



Appendix A

Algemene Voorwaarden

Versie 1.2

1. INLEIDING

1.1. Overeenkomst

De Overeenkomst wordt gevormd door het Bestelformulier en de Appendices en de daarbij behorende Bijlagen. De Overeenkomst is van toepassing op de aankoop van een Product en/of Diensten door de Klant en treedt in werking op de Ingangsdatum. Overwegende dat de Klant, na zorgvuldige overweging, verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud van de Overeenkomst en de ontvangst en de toereikendheid van de Overeenkomst erkent, komen de Partijen als volgt overeen.

1.2 Aanpassingen Unit4 Documenten

Unit4 heeft het recht om de Unit4 Documenten van tijd tot tijd aan te passen, voorzover dat niet strijdig is met de toepasselijke wetgeving. De Klant bevestigt dat door het aangaan van de Overeenkomst, de meest recente versie van de Unit4 Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen in een Afwijkingsschema. Unit4 is verplicht om de Klant te informeren over materiele wijzigingen in de Unit4 Algemene Voorwaarden. De Klant zal niet geacht worden deze wijzigingen te hebben geaccepteerd indien (i) Unit4 heeft verzuimd de Klant te informeren over materiele wijzigingen, of (ii) de Klant bezwaar maakt tegen de wijzigingen binnen 10 Werkdagen nadat de informatie is verstrekt door Unit4.

1.3 Toepasselijke Bijlagen

Indien de Klant door middel van een Bestelformulier:

- 1.3.1. een Product koopt dat op de locatie van de Klant wordt geleverd, dan zijn de aanvullende algemene voorwaarden uit Bijlage 1 van toepassing;
- 1.3.2. Unit4 Global Cloud Services afneemt, dan zijn de aanvullende algemene voorwaarden uit Bijlage 2 van toepassing (in het geval van Unit4 Managed Cloud en Unit4 SaaS, is sectie A van toepassing, en in het geval van Unit4 Cloud Hosting Service, is sectie B van toepassing);
- 1.3.3. Professionele Diensten afneemt, dan zijn de aanvullende algemene voorwaarden uit Bijlage 3 van toepassing; en
- 1.3.4. Derde Producten of Derde Diensten afneemt, dan zijn de aanvullende algemene voorwaarden uit Bijlage 4 van toepassing.

2. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

2.1. Definities

Begrippen en termen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter zijn aangeduid, hebben de betekenis zoals is vastgelegd in Appendix B - Definities.

2.2. Interpretatie

Elke verwijzing naar het enkelvoud zal ook naar het meervoud verwijzen en vice versa. Woorden die betrekking hebben op natuurlijke personen zullen ook verwijzen naar vennootschappen en andere rechtspersonen en vice versa. Elke verwijzing naar een geslacht zal ook verwijzen naar het andere geslacht. De kopteksten worden slechts ingevoegd voor het gemak en zullen niet van invloed zijn op de interpretatie van deze voorwaarden.

2.3. Rangorde

Ingeval van tegengestelde bepalingen in de Overeenkomst en bijbehorende documenten, is de navolgende volgorde van rangorde van toepassing:

- 2.3.1. het Bestelformulier en alle daaraan toegevoegde documenten;
- 2.3.2. de bij deze Appendix behorende Overeengekomen Afwijkingen;
- 2.3.3. Appendix A(i) bij Appendix A – Unit4 Verwerkingsvoorwaarden;
- 2.3.4. Appendix A – Unit4 Algemene Voorwaarden en alle daaraan toegevoegde Bijlagen of documenten (met uitzondering van Appendix A (i) Unit4 Verwerkingsvoorwaarden);

2.3.5. (indien van toepassing) Appendices C tot en met H; en

2.3.6. Beleidsdocumenten.

3. VERGOEDINGEN EN BETALING

3.1. Vergoedingen

De Klant zal alle vergoedingen betalen die op het Bestelformulier zijn gespecificeerd. Tenzij anders overeengekomen: (i) zullen vergoedingen worden berekend aan de hand van de Producten en/of Diensten die worden gebruikt voor een specifiek aantal of specifieke categorie Gebruikers (bijvoorbeeld werknemers) en/of elk ander soort berekening dat niet is gebaseerd op Gebruikers (bijvoorbeeld FTE) zoals gespecificeerd op het Bestelformulier; (ii) kunnen betalingsverplichtingen niet worden geannuleerd en komen betaalde vergoedingen niet in aanmerking voor restitutie. Indien de Klant de Gebruikslimiet overschrijdt of aanvullende Producten (of onderdelen daarvan) koopt en/of Diensten afneemt, is hij aanvullende vergoedingen verschuldigd.

3.2. Jaarlijkse vernieuwingen en Minimale Looptijd

Ingeval Producten of Diensten worden afgenomen op basis van een vooraf jaarlijks verschuldigd abonnement (bijvoorbeeld Unit4 Klantenservice Unit4 Global Cloud Services of Software Abonnementlicentie) dan zullen deze Producten of Diensten worden afgenomen met ingang van de Ingangsdatum en deze zullen pro-rata vooruit gefactureerd worden vanaf de Ingangsdatum tot de Vernieuwingsdatum, en vanaf die Vernieuwingsdatum steeds jaarlijks vooruit. Deze jaarlijkse facturen worden automatisch ieder jaar vernieuwd op de Vernieuwingsdatum, tenzij de Klant met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen de Producten of Diensten heeft opgezegd. Ingeval voor Producten of Diensten, bijvoorbeeld waarvan de vergoeding jaarlijks vooraf is verschuldigd, een Minimale Looptijd geldt, dan kan de Klant deze Producten of Diensten niet opzeggen voordat deze Minimale Looptijd is afgelopen.

3.3. Facturering en betaling

Tenzij anders overeengekomen en waar toepasselijk, heeft Unit4 het recht om als volgt te factureren:

3.3.1. eenmalige betalingen voor Producten (waarbij het niet uit maakt of deze gerelateerd zijn aan een Software Licentie of anderszids) op de Ingangsdatum; en/of

3.3.2. voor Producten of Diensten die vooraf verschuldigd zijn voor een jaarlijks abonnement (waarop mogelijk een Minimale Looptijd van toepassing is) op de Ingangsdatum en iedere Vernieuwingsdatum, of, indien de Vernieuwingsdatum anders is dan de Ingangsdatum, voor de periode vanaf de Ingangsdatum tot de eerstvolgende overeengekomen Vernieuwingsdatum en daarna op elke Vernieuwingsdatum (inclusief de eerst overeengekomen Vernieuwingsdatum); en/of

3.3.3. voor Professionele Diensten, en de daar bijbehorende kosten, die maandelijks achteraf zijn verschuldigd naar mate van verbruik (op basis van nacalculatie); en/of

3.3.4. voor elke andere toepasselijke vergoeding zoals gespecificeerd op het relevante Bestelformulier, en

waarbij alle facturen die door Unit4 bij de Klant worden ingediend binnen dertig (30) dagen na factureringsdatum dienen te worden betaald.

3.4. Verhogingen gebaseerd op indexatie

In aanvulling op de verhoging van vergoedingen zoals bepaald in artikel 3.1, worden alle jaarlijks door de Klant verschuldigde vergoedingen op de Vernieuwingsdatum verhoogd, waarbij deze verhoging niet zal plaatsvinden op de eerste Vernieuwingsdatum. Deze verhoging zal in ieder jaar gelijk zijn aan het hoogste van (i) de jaarlijkse verhoging zoals gegeven in de Nationale Consument Prijs Index (in het land waar Unit4 haar vestigingsplaats heeft) plus 2%, of (ii) 4%.

3.5. Factureringsproces

De interne inkoopprocedures van een Klant kunnen niet worden gebruikt om de facturering door Unit4 in overeenstemming met hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald te vertragen. Unit4 zal zich voor zoveel als mogelijk inspannen om interne inkoopprocedures van de Klant te volgen, indien deze zijn verstrekt aan Unit4 voor ingangsdatum van de Overeenkomst.

3.6. Niet tijdige betaling van de vergoedingen

Indien gefactureerde bedragen door Unit niet tijdig worden ontvangen, heeft Unit4 het recht hiervoor vertragingsrente in rekening brengen vanaf de datum dat zulke betalingen opeisbaar zijn tot de dag waarop is betaald. Vertragingsrente zal maandelijks in rekening worden gebracht tegen een rente van 12% op jaarbasis, tenzij Toepasselijk Recht dwingend in een lager wettelijk rentepercentage voorziet, in welk geval het lagere wettelijke rentepercentage zal worden gerekend door Unit4. Verder kan Unit4 voor toekomstige vernieuwingen en Bestelformulieren een kortere betalingstermijn vaststellen dan hierboven onder het artikel "Facturering en betaling" is opgenomen. Wanneer Unit4 (rechts)maatregelen moet nemen om enig verschuldigd bedrag te incasseren, dan aanvaardt de Klant hierbij alle kosten die hiermee gemoeid zijn te zullen betalen aan Unit4, waaronder maar niet uitsluitend, juridische kosten.

3.7. Opschorting van Diensten bij late betaling

Indien enig, onder deze Overeenkomst gefactureerd bedrag niet tijdig is ontvangen door Unit4, heeft Unit4 het recht, zonder haar overige rechten en remedies te beperken, automatisch en onmiddellijk de levering van een Unit4 Product of Dienst op te schorten totdat de achterstallige bedragen volledig zijn betaald, mits Unit4 de Klant tenminste tien (10) dagen voorafgaand aan de opschorting schriftelijk heeft geïnformeerd over de achterstallige betalingen overeenkomstig wat hieronder is bepaald in het artikel "Mededelingen".

3.8. Betalingsgeschillen

Unit4 zal haar rechten onder bovenstaande artikelen 3.6 of 3.7 niet uitoefenen voor zover de Klant in alle redelijkheid en te goeder trouw, binnen de overeengekomen betalingstermijn, de gefactureerde kosten of vergoedingen betwist en goed samenwerkt om het geschil binnen een termijn van 3 weken op te lossen.

3.9. Belastingen

Tenzij anders vermeld, zijn de vergoedingen van Unit4 exclusief Belastingen. De Klant is verantwoordelijk voor het betalen van Belastingen en de kosten die zijn verbonden aan wat onder de Overeenkomst wordt afgenomen. Wanneer Unit4 de wettelijke verplichting heeft om Belasting te betalen of te innen, waarvoor de Klant op grond van dit artikel verantwoordelijk is, zal dat betreffende bedrag gefactureerd worden aan en betaald worden door de Klant, tenzij de Klant aan Unit4 een door de geëigende belastingautoriteit afgegeven geldige belastingvrijstelling heeft verstrekt. Voor de duidelijkheid, Unit4 is uitsluitend verantwoordelijk voor Belastingen die worden belast op basis van haar inkomen, eigendom en werknemers.

3.10. Doorzetten van Vergoedingen voor Third-Party Products of Diensten

Indien Unit4 een Derde Product of Dienst wederverkoopt zal Unit4 gerechtigd zijn de indexeringen of verhogingen in de vergoedingen die Unit4 aan die Derde partij moet betalen door te zetten aan de Klant, tenzij anders overeengekomen in een Bestelformulier.

4. VERTROUWELIJKHEID

4.1. Bescherming van Vertrouwelijke Informatie

De Ontvangende Partij zal dezelfde mate van zorg in acht nemen als zij in acht neemt voor de vertrouwelijkheid van haar eigen Vertrouwelijke Informatie (maar in geen geval minder dan redelijke zorg) en zal (i) Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij niet gebruiken voor enig doel die buiten de reikwijdte van deze Overeenkomst valt, en (ii) tenzij de Openbaarmakende Partij anderszins schriftelijk toestemming verleent, de toegang tot Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij en de aan haar Gelieerde Partijen beperken tot de bestuurders, functionarissen, werknemers, opdrachtnemers en gevolmachtigden die zulke toegang nodig hebben voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst en die een geheimhoudingsovereenkomst of soortgelijke overeenkomst heeft gesloten met de Ontvangende Partij, die bepalingen bevatten die niet minder streng zijn dan de bepalingen van deze Overeenkomst. Geen van de partijen zal zonder

de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij uitlatingen doen over de bepalingen van de Overeenkomst of een Bestelformulier tegen enige derde, anders dan aan haar Gelieerde Partijen en accountants,.

4.2. **Verplichte openbaarmaking**

De Ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij openbaar maken wanneer ze hiertoe verplicht is op basis van Toepasselijk Recht, mits de Ontvangende Partij voorafgaand aan de verplichte openbaarmaking melding doet aan de Openbaarmakende Partij (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke assistentie verleent, voor rekening van de Openbaarmakende Partij, als de Openbaarmakende Partij de openbaarmaking wenst te betwisten. Indien de Ontvangende Partij verplicht is, op basis van Toepasselijk Recht, om de Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmakende Partij openbaar te maken als onderdeel van een civiele procedure waarbij de Openbaarmakende Partij partij is, en de Openbaarmakende Partij geen bezwaar maakt tegen de openbaarmaking, zal de Openbaarmakende Partij de kosten vergoeden die door de Ontvangende Partij worden gemaakt voor het samenstellen en het beveiligen van de Vertrouwelijke Informatie.

5. **EIGENDOMS- EN GEBRUIKSRECHTEN**

5.1. **Voorbehoud van rechten op de Unit4 Producten en Unit4 Diensten**

Unit4 en haar licentiegevers bezitten alle rechten, titels en belangen van de Unit4 Producten, Unit4 Diensten, Unit4 Documentatie en alle andere Unit4 Intellectuele Eigendomsrechten. Behoudens de rechten die expliciet zijn toegekend in deze Overeenkomst, behoudt Unit4 alle rechten, titels en belangen betreffende het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Services (zowel de objectcode als de broncode), o.a. software architectuur, ontwerp, codering methodologie, documentatie, screenshots, en de “look and feel”, alle aanpassingen, updates, verbeteringen daartoe (zelfs indien de Klant hiertoe verzocht heeft en hiervoor betaald heeft), alle daarmee geassocieerde goodwill en alle gerelateerde (huidige en/of toekomstige) Intellectuele Eigendomsrechten. Aan de Klant worden geen rechten verleend anders dan de rechten die expliciet in deze Overeenkomst zijn vermeld. De Klant gaat er mee akkoord dat de aankoop van een Unit4 Product en/of het afnemen van de Unit4 Global Cloud Service onder deze Overeenkomst niet afhankelijk is van de levering van enige toekomstige functionaliteit of eigenschappen of afhankelijk is van een mondelinge of schriftelijke openbare mededeling van Unit4 over toekomstige functionaliteit of eigenschappen.

5.2. **Verlening van rechten**

5.2.1. **Software Licentie**

Bij de aankoop van een Software Licentie, krijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbare licentie om gebruik te maken van het Unit4 Product (waarbij de benodigde Unit4 Documentatie is inbegrepen) voor uitsluitend de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant en de aan haar Gelieerde Partijen voor vijftien (15) jaren vanaf de Ingangsdatum. Voor de verlening van een Software Licentie is vereist dat de Klant deze Overeenkomst te allen tijde naleeft.

5.2.2. **Software Abonnement Licentie**

Bij de aankoop van een Software Abonnement Licentie, krijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbare jaarlijkse licentie om gebruik te maken van het Unit4 Product (waarbij de benodigde Unit4 Documentatie is inbegrepen) voor uitsluitend de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant en de aan haar Gelieerde Partijen voor de duur van de Minimale Termijn en iedere daaropvolgende vernieuwingstermijn. Iedere jaarlijkse verlening is afhankelijk van de betaling door de Klant van de toepasselijke jaarlijkse vergoedingen en de naleving van deze Overeenkomst door de Klant.

5.2.3. **Recht op toegang Global Cloud Services**

In het geval van Global Cloud Services krijgt de Klant op de Ingangsdatum en iedere volgende Vernieuwingsdatum, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare jaarlijkse licentie om gebruik te maken van de toepasselijke Unit4 Global Cloud Service (waarbij de benodigde Documentatie is inbegrepen) op een jaarlijkse basis voor uitsluitend de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant en de aan haar Gelieerde

Partijen voor de Minimale Termijn en ieder daarop volgende vernieuwingstermijn. Iedere jaarlijkse verlenging is afhankelijk van de betaling van de vergoedingen door de Klant voor de toepasselijke jaarlijkse Global Cloud Service en de naleving van deze Overeenkomst door de Klant.

5.3. Gebruik van de Producten en Diensten van Unit4

Een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service (inclusief benodigde Unit4 Documentatie) kan alleen gebruikt worden of toegang toe verkregen worden door:

- 5.3.1. de Klant, de aan haar Gelieerde Partijen, hun desbetreffende werknemers en onderaannemers voor het invoeren van data en het rapporteren over de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant en/of de aan haar Gelieerde Partijen (zulke onderaannemers zijn personen die handelen op basis van (i) een outsourcing of facility beheer overeenkomst op voorwaarden die de onderaannemer verplichten om te voldoen aan de bepalingen uit deze Overeenkomst en waarbij Unit4 vooraf op de hoogte wordt gesteld van een dergelijke onderaanneming; of (ii) een consultancy overeenkomst die de onderaannemer verplicht om te voldoen aan de bepalingen uit deze Overeenkomst); en
- 5.3.2. de Klant, de aan haar Gelieerde Partijen en hun desbetreffende werknemers die werken voor Configuratie doeleinden in het kader van de normale bedrijfsvoering van de Klant en/of de aan haar Gelieerde Partijen of onderaannemers van de Klant, waarbij zulke onderaannemers ofwel goedgekeurde services partners van Unit4 zijn of expliciet schriftelijk door Unit4 zijn goedgekeurd voor dit doel; en
- 5.3.3. de Klant's uiteindelijke moedermaatschappij en de aan haar Gelieerde Partijen voor hun eigen interne bedrijfsdoeleinden, mits de moedermaatschappij meer dan 50% van de aandelen van de Klant in eigendom heeft en (i) deze organisaties geen concurrent zijn van Unit4; en (ii) dit recht automatisch zal eindigen wanneer een onderneming ophoudt een Gelieerde Partij te zijn; en/of
- 5.3.4. elke andere Gebruiker die redelijkerwijs toegang nodig heeft tot een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service (inclusief benodigde Unit4 Documentatie) in lijn met het gestelde bedrijfsdoel of verplichtingen die met een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service behaald moet worden.

Behoudens het bepaalde in de voornoemde artikelen 5.3.1 tot en met 5.3.4, kan een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service (inclusief benodigde Unit4 Documentatie) niet gebruikt worden om business processing services te verlenen aan een derde.

5.4. Beperkingen

De Klant en een partij aan wie het recht op toegang tot een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service is verleend als bedoeld in artikel 5.2 tot en met 5.4 zal:

- 5.4.1. indien de Klant een fysieke of elektronische kopie van het Unit4 Product bezit, de (Intellectuele) Eigendomsrechten hierop en op de hiervan gemaakte kopieën beveiligen en beschermen;
- 5.4.2. indien de Klant een fysieke of elektronische kopie van het Unit4 Product bezit, er zorg voor dragen dat geen kopieën van het Unit4 Product in enige vorm aan een Derde zal worden gegeven zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Unit4;
- 5.4.3. bij het verveelvoudigen een auteursrecht vermelding op het materiaal van, of een deel van, het Unit4 Product is vermeld respecteren;
- 5.4.4. Niet:
 - 5.4.4.1 het Unit4 Product, de inhoud of een deel ervan kopiëren, decompileren, uit elkaar halen, reverse engineeren, verveelvoudigen, of een afspiegeling maken;
 - 5.4.4.2 de broncode van het Unit4 Product onttrekken of proberen te onttrekken;

- 5.4.4.3 zich toegang verschaffen tot het Unit4 Product om (a) een concurrent product of services te creëren of (b) features, functies of graphics te kopiëren;
- 5.4.4.4 het Unit4 Product reproduceren, distribueren, openbaar maken, sublicentieren, leasen, (ver)huren, toekennen, belenen, overdragen of op enige andere wijze aan een derde beschikbaar maken, tenzij anders overeengekomen in het Bestelformulier;
- 5.4.4.5 het Unit4 Product wijzigen, aanpassen, vertalen, of afgeleide werken maken;
- 5.4.4.6 het Unit4 Product samenvoegen met enige andere software of services;
- 5.4.4.7 een alternatief product ontwikkelen dat, al dan niet gedeeltelijk, is ontleend aan het Unit4 Product of Unit4 Documentatie;
- 5.4.4.8 het Unit4 Product gebruiken in strijd met wetten en regels inzake import en export;
- 5.4.4.9 enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten, auteursrechten, copy-rights, merkrechten, handelsnaam, geheimhouding, logo of welke informatie dan ook in het Unit4 Product, verwijderen of onleesbaar maken;
- 5.4.4.10 het gebruiksrecht niet (al dan niet tegen vergoeding) overdragen, bezwaren, of op enig andere manier haar rechten, plichten of verplichtingen overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Unit4.

5.5 Escrow

Unit4 zal er voor instaan dat een kopie van de broncode waarop het Unit4 Product is gemaakt of die de Unit4 Global Cloud Service onderbouwen zal worden gedeponneerd bij een (of meer) escrow agents (meer details beschikbaar op Unit4's Escrow Policy) en dat die broncode van tijd tot tijd zal worden geüpdatet met iedere nieuwe Versie. De Klant zal de mogelijkheid hebben om toe te treden tot een escrowovereenkomst met de escrow agent waardoor de broncode van het relevante Unit4 Product of de Unit4 Dienst beschikbaar zal worden gesteld aan de Klant onder de voorwaarden van de toepasselijke escrowovereenkomst.

6 VERANTWOORDELIJKHEDEN KLANT (ALGEMEEN)

6.1 Verantwoordelijkheden van de Klant

Tenzij anders aangegeven, zal:

- 6.1.1 de Klant Unit4 voorzien van alle informatie en documentatie die Unit4 redelijkerwijs kan verzoeken om Unit4 aan haar verplichtingen te laten voldoen.
- 6.1.2 de Klant er zorg voor dragen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk, dat Gebruikers van een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service alle noodzakelijke training hebben ontvangen en dat de Gebruikers al het noodzakelijke ondernemen voor de implementatie en het gebruik van een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service overeenkomstig Good Industry Practice en in overeenstemming met Unit4 Documentatie en adviezen die door Unit4 (of haar partners, agent of onderaannemers voor zover van toepassing) zijn gegeven.
- 6.1.3 de Klant akkoord gaan met het gebruik van de Professionele Diensten van Unit4 en door haar goedgekeurde service partners uitsluitend voor (i) Professionele Diensten die geleverd zullen worden als onderdeel van een Project van Unit4 (in tegenstelling tot Professionele Diensten die geleverd zullen worden als onderdeel van een Project van de Klant) tijdens de implementatie van een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service en (ii) Professionele Diensten die worden geleverd terzake de implementatie van nieuwe Versies.
- 6.1.4 iedere overdracht van data door de Klant die gebruikt wordt in de database door een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service moeten worden uitgevoerd door gebruik te maken van de standaard interfacing tools, die meegeleverd zijn met het Unit4 Product en/of de Unit4 Global Cloud Service. Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten en rechtsmiddelen van Unit4 onder de Overeenkomst, zal elk werk

dat door Unit4 wordt uitgevoerd dat voortvloeit uit een directe of indirecte niet-nakoming van dit artikel, in rekening worden gebracht bij de Klant op basis van de Geldende Tarieven van Unit4.

- 6.1.5 de Klant verantwoordelijk zijn voor de connectie aan haar netwerk en aan het internet, inclusief de overeengekomen wijze om toegang te krijgen ten behoeve van support op afstand.
- 6.1.6 de Klant verantwoordelijk zijn voor de nauwkeurigheid van de input en output van een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service dat gebruikt wordt in combinatie met het Unit4 Product, evenals voor het vaststellen van de parameters van een Unit4 Product opdat deze correct zijn ingesteld voor de administratie, het verwerken van data en berekeningen conform enige juridische, accounting of belasting verplichtingen.
- 6.1.7 de Klant garanderen dat haar besturingssystemen en database software (indien van toepassing) te allen tijde stroken met het Unit4 Product en geen defecten vertonen die het functioneren van het Unit4 Product negatief beïnvloeden.
- 6.1.8 de Klant zich houden aan de verplichtingen en verantwoordelijkheden als opgenomen in de van toepassing zijnde Unit4 Documentatie.
- 6.1.9 de Klant verantwoordelijk zijn voor het aanschaffen van de apparatuur en software die noodzakelijk zijn voor het efficiënt functioneren van een Unit4 Product en/of Global Cloud Service en klaar is voor gebruik op de vooraf tussen partijen overeengekomen datum.

6.2 Unit4 vrijstelling van nakoming

Wanneer Unit4 wordt belemmerd of vertraagd in het uitvoeren van de op haar rustende verplichtingen onder de Overeenkomst en dit wordt veroorzaakt door een handeling, oponthoud of verzuim van de Klant of haar onderaannemers, wordt Unit4 niet geacht in verzuim te zijn met enige bepaling van de Overeenkomst waarvoor zij anders mogelijk wel in verzuim zou zijn.

7. KLANTGEGEVENS, PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

7.1. Klantgegevens

De Klant behoudt te allen tijde alle rechten en aanspraken op de Klantgegevens. Onverminderd de rechten die verleend zijn door de Klant onder deze Overeenkomst, verwerft Unit4 geen rechten en aanspraken van de Klant of haar licentiegevers in of op de Klantgegevens, inclusief mogelijke Intellectuele Eigendomsrechten hierop. De Klant zal de Klantgegevens overdragen in een vorm die is goedgekeurd door Unit4, voor zover bruikbaar met toepasselijke Unit4 Producten en/of Unit4 Global Cloud Service. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, consistentie, geschiktheid en legaliteit van haar Klantgegevens en de manier waarop zij deze Klantgegevens heeft verworven. Verder zal zij alle redelijke inspanningen leveren om haar Klantgegevens tijdig te updaten (samen met een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service) om deze te corrigeren op typefouten, verminkingen, achterhaalde informatie en andere onjuistheden.

7.2. Gebruik van Statistische Data

Unit4 heeft het eigendom van alle Statistische Data en niets in deze Overeenkomst zal Unit4 verhinderen of beperken in het gebruik of verhandelen van de Statistische Data, onder voorwaarde dat het gebruik van de Statische Data (i) geen Persoonsgegevens of Klant specifieke data onthult aan derden, of (ii) geen Toepasselijke Wetgeving overtreedt.

7.3. Privacy en gegevensbescherming

Iedere Partij zal haar eigen verplichtingen nakomen zoals uiteengezet in de Privacy Policy en de Unit4 Verwerkingsvoorwaarden.

8. GARANTIES EN DISCLAIMER

8.1. Algemene garanties

Elke Partij garandeert dat:

- 8.1.1. het volledig bevoegd en gerechtigd is en daarnaast alle noodzakelijke toestemmingen heeft bemachtigd om de Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren;
- 8.1.2. dat de Overeenkomst is uitgevoerd door een bevoegde vertegenwoordiger van elke Partij; en
- 8.1.3. de Overeenkomst, rechtsgeldig tot stand is gekomen, en de Partij hiertoe bevoegd was.

8.2. Product garantie

Unit4 garandeert dat, in geval van juist gebruik door de Klant, het Unit4 Product materieel zal functioneren in overeenstemming met de Unit4 Documentatie en de Specificaties bij levering of eerste gebruik (indien van toepassing).

De Klant erkent dat het Unit4 Product standaard software is en niet op maat is gemaakt. Het Unit4 Product kan dus niet aan de individuele wensen van de Klant voldoen (ook indien Unit4 zich bewust is van zulke wensen). Het is daarom de verantwoordelijkheid van de Klant om er op toe te zien dat het Unit4 Product voldoet aan haar eisen, gelet op de faciliteiten en functies zoals beschreven in de Unit4 Documentatie en op het door Unit4 opgestelde Bestelformulier. Unit4 en haar software partners (indien van toepassing) zijn niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in het Unit4 Product om te voorzien in een faciliteit of functie die niet is gespecificeerd in de relevante Unit4 Documentatie of op het door Unit4 opgestelde Bestelformulier.

Unit4 aanvaardt geen aansprakelijkheid indien het Unit4 Product niet werkt als gevolg van:

- 8.2.1. een aanpassing in de Unit4 Product code (of Customisations) die niet is uitgevoerd door Unit4 of door haar goedgekeurde software partners of een actie die expliciet is uitgesloten in de Unit4 Documentatie (waarbij een goedkeuring door Unit4 voor rekening zal zijn van de Klant);
- 8.2.2. iedere combinatie van het Unit4 Product met software of materialen die niet meegeleverd of goedgekeurd is door Unit4 of door haar goedgekeurde software partners;
- 8.2.3. gebruik van het Unit4 Product op een manier waarvoor het niet bedoeld was of op een andere wijze dan is toegestaan onder de Overeenkomst; of
- 8.2.4. behoudens het geval dat de Klant Unit4 SaaS heeft aangeschaft, het niet installeren van de nieuwe Versie, Update of een Hot Fix die is gelanceerd om een fout te herstellen, of behoudens het geval Unit4 anders is overeengekomen in het Bestelformulier, gebruik van iedere Versie die niet de meest recente of een na laatste versie is van het Unit4 Product.

Unit4 garandeert niet dat een Unit4 Product ononderbroken of foutloos zal werken. De Klant erkent dat het Unit4 Product niet foutloos zal zijn.

In het geval dat het Unit4 Product tekortschiet om overeenkomstig de bovenstaande garanties te presteren, zal Unit4 geen aansprakelijkheid of verplichting accepteren anders dan de tekortkoming te herstellen via de Unit4 Klantenservice. De Klant erkent dat de rechtsmiddelen genoemd in de Overeenkomst de maximale aansprakelijkheid van Unit4 en haar verplichtingen ter zake van enige tekortkoming van iedere garantie omvatten.

8.3. Diensten garantie

Unit4 garandeert dat de Unit4 Diensten:

- 8.3.1. van een goede professionele standaard zullen zijn;
- 8.3.2. conform Good Industry Practice zijn; en
- 8.3.3. worden uitgevoerd met redelijke zorg en vaardigheid.

Voor de Professionele Diensten geldt dat de voorgaande garantie onderworpen is aan de voorwaarde dat de Klant onmiddellijk mededeling doet aan Unit4, en in elk geval binnen dertig (30) kalender dagen gerekend vanaf de datum van ontdekking van de beweerde non-conformiteit van de Professionele Diensten, en Unit4 voorziet van alle informatie en assistentie

die door Unit4 in verband hiermee redelijkerwijs wordt gevraagd. Bij een tijdig ontvangst van een dergelijke mededeling, zal Unit4 uitsluitend commercieel redelijke inspanningen leveren om de dienst alsnog na te komen of op een andere wijze de non-conformiteit te herstellen, zonder bijkomende kosten voor de Klant. Op Unit4 rusten verder geen andere verplichtingen.

Verder zal Unit4 geen aansprakelijkheid accepteren voor een tekortkoming in de Unit4 Diensten als gevolg van:

- 8.3.4. een aanpassing in de Unit4 Product code (of Customisations) die niet is uitgevoerd door Unit4 of door haar goedgekeurde software partners of enige andere actie die expliciet is uitgesloten in de Unit4 Documentatie (en enige goedkeuring zal voor rekening zijn van de Klant);
- 8.3.5. iedere combinatie van het Unit4 Product met software of materialen die niet geleverd of goedgekeurd zijn door Unit4 of haar goedgekeurde software partners;
- 8.3.6. gebruik van het Unit4 Product op een manier waarvoor het niet bedoeld was of anders dan is toegestaan onder de Overeenkomst;
- 8.3.7. behoudens in het geval dat de Klant Unit4 SaaS heeft aangeschaft, het niet installeren van de nieuwe Versie, Update of een Hot Fix die is gelanceerd om een fout te herstellen, of behoudens het geval Unit4 anders is overeengekomen in het Bestelformulier, gebruik van iedere Versie die niet de meest recente of een na laatste versie is van het Unit4 Product.
- 8.3.8. incorrecte instructies of informatie van de Klant of de tekortkoming van de Klant om informatie of documentatie aan te leveren.

8.4. **Disclaimer**

Behoudens waar expliciet in de Overeenkomst is voorzien, geeft geen der Partijen garanties van welke soort dan ook, ofwel uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszinds. Elke Partij wijst in het bijzonder alle geïmpliceerde garanties af, inclusief garanties over verhandelbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel, voor zover toelaatbaar onder het Toepasselijk Recht.

8.5. **Verplichtingen van de Klant voor haar Gelieerde Partijen en Gebruikers**

De Klant zal ervoor zorgdragen dat iedere persoon met geautoriseerde toegang tot het desbetreffende Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service voldoet aan de bepalingen uit deze Overeenkomst (inclusief het gebruik van relevante Unit4 Producten en Unit4 Diensten). De Klant accepteert hierbij de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor (i) de handelingen en/of nalatigheden van deze personen in relatie tot enige tekortkoming door de Klant van de Overeenkomst; of (ii) een directe tekortkoming van enige verplichting onder de Overeenkomst door deze personen.

9. **WEDERZIJDSE VRIJWARING**

9.1. **Vrijwaring door Unit4**

Unit4 zal de Klant verdedigen, op kosten van Unit4, tegen alle vorderingen, rechtszaken of procedures ("**Vorderingen**") ingesteld tegen de Klant door een derde partij, waarin beweerd wordt dat het gebruik van enig Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service direct inbreuk maakt op een Intellectueel Eigendomsrecht van een derde partij of misbruik maakt van bedrijfsgeheimen van een derde partij. Daarnaast zal Unit4 de Klant vrijwaren en schadeloosstellen van alle kosten (inclusief redelijke advocaat kosten) waarin de Klant veroordeeld wordt door de bevoegde rechtbank of een arbiter, of die zijn overeengekomen in een schriftelijke vaststellingsovereenkomst getekend door Unit4, die verband houdt met deze Vorderingen.

Onmiddellijk nadat de Klant op de hoogte is van een Vordering, zal de Klant: (a) Unit4 onmiddellijk een kopie van de vordering toezenden; (b) Unit4 de exclusieve bevoegdheid geven om de verdediging en eventuele schikking van de Vordering over te nemen (Unit4 mag niet alleen schikken of verdedigen indien de Klant onvoorwaardelijk wordt gevrijwaard van alle aansprakelijkheid); en (c) Unit4 voorzien van alle redelijke assistentie in de verdediging of bij de schikking van een Vordering voor rekening van Unit4. De verplichting van Unit4 om te vrijwaren zal gecompenseerd worden of verminderd worden door de mate waarin haar

mogelijkheid om zich te verdedigen tegen een vordering of te schikken in gevaar wordt gebracht door de tekortkoming van de Klant om de voorgaande zin na te leven.

Unit4 zal geen verplichting tot vrijwaring hebben voor (i) vorderingen over inbreuken die voortvloeien uit een combinatie van een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service met producten, diensten, hardware, gegevens of bedrijfsprocessen van de Klant voor het gebruik van een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service door de Klant anders dan overeenkomstig de Overeenkomst; en (ii) enige aanpassing of wijziging van het Unit4 Product (inclusief iedere Customisation) dat niet werd uitgevoerd door Unit4 of een door Unit4 goedgekeurde software partner.. Als een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service inbreuk maakt of mogelijk inbreuk maakt, zal Unit4 de mogelijkheid hebben, op haar kosten (i) het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service te vervangen of aan te passen, (ii) een licentie te verkrijgen zodat de Klant door kan gaan met het gebruik van het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service waar nodig, (iii) het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service te vervangen door een functioneel gelijk product of gelijke dienst; of (iv) de Overeenkomst van het desbetreffende Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service te beëindigen en de tot aan de datum van de effectieve datum van de beëindiging vooruit betaalde bedragen terug te betalen.

9.2. **Vrijwaring door de Klant**

De Klant zal Unit4 vrijwaren, verdedigen, en schadeloos stellen voor en tegen vorderingen, rechtszaken, schades, aansprakelijkheden en kosten en uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten en gerechtskosten) die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit:

- 9.2.1. de Klant, aan haar Gelieerde Partijen of de Gebruikers van het Unit4 Product en/of Diensten die inbreuk maken op de bepalingen uit de Overeenkomst of enig onrechtmatig gebruik;
- 9.2.2. inbreuk op enig Intellectueel Eigendomsrecht van Unit4; en
- 9.2.3. de verantwoordelijkheden van de Klant (onder het Toepasselijk Recht of de Overeenkomst) in verband met de input, verwerking, bedoelde of onbedoelde terbeschikkingstelling en/of opslag van Klantgegevens door de Klant, of enige claim (wel of niet te goeder trouw) door de uiteindelijke eindgebruikers van de Klant, en hun bevoegde vertegenwoordiger of andere derde partijen in verband hiermee.

9.3. **Exclusieve remedie**

Deze “Wederzijdse Vrijwaring” bepaling bepaalt de enige aansprakelijkheid van de vrijwarende Partij, en het exclusieve rechtsmiddel voor de gevrijwaarde Partij tegen de andere Partij voor alle soorten vorderingen die beschreven staan in respectievelijk artikelen 9.1 en 9.2.

10. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. **Niet-uitgesloten aansprakelijkheid**

Niets in deze Overeenkomst, in het bijzonder het in dit artikel bepaalde, zal de aansprakelijkheid van de andere Partij beperken of uitsluiten voor zover deze beperking of uitsluiting niet is toegestaan onder het Toepasselijk Recht, waaronder begrepen:

- 10.1.1. fraude en bedrog; en
- 10.1.2. dood of persoonlijk letsel als gevolg van roekeloosheid.

10.2. **Uitsluiting van gevolg- en gerelateerde schade**

Behoudens artikel 10.1, zal in geen geval een der Partijen aansprakelijk zijn jegens de andere Partij voor indirecte, speciale, incidentele of punitieve schade of gevolgschade (hieronder wordt schade aan goodwill, verlies van of aangepaste gegevens of verlies van contracten begrepen) uit welke hoofde dan ook, ofwel op grond van een overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere vorm van aansprakelijkheid, en onafhankelijk van het feit of de Partij is geweest op de mogelijkheid van zulke schade. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 zal Unit4 in geen geval aansprakelijk zijn jegens de Klant voor misgelopen winst of omzet van de Klant, hoe dan ook veroorzaakt, uit contractuele verplichtingen, onrechtmatige daad, of enige andere vorm van aansprakelijkheid, en onafhankelijk van het feit of de Partij is geweest op de mogelijkheid van zulke schade.

10.3. **Aansprakelijkheid voor vrijwaringen voor gegevensbescherming**

De aansprakelijkheid van iedere Partij op grond van artikel 9.1 tot 9.3 van de Unit4 Verwerkingsvoorwaarden blijft onbeperkt

10.4. **Beperking van Aansprakelijkheid**

Behoudens de artikelen 10.1 tot en met 10.3 zal de totale aansprakelijkheid van Unit4 onder de Overeenkomst, ongeacht of deze uit contractuele verplichtingen, onrechtmatige daad of enige andere vorm van aansprakelijkheid voort vloeit, niet hoger zijn dan het **laagste** van de twee navolgende bedragen; (i) het bedrag dat is betaald door de Klant in de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis(sen) waaruit de aansprakelijkheid is voort gekomen of (ii) €500,000.- (vijfhonderd duizend euro)).

Alle door Unit4 genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Unit4 genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen of (oplever)data gelden steeds als streefdata, hebben een indicatief karakter en binden Unit4 niet. Ingeval Partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum schriftelijk zijn overeengekomen is Unit4 daaraan niet gebonden indien deze vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Unit4 gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of de omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien enige overschrijding van een termijn dreigt zullen Partijen in overleg treden om de gevolgen en verdere planning te bespreken. Een overschrijding brengt nimmer schadeplichtigheid van Unit4 met zich mee.

11. **DUUR EN BEEINDIGING**

11.1. **Duur van de Overeenkomst**

De Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum en zal worden voortgezet tot deze wordt beëindigd door een der Partijen overeenkomstig deze voorwaarden.

11.2. **Beëindiging**

Een Partij mag de Overeenkomst voortijdig beëindigen indien (i) 30 kalenderdagen nadat een schriftelijke mededeling is gedaan aan de andere Partij van een materiële tekortkoming, en deze tekortkoming niet is hersteld op het moment van schrijven na het verstrijken van genoemde periode, of (ii) wanneer de andere Partij failliet wordt verklaard of betrokken is bij een procedure die gerelateerd is aan faillissement, onder curatelestelling, vereffening of een algemene overdracht ten gunste van de schuldeisers. Daarnaast is Unit4 gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te beëindigen indien de Klant materiële bepalingen uit de AUP, artikel 5 of artikel 9.2, overtreedt, ongeacht of de overtreding hersteld kan worden.

11.3. **Gevolg van beëindiging**

De beëindiging van de Overeenkomst zal de rechten en verplichtingen die naar hun aard ook na de beëindiging in stand geacht worden te blijven, niet beëindigen (zoals verplichtingen tot geheimhouding, Intellectuele Eigendomsrechten, aansprakelijkheid) en zal niet automatisch andere Overeenkomsten beëindigen op grond van andere Bestelformulieren. Unit4 heeft geen verplichting om een Unit4 Product en/of Unit4 Dienst te leveren na de datum van de beëindiging van de Overeenkomst.

11.4. **Voortdurende Bepalingen**

Elke bepaling van de Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om in werking te treden of te blijven bij of na beëindiging of verloop van de Overeenkomst zal volledig van kracht blijven voor zo lang als nodig.

11.5 **Betaling terzake beëindiging gedurende de Minimale Termijn**

Indien Unit4 de Overeenkomst voortijdig beëindigt, zal de Klant alle onbetaalde vergoedingen over het restant van de Termijn van alle Bestelformulieren na de datum van de beëindiging voldoen, welke betalingen worden beschouwd als schadevergoeding, onverminderd overige rechten van Unit4, daaronder begrepen het recht van Unit4 op het vorderen van overige schadevergoeding. In geen geval zal de beëindiging van de Overeenkomst de Klant ontslaan

van de verplichting om de vergoedingen te betalen die verschuldigd waren aan Unit4 tot aan de datum van beëindiging.

12. ALGEMENE BEPALINGEN

12.1. Audit

Mits tijdig aangekondigd, mag Unit4 een audit uitvoeren van het gebruik door een Klant van een Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service gedurende Kantoortijden (waarbij de kosten van de auditor voor rekening van Unit4 zijn). Het gebruik kan het daadwerkelijke gebruik betreffen of het gebruiksrecht van de Klant, daaronder begrepen het opzetten van Gebruikersrollen in het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service. De Klant zal onmiddellijke, volledige en complete medewerking verlenen zoals verzocht door Unit4. Wanneer uit de audit blijkt dat de Klant minder heeft betaald dan het daadwerkelijke gebruik, zal de Klant Unit4 alsnog het daadwerkelijke gebruik vergoeden. Als het ontdekte daadwerkelijke gebruik meer dan vijf (5) procent van het overeengekomen gebruik van het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service zoals vermeld op het relevante Bestelformulier betreft, vergoedt de Klant Unit4 de kosten van de audit.

12.2. Suggesties

Unit4 heeft een royalty-vrije, wereldwijde, overdraagbare, sub-licentieerbare, onherroepelijke, eeuwigdurende licentie om alle suggesties, verzoeken tot verbetering, aanbevelingen of andere feedback gegeven door de Klant, inclusief de eindgebruikers van Klanten, met betrekking tot de werking van het Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service te gebruiken of te verwerken in haar Unit4 Product en/of Unit4 Global Cloud Service.

12.3. Naleving regels export

Het Unit4 Product en/of Unit4 Dienst, andere Unit4 technologie en afgeleiden hiervan kunnen onderworpen zijn aan export wet- en regelgeving van andere jurisdicties. De Klant gaat er mee akkoord dat deze Unit4 Producten en/of Unit4 Diensten en Derde Producten en/of Derde Diensten niet zullen worden geëxporteerd uit het land van aanbod, direct of indirect, los of als onderdeel van een systeem zonder dat de Klant op eigen kosten eerst alle toepasselijke wet- en regelgeving naleeft en alle licenties van haar eigen lokale overheid, de United States Department of Commerce en enig andere toepasselijk agentschap bemachtigd. Op verzoek en kosten van de Klant kan Unit4 de Klant assisteren in het verkrijgen van zulke licenties. Verder staat de Klant er voor in dat het niet genoemd wordt op enige zwarte lijst van overheden. De Klant staat Gebruikers niet toe om een Unit4 Product te gebruiken in een land dat onder een embargo van de VS of de EU valt of in strijd is met VS of EU export wet- of regelgeving.

12.4. Omkoping en Corruptie

Elke Partij verklaart dat het geen illegale of ongepaste steekpenningen, smeergelden, betalingen, geschenken of iets van waarde ontvangen of aangeboden gekregen heeft van een werknemer van de andere Partij of een agent in verband met de Overeenkomst. Gepaste geschenken en representatie in het kader van een normale bedrijfsuitoefening zijn niet in strijd met bovengenoemde bepaling. Indien een Partij kennisneemt van enige schending van de bovengenoemde bepaling, zal die Partij dit aan de andere Partij mededelen.

12.5. Moderne slavernij en mensenhandel

Iedere Partij leeft alle Toepasselijke Regelgeving na die betrekking heeft op zowel moderne slavernij als op mensenhandel. Iedere Partij heeft redelijke en commercieel gepaste stappen gezet om zich er van te verzekeren dat geen moderne slavernij en mensenhandel plaatsvindt in haar bedrijfsvoering of toeleveringsketens. Ten aanzien van Unit4 kan hierover meer informatie gevonden worden in het Anti -Modern Slavery and Anti-Human Trafficking Statement.

12.6. Overeengekomen openbaarmaking

Unit4 behoudt zich het recht voor om, na de ondertekening van de Overeenkomst, de naam en het logo van de Klant zowel intern als extern (inclusief op Unit4's website of op social media) te gebruiken teneinde duidelijk te maken dat de Klant een klant is van Unit4. Daarnaast staat de Klant toe dat Unit4: (i) een persbericht uitbrengt om duidelijk te maken dat de Klant een klant van Unit4 is, waarbij de Klant voldoende medewerking zal geven, zodanig dat Unit4

binnen drie maanden na de Ingangsdatum van de Overeenkomst het persbericht kan publiceren, en/of (ii) de Klants ervaring en case mag gebruiken als referentiecasi, waarbij de Klant voldoende medewerking zal verlenen, zodanig dat Unit4 zo'n referentiecasi binnen drie maanden na het live gaan van het Project kan maken. De bewoording van het persbericht of de referentiecasi zal worden opgesteld door Unit4, en zal vooraf worden overeengekomen met de Klant.

12.7 **Verhouding van Partijen**

De Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. De Overeenkomst doet geen partnership, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of werkrelatie tussen Partijen ontstaan.

12.8 **Geen Derde Begunstigden**

Ingeval de Klant alleen Unit4 Producten en/of Unit4 Diensten koopt, zijn er geen Derden partij bij de Overeenkomst. Ingeval de Klant Derde Producten en/of Derde Diensten koopt, heeft de aanbieder van zulke Derde Producten en/of Derde Diensten het recht om de bepalingen uit deze Overeenkomst uit te oefenen als ware hij een partij bij de Overeenkomst. De Partijen mogen de bepalingen van de Overeenkomst zonder toestemming van de Derde wijzigen overeenkomstig artikel 12.17.

12.8. **Mededelingen**

Tenzij anders overeengekomen, zullen alle meldingen, toestemmingen en instemmingen onder deze Overeenkomst schriftelijk worden gedaan en geacht te zijn ontvangen door de andere Partij indien: (i) deze persoonlijk zijn afgeleverd, (ii) op de tweede Werkdag na verzending over de post, (iii) of de tweede Werkdag na verzending van fax met ontvangstbevestiging, of (iv) op de eerste Werkdag na verzending van een email, uitgezonderd zijn mededelingen over de beëindiging of een te vrijwaren vordering ("**Juridische Mededelingen**"). Mededelingen en Juridische Mededelingen aan Unit4 dienen geadresseerd te worden ter attentie van de Financieel Directeur op het adres zoals aangegeven op het Bestelformulier. Factuur gerelateerde mededelingen aan de Klant worden verstuurd naar de factuurgegevens zoals door de Klant zijn opgegeven. Juridische Mededelingen zullen geadresseerd worden aan de Klant en duidelijk identificeerbaar zijn als Juridische Mededelingen. Alle andere mededelingen aan de Klant zullen geadresseerd worden aan de relevante software service systeem administrator, zoals aangegeven door de Klant.

12.9. **Geen kwijtschelding**

Het nalaten van of een vertraging in het uitvoeren van enig recht door een der Partijen onder de Overeenkomst resulteert niet in een kwijtschelding van dat recht.

12.10. **Gevolg nietige en vernietigbare bepalingen**

Indien een bepaling (of deel van een bepaling) van de Overeenkomst door een bevoegde rechtbank vernietigd wordt, zal de bepaling (of het relevante gedeelte daarvan) zodanig worden aangepast en zo geïnterpreteerd worden dat zo goed mogelijk recht wordt gedaan aan het doel en de strekking van de originele bepaling, voor zover toegestaan onder het Toepasselijke Recht. De resterende bepalingen van de Overeenkomst blijven onverkort van kracht.

12.11. **Force Majeure**

Geen van de Partijen is aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen wanneer deze zijn veroorzaakt door Force Majeure. Partijen hebben geen verplichting om enige verplichting uit te voeren wanneer uitvoering onmogelijk is geworden door Force Majeure. De term Force Majeure geldt ook voor de leveranciers van Unit4. Indien de correcte uitvoering van verplichtingen mislukt door leveranciers die door de Klant zijn aangewezen als leverancier van Unit4, evenals wanneer de correcte uitvoering van verplichtingen mislukt door de storing van Niet-Unit4 Applicaties of Derde diensten die de Klant heeft aangewezen om te gebruiken, zal dit vallen onder de term Force Majeure. Indien de Force Majeure langer duurt dan negentig (90) kalenderdagen, hebben de Partijen het recht het Bestelformulier te beëindigen door een schriftelijke mededeling te doen aan de andere Partij. Een Dienst of aanvullende Dienst die geleverd is of uitgevoerd is op basis van een Bestelformulier van voor de gebeurtenis van Force Majeure mag door Unit4 gefactureerd worden en dient betaald te worden door de Klant.

12.12. **Overdracht rechten en verplichtingen**

Geen van de Partijen mag een recht of verplichting, zoals hieronder genoemd, overdragen, ofwel door rechtsverwerking op basis van het Toepasselijk Recht ofwel zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere Partij (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden). Ondanks het voorgaande, mag iedere Partij de Overeenkomst in zijn geheel (inclusief alle Bestelformulieren) overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de andere Partij, aan Gelieerde Partijen of in verband met een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie, of verkoop van alle substantiële activa waarbij geen directe concurrent of de wederpartij betrokken is. Het enige rechtsmiddel voor een voorgenomen overdracht door de andere Partij die inbreuk maakt op dit artikel, is het beëindigen van de Overeenkomst van de niet-overdragende Partij aan de overdragende Partij via een schriftelijke mededeling. Ingeval van zo een beëindiging zal Unit4 de Klant alle vooruitbetaalde vergoedingen terug betalen die betrekking hebben op het restant aan bestellingen na de Effectieve Datum van de beëindiging. Onverminderd het voorgaande zal de Overeenkomst bindend zijn ten gunste van Partijen, hun respectievelijke rechtsopvolgers en partijen waaraan in overeenstemming met dit artikel rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn overgedragen.

12.13. **Geschillenbeslechting**

Ingeval een geschil tussen Partijen ontstaat met betrekking tot de Overeenkomst, moet er, voordat de ene Partij zijn rechten inroept, een schriftelijke mededeling gedaan worden aan een Bestuurder (of soortgelijke positie) van de andere Partij. Beide Partijen zullen dan al het redelijke ondernemen om het geschil binnen veertien (14) dagen op te lossen. Indien het geschil niet is opgelost, moet de benadeelde Partij vervolgens binnen veertien (14) dagen een schriftelijke mededeling doen aan de Bestuurder (of soortgelijke positie) van de andere Partij. Beide Partijen zullen dan al het redelijke ondernemen om het geschil op te lossen binnen een verdere periode van eenentwintig (21) kalenderdagen. Indien er hierna nog geen oplossing is gevonden in deze vijftig (35) kalenderdagen, is de benadeelde Partij gerechtigd om haar rechten in te roepen.

12.14. **Toepasselijk recht**

De Overeenkomst en alle geschillen die hieruit voortvloeien of hieraan gerelateerd zijn, worden exclusief beheerst door het recht van de jurisdictie waarin de Unit4 entiteit, die partij is bij het Bestelformulier, is geregistreerd. Zowel contractuele als niet-contractuele geschillen zijn onderworpen aan deze exclusieve jurisdictie.

12.15. **Volledige Overeenkomst**

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en heeft prioriteit boven alle voorgaande en gelijktijdige overeenkomsten, voorstellen of vertegenwoordigingen, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp.

12.16. **Wijzigingen**

Aanpassingen, toevoegingen of vrijstellingen van de bepalingen van de Overeenkomst hebben effect tussen Partijen op het moment dat deze schriftelijk zijn en door beide Partijen zijn ondertekend.

12.17. **Duplicaten**

De Overeenkomst mag in duplicaat ondertekend worden welke dan tezamen één document zullen vormen.

12.18. **Electronische Handtekening**

De toezending van een getekend document (ter voorkoming van twijfel dient dit niet louter de tekenpagina te zijn) dient te geschieden per: (i) fax; of (ii) e-mail (in PDF of ander overeengekomen format); of (iii) elektronisch handtekening systeem (bijvoorbeeld DocuSign).

Bijlage 1

Specifieke Voorwaarden bij Levering op Locatie (indien van toepassing – zie artikel 1.3)

Levering

1. Unit4 zal het Unit4 Product beschikbaar stellen aan de Klant (bijvoorbeeld door middel van een elektronische download en uitgifte van een license key) zodra dat mogelijk is na de Ingangsdatum van de Overeenkomst.

Gebruik van Software

2. Behoudens artikel 3 hierna, is de Klant gerechtigd om gebruik te maken van de serverelementen van het desbetreffende Unit4 Product op een enkele installatie op het Installatie Adres. De Klant mag het gebruik van het Unit4 Product niet verdelen over meerdere server installaties, tenzij de Partijen dit specifiek anders zijn overeengekomen in een aparte Bijlage of Bestelformulier.
3. Tenzij anders overeengekomen, is het de Klant toegestaan om de serverelementen van de toepasselijke Unit4 Software te gebruiken voor drie omgevingen (waaronder één Productie Omgeving, één Test Omgeving en één Ontwikkel of Disaster Recovery Omgeving).

Aanvullende Verplichtingen en Verantwoordelijkheden van de Klant

4. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid, beveiliging en integriteit van haar gegevens. Hieronder wordt o.a. begrepen het maken van dagelijkse adequate back-ups van alle data overeenkomstig de Good Industry Practice om ervoor te zorgen dat het systeem kan worden hersteld naar de vorige versie in het geval van problematisch onderhoud in een productie omgeving. Unit4 zal een herstelservice aanbieden, voor rekening van de Klant, mits up-to-date back-ups beschikbaar zijn. Ingeval Unit4 assistentie nodig heeft van een onderaannemer om voor de Klant (bijvoorbeeld een ISP) zulke herstelwerkzaamheden uit te voeren, zal de Klant deze assistentie voor Unit4 beschikbaar stellen zonder dit aan Unit4 door te berekenen.
5. In het geval dat enige data op enig moment is beschadigd, verloren is gegaan of dermate is aangetast waardoor het onbruikbaar is geworden en de Klant alle verplichtingen uit paragraaf 4 van deze Bijlage heeft nageleefd, zal Unit4 de Klant assisteren om deze data te herstellen of terug te krijgen, ofwel door gebruik te maken van haar eigen interne bronnen (voor zover dit mogelijk is op dit gebied) of door samen te werken met een derde partij van de Klant die gespecialiseerd is in dataherstel. Over de aanvullende kosten dienen Partijen afspraken te maken voordat het werk zal worden uitgevoerd.
6. Na het beëindigen van de Overeenkomst door Unit4, zal de Klant onmiddellijk het Unit4 Product terug leveren aan Unit4, of, indien dit door Unit4 wordt verzocht, zal de Klant het Unit4 Product en alle kopieën van het geheel of een gedeelte van het Unit4 Product vernietigen en binnen zeven (7) kalenderdagen aan Unit4 schriftelijk bewijzen dat zij het Unit4 Product heeft terug geleverd of vernietigd, indien van toepassing. Een tekortkoming van de Klant in het terug leveren of vernietigen zal Unit4 het recht geven, na een redelijke termijn, om de locatie van de Klant te betreden om toe te zien op de vernietiging of het verwijderen van het Unit4 Product. Hierbij verleent de Klant aan de werknemers en agenten van Unit4 onherroepelijk toestemming en het recht om de locatie van de Klant te betreden voor dat doel. De Klant is aansprakelijk voor alle redelijke kosten die Unit4 in verband met het terugkrijgen van het Unit4 Product maakt. Deze kosten zullen worden vergoed op een schadeloosstellende basis.

Unit4 Klantenservice

7. Unit4 Klantenservice zal vanaf de Ingangsdatum worden geleverd zoals omschreven in de Unit4 Support Voorwaarden.

Bijlage 2

Specifieke Voorwaarden Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing – zie artikel 1.3)

Sectie A- Unit4 SaaS en Unit4 Managed Cloud

Deze Sectie ziet alleen op Unit4 SaaS en Unit4 Managed Cloud; het is niet van toepassing op de Unit4 Cloud Hosting Service (zie daarvoor sectie B), derhalve ziet iedere verwijzing in deze Sectie A naar Unit4 Global Cloud Services niet op Unit4 Cloud Hosting Service.

Het verlenen van toegang tot de Unit4 Global Cloud Service

1. Unit4 zal de Unit4 Global Cloud Service aan de Klant beschikbaar stellen overeenkomstig de voorwaarden van en gedurende de Looptijd van de Overeenkomst. De eerste toegang (tot een omgeving zodat het Project kan starten) wordt zo snel als redelijkerwijs mogelijk verstrekt na de Ingangsdatum.
2. Unit4 zal de Unit4 Global Cloud Service beschikbaar stellen overeenkomstig de van toepassing zijnde SLA, Diensten Omschrijving, Unit4 Documentatie en de toepasselijke richtlijnen, Procedures en Toepasselijk Recht.
3. Unit4 zal de exclusieve controle behouden over de computing platform configuratie, technische systeem eisen, Updates (in verband met de Unit4 Global Cloud Service) en de planning hiervan.
4. Unit4 Klantenservice is beschikbaar vanaf de Ingangsdatum overeenkomstig de Unit4 Support Voorwaarden.

Verlengen van de Global Cloud Services

5. Na afloop van de Minimale Looptijd zal de Global Cloud Service automatisch voor telkens één jaar verlengd worden.

Aanvullende verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

6. De Klant: (i) is verantwoordelijk voor het kopen en het onderhouden van de apparatuur, software en diensten van de klant die noodzakelijk zijn om op afstand toegang te krijgen tot de Unit4 Global Cloud Service en deze te gebruiken, hieronder valt ook de netwerk verbinding; (ii) is verantwoordelijk voor de functionele werking en de administratie van de applicatie die is verstrekt als onderdeel van de Unit4 Global Cloud Service; en (iii) gebruikt de Unit4 Global Cloud Service alleen overeenkomstig de Overeenkomst, de Unit4 Documentatie (inclusief the Acceptable Use Policy) en het Toepasselijke Recht.

Het recht van Unit4 om op te schorten

7. Indien er sprake is van niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant, mag Unit4 specifiek vragen om de niet-nagekomen Account te sluiten. Indien de Klant tekortschiet om dit verzoek binnen een redelijke termijn (enkel naar mening van Unit4) na te leven, heeft Unit4 het recht de desbetreffende Account op te schorten. De opschorting duurt totdat de desbetreffende Gebruiker de niet-nakoming, die de opschorting heeft veroorzaakt, heeft hersteld. Unit4 heeft ook het recht om de toegang tot de Unit4 Global Cloud Service op te schorten in het geval van een niet-nakoming van de Acceptable Use Policy, om de veiligheid en integriteit van haar systemen, faciliteiten en apparatuur te beschermen. In dat geval, zal Unit4 onmiddellijk contact opnemen met de Klant om haar van uitleg te voorzien en een passende oplossing voor te stellen.

Melding en verwijdering

8. De Klant zal zich te allen tijde en in alle gevallen behoedzaam en legaal gedragen richting derde partijen, bijvoorbeeld ten opzichte van rechten van derde partij, zoals gegevensbeschermingsrechten en Intellectuele Eigendomsrechten. Met het doel om enige aansprakelijkheid te voorkomen richting derde partijen en het beperken van de consequenties van een aansprakelijkheid richting derde partijen, zal Unit4 te allen tijde gerechtigd zijn om ter haar eigen discretie maatregelen te nemen in verband met een handelen of nalaten door of voor risico van de Klant, hieronder wordt onder meer verstaan: handelen en nalaten die inbreuk maken of mogelijkerwijs inbreuk maken op rechten van een derde partij. Unit4 is niet verplicht om een standpunt in te nemen over de geldigheid van een vordering van een derde partij of de verdediging van een Klant, of betrokken te worden in een geschil tussen de Klant en derde

partijen. De Klant is verplicht om de Klantgegevens onmiddellijk te verwijderen na een eerste schriftelijk verzoek van Unit4. Wanneer de Klant hierin tekortschiet, zal Unit4 het recht hebben om, ter haar eigen discretie, de Klantgegevens te verwijderen of toegang tot de Klantgegevens te voorkomen. In het geval van een inbreuk of imminente inbreuk van dit artikel, zal Unit4 ook het recht hebben om de Klant met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande mededeling de toegang te weigeren tot de systemen van Unit4 en de Unit4 Global Cloud Service. Het voorgaande laat het recht om enige andere maatregelen uit te voeren door Unit4 met betrekking tot de Klant onverlet.

Integratie met Niet-Unit4 Applicaties

9. De Unit4 Global Cloud Service kan gestandaardiseerde functies bevatten (APIs) die zijn ontworpen om samen te werken met andere Niet-Unit4 Applicaties. Om deze functies te gebruiken, is de Klant eventueel verplicht om toegang te krijgen tot Niet-Unit4 Applicaties van derde partijen die zulke producten leveren. Als de leverancier van een dergelijke Niet-Unit4 Applicatie stopt met het op redelijke voorwaarden beschikbaar stellen van de Niet-Unit4 Applicatie die nodig is voor de samenwerking met de corresponderende functies van de Unit4 Global Cloud Service (bijvoorbeeld door gebruik van oude integratie methodes of inadequate veiligheidsprotocollen), heeft Unit4 het recht om de levering van de functies uit de Unit4 Global Cloud Service te halen zonder dat de Klant recht heeft op terugbetaling, krediet, of andere compensatie. Tenzij het niet aan de leverancier van de Niet-Unit4 Applicatie toerekenbaar is, kan het redelijkerwijs niet langer van Unit4 worden verwacht dat het de Unit4 Global Cloud Service beschikbaar stelt voor de samenwerking met zulke Niet-Unit4 Applicatie eigenschappen. Unit4 behoudt zich het recht voor om te stoppen met het leveren van corresponderende Unit4 Global Cloud Service functies, zonder dat de Klant het recht heeft op een terugbetaling, krediet, of een andere compensatie.

Aanpassingen in het Unit4 Global Cloud Service Platform

10. Unit4 behoudt zich het recht voor om de leverancier van het Unit4 Global Cloud Service platform te veranderen, indien: (i) Unit4 een mededeling met een redelijke termijn heeft gegeven aan de Klant met betrekking tot deze verandering; (ii) de jurisdictie waarin de Klantgegevens worden opgeslagen niet zal worden veranderd (zonder eerst de toestemming van de Klant te hebben verkregen, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, worden vertraagd of onder voorwaarden zal worden gegeven); en (iii) de dienst door een nieuwe platform leverancier zal worden voorzien voor de Unit4 Global Cloud Service die (in vorm en inhoud) zal overeenstemmen met alle materiele aspecten van het vorige platform.

Teruggave van Klantgegevens bij beëindiging

11. Bij beëindiging van de Overeenkomst en op verzoek van de Klant, zal Unit4 aan de Klant een bestand beschikbaar stellen die de laatste back-up van de Klantgegevens bevat (gemaakt door Unit4) in het oorspronkelijke format van de database waaraan ook de bijlagen in hun oorspronkelijke format zijn toegevoegd. De Klant kan ook verzoeken dat zulke Klantgegevens wordt vernietigd, waarna Unit4 dit verzoek zal inwilligen.
12. De Klant moet Unit4 tenminste binnen een termijn van 30 dagen een schriftelijke mededeling doen (dit mag via email of ingediend worden als een Dienstenverzoek aan Unit4 Klantenservice) met een verzoek tot teruggave van de Klantgegevens bij beëindiging van de Overeenkomst. Anders zal de Klant geacht worden de vernietiging van de Klantgegevens te hebben verzocht en zal Unit4 hierna, tenzij anders wettelijk verplicht, alle Klantgegevens vernietigen die Unit4 in haar systemen of op een andere wijze bewaart.
13. De Klant heeft het recht om een bestand met daarin de laatste back-up van de Klantgegevens (gemaakt door Unit4) in het oorspronkelijke database format samen met de bijlagen in hun oorspronkelijke format te verzoeken op ieder moment tijdens de Looptijd van de Overeenkomst. De Klant dient een termijn van 30 dagen in acht te nemen, indien zij een kopie van de Klantgegevens schriftelijk (dit mag via email of als een Dienstenverzoek worden ingediend aan Unit4 Klantenservice) heeft verzocht.
14. Unit4 houdt zich het recht voor om de Klant van tijd tot tijd op basis van nacalculatie te factureren voor enig noodzakelijk werk om kopieën van de Klantgegevens toe te zenden in een ander format dan het oorspronkelijke database format. De kosten hiervoor zullen worden berekend op basis van Unit4 haar GeldendeTarieven.

Transitieperiode voor finale beëindiging

15. Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant, zal Unit4, mits Unit4 tenminste één (1) maand voorafgaand aan de geplande beëindigingsdatum daartoe een schriftelijk verzoek van de Klant heeft ontvangen, doorgaan met het voorzien van de Unit4 Global Cloud Service aan de Klant overeenkomstig de voorwaarden uit de Overeenkomst voor een transitieperiode van maximaal zes (6) maanden (de "**Transitieperiode**"). Toegang tot de Unit4 Global Cloud Service gedurende de Transitieperiode zal afhankelijk zijn van de betaling van vergoedingen, verdeeld op een maandelijks basis en vooraf te betalen, gebaseerd op periode van twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de beëindiging vermeerderd met tien procent (10%).
16. Gedurende de Transitieperiode, mag de Klant verzoeken dat Unit4 een geordende transitie ondersteunt naar een andere leverancier, of naar de eigen omgeving van de Klant. Zulke ondersteuning en assistentie zal gelimiteerd zijn tot overleg met betrekking tot de Unit4 Global Cloud Service waarvoor kosten in rekening zullen worden gebracht op basis van nacalculatie. De kosten hiervoor zullen worden berekend op basis van Unit4 haar Normale Tarieven, waarbij zulke diensten uiteen zullen worden gezet op een afzonderlijk Bestelformulier.
17. Onverminderd het voorgaande, behoudt Unit4, in het geval van beëindiging van de Overeenkomst door Unit4 na een niet-nakoming van de Klant, zich het recht om aan het verlenen van Diensten gedurende de Transitieperiode de navolgende voorwaarden te verbinden (i) betaling van de onbetwiste vergoedingen die op dat moment opeisbaar zijn, (ii) de vooruitbetaling van vergoedingen voor verdere Diensten tijdens de Transitieperiode, en (iii) het ontvangst door Unit4 van een certificaat van een functionaris (bestuurder) van de Klant waarin de permanente naleving van de voorwaarden uit de Overeenkomst gedurende de Transitieperiode wordt bevestigd.

Sectie B - Unit4 Cloud Hosting Service

Deze Sectie ziet alleen op Unit4 Cloud Hosting Service

Levering

1. Unit4 zal het Product aan de Klant beschikbaar stellen (bijvoorbeeld door middel van een elektronische download en release van de betreffende license-key) zo snel als redelijkerwijs mogelijk na de Ingangsdatum.
2. Unit4 zal de Unit4 Cloud Hosting Service beschikbaar stellen aan de Klant overeenkomstig de voorwaarden van en gedurende de Looptijd van de Overeenkomst, met de eerste toegang tot een omgeving teneinde het Project te laten aanvangen, zo snel als redelijkerwijs mogelijk na de Ingangsdatum
3. Unit4 zal de Unit4 Cloud Hosting beschikbaar stellen overeenkomstig de van toepassing zijnde SLA, Diensten Omschrijving, Unit4 Beleidsdocumenten en het Toepasselijke Recht.

Het gebruik van het Product en Unit4 Cloud Hosting Service

4. Met inachtneming van artikel 5 hierna, verkrijgt de Klant het recht om de server elementen van de toepasselijke Unit4 Software op een single installatie in de Unit4 Cloud Hosting Service te gebruiken. De Klant mag het gebruik van het Unit4 Product niet splitsen/verdelen over meerdere server installaties, tenzij anders overeengekomen in een Afwijkingsschema.
5. Tenzij anders overeengekomen, is het de Klant toegestaan om de server elementen van de toepasselijke Unit4 Software voor drie omgevingen te gebruiken (inclusief een productieomgeving, een testomgeving en een ontwikkeling -of disaster-recovery omgeving).
6. Unit4 zal als enige controle houden over de computing platform technical configuration van de infrastructuur, geleverd als een service, inclusief de technische systeem vereisten en de timing van infrastructuur updates.
7. Bij het gebruik van Unit4 Cloud Hosting Service, is de Klant is verantwoordelijk voor de performance, de data integriteit (zoals de beveiliging van iedere directe toegang tot de database), ieder gebruik van Customisations, tooling en Derde Producten of Services, evenals de impact daarvan op de performance, betrouwbaarheid en beveiliging van de Unit4 Cloud Hosting Service.

Vernieuwing van de Unit4 Cloud Hosting

8. Na afloop van de Minimale Looptijd zal de Unit4 Cloud Hosting Service automatisch voor telkens één jaar verlengd worden.

Aanvullende verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

9. De Klant is altijd verantwoordelijk voor de veiligheid, beveiliging, performance en integriteit van diens Klantgegevens.
10. In het geval dat enig Klantgeven ata op enig moment is beschadigd, verloren is gegaan of dermate is aangetast waardoor het onbruikbaar is geworden en de Klant alle verplichtingen uit artikel 9 van deze Bijlage 2 heeft nageleefd, zal Unit4 de Klant assisteren om deze data te herstellen of terug te krijgen, ofwel door gebruik te maken van haar eigen interne bronnen (voor zover dit mogelijk is op dit gebied) of door samen te werken met een derde partij die gespecialiseerd is in dataherstel, zulks tegen aanvullende kosten waarover Partijen overeenstemming zullen bereiken voordat het werk zal worden uitgevoerd.
11. Na het om welke reden dan ook beëindigen van de Overeenkomst door Unit4, zal de Klant onmiddellijk het Unit4 Product terug leveren aan Unit4, of, indien dit door Unit4 wordt verzocht, zal de Klant het Unit4 Product en alle kopieën van het geheel of een gedeelte van het Unit4 Product vernietigen en binnen zeven (7) kalenderdagen aan Unit4 schriftelijk bewijzen dat zij het Unit4 Product heeft terug geleverd of vernietigd, indien van toepassing. Een tekortkoming van de Klant in het terug leveren of vernietigen zal Unit4 het recht geven, na een redelijke termijn, om de locatie van de Klant te betreden om toe te zien op de vernietiging of het verwijderen van het Unit4 Product. Hierbij verleent de Klant aan de werknemers en agenten van Unit4 onherroepelijk toestemming en het recht om de locatie van de Klant te betreden voor dat doel.

De Klant is aansprakelijk voor alle redelijke kosten die Unit4 in verband met het terugkrijgen van het Unit4 Product maakt. Deze kosten zullen worden vergoed op een schadeloosstellende basis.

12. De Klant zal: (i) verantwoordelijk zijn voor het kopen en het onderhouden van diens de apparatuur, software en diensten die noodzakelijk zijn om op afstand toegang te krijgen tot de Unit4 Cloud Hosting Service en deze te gebruiken, hieronder valt ook de netwerk verbinding; (ii) verantwoordelijk zijn voor de functionele werking en de administratie van de applicatie die is verstrekt als onderdeel van de Unit4 Cloud Hosting Service; en (iii) de Unit4 Cloud Hosting Service alleen gebruiken overeenkomstig de Overeenkomst, de Beleidsdocumenten (inclusief the Acceptable Use Policy) en het Toepasselijke Recht.

Klantenservice

13. Unit4 Klantenservice zal worden verstrekt vanaf de Ingangsdatum in overeenstemming met de Unit4 SupportVoorwaarden.

Het recht van Unit4 om op te schorten

14. Indien er sprake is van niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant, mag Unit4 specifiek vragen om de niet-nagekomen Account op te schorten. Indien de Klant tekortschiet om dit verzoek binnen een redelijke termijn (enkel naar mening van Unit4) na te leven, heeft Unit4 het recht de desbetreffende Account op te schorten. De opschorting duurt totdat de desbetreffende Gebruiker de niet-nakoming, die de opschorting heeft veroorzaakt, heeft hersteld. Unit4 heeft ook het recht om de toegang tot de Unit4 Cloud Hosting op te schorten in het geval van een niet-nakoming van de Acceptable Use Policy, om de veiligheid en integriteit van haar systemen, faciliteiten en apparatuur te beschermen. In dat geval, zal Unit4 onmiddellijk contact opnemen met de Klant om die van uitleg te voorzien en een passende oplossing voor te stellen.

Melding en verwijdering

15. De Klant zal zich te allen tijde en in alle gevallen behoedzaam en legaal gedragen richting derde partijen, bijvoorbeeld ten opzichte van rechten van derde partij, zoals gegevensbeschermingsrechten en Intellectuele Eigendomsrechten. Met het doel om enige aansprakelijkheid te voorkomen richting derde partijen, zal Unit4 te allen tijde gerechtigd zijn om ter haar eigen discretie maatregelen te nemen in verband met een handelen of nalaten door of voor risico van de Klant, hieronder wordt onder meer verstaan: handelen en nalaten die inbreuk maken of mogelijk inbreuk maken op rechten van een derde partij. Unit4 is niet verplicht om een standpunt in te nemen over de geldigheid van een vordering van een derde partij of de verdediging van een Klant, of betrokken te worden in een geschil tussen de Klant en derde partijen. De Klant is verplicht om de Klantgegevens onmiddellijk te verwijderen na een eerste schriftelijk verzoek van Unit4. Wanneer de Klant hierin tekortschiet, zal Unit4 het recht hebben om, ter haar eigen discretie, de Klantgegevens te verwijderen of toegang tot de Klantgegevens te voorkomen. In het geval van een inbreuk of imminente inbreuk van dit artikel, zal Unit4 ook het recht hebben om de Klant met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande mededeling de toegang te weigeren tot de systemen van Unit4 en de Unit4 Cloud Hosting Service. Het voorgaande laat het recht om enige andere maatregelen uit te voeren door Unit4 met betrekking tot de Klant onverlet.

Integratie met Niet-Unit4 Applicaties

16. De Unit4 Cloud Hosting Service kan gestandaardiseerde functies bevatten (APIs) die zijn ontworpen om samen te werken met andere Niet-Unit4 Applicaties. Om deze functies te gebruiken, is de Klant eventueel verplicht om toegang te krijgen tot Niet-Unit4 Applicaties van derde partijen die zulke producten leveren. Als de leverancier van een dergelijke Niet-Unit4 Applicatie stopt met het op redelijke voorwaarden beschikbaar stellen van de Niet-Unit4 Applicatie die nodig is voor de samenwerking met de corresponderende functies van de Unit4 Cloud Hosting Service (bijvoorbeeld door gebruik van oude integratie methodes of inadequate veiligheidsprotocollen), heeft Unit4 het recht om de levering van de functies uit de Unit4 Cloud Hosting Service te halen zonder dat de Klant recht heeft op terugbetaling, krediet, of andere compensatie. Indien, om redenen die redelijkerwijs zijn toe te schrijven aan een leverancier van de Niet-Unit4 Applicatie, het redelijkerwijs niet langer van Unit4 kan worden verwacht dat het de Unit4 Cloud Hosting Service beschikbaar stelt voor de samenwerking met zulke Niet-Unit4 Applicatie eigenschappen, mag Unit4 stoppen met het leveren van corresponderende Unit4

Cloud Hosting Service functies, zonder dat de Klant het recht heeft op een terugbetaling, krediet, of een andere compensatie.

Aanpassingen in de Unit4 Cloud Hosting Service Platform

17. Unit4 behoudt zich het recht voor om de leverancier van het Unit4 Cloud Hosting Service platform te veranderen, indien: (i) Unit4 een mededeling met een redelijke termijn heeft gegeven aan de Klant met betrekking tot deze verandering; (ii) de jurisdictie waarin de Klantgegevens worden opgeslagen niet zal worden veranderd (zonder eerst de toestemming van de Klant te hebben verkregen, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, worden vertraagd of onder voorwaarden zal worden gegeven); en (iii) de dienst door een nieuwe platform leverancier zal worden voorzien voor de Unit4 Cloud Hosting Service die (in vorm en inhoud) zal overeenstemmen met alle materiele aspecten van het vorige gebodene.

Teruggave van Klantgegevens bij Beëindiging

18. Bij beëindiging van de Overeenkomst en op verzoek van de Klant, zal Unit4 aan de Klant een bestand beschikbaar stellen die de laatste back-up van de Klantgegevens bevat (gemaakt door Unit4) in het oorspronkelijke format van de database waaraan ook de bijlagen in hun oorspronkelijke format zijn toegevoegd. De Klant kan ook verzoeken dat zulke Klantgegevens wordt vernietigd, waarna Unit4 dit verzoek zal inwilligen.
19. De Klant moet Unit4 tenminste binnen een termijn van 30 dagen een schriftelijke mededeling doen (dit mag via email of ingediend worden als een Dienstenverzoek aan Unit4 Klantenservice) met een verzoek tot teruggave van de Klantgegevens bij beëindiging van de Overeenkomst. Anders zal de Klant geacht worden de vernietiging van de Klantgegevens te hebben verzocht en zal Unit4 hierna, tenzij anders wettelijk verplicht, alle Klantgegevens vernietigen die Unit4 in haar systemen of op een andere wijze bewaart.
20. De Klant heeft het recht om een bestand met daarin de laatste back-up van de Klantgegevens (gemaakt door Unit4) in het oorspronkelijke database format samen met de bijlagen in hun oorspronkelijke format te verzoeken op ieder moment tijdens de Looptijd van de Overeenkomst. De Klant dient een termijn van 30 dagen in acht te nemen, indien zij een kopie van de Klantgegevens schriftelijk (dit mag via email of als een Dienstenverzoek worden ingediend aan Unit4 Klantenservice) heeft verzocht.
21. Unit4 houdt zich het recht voor om de Klant van tijd tot tijd op basis van nacalculatie tegen Unit4's Geldende Tarieven te factureren voor enig noodzakelijk werk om kopieën van de Klantgegevens toe te zenden in een ander format dan het oorspronkelijke database format. ***Transitieperiode***
22. Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant, zal Unit4, mits Unit4 tenminste één (1) maand voorafgaand aan de geplande beëindigingsdatum daartoe een schriftelijk verzoek van de Klant heeft ontvangen, doorgaan met het voorzien van de Unit4 Cloud Hosting Service aan de Klant overeenkomstig de voorwaarden uit de Overeenkomst voor een transitieperiode van maximaal zes (6) maanden (de "***Transitieperiode***"). Toegang tot de Unit4 Cloud Hosting Service gedurende de Transitieperiode zal afhankelijk zijn van de betaling van vergoedingen, pro-rata op een maandelijks basis en vooraf te betalen, gebaseerd op de periode van twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de beëindiging, vermeerderd met tien procent (10%).
23. Gedurende de Transitieperiode, mag de Klant verzoeken dat Unit4 een geordende transitie ondersteunt naar een andere leverancier, of naar de eigen omgeving van de Klant. Zulke ondersteuning en assistentie zal gelimiteerd zijn tot overleg met betrekking tot de Unit4 Cloud Hosting Service waarvoor kosten in rekening zullen worden gebracht op basis van nacalculatie. De kosten hiervoor zullen worden berekend op basis van Unit4's Geldende Tarieven, waarbij zulke diensten uiteen zullen worden gezet op een afzonderlijk Bestelformulier.
24. Onverminderd het voorgaande, behoudt Unit4, in het geval van beëindiging van de Overeenkomst door Unit4 na een niet-nakoming van de Klant, zich het recht om aan het verlenen van diensten gedurende de Transitieperiode de navolgende voorwaarden te verbinden (i) betaling van de onbetwiste vergoedingen die op dat moment opeisbaar zijn, (ii) de vooruitbetaling van vergoedingen voor verdere diensten tijdens de Transitieperiode, en (iii) de ontvangst door Unit4 van een certificaat van een functionaris (bestuurder) van de Klant waarin de permanente naleving van de voorwaarden uit de Overeenkomst gedurende de Transitieperiode wordt bevestigd.

Bijlage 3

Voorwaarden Professionele Diensten (indien van toepassing – zie artikel 1.3)

Beschikbaarheid

1. De Klant kan verzoeken en Unit4 kan ermee instemmen om, behoudens de redelijke planning en beschikbaarheid van Unit4, Professionele Diensten van Unit4 af te nemen resp. te leveren. Dergelijke Professionele Diensten van Unit4 zullen op afstand worden geleverd tegen de Geldende Tarieven van Unit4, tenzij door Partijen een alternatieve regeling schriftelijk is overeengekomen en deze is opgenomen op het Bestelformulier. Alle schattingen, tijdschema's of offertes van Unit4 zijn streeftermijnen en kunnen worden aangepast als gevolg van veranderingen in de scope of de vereiste mate van inspanning, vertragingen bij het ter beschikking stellen van personeel door de Klant of het uitvoeren van de Klant zijn verantwoordelijkheden, het test- en valideringsproces en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Unit4.

Werktijd

2. Tenzij anders vermeld, zullen alle Professionele Diensten van Unit4 op basis van nacalculatie worden geleverd op Werkdagen. Een Unit4 Professionele Diensten Werkdag bestaat uit het aantal uren zoals opgenomen in de Unit4 Working Day Policy, waarbij in elk geval reistijd en lunch uitgezonderd zijn. Unit4 kan de Klant extra tijd in rekening brengen in overeenstemming met het dan geldende Unit4-beleid (inclusief een verhoging voor werkzaamheden die buiten de hierboven vermelde werkuren worden uitgevoerd). De minimale in rekening te brengen tijd is één (1) Werkdag.

Locatie

3. De Klant zal het personeel van Unit4 voldoende toegang verlenen tot zijn gebouwen om Unit4 in staat te stellen de Professionele Diensten van Unit4 te leveren. Wanneer gewerkt wordt op de locatie van de Klant, zal de Klant het personeel van Unit4 toestaan om gebruik te maken van een geschikt werkgebied en geschikte technische uitrusting. Als Unit4 ermee instemt om de Professionele Diensten van Unit4 op uurbasis te verlenen tijdens standaard werkuren, bijvoorbeeld per telefoon, zal de vergoeding pro rata het dagtarief zijn dat van toepassing is op de Klant, plus de bijbehorende kosten.

Uitgaven

4. Tenzij anders overeengekomen op het Bestelformulier, stemt de Klant ermee in om alle onkosten te betalen in overeenstemming met het dan geldende onkostenbeleid van Unit4.

Annulering op korte termijn

5. Indien de Klant en Unit4 akkoord zijn gegaan met specifieke data voor levering van de Professionele Diensten van Unit4, en de Klant om welke reden dan ook de vastgestelde Professionele Diensten van Unit4 annuleert of opschort, en niet door Unit4 kan worden geleverd als gevolg van handelen of nalaten van de Klant (inclusief maar niet gelimiteerd tot het feit dat de Klant niet voldoet aan de vereisten gespecificeerd door Unit4), stemt de Klant ermee in om het navolgende te betalen: (i) 50% van de relevante vergoeding als de annulering/opschorting plaatsvindt tussen zes (6) en tien (10) Werkdagen dagen voorafgaand aan de datum van levering van de Professionele Diensten van Unit4 en 100% van de vergoeding indien de annulering/opschorting (inclusief niet-verstrekking van de Professionele Diensten van Unit4) vijf (5) Werkdagen of minder plaatsvindt voorafgaand aan de leveringsdatum van de Professionele Diensten van Unit4; en (ii) alle kosten die Unit4 maakt als gevolg van de annulering (bijvoorbeeld reis- of verblijfkosten). In het geval van opschorting/annulering/niet-verstrekking van de Professionele Diensten van Unit4 als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant, zal Unit4 alle redelijke inspanningen verrichten om het getroffen personeel opnieuw in te zetten en zal deze kosten alleen in rekening brengen als Unit4 niet in staat is om dit personeel in te zetten op een andere betaalde opdracht.

Industrie-standaard Implementatie

6. Unit4 is de eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten op zijn industrie-standaard processen en voorbeelddocumentatie. De Klant wordt een licentie verleend die royalty-vrij, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar is (behalve aan Gelieerde Partijen van Klanten) voor de duur

van de Looptijd om dergelijke processen en voorbeelddocumentatie gratis te gebruiken en aan te passen met betrekking tot projecten. Met het oog op de verlening van een dergelijke licentie door Unit4, draagt de Klant hierbij bij wijze van toekomstige overdracht alle Intellectuele Eigendomsrechten op elke aanpassing van of wijzigingen in de processen en/of voorbeelddocumentatie over. Indien een proces en/of voorbeelddocumentatie aan een Klant wordt verstrekt als onderdeel van het verkoopproces, erkennen de partijen dat er van uit wordt gegaan dat deze zullen worden gebruikt in het kader van de levering van de Professionele Diensten van Unit4.

Project Intellectuele Eigendomsrecht

7. Unit4 heeft het recht vergelijkbare Professionele Diensten van Unit4 voor derden te verrichten, inclusief concurrenten van de Klant. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan bij het verlenen van Professionele Diensten of een project door Unit4, waaronder ideeën, knowhow, technieken, verbeteringen of aanpassingen aan Unit4-producten en/of Unit4-diensten, broncodes of Unit4-documentatie en alle softwarescripts, zijn eigendom van Unit4. Unit4 behoudt de titel en het volledige eigendomsrecht op al dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten volgens de toepasselijke wetgeving van elk jurisdictie. Aan de Klant wordt echter een licentie verleend die royalty-vrij, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar is (behalve aan Gelieerde Partijen van Klanten) voor het gebruik van dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten voor interne zakelijke doeleinden voor dezelfde periode als de licentie van de Klant voor de Unit4 Producten.

Gebruikersacceptatietest voor projecten

8. De Klant is verantwoordelijk voor het instellen en uitvoeren van Gebruikersacceptatietests.

Change control

9. Unit4 zal aanvullende Professionele Diensten van Unit4 leveren en zal wijzigingen aanbrengen in de Professionele Diensten van Unit4 (en de daaruit voortvloeiende prijsbepaling of timingkwesties) zoals overeengekomen tussen de Partijen en in overeenstemming met het eventuele change of control proces (indien nodig) voorafgaand aan het begin van elk project.

Onderaanneming

10. Unit4 kan de levering van de Professionele Diensten van Unit4 aan een door Unit4 goedgekeurde servicepartner uitbesteden.

Leveringstermijnen

11. Tenzij anders overeengekomen in een Afwijkingenschema, zijn alle data of tijden voor de levering van Projecten of Unit4 Professionele Diensten schattingen en indicatief, en niet fataal. Unit4 is niet aansprakelijk voor de niet op tijd leveren van een Project of overeengekomen resultaten op een bepaalde datum voor of na aanvang van een Project.

Statement of Work

12. Indien Partijen een Statement of Work (of SOW) overeenkomen zal daarin opgenomen zijn: (i) de taken en leveringen voor zowel Unit4 als de Klant ten aanzien van een bepaald Project, (ii) de vergoedingen die de Klant moet betalen aan Unit4 voor het afronden van de scope van de werkzaamheden daaronder begrepen de taken en leveringen van Unit4; en (iii) de door Unit4 gemaakte veronderstellingen en kwalificaties om tot die vergoedingen te komen en daarover overeenstemming te bereiken.

Indien wijzigingen aan de scope van de werkzaamheden, aan de veronderstellingen, of andere wijzigingen aan de SOW nodig zijn, zullen de Partijen de benodigde wijzigingen aan de SOW in goed overleg overeenkomen. Indien change management of een change control proces is overeengekomen in het SOW, zullen Partijen dat proces volgen. Echter, indien Partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over de noodzakelijke wijzigingen op het SOW, of door change management, zal Unit4 gerechtigd zijn om de werkzaamheden voor het Project te beëindigen en de door Unit4 gemaakte kosten of uitgaven tot aan die datum van beëindiging door te belasten, daaronder begrepen kosten of uitgaven die hoger zijn dan de vergoedingen die zijn opgenomen op SOW.

Biilage 4

Aankopen van Producten en Diensten van Derden (indien van toepassing – zie artikel1.3)

Aankopen van Product en Diensten van Derden

1. Unit4 zal van tijd tot tijd Producten en Diensten van Derden voor verkoop aanbieden naast de Unit4 Producten en Unit4 Diensten. Meer informatie over Producten en Diensten van Derden is te vinden in de Third Party Information and Terms policy. Deze Producten en Diensten van Derden worden verkocht:
 - 1.1. of onder de voorwaarden van de Overeenkomst, waarbij alle referenties naar “Unit4” ten aanzien van de te leveren producten en verplichtingen zullen worden veranderd naar de relevante Derde Leverancier (zoals vermeld op het Bestelformulier) en (indien van toepassing) alle referenties naar: (i) “Unit4 Producten” vervangen worden door Derde Producten; (ii) Unit4 Diensten of Unit4 Global Cloud Service (indien van toepassing) wordt vervangen door Derde Diensten; (iii) Unit4 Documentatie wordt vervangen door Derde Documentatie en (iv) alle toepasselijke definities uit Appendix B – Definities gelezen en opgevat worden alsof deze van toepassing zijn (mutatis mutandis) op de Derde Producten en/of Derde Diensten. Alle referenties naar “Unit4” met betrekking tot betaling zullen dat referenties blijven naar Unit4 en enige andere referentie zal ook zo worden opgevat alsof deze ook (gelijk) op Unit4 en de relevante Derde Leverancier. Hierbij gaat Unit4 ermee akkoord zal zij zal inkopen dat de Derde Leverancier de Derde Producten en/of Derde Diensten zal leveren overeenkomstig de Overeenkomst (zoals gewijzigd en van toepassing op de Derde Leverancier) samen met enige specifieke voorwaarden als bepaald op het Bestelformulier dat van toepassing is op die specifieke Derde Producten en/of Derde Diensten (die ter voorkoming van twijfel de Overeenkomst vormt tussen de Partijen). Zowel Unit4 als de Derde Leverancier hebben het recht om de bepalingen uit de Overeenkomst te handhaven richting de Klant alsof elk daarvan partij was (overigens is de instemming van de Derde Leverancier niet noodzakelijk voor Unit4 en de Klant om de Overeenkomst aan te passen of aan te vullen) en Unit4 zal aansprakelijk blijven voor enige tekortkoming door de Derde Leverancier bij de levering van de Derde Producten en/of Derde Diensten overeenkomstig de Overeenkomst; of
 - 1.2. Unit4 heeft recht op betaling volgens de betalingsvoorwaarden. De Klant zal alle voorwaarden van derden naleven en zowel Unit4 als de Derde Leverancier kunnen de voorwaarden van de overeenkomst ten opzichte van de Klant handhaven alsof elk daarvan partij was (hoewel de toestemming van de Derde Leverancier niet vereist is voor Unit4 en de klant om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen). Unit4 zal aansprakelijk blijven voor eventuele tekortkomingen in de Levering van de Derde Producten en/of Derde Diensten van de Derde Leverancier in overeenstemming met de Overeenkomst.
 - 1.3. Unit4 garandeert dat, indien van toepassing, zij het recht heeft een sublicentie te verstrekken of toegang te verlenen tot (voor zover van toepassing) elk deel van de Derde Producten en/of Derde Diensten waarbij Unit4 sublicenties of toegang verleent (indien van toepassing) aan de Klant of (indien passend) het recht heeft om Derde Producten en/of Derde Diensten die hij aan de klant verstrekt, te distribueren.