

Van Oord

Veel kostenbesparing doordat we de applicatie zelfstandig kunnen aanpassen

Van Oord is een wereldwijd toonaangevende aannemer van bagger-, waterbouwkundige en offshore projecten (olie, gas en wind). Het Rotterdamse bedrijf is in 1868 opgericht en heeft vestigingen in meer dan 25 landen. De activiteiten zijn onder andere de bouw van kustverdedigingswerken voor het tegengaan van de effecten van klimaatverandering, de aanleg van energie- en toeristische voorzieningen en landaanwinningprojecten in verband met stedelijke ontwikkeling. Er werken ruim 4.800 mensen die over 2014 een omzet realiseerden van 2,1 miljard euro.

Het ruim honderdjarige familiebedrijf voert vanuit het hoofdkantoor te Rotterdam grote maritieme projecten over de hele wereld uit. Daarbij is het van groot belang om op tijd de juiste schepen met de juiste mensen en materialen beschikbaar te hebben op de juiste bestemming. De waterbouwer werkte en werkt aan grote projecten zoals de aanleg van de kunstmatige eilanden Palm Jumeira, The World en Palm Deira. Dichter bij huis is het bedrijf betrokken bij de aanleg van de Tweede Maasvlakte in Rotterdam en de Zandmotor voor de kust bij Terheijde. Van Oord is een echte projectorganisatie en moet daarom snel kunnen schakelen. Dat verwacht de waterbouwer van zowel zijn mensen als middelen. Nieuwe projecten worden van te voren nauwkeurig voorbereid zodat de juiste mensen ter plaatse goed kunnen werken.

Digitale communicatie

In het verleden was de IT voor een groot deel decentraal geregeld, maar na de totstandkoming van het huidige Van Oord ging digitale communicatie (email en internet) een grotere rol spelen. Er ontstond de behoefte om een efficiencyslag te maken in de administratieve processen. In 2007 besloot het management om een geïntegreerd systeem aan te schaffen dat de tien losse financiële applicaties

kon vervangen. Aanleiding was ondermeer het faillissement van de leverancier van het financiële systeem dat voor een groot aantal administraties, waaronder het hoofdkantoor in Rotterdam, in gebruik was. Het doel: één basisapplicatie evenals het creëren van meer structuur en transparantie in de financiële vastlegging.

Selectietraject

Na een uitgebreid selectietraject, waarbij 6 partijen werden aangeschreven en verzocht om een referentbezoek, bleven er 3 over. Het bezoeken van referenten als eerste oriëntatie in een ERP-selectietraject is ongebruikelijk maar Van Oord wilde als eerste andere ervaringen zien. In de tweede ronde werden de overgebleven leveranciers uitgenodigd om vooraf aangeleverde cases te tonen. Tijdens deze presentaties maakte Van Oord op hun eigen locatie ook nader kennis met de leveranciers om te ervaren of er een klik was. De keuze viel op Unit4 Business World vanwege de geboden moderne vastleggingmogelijkheden van financiële transacties in één basisapplicatie, de goede rapportagemogelijkheden, de aanpasbaarheid van de applicatie en de klik met leverancier Unit4.

Uniforme werkwijze

Van Oord wilde een snelle implementatie en ervoor zorgen dat alle medewerkers op uniforme wijze gingen werken. Om een succesvolle implementatie, uitrol en gebruik van Unit4 Business World te waarborgen is in Nederland een speciaal competence center ingericht met medewerkers van Van Oord die training hebben gevolgd bij Unit4. Op het hoofdkantoor in Rotterdam is in samenwerking met consultants van Unit4 een model gemaakt. De moderne applicatie is als eerste in Nederland geïmplementeerd. Daarna volgde gefaseerd de uitrol

in de rest van de vestigingen en projecten en werden overige in gebruik zijnde applicaties vervangen. In een aantal landen is het rekeningschema aangepast aan de lokale wettelijke eisen.

Snelle implementatie

Na een snelle implementatie van zes maanden werd de nieuwe applicatie per 1 januari 2008 in gebruik genomen. Ruim 50 administraties werden vanaf die dag in Unit4 Business World gedaan. Het competence center van Van Oord heeft de uitrol over de landen waar de onderneming actief is, nagenoeg op eigen kracht en binnen de geplande uitroltermijn kunnen doorlopen inclusief begeleiding van en ondersteuning aan de nieuwe gebruikers. Er worden zo'n 200 administraties gevoerd in Unit4 Business World en 1100 medewerkers hebben toegang. "Doordat we een model hebben gemaakt is het vrij eenvoudig om Unit4 Business World in te zetten op een nieuw project", zegt Van Beurden. "Hiervoor zijn vanzelfsprekend aanpassingen nodig maar die kunnen we zelfstandig en tegen lage kosten realiseren."

Transparantie

Van Oord heeft de gewenste standaardisatie en transparantie in de financiële vastlegging kunnen doorvoeren omdat alle betrokken medewerkers met dezelfde financiële applicatie werken. "Voorheen toen er nog verschillende applicaties in gebruik waren, was het niet mogelijk om snel rapportages over alle administraties te maken. Nu deze processen geüniformeerd zijn, is dit wel mogelijk", zegt Van Beurden.

Met de invoering van Unit4 Business World is de verwerking van ingekomen facturen, dankzij workflow, inzichtelijker geworden en hebben we diverse medewerkers efficiënter in kunnen zetten.

"We kunnen nu gestructureerder werken en hebben sneller inzicht in de financiële administratie", zegt Martin van Beurden. "Van Oord verandert continu omdat de werkzaamheden zich verplaatsen. Dit heeft ook grote impact op onze administratieve organisatie. Wij hebben wijzigingen vrijwel zelfstandig kunnen doorvoeren in Unit4 Business World en besparen zo op de inhuur van externe consultants. Nu zitten we in een fase van verdere optimalisatie van het gebruik van Unit4 Business World en de werkwijze die we hebben bedacht. We willen diverse rapportages beschikbaar stellen die managers kunnen ondersteunen bij hun werkzaamheden uiteenlopend van projectinkopen tot het samenstellen van budget controle reports voor projecten. Wij zijn niet bang om eerdere keuzes in heroverweging te nemen en uiteraard weloverwogen een inrichting op zijn kop te gooien, want door Unit4 Business World kunnen we veranderingen snel realiseren."

U bent voorzitter van de gebruikersvereniging van Unit4 Business World. Waarom?

Van Beurden: "Unit4 Business World is een bedrijfskritisch systeem. Ik vind het belangrijk om samen met gebruikers in andere organisaties het ERP-pakket nog beter aan te laten sluiten op behoeften van grote projectorganisaties. Daarbij is iedereen gebaat: zowel de organisaties en Unit4 Business World gebruikers als Unit4 zelf."