

A

Palabra o expresión	Significado
Política de Uso Aceptable (o PUA)	Política de Unit4 en relación con el uso aceptable del SaaS de Unit4 disponible aquí: www.unit4.com/terms .
Cuenta	una cuenta única asignada a cada Usuario para acceder al Producto Unit4.
Administrador de la cuenta	un Usuario Corporativo adecuado y cualificado que tendrá control de nivel administrativo para la creación, el mantenimiento y la eliminación de Cuentas para acceder al Producto Unit4.
Registro commercial activo	registro de una persona física (por ejemplo, una Cuenta), conservado y mantenido por el Cliente para sus fines comerciales internos, que estará en uso y al que accederá periódicamente bien el Cliente, bien dicha persona física.
Afiliada	cualquier entidad que, directa o indirectamente, controle, sea controlada o se encuentre bajo control común con la entidad en cuestión. A efectos de la presente definición, por «control» se entenderá la propiedad directa o indirecta o la capacidad de ejercer dicho control sobre más del 50% de los derechos de voto de la entidad en cuestión.
Acuerdo	las condiciones legalmente vinculantes acordadas entre Unit4 y el Cliente en relación con la compra de Productos y/o Servicios.
Legislación aplicable	todas las leyes, disposiciones legales y reglamentos vigentes en cada momento y aplicables a las partes.
Servicio de gestión de aplicaciones	prestación de Servicios Profesionales de Unit4 con cargo anual o mensual para ayudar a los Clientes en la gestión de aplicaciones de un Producto Unit4 específico.
Equipo de soporte asignado	equipo de soporte multidisciplinar que comprende el entorno de software del Cliente y que es asignado a este para prestarle asistencia en relación con los Casos.

B

Palabra o expresión	Significado
Soporte básico	véase Soporte Estándar.
Desarrollo medida	proyecto o conjunto de actividades encargado (acordado por las partes o en un Formulario de Pedido) para modificar o complementar el código de un Producto Unit4.
Fecha de inicio de facturación	el primer día del mes siguiente a la Fecha de Vigencia, siendo la fecha en que comienza la facturación anual.
Días hábiles	Lunes a Viernes, excluyendo días festivos nacionales en el Territorio
Horas de oficina	9.00 a.m. to 5.00 p.m. en cualquier Día hábil
Uso corporativo	véase Usuario de Empresa

C

Palabra o expresión	Significado
Caso	solicitud de Soporte Técnico al Cliente de Unit4, ya se trate de una Incidencia o de una Solicitud de Servicio.
Entorno de Producción Cloud	entorno de producción del SaaS de Unit4 (en el centro de datos de producción), que excluye cualquier entorno que no sea de producción, como los entornos de vista previa, prueba, calidad, desarrollo y aceptación.
Información confidencial	toda la información confidencial (incluyendo Datos Personales) comunicada por la Parte Transmisora a la Parte Receptora, verbalmente o por escrito, que haya sido designada como confidencial o que deba considerarse confidencial de forma razonable dada la naturaleza de la información y las circunstancias de la comunicación. No obstante, la Información Confidencial no incluirá ninguna información que (i) sea o devenga de dominio público sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte

	Transmisora, (ii) fuera conocida por la Parte Receptora (incluidos sus administradores, directivos, empleados, contratistas o agentes) antes de su comunicación por la Parte Transmisora sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Transmisora, (iii) sea recibida de un tercero sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Transmisora, o (iv) fuera desarrollada independientemente por la Parte Receptora.
Configuración	cualquier ajuste de la solución conseguido modificando los menús y las funcionalidades estándar de la propia aplicación. A efectos aclaratorios, la Configuración excluye la Personalización y el Desarrollo a Medida.
Cliente	la parte cuyos datos figuren en un Formulario de Pedido identificados como Cliente.
Datos del cliente	todos los datos o la información enviados por el Cliente directa o indirectamente a Unit4.
Encargado de servicio al cliente	un Contacto de Soporte Designado escogido por el Cliente, cuyo nombre y datos de contacto (incluyendo su dirección de correo electrónico y número de teléfono) sean proporcionados por el Cliente a Unit4 (debiendo actualizarlos el Cliente cuando sea oportuno) y que Unit4 usará como punto de contacto clave en caso de surgir cuestiones delicadas urgentes en relación con el Producto Unit4.
Personalización	actividades (normalmente realizadas como Servicios Profesionales) para modificar o complementar el código de un Producto Unit4 que no sean suficientemente amplias como para considerarse un Desarrollo a Medida (incluyendo Informes Personalizados y Desarrollo de Integración).
Objeto personalizado	el producto de cualquier Personalización que comporte cualquier cambio de código (por ejemplo AG16 o ACT) o de objeto de base de datos cuando no se hayan creado siguiendo los procesos, funcionalidades y menús estándares de los Productos de Unit4.
Informes personalizados	actividades (normalmente realizadas como Servicios Profesionales) para modificar o complementar el código de un Producto Unit4 para el desarrollo de informes que no se incluyan en el Producto Unit4.

D

Palabra o expresión	Significado
Brecha de seguridad de datos	Brecha de seguridad debida a una destrucción accidental o ilícita, pérdida, alteración, divulgación no autorizada de Datos Personales o acceso a Datos Personales transmitidos, almacenados o procesados.
Condiciones del tratamiento de datos	Anexo A(i) al Apéndice A que contiene las Condiciones del Tratamiento de Datos de Unit4.
Autoridad de Protección de Datos	Autoridad competente u órgano administrativo equivalente designado bajo la normativa de Protección de Datos para controlar el cumplimiento y ejecutar dicha normativa.
Normativa de Protección de Datos	Toda la normativa aplicable relativa al procesamiento de datos personales, en especial el Reglamento General de Protección de Datos (EU) 2016/679 ("RGPD"); y (ii) cualquier otra normativa relativa a la protección de datos personales que pueda modificar, prevalecer o reemplazar dicha normativa.
Data Protection Officer o DPO	El profesional con conocimientos sobre la materia que asesora y verifica el cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos y la política de privacidad dentro de cualquier organización.
Interesado	persona física directa o indirectamente identificable por referencia a un identificador como su nombre, un número identificativo de su ubicación, un identificador online o uno o más elementos específicos relativos a su identidad física, psicológica, mental, económica, cultural o social
Anexo de desviación	Anexo (por lo general adjunto a un Formulario de Pedido) que muestre cualesquiera variaciones acordadas a las condiciones estándar de Unit4 (ya sea en forma de tabla o de versión corregida).

Desastre	evento o circunstancia imprevistos de una magnitud significativa, con un impacto considerable o una duración prolongada que se traduzca en una falta de disponibilidad del Entorno de Producción Cloud y que no se produzca como resultado de Exclusiones por Interrupción del Servicio. Por ejemplo, Desastres incluirían con carácter enunciativo, pero no exhaustivo, desastres naturales como inundaciones, huracanes, tornados, terremotos, fugas de materiales peligrosos, caída de infraestructuras (externas al data center) y bioterrorismo. Eventos no catastróficos como interrupciones del servidor, infraestructuras de hardware o caídas del software no se considerarán Desastres y estarán cubiertas por las características de alta disponibilidad del entorno operativo de Unit4 SaaS.
Parte transmisora	en relación con la comunicación y recepción de Información Confidencial, la parte y/o sus respectivas Afiliadas que comuniquen la Información Confidencial.

E

Palabra o expresión	Significado
Fecha de Efecto	Fecha de efecto de un Acuerdo que las partes indiquen en un Formulario de Pedido como la fecha de entrada en vigor del mismo o, a falta de indicación de una fecha concreta, la fecha en la última de las partes firme un Formulario de Pedido.
Soporte Mejorado	Paquete de servicios y beneficios adicionales al servicio de soporte estándar que se proveen de conformidad con el Anexo C – Descripción del Servicio de Soporte Mejorado disponible en www.unit4.com/terms .
Usuario de Empresa	empleados o subcontratistas del Cliente o sus Afiliadas debidamente formados (de la forma aprobada por Unit4 en cada momento, bien mediante la publicación de una lista o por escrito) que requieran acceso a toda la funcionalidad principal, incluyendo configuración de la aplicación, datos, procesos y modelo de entrega del Producto de Unit4.
Política de escrow	los detalles de la política de Unit4 sobre proveedores de escrow para cada Producto se encuentran disponibles en: www.unit4.com/terms .
Gastos	gastos razonables de alojamiento, manutención y viaje en los que haya incurrido Unit4 en su prestación de Servicios Profesionales en instalaciones distintas de las de Unit4.
Soporte durante la prolongación de la vida útil	prestación continuada de Soporte Técnico, pero no de mantenimiento, a versiones no soportadas de Productos de Unit4 que se presta a través del servicio de Soporte de Unit4 al Cliente de Unit4 de acuerdo con las Condiciones de Soporte de Unit4.

F

Palabra o expresión	Significado
Fuerza Mayor	Circunstancias fuera del control razonable de una parte, sean o no previsibles, donde dicha Parte puede demostrar que ha sufrido una interrupción o demora significativa e inevitable, incluyendo guerras, terrorismo, epidemias, cortes en el suministro eléctrico, Internet o medios de telecomunicación, huelgas y falta de Personal y cualquier retraso provocado por cualquier acción u omisión de la otra Parte.

G

Palabra o expresión	Significado
Buenas Prácticas de la Industria	Estándares, prácticas, métodos y procedimientos que, ejerciendo ese grado de destreza, cuidado, diligencia, prudencia y previsión que razonable y normalmente se esperaría de una persona experta y experimentada que se dedique a un tipo similar de actividad bajo las mismas o similares características.

H

Palabra o expresión	Significado
Parche	Revisión urgente y a menudo sujeta a restricciones temporales de un Producto Unit4 lanzada (normalmente) con mayor frecuencia que una Actualización o Versión,

	con correcciones vitales de errores del Producto Unit4 para estabilizar su disponibilidad o mantener los objetivos de seguridad.
--	--

I

Palabra o expresión	Significado
Incidencia	problema con el Producto Unit4 que interrumpe el modo de operación y/o los procesos de negocio actuales del Cliente.
Objetivo de Tiempo de respuesta inicial	objetivo o meta fijados por Unit4 para responder a una Incidencia de la forma prevista en la Tabla de Indicación de Niveles de Prioridad.
Dirección de instalación	dirección en la que el Cliente elija instalar la edición local del Producto Unit4 (de la forma prevista por Unit4 en cada momento). En ausencia de tal dirección proporcionada por el Cliente, la Dirección de Instalación se entenderá en el domicilio social del Cliente indicado en el Formulario de Pedido.
Desarrollo de integración	actividades (normalmente realizadas como Servicios Profesionales) que impliquen el desarrollo de capacidad destinada a crear una interfaz entre el Producto Unit4 y un sistema o solución de terceros.
Derechos de propiedad intelectual o industrial o DPI	patentes, modelos de utilidad, derechos sobre invenciones, derechos de autor y derechos conexos y afines, derechos morales, marcas comerciales de productos y servicios, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos de imagen comercial, fondo de comercio y el derecho a entablar demandas por usurpación o competencia desleal, derechos sobre diseños y modelos, derechos sobre programas informáticos, derechos sobre bases de datos, derechos a usar información confidencial y a proteger su confidencialidad (incluyendo know-how y secretos comerciales) y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial, en todos los casos ya se encuentren registrados o no e incluidas todas sus solicitudes y derechos de solicitud y concesión, renovaciones o extensiones, así como los derechos a reivindicar prioridad, y cuantos derechos y cualesquiera derechos similares o equivalentes o formas de protección subsistan actualmente o en el futuro en cualquier parte del mundo..

K

Palabra o expresión	Significado
Indicador Clave de Rendimiento o "KPI"	Indicación del desempeño objetivamente cuantificable según lo establecido en el SLA.

M

Palabra o expresión	Significado
Mantenimiento	En relación con un Producto, la provisión de mantenimiento proactivo que incluye corrección de errores, parches de seguridad y otras actualizaciones correctivas.
Código malicioso	virus, gusanos, bombas de tiempo, troyanos y otros códigos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o maliciosos.
Plazo mínimo	en relación con la compra de SaaS u otros Servicios de Unit4 sujetos a un Plazo Mínimo, el plazo definido en el Formulario de Pedido por el que el Cliente se compromete a comprar el Producto o Servicio correspondiente y que empieza en la Fecha de inicio de Facturación. A falta de acuerdo en contrario en el Formulario de Pedido, el «Plazo Mínimo» predeterminado será de tres (3) años.
Declaración contra la esclavitud moderna y la trata de personas	La declaración de Unit4 contra la esclavitud moderna y la trata de personas puede consultarse en: www.unit4.com/terms

N

Palabra o expresión	Significado
Contactos de Soporte Designados	Usuarios Profesionales o Usuarios de Empresa representativos del Cliente designados en cada momento como contactos a efectos de soporte para Productos Unit4, de la forma definida en las Condiciones de Soporte de Unit4.
Entorno no productivo (NPE)	Un entorno que no contiene carga de datos reales (en productivo) y al cual el SLA de Unit4 no resulta de aplicación.
Aplicaciones no pertenecientes a Unit4	todas las aplicaciones, productos y/o servicios, ya sean online u offline, utilizados por el Cliente o a los que este acceda, que no formen parte de los Productos o Servicios proporcionados por Unit4 (en su nombre y en el de sus Proveedores Externos).

O

Palabra o expresión	Significado
Entorno Local	entorno (de la forma permitida en virtud del Contrato) en el que el Producto Unit4 sea instalado por el Cliente.
Formulario de pedido	cualquier documento de pedido (incluyendo formularios de pedido, declaraciones de trabajo, presupuestos o cualquier otro documento) suscrito por un firmante autorizado de cada parte para el suministro de Productos y Servicios de conformidad con los términos del Contrato. La expresión «Formularios de Pedido» se interpretará en consonancia.

P

Palabra o expresión	Significado
Parte	cada una de las partes al Contrato, y el término «partes» se interpretará en consonancia (como referente a ambas).
Datos Personales	cualquier información relativa a un Interesado proporcionada por el Cliente o cualquiera de sus Afiliadas o Personal.
Personal	cualquier persona empleada por Unit4 o el Cliente (según corresponda).
Mantenimiento Planificado	periodo de tiempo para el que se haya programado la ventana de mantenimiento planificado para el Entorno de Producción Cloud según se defina en la Descripción del Servicio o en la Comunidad de Unit4.
Soporte Premium	paquete de servicios y beneficios adicionales al servicio de Soporte Estándar, que se proveen de conformidad con el Anexo C (ii) al Apéndice C - Condiciones de Soporte Premium de Unit4 disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Documentación normativa	información y documentación adicional de Unit4 o de cualquiera de sus subproveedores que contenga las políticas establecidas y/o procedimientos y/o información relacionados con los Productos y/o Servicios adquiridos por el Cliente (todos ellos) con las posibles actualizaciones, cuando sea oportuno, disponibles en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Tarifas Vigentes	tarifas vigentes de Unit4 para Productos Unit4 y/o Servicios Unit4 (según corresponda), tal y como pudiera proporcionárselas Unit4 al Cliente en cada momento.
Indicación de Nivel de Prioridad	nivel de prioridad (entre 1 y 4) asignado a una Incidencia de acuerdo con las pautas establecidas en la Tabla de Indicación de Niveles de Prioridad.
Tabla de indicación de Niveles de Prioridad	tabla del mismo nombre contenida en la figura 1 de las Condiciones de Soporte Técnico al Cliente de Unit4.
Políticas de Privacidad	Política de Privacidad de Unit4 disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Procesamiento	cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen con Datos Personales, ya sea por medios automáticos o no, como, entre otros, la recopilación, grabación, organización, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición,

	alineamiento o combinación, bloqueo, supresión o destrucción de los mismos.
Servicio de producción	el Entorno de Producción Cloud.
Productos	(según corresponda) cualquier Producto Unit4 y/o Productos de Terceros.
Proyecto	trabajo definido compuesto por Servicios Profesionales, normalmente para implantar o actualizar un Producto Unit4.
Servicios Profesionales	cualesquiera de los servicios siguientes: asesoría general; asesoría de implantación; servicios de instalación; servicios de gestión de proyectos; asistencia técnica; migración de datos; diseño; resolución de problemas y fallos; desarrollo de software; formación programada; cursos de formación personalizados; elaboración de documentos o materiales relacionados, o cualquier otra actividad basada en el tiempo.
Usuario profesional	empleados o subcontratistas del Cliente o sus Afiliadas debidamente formados que requieran acceso al Producto Unit4 para la introducción de datos y la presentación de informes o para que los gerentes y/o profesionales del servicio lleven a cabo sus funciones en la organización del Cliente y apoyen los objetos internos del negocio del Cliente.

R

Palabra o expresión	Significado
Parte receptora	en relación con la comunicación y recepción de Información Confidencial, la parte y/o sus respectivas Afiliadas que reciban la Información Confidencial de la Parte Transmisora.
Registro	un registro de datos almacenado en la base de datos de un Cliente (por ejemplo, una línea en una hoja de tiempo).
Objetivo de Recuperación (o "RPO")	periodo máximo fijado como objetivo en el que se pueden perder datos, medido hacia atrás desde el momento en que el Entorno de Producción Cloud dejó de estar disponible como resultado de un Desastre.
Objetivo de Tiempo de Recuperación (o "RTO")	cantidad de tiempo que tarda Unit4 en restaurar el Entorno de Producción Cloud al estado en el que se encontraba antes de dejar de estar disponible como resultado de un Desastre.
Versión	una nueva iteración de un Producto Unit4 (según corresponda) puesta a disposición del Cliente (ya sea como parte del Soporte Técnico al Cliente de Unit4 o el SaaS de Unit4); a efectos aclaratorios, se facilita una lista de las Versiones actuales y anteriores de los Productos Unit4 en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Fecha de renovación	Cualquier aniversario de la Fecha de inicio de facturación.
Resolución	una o más de las acciones siguientes, según corresponda, en respuesta a una Incidencia: (i) prestación de la asistencia solicitada; (ii) explicación de cómo debería usarse un elemento concreto de la funcionalidad; (iii) suministro de un método de operación del sistema alternativo a aquel en el que se haya identificado y acordado la existencia de un error; (iv) suministro de una alternativa u otra solución; y (v) cuando no exista ninguna solución o método alternativo de operación del sistema, la confirmación de que se ha identificado y registrado un error para su subsanación con la organización de Unit4 R&D.
Objetivo de resolución	El tiempo fijado como objetivo por Unit4 para proveer una Resolución en relación con un Incidente.

S

Palabra o expresión	Significado
Usuario Autoservicio	todas aquellas personas (incluidos empleados, estudiantes, consultores, trabajadores temporales, contratistas independientes, jubilados, ciudadanos, futuros estudiantes y egresados) de las que el Cliente o sus Afiliadas posean un Registro Comercial Activo registrado o mantenido en el Producto Unit4 y que

	requieran acceso a la funcionalidad para atender sus necesidades individuales.
Datos Personales Delicados	Datos Personales formados por información acerca del origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o similares, afiliación sindical, estado de salud físico o mental o vida sexual de un Interesado o acerca de su comisión o procedimiento por la comisión, real o presunta, de cualquier delito.
Servicios	(según corresponda) cualesquiera Servicios Unit4 y/o Servicios de Terceros.
Disponibilidad de servicios	la cantidad de tiempo (expresada como un porcentaje) que el Entorno de Producción Cloud de Unit4 se encuentre disponible para su uso.
Crédito del servicio	hace referencia a un crédito del servicio pagadero de acuerdo con la Sección 2 del Apéndice D.
Descripción del servicio	la Descripción del Servicio aplicable con la determinación de la entrega del servicio cloud en relación a un producto.
Acuerdo de Nivel de Servicio (o SLA)	Apéndice D - El Acuerdo de Nivel de Servicio de Unit4 o (en caso de especificarse en un Formulario de Pedido o Programa de Desviación) un SLA distinto o un acuerdo de nivel de servicio con un Proveedor Externo. El Acuerdo de Nivel de Servicio se encuentra disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Interrupción del servicio	la cantidad de tiempo (expresada en minutos) en cualquier mes concreto en que el Entorno de Producción Cloud de Unit4 no se encuentre disponible para su uso, si bien excluye cualquier interrupción como consecuencia de «Exclusiones por Interrupción del Servicio».
Exclusiones por Interrupción del servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento Planificado; - cualquier fallo de circuitos o conexiones suministrados por proveedores de servicios de telecomunicaciones externos o transportistas comunes; - fallos de cualquier proveedor externo de servicios de Internet o de un punto de intercambio de Internet; - acciones u omisiones del Cliente o de cualesquiera Usuarios autorizados para acceder al Entorno de Producción Cloud; - comportamiento de las aplicaciones, equipos o sistemas operativos gestionados del Cliente; y - Fuerza Mayor.
Informe de Calidad del Servicio	informe en el que se detalla el nivel de cumplimiento de Unit4 con respecto a cualquier KPI.
Solicitud de Servicio	solicitud del Cliente para cambiar los parámetros de configuración existentes de su Producto Unit4 o solicitud de asistencia no cubierta por su paquete de Soporte Técnico al Cliente de Unit4.
Catálogo de Solicitudes de Servicio	lista estándar de Solicitudes de Servicio de entre las cuales podrá escoger el Cliente.
Respuesta de Servicio	tiempo de procesamiento del Entorno de Producción Cloud para completar solicitudes presentadas desde un navegador de Internet; excluye las solicitudes remitidas a través de API de Unit4.
Restauración de Servicio	tiempo empleado por Unit4 para restaurar una copia de seguridad reciente del Entorno de Producción Cloud (a petición del Cliente).
Revisión Significativa	revisión significativa del Producto Unit4, de tal forma que se asemeje a un nuevo producto de software o a una versión muy mejorada del producto, que Unit4 podrá designar de forma coherente con el anterior.
Licencia de Software por suscripción	una licencia de suscripción anual para el Producto Unit4 de la forma definida en un Formulario de Pedido.
Licencia de Software	una licencia a largo plazo para Usar el Producto Unit4 definido en un Formulario de Pedido o para acceder al mismo.
Descripción de la solución	La descripción de la solución disponible y publicada en www.unit4.com/terms que establece una descripción de la funcionalidad del Producto Unit4 o (alternativamente) hojas funcionales o descripciones de

	especificaciones / soluciones proporcionadas por Unit4 cuando sea oportuno.
Especificaciones	descripción de la Solución para el Producto Unit4 aplicable o (cuando se haya producido un proceso de licitación documentado) las funcionalidades establecidas en la respuesta de Unit4 a la licitación con las modificaciones introducidas por cualquier documentación aclaratoria facilitada posteriormente por Unit4 al Cliente.
Soporte Estándar	prestación de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 de acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones de Soporte de Unit4.
Orden de Trabajo	documento acordado entre las Partes relativo a la provisión de Servicios Profesionales que incluye (i) las tareas y entregables a realizar por Unit4 y el Cliente en relación con un proyecto en particular (II) los cargos pagaderos por el Cliente a Unit4 por completar el ámbito de trabajo que comprende las tareas y entregables; y (III) cualquier supuesto y cualificación hecha por Unit4 para alcanzar y acordar esos cargos
Datos Estadísticos	los datos agregados con finalidades estadísticas (o cualquier análisis de los mismos) derivado de la provisión del Producto Unit4, incluyendo, sin limitación, el número de registros almacenado, el número y tipo de transacciones, configuraciones e informes procesados en el Producto Unit4.
Sub-procesador	cualquier subcontratista o Proveedor considerado un tercero que ha sido designado por el Procesador para el cumplimiento de cualquier parte del Acuerdo y del Procesamiento derivado del mismo.
Soporte	Con relación al Producto Unit4, la respuesta a y la Resolución de Casos de forma reactiva.
Proceso de Escalada del Soporte	el proceso de escalada, con las posibles actualizaciones realizadas por Unit4, que podrán facilitarse al Cliente cuando así lo solicite, donde se exponga la ruta de escalada de conflictos o desacuerdos acerca de la prestación del Soporte Técnico al Cliente de Unit4.

T

Palabra o expresión	Significado
Impuestos	cualquiera impuestos, gravámenes, tasas o cálculos gubernamentales similares de cualquier naturaleza, incluyendo, entre otros, impuestos sobre el valor añadido, sobre ventas y uso, o retenciones impositivas, determinados en cualquier jurisdicción local, estatal, provincial, federal o extranjera.
Plazos	el plazo del Acuerdo.
Condiciones de Contratación	Apéndice A - Condiciones Generales de Contratación de Unit4, donde se exponen las condiciones legalmente vinculantes acordadas entre Unit4 y el Cliente en relación con la compra de Productos y/o Servicios por parte de este último, disponibles en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Territorio	lugar en el que Unit4 tenga su domicilio social.
Documentación de terceros	hojas de datos y documentación online de Productos de Terceros y/o Servicios de Terceros, en sus versiones vigentes en cada momento.
Información de Terceros y Política de Condiciones	información y documentación relativa a los Proveedores Externos de Unit4 y condiciones de uso, disponibles en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .
Productos de Terceros	cualquier producto de software propiedad de Proveedores Externos que bien: (i) se suministren al Cliente a través de una licencia directa otorgada por Unit4; o bien (ii) sean licenciados directamente al Cliente por el Proveedor Externo correspondiente.
Proveedor Externo	un proveedor de Productos de Terceros y/o Servicios de Terceros.
Servicios de Terceros	cualquiera servicios Cloud, servicios de soporte, servicios de consultoría u otros servicios de un Proveedor Externo suministrados por un Tercero, bien: (i) con sujeción a las condiciones del Contrato; o (ii) con sujeción al acuerdo directo entre el Cliente y el Tercero correspondiente.
Condiciones de Terceros	cualquiera condiciones específicas de terceros que se incorporen al Formulario de Pedido y se apliquen al

	suministro de cualesquiera Productos de Terceros o Servicios de Terceros.
Soporte Escalonado	prestación de Soporte Técnico al Cliente de Unit4 de acuerdo con los términos del Apéndice C(i) de los paquetes de Soporte Escalonado de Unit4.
Tiempo Total	el tiempo total (expresado en minutos) en un mes concreto (para el que se calcule la Disponibilidad del Servicio).
Transacción	la creación o modificación de un Registro.

U

Palabra o expresión	Significado
Unit4	la entidad contratante Unit4, parte del Formulario de Pedido.
Representante de Cuentas de Unit4	el personal de Unit4 designado responsable de la gestión global de la relación con el Cliente.
Comunidad de Unit4	Plataforma on-line de Unit4 donde los clientes de Unit4 pueden encontrar información, acceso a recursos on-line, interactuar entre sí, plantear cuestiones y el método por el cual el Cliente puede plantear y monitorizar cuestiones al Servicio de Soporte de Unit4.
Servicio de Soporte de Unit4	Los servicios de soporte prestados por Unit4 en relación con cualquier Producto Unit4 de conformidad con las Condiciones de Soporte de Unit4.
Documentación de Unit4	Las hojas de datos y documentación en línea de un Producto Unit4 y/o los Servicios Unit4, con sus posibles actualizaciones periódicas.
Producto Unit4	cualquier Software de Unit4 y/o Unit4 SaaS adquirido por el Cliente en un Formulario de Pedido; «Productos Unit4» se interpretará en consonancia.
Servicios Profesionales Unit4	cualquier Servicio Profesional prestado por (o en nombre de) Unit4 al Cliente en virtud del Acuerdo.
Unit4 SaaS	el software como servicio de Unit4 de la forma en que se suministre al Cliente.
Servicios Unit4	los servicios SaaS Unit4, el Soporte Técnico al Cliente de Unit4 y los Servicios Profesionales de Unit4, según corresponda.
Software de Unit4	los productos de software propios de Unit4 entregados y licenciados para su Uso por parte del Cliente en virtud de un Contrato (que, a efectos aclaratorios, podrán ser usados bajo la modalidad on premises o alojados por un tercero.
Condiciones de Soporte de Unit4	Apéndice C - Condiciones del Soporte Estándar de Unit4 disponible en www.unit4.com/terms .
Términos y condiciones de Unit4	los Apéndices, Documentación de políticas y hojas informativas disponibles en www.unit4.com/terms .
Actualización	una revisión programada de un Producto Unit4 emitida con una frecuencia mayor que las Versiones, con correcciones de errores detectados en el Producto Unit4 o con pequeñas mejoras funcionales para el Producto Unit4.
Mantenimiento Preventivo no planificado	falta de disponibilidad por operaciones de mantenimiento no planificadas por circunstancias imprevistas y excepcionales, sin las cuales podría producirse una incidencia o un problema grave en el SaaS Unit4.
Límite de Uso	el límite en el Uso por parte del Cliente del Producto o Servicio. Puede incluir limitaciones para los Usuarios o en otras referencias (por ejemplo, empleados) tal como conste en la Hoja de Pedido y/o restricciones en (entre otros) en el almacenaje Cloud, llamadas API y Transacciones (de acuerdo con las definiciones descritas en las Descripciones de Servicios).
Uso	Cualquier uso de y/o acceso al Producto Unit4 o Servicio Unit4 ya sea directo o indirecto y de cualquier naturaleza incluyendo, pero no limitado al multiplexing, agrupación o a través de cualquier acceso via API.
Usuario	todos los usuarios (de cualquier naturaleza) con acceso autorizado al Uso del Producto Unit4.

Pruebas de Aceptación de los Usuarios	pruebas de aceptación de los usuarios definidas (en un plazo razonable) por el Cliente y con el acuerdo de Unit4 para probar que el Producto Unit4 se ajusta a la Especificación o, a falta de una Especificación, a la Documentación de Unit4, para garantizar que el Producto Unit4 o el Servicio Unit4 ofrecerán la funcionalidad definida en la Especificación en todos los aspectos esenciales.
---------------------------------------	--

W

Palabra o expresión	Significado
Política de Jornada de Trabajo	Política de Unit4 en relación con la cantidad de horas por Territorio de la jornada de los Servicios Profesionales de Unit4, disponible en el enlace siguiente: www.unit4.com/terms .

Acrónimos técnicos

ACT	Advanced Customisation Tools (Unit4 ERP only)
ADFS	Active Directory Federation Services
AES	Advanced Encryption Standard
API	Application Program Interface (e.g. Web Services)
ARC	Agresso Reporting Tool (Unit4 ERP only)
AUP	Acceptable Use Policy
HTML	Hyper Text Markup Language
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
Kbps	Kilobits Per Second
NPE	Non Production Environment
ODBC	Open Database Connectivity
PCI DSS	Payment Card Industry – Data Security Standard
PE	Production Environment
QA	Quality Assurance
RPO	Recovery Point Objective
RTO	Recovery Time Objective
SFTP	Secure File Transfer Protocol
SHA-2 RSA	Secure Hash Algorithm (number 2) and RSA encryption Algorithm
SLA	Service Level Agreement
SOC	Service Organization Controls
SPF	Sender Policy Framework email validation system
SQL	Structured Query Language
TLS	Transport Layer Security Encryption
URL	Uniform Resource Locator (a web address)
VPN	Virtual Private Network
WIP	Work In Progress
XML	Extensible Markup Language