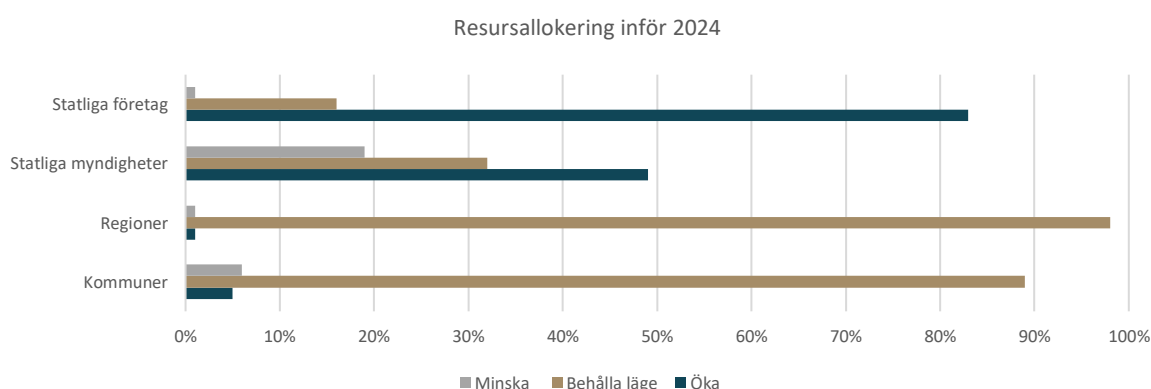
4. Nedbrytning av prioriteringar och nuläge i offentlig sektor

Sverige har en högre grad av digital mognad och digital ekonomisk intensitet än EU i genomsnitt. Jämfört med EU-genomsnittet har Sverige vidare en större andel IT- och teknikspecialister anställda. Något mindre än **9 procent** av den totala arbetskraften i Sverige ägnar sig åt dessa områden, jämfört med EU-genomsnittet på cirka **5 procent**. Svensk offentlig sektor bidrar till denna framstående position då **88 procent** av alla offentliga verksamheter erbjuder digitala tjänster till medborgare och företag. Denna siffra står i kontrast till EU-genomsnittet på **74 procent**. Det är dock värt att notera att det fortfarande återstår en sträcka innan EU-målet om **100 procent** digitala tjänster uppnås, vilket förväntas realiseras år 2030.

Inom den offentliga sektorn varierar det primära fokuset för IT-beslutsfattare. Regionerna tycks ha större fokus på kostnader, medan statligt ägda företag framstår som mer inriktade på att driva förändring. Grafen nedan belyser fokusområden för delsegment av offentlig sektor inför 2024 samt på offentligsektorägda bolag. Inom ramen för fokus och resursallokering så särskiljer sig inte kommunalt ägda bolag (som sköter delar av det kommunala ansvaret) med kommuner i sin helhet.



IT-budgetarna i offentlig sektor förväntas utvecklas svagt under åren 2024 och 2025 på grund av det rådande ekonomiska läget. IT-beslutsfattare inom de olika delsegmenten ger följande bild avseende resursallokering inför 2024. Huvudfokus för verksamheter är att säkerställa nuvarande resursläge inför det kommande året, samtidigt som statliga företag tycks öka sin resursallokering. Detta återspeglar en utveckling som överensstämmer väl med den som präglar den privata sektorn som helhet.



Tittar man på offentlig sektors prioriteringar framträder tydliga fokusområden och strategiska inriktningar som väl överensstämmer med privat sektor i Sverige idag. Ett tydligt fokus på digitalisering bör tolkas som ett svar på pågående geopolitiska och ekonomiska förändringar, med särskilt betoning på säkerhet och efterlevnad. Detta förstärks av den nya lagstiftningen, NIS2, som förväntas träda i kraft i oktober 2024.

Kommuner

- | | |
|-------------------------|-----|
| 1. Öka digitalisering | 86% |
| 2. Automatisering | 68% |
| 3. Säkerhetsefterlevnad | 67% |

Regioner

- | | |
|------------------------|-----|
| 1. Kostnadsreducering | 56% |
| 2. Leverantörsstyrning | 45% |
| 3. Öka digitalisering | 44% |

Statliga myndigheter

- | | |
|-------------------------|-----|
| 1. Säkerhetsefterlevnad | 72% |
| 2. Säkerhetsteknik | 64% |
| 3. Öka digitalisering | 63% |

Statliga företag

- | | |
|-------------------------|-----|
| 1. Omvärldsbevakning IT | 87% |
| 2. Öka digitalisering | 66% |
| 3. Säkerhetsefterlevnad | 63% |

Kommunalt ägda bolag

- | | |
|---------------------------------|-----|
| 1. Förvaltning av applikationer | 64% |
| 2. Säkerhet | 63% |
| 3. Automatisering | 48% |

En analys av de konkreta investeringarna som planeras för att förverkliga prioriteringarna framkommer ett spännande och delvis nytt mönster. Ett ökat fokus på digitalisering tycks innebära att offentlig sektor prioriterar tekniker såsom AI och IoT i ökad omfattning. Dessutom observeras en ökad användning av molntjänster, vilket förstärker intrycket av en övergång mot tjänstebaserad IT, både inom infrastruktur och applikationsområdet.

Kommuner

- | | |
|--------|-----|
| 1. IoT | 80% |
| 2. AI | 70% |

Regioner

- | | |
|-----------------|-----|
| 1. AI | 67% |
| 2. Molntjänster | 45% |

Statliga myndigheter

- | | |
|-----------------|-----|
| 1. AI | 78% |
| 2. Molntjänster | 66% |

Statliga företag

- | | |
|-----------------|-----|
| 1. Molntjänster | 77% |
| 2. IoT | 65% |

Kommunalt ägda bolag

- | | |
|------------------------------|-----|
| 1. IoT | 56% |
| 2. Applikationsmodernisering | 44% |

Artificiell intelligens inom Offentlig Sektor

Investeringsplanerna för år 2024 signalerar en påtaglig tillväxt och ökad användning av AI inom olika segment, inklusive offentlig sektor. Inom samtliga delsegment framträder implementeringen av AI som en av de tydligaste prioriteringarna. Detta indikerar en snabb och bred acceptans för AI-tekniker men också en skiftande syn på var tekniken kommer skapa störst värde.

Kommuner

- | | |
|------------------------|-----|
| 1. Assisterande teknik | 75% |
| 2. Analys av data | 66% |

Regioner

- | | |
|----------------------------------|-----|
| 1. Tjänsteeffektivitet | 68% |
| 2. Rollstöd i olika befattningar | 34% |

Statliga myndigheter

- | | |
|------------------------|-----|
| 1. Analys av data | 56% |
| 2. Assisterande teknik | 54% |

Statliga företag

- | | |
|----------------------------------|-----|
| 1. Analys av data | 93% |
| 2. Affärsanalys och prissättning | 65% |

Kommunalt ägda bolag

- | | |
|----------------------------------|-----|
| 1. Assisterande teknik | 72% |
| 2. Rollstöd i olika befattningar | 47% |

Den offentliga sektorn har en övervägande positiv inställning till AI-området. Detta är intressant att notera, särskilt med tanke på att man tidigare varit mer återhållsam i att använda molntjänster, huvudsakligen av lagstiftningsskäl, jämfört med den privata sektorn. Det ökade intresset för

molntjänster och AI, som i stigande grad integreras plattformsekonomiskt, indikerar tydligt ett förändrat synsätt. När det gäller den potentiella risken med användningen av AI är den offentliga sektorn överens. De största riskerna med AI-användning ligger i källor och data som används för att träna modellerna, vilket betraktas som en viktig prioritet för ansvarsfull och hållbar användning.

Sammanfattning

Svaret på den nuvarande geopolitiska och ekonomiska utvecklingen är digitalisering, automatisering och ökad robusthet. En tidig analys av IT-beslutsfattare inom svensk offentlig sektor för 2024 indikerar att över **70 procent** av verksamheterna prioriterar digitalisering, följt av cybersäkerhet och robusthet hos över **70 procent**, medan automatisering prioriteras hos över **65 procent**. Denna utveckling betonar vikten av att förstå digitaliseringens möjligheter och dess inverkan på cybersäkerhet, särskilt i ljuset av den nya NIS2-lagstiftningen. Denna kan ses som en möjlighet att skapa ett samordnat ramverk för digital tillit och robusthet.

Data och teknik har en avgörande roll i samhället, och för både privat och offentlig sektor är det ett viktigt verktyg för att skilja sig från konkurrenter, öka produktivitet och skapa värde. Tidigare fokuserade många verksamheter på intern digitisering, men idag bör fokus ligga på att digitalisera upplevelsen utifrån och in för intressenter, anställda och partners. Modernt synsätt involverar användning av egna data, öppen data och ny teknik för att skapa innovation och nya digitala värden genom en informationsarkitektur.

Oavsett om fokus ligger på att digitisera den operativa kärnan, digitalisera upplevelsen och processer eller driva digital innovation, krävs robusta teknikplattformar. ERP-system står i centrum för dessa initiativ, eftersom de hanterar viktiga dataflöden, intressent- och relationsflöden samt transaktionsflöden. En framgångsrik ERP-strategi som fokuserar på dessa flöden är nyckeln till framgång för offentlig verksamhet i ett alltmer digitaliserat samhälle. Den klara indikationen inför 2024, där **34 procent** av offentliga verksamheter har avsatt budget för nyanskaffning, förstärker behovet av att kontinuerligt investera i och anpassa teknologiska lösningar för att hålla jämna steg med framtidens krav och utmaningar.

Ordlista

Kort ordlista med begrepp som nämns i rapporten.

Digitisering – Med digitisering avses att konvertera information från analog till digital form.

Digitalisering – Med digitalisering avses när organisationer använder digitala tekniker och digitiserad data för att skapa nya arbets- och kommunikationsprocesser, både internt och i relationen till kunder, leverantörer och intressenter. Detta möjliggör även att man skapar nya affärsmodeller och kunderbjudanden.

ERP (Enterprise Resource Planning) – Med ERP avses ett mjukvarusystem som levereras som mjukvara eller som tjänst och hjälper organisationer att driva hela sin verksamhet.

Low-code – Med low-code avses plattformar som förenklar automatisering i organisationer.

OM RADAR

Radars verksamhet bygger på data, nyckeltal och analyser på respektive nordiska marknader vilket också är basen för den faktabaserade rådgivning inom IT-styrning, strategi och verksamhetsutveckling som bolaget driver. Fokus är att skapa värde och tack vare nöjda och lojala kunder har verksamheten växt till att idag vara den oberoende aktör som har flest kunder inom rådgivning på den lokala marknaden.

Genom tusentals datapunkter i ekosystemet samt genom närhet och kunskap om den lokala marknaden, levererar Radar ett värdeskapande som är ledande på såväl operativ som strategisk nivå. Radar levererar produkter och tjänster till såväl leverantörer som köpare av IT, vilket skapar en unik position att kunna följa en krona genom ekosystemet. Radar kan därför erbjuda en unik detaljnivå för en IT-verksamhet som genom våra olika erbjudanden stärker Radars kunders förmåga, lönsamhet och effektivitet efter lokala förutsättningar.

Kontakt

+46812208000

www.radareco.com

Besöksadress

Hammarby allé 47

120 30, Stockholm, Sweden