

Bruxelles Formation ondersteunt nieuwe aanpak met Unit4 Business World

Bruxelles Formation hertekende haar processen en ondersteunt die met één geïntegreerd systeem. Dat laat Bruxelles Formation toe haar administratieve efficiëntie te verhogen, haar budgetten zorgvuldig te beheren en in te spelen op de toenemende vraag naar rapportering. Bruxelles Formation steunt daarbij op het ERP-pakket Business World van Unit4.

Bruxelles Formation is de instelling voor Franstalige beroepsopleidingen van het Brussels hoofdstedelijk gewest. De instelling staat in voor de organisatie van opleidingen aan medewerkers van bedrijven, aan werkzoekenden en aan personen met een handicap. Het brede opleidingsaanbod van Bruxelles Formation is ingedeeld in categorieën, zoals industrie, logistiek en bouw. Tot elke categorie behoort een reeks opleidingen: bouwtechnieken, elektriciteit, automatisering, confectie, transport, secretariaat, boekhouding, informatica, marketing, industrieel ontwerp, enzovoort. Daarnaast biedt Bruxelles Formation ook taalcursussen aan. De opleidingen vinden plaats in de elf centra van Bruxelles Formation, verspreid over het Brusselse gewest. In 2011 volgden bijna 12.000 werkzoekenden een traject bij Bruxelles Formation en partners. De organisatie kan daarbij mooie resultaten voorleggen. Ruim zeventig procent van de werkzoekenden die een opleiding afronden bij Bruxelles Formation, vinden daarna de weg naar de arbeidsmarkt. Verder geeft Bruxelles Formation jaarlijks ook korte opleidingen aan ongeveer 3.500 medewerkers van bedrijven.

Decentrale aanpak, centraal systeem

De implementatie van Unit4 Business World paste bij Bruxelles Formation binnen een ruimer traject. “We hebben ervoor gekozen onze aanpak te decentraliseren”, zegt Michel Pfeffer, algemeen directeur van Bruxelles Formation. “We wilden de verschillende afdelingen meer verantwoordelijkheid geven. Dat moet die afdelingen beter in staat stellen hun eigen budgetten te beheren.” Daardoor vond bij Bruxelles Formation ondersteuning voor nieuwe

aanpak met Unit4 Business World Bruxelles Formation hertekende haar processen en ondersteunt die met één geïntegreerd systeem. Dat laat Bruxelles Formation toe haar administratieve efficiëntie te verhogen, haar budgetten zorgvuldig te beheren en in te spelen op de toenemende vraag naar rapportering. Bruxelles Formation steunt daarbij op het ERP-pakket Business World van Unit4. Formation een belangrijke verschuiving plaats in het financiële beheer van de instelling. Omdat de afdelingen meer financiële verantwoordelijkheid krijgen, is er meer behoefte aan rapportering.



De controle over de financiën vindt niet langer bij voorbaat centraal plaats bij de directie, maar berust op de rapportering van de afdelingen aan de directie. “We wilden vooral komaf maken met de dubbele of driedubbele invoering van gegevens”, vertelt Michel Pfeffer. “Er waren verschillende types databases, met Excel als meest gebruikte tool. Dat was historisch zo gegroeid, maar we wilden van die heterogene omgeving af.” Bruxelles Formation besliste daarom de decentralisatie van de verantwoordelijkheden van de afdelingen te ondersteunen met één centraal systeem. De organisatie stelde een plan op voor een performante, centrale infrastructuur waarop de verschillende afdelingen hun data beheren. Die oefening – die uiteindelijk leidde tot de implementatie van Business World – liep ongeveer samen met een traject voor de certificatie van ISO 9001-2008. Michel Pfeffer legt uit: “Vroeger waren niet alle administratieve procedures even duidelijk. Daarom hebben we nieuwe procedures uitgetekend, met de bijhorende workflows en verantwoordelijkheden. Dat we alles netjes in kaart hebben gebracht, heeft ons sterk geholpen om het ISO-certificaat te behalen. Tegelijk vormden die duidelijk gedefinieerde procedures ook een voordeel bij de implementatie van Business World.”

Budgetboekhouding

Aan de keuze voor Business World ging een grondig selectietraject vooraf, via een openbare aanbesteding op basis van een lastenboek. Bruxelles Formation evalueerde de voorstellen van vier kandidaat-leveranciers, woonde demo's bij en maakte een analyse van de geboden functionaliteit. Dat de keuze daarbij op Business World van Unit4 viel, had vooral te maken met de functionaliteit rond budgetbeheer. “Business World vormt één geïntegreerde oplossing”, vertelt Pierre Roland, projectleider bij de ICT-afdeling van Bruxelles Formation. “Andere leveranciers boden de oplossing voor budgetbeheer in een externe module aan. Daar waren we niet voor gewonnen.” Het beheer van het beschikbare budget is cruciaal in de werking van Bruxelles Formation. De organisatie steunt op overheidsgeld en bouwt haar activiteiten uit in functie van het toegewezen budget. Daarom werkt Bruxelles Formation met een systeem van bestelbonnen. Die moeten juist worden toegewezen, zodat de administratie later de corresponderende betalingen kan uitvoeren. “Een budgetboekhouding verschilt van een klassieke dubbele boekhouding”, zegt Pierre Roland. “Een dubbele boekhouding werkt met afschrijvingen, bijvoorbeeld, terwijl een budgetboekhouding investeringen altijd als geheel bekijkt.” Bruxelles Formation vond in Business World een oplossing die beide benaderingen met elkaar verzoent, en die daar tegelijk een analytische laag aan toevoegt. De oplossing vervangt op die manier

drie oude systemen: een boekhoudpakket en twee maatwerktoepassingen voor budgetopvolging en analyse. Michel Pfeffer: “De functionaliteit van de twee stukken maatwerk was bovendien vrij beperkt. Met Business World beschikken we over één oplossing die de drie domeinen combineert, en die ook de onderlinge samenhang duidelijk maakt. Dat is voor ons essentieel: wanneer een bestelbon of budget niet correct is, kan de boekhouding niet uitbetalen.”

“Met Unit4 Business World ondersteunen we de toenemende behoefte aan strikte budgetcontrole en rapportering, terwijl we de afdelingen tegelijk meer financiële verantwoordelijkheid geven.”

Michel Pfeffer en Pierre Roland
Bruxelles Formation

Tegelijk betekende het nieuwe systeem het einde van de papieren bestelbon. Michel Pfeffer: “Op dat vlak hebben we aan snelheid en efficiëntie gewonnen. Elektronische bestelbonnen kun je niet verliezen.” Meer nog, dankzij een gedetailleerde workflow kun je zo'n bestelbon ook niet verkeerd of onvoldoende invullen. “Het doel was daar niet om onze medewerkers extra te controleren of met de vinger te wijzen, maar ze te helpen om de nieuwe procedures correct te volgen.” Tegelijk wilde Bruxelles Formation een oplossing die haar ook voldoende flexibiliteit zou bieden om de software aan te passen aan de specifieke noden van de organisatie. Pierre Roland: “Zo gelden er in ons geval een aantal speciale regels in verband met de BTW. Op dat vlak wijken we nogal af van een doorsnee BTW-plichtig bedrijf. Voor ons is het heel belangrijk dat Business World zich daar makkelijk op laat instellen.”

Verandering in cultuur

Veel meer dan om de implementatie van een nieuw softwarepakket, ging het bij Bruxelles Formation eigenlijk om een ingrijpende verandering in de werking van de organisatie. Michel Pfeffer: “We zijn van een verticale organisatie geëvolueerd naar een transversale aanpak. Alleen hebben we daar nu een transversaal systeem aan toegevoegd. Dat heeft de betrokkenheid van alle medewerkers sterk verhoogd, over de verschillende afdelingen heen. Het ging zo ver dat we het organigram hebben hertekend, omdat ook de rollen en verantwoordelijkheden van onze medewerkers een nieuwe invulling kregen.” In die nieuwe context – waarbij Bruxelles Formation decentraal meer verantwoordelijkheid legt – is het

belang van snelle en correcte rapportering sterk toegenomen. Michel Peffer: "We beschikken met Business World nu over een omgeving die ons toelaat om beter te rapporteren over de manier waarop we de beschikbare budgetten inzetten." Meer nog, dankzij Business World kan Bruxelles Formation anticiperen op nieuwe vereisten vanwege de overheid. Pierre Roland: "Denken we maar aan de snelle opkomst van elektronische facturatie. Wanneer de overheid ons straks vraagt op elektronische facturatie over te stappen, dan biedt Business World ons de mogelijkheid dat onmiddellijk te doen."

Bruxelles Formation draait Business World op drie servers vanuit haar hoofdkwartier in Ukkel. De software is via het netwerk op twee manieren toegankelijk. De medewerkers van de boekhoudafdeling werken met een client/server-versie. Andere gebruikers krijgen toegang tot Business World via een webclient. De toegang tot functionaliteit en data is gebaseerd op de rol van de medewerker. Pierre Roland: "Het belangrijkste voordeel is voor ons het feit dat het om een geïntegreerde oplossing gaat. Van het opstellen van een bestelbon, tot de goedkeuring en betaling ervan: alles gebeurt in hetzelfde systeem." Vroeger moesten de medewerkers van Bruxelles Formation de data drie tot vier keer manueel overtypen in andere systemen, waardoor er een risico bestond op fouten. Door het manuele werk gingen er ook verschillende weken over de behandeling van een dossier. Vandaag is de doorlooptijd beperkt tot een paar dagen. Michel

Peffer: "De voordelen die we met Business World realiseren, zijn heel duidelijk. De administratieve doorstroming verloopt sneller en de foutenlast ligt lager."

Permanent project

In de volgende stappen wil Bruxelles Formation ook andere administratieve elementen met Business World integreren. Michel Peffer: "Werkzoekenden die bij ons een opleiding volgen, krijgen daarvoor als incentive een extra uitkering. Eén van de volgende projecten zal erin bestaan dat betalingssysteem te integreren met Business World." Dat moet Bruxelles Formation toelaten om heel gedetailleerd te rapporteren over de verdeling van het ontvangen budget over de diverse opleidingstrajecten. Daarnaast plant Bruxelles Formation ook een integratieproject op het vlak van HR, om vanuit Business World automatisch gegevens uit te wisselen met het sociaal secretariaat Groep S. Michel Peffer: "We beschouwen ERP als een permanent project, waar we stap voor stap aan verder werken. Zo komt het beheer van de materiaalvoorraden voor de opleidingen bouw en industrie in Business World. En op termijn willen we Business World ook inzetten voor patrimoniumbeheer." Zo blijft Bruxelles Formation het beheer van de organisatie steeds verder verfijnen.



Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.200 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van bijna 600 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

Unit4. In business for people.

unit4.com/be

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Antwerpen

T : +32 32 32 40 22

E : unit4bs@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V.

All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

CS171102BEn

In business for people.