

A

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|----------------------------------|---|
| Acceptable Use Policy (oder AUP) | Die Richtlinien von Unit4 für die ordnungsgemäß Nutzung von Unit4 SaaS, abrufbar unter: www.unit4.com/terms |
| Aktive Geschäftsaufzeichnungen | Eine Aufzeichnung einer Person (z. B. ein Konto), die vom Kunden aufrechterhalten und gepflegt wird, um ihm zu erlauben, seine internen Geschäftszwecke zu leisten und die verwendet und auf die regelmäßig entweder vom Kunden oder dieser Person zugegriffen wird. |
| Aktualisierung | Bedeutet eine geplante Überarbeitung eines Unit4-Produkts und/oder von Unit4 SaaS, die häufiger herausgegeben wird als eine Veröffentlichung und Korrekturen von Fehlern im Unit4-Produkt und/oder von Unit4 SaaS oder kleine Funktionserweiterungen am Unit4-Produkt und/oder von Unit4 SaaS enthält. |
| Anpassungen | Aktivitäten (normalerweise als fachliche Dienstleistungen geliefert), um den Code eines Unit4-Produkts und/oder von Unit4 SaaS abzuändern oder zu ergänzen (wie zutreffend), die nicht umfangreich genug sind, um sie als maßgeschneiderte Entwicklung (einschließlich maßgeschneiderter Berichte und Integrationsentwicklung) zu klassifizieren. |
| Application Management Service | Erbringung von Unit4 fachlichen Leistungen aufgrund jährlicher oder monatlicher Abrechnungsbasis, die den Kunden bei der Anwendung eines bestimmten Unit4 Produkts unterstützen |
| Arbeitszeitrichtlinie | Die Unit4 Richtlinien betreffend die im Vertragsgebiet für Unit4 Dienstleistungen geltenden Arbeitszeiten; abrufbar unter: www.unit4.com/terms |
| Aufstellung der Abweichungen | Eine (normalerweise an ein Bestellformular angehängte oder beigefügte) Aufstellung, die eventuell vereinbarte Variationen der standardmäßigen Unit4-Bedingungen (ob als Tabelle oder Markierungen) aufzeigt. |
| Aufwendungen | Die angemessen aufgetragenen Aufwendungen für Unterkünfte, Unterhalt und Reisen bei der Lieferung von fachlichen Dienstleistungen von Unit4 an Standorten, die nicht zu Unit4 gehören. |

B

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|--------------------------------|---|
| Beginn der Abrechnungsperiode | Anfang des Monats, der dem Inkrafttreten des Vertrags folgt und mit dem die jährliche Rechnungsstellung beginnt |
| Belegschaft | Jegliche von Unit4 oder dem Kunden angestellte Personen (wie zutreffend). |
| Benutzer | Alle Benutzer (egal welcher Art), denen der Zugang zum Unit4-Produkt und/oder Unit4 SaaS (wie zutreffend) erlaubt ist. |
| Beschreibung des Cloud-Service | Anhang E – Beschreibung von Unit4 SaaS. |
| Bestellformular | Jedliches Bestelldokument (einschließlich Bestellformularen, Leistungsbeschreibungen, Kostenvoranschlägen oder anderen Dokumenten), das von einem ordnungsgemäß Zeichnungsbefugten jeder Partei für die Bereitstellung von Produkten und Diensten gemäß den Bestimmungen der Vereinbarung unterzeichnet wird. Der Begriff „Bestellformulare“ wird entsprechend ausgelegt. |
| Betroffene Person | Eine Person, die der Gegenstand der personenbezogenen Daten des Kunden ist. |

C

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|-------------------|-----------|
|-------------------|-----------|

| | |
|----------------------------|---|
| Cloud-Herstellungsumgebung | Die Herstellungsumgebung von Unit4 SaaS (im Herstellungs-Datenzentrum), die Nicht-Herstellungsumgebungen, wie etwa Vorschau-, Test-, Qualitäts-, Entwicklungs- und Akzeptanzumgebungen ausschließt. |
|----------------------------|---|

D

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|--|---|
| Datenverarbeitung betreffende Produktblätter | Die Blätter, die die Informationen enthalten, die gemäß geltendem Recht in einer Datenverarbeitungsvereinbarung (oder anderweitig) in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden durch Unit4 im Unit4-Produkt und/oder den Unit4-Diensten enthalten sein müssen. |
| Datenverarbeitungsvereinbarung | Eine zwischen Unit4 und dem Kunden abgeschlossene Vereinbarung bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden durch Unit4. Eine Kopie davon kann, falls erforderlich, als Anhang A(i) zu Anhang A – Allgemeine Geschäftsbedingungen – angehängt werden. |
| Datum des Inkrafttretens | Das Datum, das die Parteien in einem Bestellformular angeben, an dem die Vereinbarung in Kraft tritt oder, in Mangel eines bestimmten Datums, das Datum, an dem die letzte Partei ein Bestellformular unterzeichnet. |
| Dienste | Jegliche Unit4- und/oder Drittdienste (wie zutreffend). |
| Dienstleistungsbeschreibung | Die Beschreibung des Cloud-Service und/oder die lösungsspezifische Service-Beschreibung (wie zutreffend). |
| Drittanbieter | Bedeutet einen Anbieter eines Dritt-Produkts und/oder Dritt-Dienstes. |
| Drittanbieter Information und Bedingungen | Informationen und Unterlagen betreffend die Unit4 Drittanbieter und deren Vertragsbedingungen, abrufbar unter: www.unit4.com/terms |
| Drittbedingungen | jegliche Vertragsbedingung, die in einem Bestellformular oder in sonstiger Weise vertraglich einbezogen worden sind und Drittprodukte oder Drittleistungen betreffen |
| Dritt Dienstleistungen | jede Cloud-, Unterstützungs-, Beratungs- oder andere Dienstleistung von Dritt-Anbietern, die entweder: (i) den Bestimmungen der Vereinbarung unterliegen; oder (ii) den Bestimmungen einer direkten Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem anwendbaren Dritten unterliegen |
| Dritt-Dokumentation | Die Online-Datenblätter und Dokumentation für die Drittprodukte und/oder Dritt-Dienste, wie von Zeit zu Zeit aktualisiert. |
| Drittprodukte | jegliche Dritt-Anbietern gehörenden Softwareprodukte die entweder: (i) dem Kunden unter einer direkten Lizenz von Unit4 geliefert wurden; oder (ii) dem Kunden direkt von der anwendbaren Drittpartei lizenziert wurden. |

E

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|---------------------|--|
| Empfangende Partei | In Bezug auf die Offenlegung und den Erhalt von vertraulichen Informationen die Partei und/oder ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen, die die vertraulichen Informationen von der offenlegenden Partei empfangen. |
| Erst-Reaktionszeit | Das von Unit4 gesetzte zeitliche Ziel für die Reaktion auf einen Störfall, wie in der Kennzeichnungstabelle für Prioritätsstufen festgelegt. |
| Erweiterter Support | Die Lieferung von Unit4-Kunden-Support in Übereinstimmung mit dem Paket zum erweiterten Support in Abschnitt B der Unit4-Supportbedingungen. |

F

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|--|---|
| Fachliche Dienstleistungen | Jegliche der folgenden Dienstleistungen: allgemeine Beratung; Beratung zur Umsetzung; Installationsdienste; Projektmanagement-Dienste; technische Assistenz; Datenmigration; Design; Bearbeitung von Problemen und Fehlern; Entwicklung von Software; planmäßige Schulungen; angepasste Schulungskurse; Erstellung von Dokumenten oder verbundenem Material; oder jegliche andere zeitbasierte Aktivität. |
| Fachliche Dienstleistungen von Unit4 | Jegliche von Unit4 (oder im Namen davon) bereitgestellten fachlichen Dienstleistungen gemäß der Vereinbarung. |
| Fall | Eine Anfrage bezüglich Unit4-Kunden-Support, die entweder ein Störfall oder eine Serviceanfrage ist. |
| Funktion des Kontovertreters von Unit4 | Die Unit4-Belegschaft, die der ernannte Verantwortliche für die gesamte Führung der Beziehung mit dem Kunden ist. |

G

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|----------------------------------|---|
| Gebiet | Wo Unit4 die Adresse seines eingetragenen Firmensitzes hat. |
| Geltende Tarife | Die geltenden Tarife für Unit4-Produkte und/oder Unit4-Dienste (wie zutreffend) von Unit4, wie sie dem Kunden von Zeit zu Zeit bereitgestellt werden können. |
| Geltendes Recht | Alle von Zeit zu Zeit wirksamen auf die Parteien anwendbaren Gesetze, Verordnungen und Vorschriften. |
| Geplante Wartung | Der Zeitraum, in dem ein Zeitfenster für die geplante Wartung der Cloud-Herstellungsumgebung angesetzt wird, das in der Beschreibung des Cloud-Service oder im Unit4-Kundenportal beschrieben ist. |
| Gesamtzeit | Die Gesamtzeit (in Minuten angegeben) in einem gegebenen Monat (in dem die Service-Verfügbarkeit kalkuliert wird). |
| Geschäftsbedingungen | Anhang A – Allgemeine Geschäftsbedingungen von Unit4 – legt die zwischen Unit4 und dem Kunden in Bezug auf den Erwerb der Produkte und/oder der Dienste durch den Kunden anwendbaren Bedingungen fest und kann hier gefunden werden: www.unit4.com/terms . |
| Geschäftsbenuer | Siehe Unternehmensbenutzer |
| Geschäftszeiten | 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr an jedem Werktag. |
| Globaler Cloud-Service von Unit4 | Entweder Unit4 SaaS oder die Unit4-verwaltete Cloud (wie zutreffend). |
| Gute Branchenpraxis | Anwendung von Standards, Praktiken, Methoden und Verfahren, die üblicherweise von einer sorgfältigen und erfahrenen Person in dem betreffenden Geschäftsumfeld erwartet werden, sowie Beachtung der verkehrüblichen Sorgfalt und Vorsicht und Einhaltung dieser Maßstäbe |

H

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|-----------------------|--|
| Herstellungsservice | die Cloud-Herstellungsumgebung. |
| Hinterlegungsstandard | Einzelregelungen der für das betreffende Produkt geltenden Hinterlegung, abrufbar unter: www.unit4.com/terms |
| Höhere Gewalt | Umstände, die sich aus vernünftiger Sicht der Kontrolle einer Partei entziehen, einschließlich, ohne Einschränkung, jeglicher Verzögerungen, die durch Krieg, Terrorismus, Strom- oder Internet-Ausfall, Telekommunikationsunterbrechungen, Streiks und Personalengpässe ausgelöst werden, sowie Verzögerungen, die durch Handeln oder |

| | |
|---------|--|
| | Unterlassen der anderen Partei verursacht werden. |
| Hot Fix | Eine dringende und oft zeitkritische Überarbeitung eines Unit4-Produkts, die (normalerweise) häufiger als eine Aktualisierung oder Veröffentlichung herausgegeben wird, die unverzichtbare Korrekturen von Fehlern im Unit4-Produkt und/oder dem globalen Cloud-Service von Unit4 enthält, um die Verfügbarkeit zu stabilisieren oder Sicherheitsziele aufrechtzuerhalten. |

I

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|-------------------------|---|
| Installationsadresse | Die Adresse, die der Kunde für die Installation der standortspezifischen Edition des Unit4-Produkts (wie von Unit4 von Zeit zu Zeit bereitgestellt) auswählt. In Ermangelung einer solchen vom Kunden bereitgestellten Adresse wird angenommen, dass die Installationsadresse die Adresse des eingetragenen Firmensitzes des Kunden, wie im Bestellformular angegeben, ist. |
| Integrationsentwicklung | Aktivitäten (normalerweise als fachliche Dienstleistungen geliefert), die die Entwicklung einer Fähigkeit beinhalten, die eine Schnittstelle zwischen dem Unit4-Produkt und/oder von Unit4 SaaS und einem Drittsystem oder einer Drittlösung schaffen soll. |

K

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|--|---|
| Kategorisierter Support | Bedeutet die Bereitstellung von Unit4-Kunden-Support gegenüber dem Kunden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Supportbedingungen von Unit4. |
| Kennzeichnung von Prioritätsstufen | Eine Prioritätsstufe (zwischen 1 und 4), nach der ein Störfall in Übereinstimmung mit dem Leitfaden in der Kennzeichnungstabelle für Prioritätsstufen gekennzeichnet wird. |
| Kennzeichnungstabelle für Prioritätsstufen | Die Tabelle desselben Namens, die in Abbildung 1 der Kunden-Supportbedingungen von Unit4 abgebildet ist. |
| Konfiguration | Jegliche Lösungseinrichtung, die durch die Änderung von Standard-Menüs und der Funktionsweise in der Anwendung selbst erreicht wird. Zur Vermeidung von Zweifeln: Konfiguration schließt Anpassungen und maßgeschneiderte Entwicklung aus. |
| Konto | Ein spezifisches für jeden einzelnen Benutzer erstelltes Konto, um auf das Unit4-Produkt und/oder Unit4 SaaS zuzugreifen. |
| Kontoadministrator | Ein geeigneter und qualifizierter Geschäftsbenuer, der Kontrolle über Erstellung, Wartung und Löschung von Konten auf Administratorebene hat und Zugang zum Unit4-Produkt und/oder zu Unit4 SaaS bietet. |
| Kunde | Die Kundenpartei, deren Angaben in einem Bestellformular aufgeführt sind. |
| Kundendaten | Alle bei Unit4 vom Kunden (ob) direkt oder indirekt eingereichten Daten oder Informationen. |
| Kundendienst-Verantwortlicher | Ein vom Kunden nominierter Support-Kontakt, dessen Name und Kontaktangaben (einschließlich einer E-Mail-Adresse und Telefonnummer) Unit4 vom Kunden bereitgestellt werden (und vom Kunden von Zeit zu Zeit aktualisiert werden), den Unit4 als Schlüssel-Ansprechpartner im Fall von zeitkritischen Angelegenheiten bezüglich des Unit4 Produkts oder Unit4 SaaS verwendet. |

L

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|-------------------|-----------|
|-------------------|-----------|

| | |
|--|---|
| Laufzeit | Die Laufzeit der Vereinbarung. |
| Leistungskennzahl (oder Key Performance Indicator – „KPI“) | Ein objektiv messbares Indiz für die Leistung, wie in der SLA festgelegt. |
| Lösung | Bedeutet eine oder mehrere der folgenden Handlungen, wie angemessen, in Reaktion auf einen Störfall: Bereitstellung der angeforderten Beratung; Erklärung, wie ein bestimmtes Element der Funktionsweise verwendet werden sollte; Bereitstellung einer alternativen Methode zum Systembetrieb, wo ein Fehler identifiziert und sich darauf geeinigt wurde; Bereitstellung einer Übergangslösung oder anderen Lösung; und Wo keine alternative Methode zum Systembetrieb oder Übergangslösung möglich ist, Bestätigung, dass ein Anwendungsfehler identifiziert und zur Fehlerbehebung protokolliert wurde. |
| Lösungsbeschreibung | Wo verfügbar, Anhang G – Lösungsbeschreibung – der die Funktionsweise des spezifischen Unit4-Produkts und/oder von Unit4 SaaS (wie zutreffend) beschreibt oder (alternativ) von Unit4 von Zeit zu Zeit bereitgestellte Funktionsblätter oder -Spezifizierungen/Lösungsbeschreibungen. |
| Lösungsspezifische Service-Beschreibung | Der anwendbare Teil von Anhang F – Lösungsspezifische Service-Beschreibung – für das Unit4-Produkt und/oder Unit4. |

M

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|---|--|
| Maßgeschneiderte Berichte | Aktivitäten (normalerweise als fachliche Dienstleistungen geliefert), um den Code eines Unit4-Produkts und/oder von Unit4 SaaS zur Entwicklung von Berichten, die nicht im standardmäßigen Unit4-Produkt und/oder von Unit4 SaaS enthalten sind, abzuändern oder zu ergänzen. |
| Maßgeschneiderte Entwicklung | Ein in Auftrag gegebenes (zwischen den Parteien in einem Bestellformular vereinbartes) Aktivitäten-Projekt oder -Paket, um den Code des Unit4-Produkts und/oder von Unit4 SaaS abzuändern oder zu ergänzen (wie zutreffend). |
| Mindestlaufzeit | In Bezug auf den Erwerb des globalen Cloud-Service von Unit4 oder einer Software-Abonnementlizenz, die Mindestlaufzeit, wie im Bestellformular festgelegt, für sich der Kunde zum Erwerb des zutreffenden Produkts oder Dienstes verpflichtet. In Ermangelung gegenteiliger Vereinbarungen im Bestellformular beträgt die standardmäßige „Mindestlaufzeit“ drei (3) Jahre ab dem Datum des Inkrafttretens. |
| Erklärung zur Modernen Sklaverei und Menschenhandel | Die Unit4-Erklärung zur Modernen Sklaverei und zum Menschenhandel, abrufbar unter: www.unit4.com/terms |

N

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|----------------------|---|
| Notfall | Ein ungeplantes Ereignis oder ein ungeplanter Umstand wesentlichen Ausmaßes, erheblicher Auswirkung oder längerer Zeitdauer, das in der Unverfügbarkeit der Cloud-Herstellungsumgebung resultiert und das nicht als Ergebnis der Service-Ausfallausnahmen eintritt. |
| Nutzerakzeptanztests | Bedeutet vom Kunden und in Vereinbarung mit Unit4 (innerhalb einer angemessenen Zeitspanne) definierte Nutzerakzeptanztests, um die Einhaltung des Unit4-Produkts der Spezifizierung, oder in Ermangelung einer |

| | |
|---------------|--|
| | Spezifizierung, der Unit4-Dokumentation zu testen, um sicherzustellen, dass das Unit4-Produkt oder der Unit4-Dienst in allen wesentlichen Aspekten die Funktionsweisen erfüllt, die in der Spezifizierung festgelegt sind. |
| Nutzungslimit | Bedeutet das Limit der Anzahl und Art der Benutzer, für die der Kunde den Zugang zum Produkt und/oder zu Unit4 SaaS erworben hat. |

O

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|---------------------|--|
| Offenlegende Partei | In Bezug auf die Offenlegung und den Erhalt von vertraulichen Informationen die Partei und/oder ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen, die die vertraulichen Informationen offenlegen. |

P

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|--|---|
| Partei | Beide Vertragsparteien; Der Begriff „Parteien“ wird entsprechend ausgelegt (als sich auf sie beide beziehend). |
| Personenbezogene Daten | Jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen und die vom Kunden oder einem seiner verbundenen Unternehmen oder seiner Belegschaft bereitgestellt werden. |
| Personenbezogene Daten des Kunden | Alle personenbezogenen Daten des Kunden. |
| Premium-Support | Die Lieferung von Unit4-Kunden-Support in Übereinstimmung mit dem Paket zum Premium-Support in Abschnitt B der Unit4-Supportbedingungen. |
| Privatsphäre / Datenschutz | Datenschutzrichtlinie von Unit4; abrufbar unter: www.unit4.com/terms |
| Produkte | Jegliche Unit4-Produkte und/oder Drittprodukte (wie zutreffend). |
| Professioneller Benutzer | Angemessen geschulte Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer des Kunden oder seiner verbundenen Unternehmen, die Zugang zum Unit4-Produkt und/oder dem globalen Cloud Service von Unit4 brauchen, um Daten einzugeben und Bericht zu erstatten oder um es Geschäftsführern und/oder Fachdienstleistern zu ermöglichen, ihre Rolle innerhalb der Kundenorganisation zu erfüllen und alle internen Geschäftszwecke des Kunden zu unterstützen. |
| Projekt | Ein definiertes Stück Arbeit, das aus fachlichen Dienstleistungen besteht, normalerweise um ein Unit4-Produkt und/oder den globalen Cloud-Service von Unit4 umzusetzen oder aufzurüsten. |
| Rechte des geistigen Eigentums oder „IPRs“ | Patente, Gebrauchsmuster, Rechte an Erfindungen, Urheberrechte und benachbarte und damit verbundene Rechte, Urheberpersönlichkeitsrechte, Handels- und Dienstleistungsmarken und Domainnamen, Rechte an Waren- oder Handelsaufmachungen, Firmenwert und das Recht auf Klage wegen Nachahmung oder unlauterem Wettbewerb, Rechte an Designs, Rechte an Computer-Software, Datenbank-Rechte, Rechte an Verwendung und Schutz der Vertraulichkeit von vertraulichen Informationen (einschließlich Know-How und Handelsgeheimnissen) und alle anderen Rechte des geistigen Eigentums, in jedem Fall, ob eingetragen oder nicht und einschließlich aller Anwendungen und Rechte auf Beantragung und Gewährung, Erneuerung oder Verlängerung von und Rechte auf Prioritätsanspruch bei solchen Rechten und allen ähnlichen und äquivalenten Rechten oder Schutzformen, die jetzt oder in Zukunft in jeglichem Teil der Welt weiterbestehen. |

S

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|---------------------------------------|---|
| Schädliche Codes | Viren, Würmer, Zeitbomben, Trojanische Pferde und andere bösartige oder schädliche Codes, Dateien, Skripte, Mittel oder Programme. |
| Selbstbedienungs-Benutzer | Alle Personen (einschließlich Mitarbeitern, Schülern, Beratern, vorübergehend Beschäftigten, unabhängigen Auftragnehmern, Rentnern, Bürgern, künftigen Schülern und Alumna), für die der Kunde oder seine verbundenen Unternehmen eine aktive Geschäftsaufzeichnung haben, die im Unit4-Produkt und/oder Unit4 SaaS aufgezeichnet oder gespeichert ist und die Zugang zur Funktionsweise brauchen, um die Bedürfnisse von Personen zu erfüllen. |
| Sensible personenbezogene Daten | Personenbezogene Daten, die aus Informationen über die ethnische Herkunft, politischen Ansichten, religiösen oder ähnlichen Ansichten, Gewerkschaftsmitgliedschaft, körperliche oder psychische Gesundheit oder den entsprechenden Zustand, Sexleben, oder die Begehung von oder Gerichtsprozesse wegen einer begangenen oder angeblich begangenen Straftat einer betroffenen Person bestehen. |
| Serviceanfrage | Eine Anfrage des Kunden, die Parameter der bestehenden Unit4-Produkt-Konfiguration des Kunden zu ändern oder eine Anfrage zur Unterstützung, die nicht vom Unit4-Kunden-Supportpaket des Kunden abgedeckt wird. |
| Serviceanfrage-Katalog | Eine Standardliste mit Serviceanfragen, aus denen der Kunde wählen kann. |
| Service-Ausfall | Die Dauer (in Minuten angegeben) in einem gegebenen Monat, für die die Cloud-Herstellungsumgebung von Unit4 nicht zur Verwendung verfügbar ist. Dies schließt Ausfälle als Ergebnis von „Service-Ausfallausnahmen“ aus. |
| Service-Ausfallausnahmen | Geplante Wartung; Ausfall von Dritt-Telekommunikationsanbietern oder gemeinen Trägern bereitgestellten Schaltkreisen oder Verbindungen; Ausfall eines externen Internet-Service-Anbieters oder Internet-Knotens; Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder von Benutzern, denen es erlaubt ist, auf die Cloud-Herstellungsumgebung zuzugreifen; Verhalten von Anwendungen, Ausrüstung oder von ihm verwalteten Betriebssystemen des Kunden; und Höhere Gewalt. |
| Service-Gutschriften | Bedeutet eine in Übereinstimmung mit der Beschreibung des Cloud-Service zahlbare Service-Gutschrift. |
| Service-Level-Vereinbarung (oder SLA) | Anhang D – Service-Level-Vereinbarung für die globale Cloud von Unit4 – oder (falls in einem Bestellformular oder einer Aufstellung der Abweichungen spezifiziert) eine andere SLA oder Service-Level-Vereinbarung eines Dritt-Anbieters. Das Unit4 Service Level Agreement ist abrufbar unter: www.unit4.com/terms . |
| Service-Qualitätsbericht | Ein Bericht, der die Leistung von Unit4 gegen sämtliche KPIs aufstellt. |
| Service-Reaktion | Bedeutet die Bearbeitungszeit der Cloud-Herstellungsumgebung, um eingereichte Anfragen von einem Webbrowser aus abzuschließen und schließt über Unit4 APIs eingereichte Anfragen aus. |
| Service-Verfügbarkeit | Die Dauer (in Prozenten angegeben), während der die Herstellungsumgebung der Unit4-Cloud zur Verwendung verfügbar ist. |
| Service-Wiederherstellung | Bedeutet die Zeitdauer, die Unit4 braucht, um den Back-up einer aktuellen Cloud- |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | Herstellungsumgebung wiederherzustellen (auf Anfrage des Kunden). |
| Software-Abonnementlizenz | Bedeutet eine jährliche Abonnementlizenz zur Verwendung des oder zum Zugang zu dem Unit4-Produkt, wie in einem Bestellformular festgelegt. |
| Spezifizierung | Die Lösungsbeschreibung für das anwendbare Unit4-Produkt und/oder für Unit4 SaaS oder (wo es ein dokumentiertes Ausschreibungsverfahren gab) die in der Antwort von Unit4 auf die Ausschreibung festgelegte Funktionsweise, wie durch die dem Kunden von Unit4 bereitgestellten nachfolgenden Klarstellungsdokumente angepasst. |
| Standardmäßiger Support | Die Lieferung von Unit4-Kunden-Support in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Abschnitt A der Supportbedingungen von Unit4. |
| Steuern | Jegliche Steuern, Abgaben oder ähnliche Regierungsbesteuerungen jeglicher Art, einschließlich, ohne Einschränkung von jeglicher örtlichen, bundesstaatlichen, Provinz-, landesweiten oder ausländischen Gerichtsbarkeit besteuerebaren Mehrwert-, Verkaufs- und Gebrauchs- oder einbehaltener Steuern. |
| Störfall | Ein Problem bei (wie zutreffend) Unit4-Produkten oder Unit4 SaaS, das die aktuelle Betriebsweise und/oder die Geschäftsabläufe des Kunden unterbricht. |
| Support bei verlängerter Lebensdauer | Die Bereitstellung von Unit4-Kunden-Support in Übereinstimmung mit Abschnitt D der Supportbedingungen von Unit4. |
| Support-Eskalationsprozess | Der Eskalationsprozess, wie von Zeit zu Zeit von Unit4 aktualisiert, der dem Kunden auf Anfrage bereitgestellt werden kann und den Eskalationsweg für Streitigkeiten oder Uneinigkeiten über die Bestimmungen des Kunden-Supports von Unit4 festlegt. |

U

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|-------------------------------|---|
| Umgebung am Standort | Eine Umgebung (wie gemäß der Vereinbarung gestattet), in der das Unit4-Produkt vom Kunden installiert wird. |
| Ungeplante präventive Wartung | Unverfügbarkeit verbunden mit ungeplanter Wartung für unvorhergesehene und außerordentliche Umstände, ohne bei Unit4 SaaS ein ernsthafter Störfall oder ein ernsthaftes Problem eintreten könnte. |
| Unit4 | Die Vertragseinheit von Unit4, die eine Partei des Bestellformulars darstellt. |
| Unit4 Communities | Eine virtuelle Gemeinschaft, in der Unit4-Kunden miteinander in einem gemeinschaftlichen Raum primär über das Internet interagieren können. |
| Unit4 SaaS | Software von Unit4 als Dienst, wie er dem Kunden verfügbar gemacht wird. |
| Unit4-Anwendungen | Unit4 Business World und Unit4 Student Management |
| Unit4-Dienste | Bedeutet (wie zutreffend) globale Cloud-Dienste von Unit4, Kunden-Support von Unit4 und fachliche Dienstleistungen von Unit4. |
| Unit4-Dokumentation | Die Online-Datenblätter und -Dokumentation für das Unit4-Produkt und/oder die Unit4-Dienste, wie von Zeit zu Zeit aktualisiert, zugänglich auf http://my.unit4.com (oder einer anderen Seite, wie von Unit4 von Zeit zu Zeit bestimmt). |
| Unit4-Kundenportal | Die Anwendung, durch die Kunden Anfragen für den Unit4-Kunden-Support einreichen und überwachen und Informationen in Bezug auf das Unit4-Produkt und/oder den globalen Cloud-Service von Unit4 einholen können. |
| Unit4-Kunden-Support | Die von Unit4 in Bezug auf jegliches Unit4-Produkt und auf Unit4 SaaS in Übereinstimmung mit den anwendbaren |

| | |
|--------------------------|--|
| | Supportbedingungen von Unit4 bereitgestellten Support-Dienste. |
| Unit4-Produkt | Jegliche vom Kunden in einem Bestellformular erworbene Unit4-Software und/oder Unit4 SaaS und „Unit4-Produkt“ wird entsprechend ausgelegt. |
| Unit4-Richtlinie | Jede (von Zeit zu Zeit angepasste) Richtlinie, jeder Hinweis oder jede Zusatzinformation von Unit4 oder eines Zulieferers betreffend das vertragsgegenständliche Produkt oder den vertragsgegenständlichen Service – wie jeweils vom Kunden bestellt -, jeweils abrufbar unter www.unit4.com/terms |
| Unit4-Software | Unit4 gehörende Software-Produkte, die dem Kunden gemäß einer Vereinbarung (die zur Vermeidung von Zweifeln am Standort verwendet, von einem Dritten oder von Unit4 unter Verwendung der Unit4-verwalteten Cloud gehostet werden kann) geliefert werden und zu ihrer Verwendung lizenziert werden. |
| Unit4-Supportbedingungen | Anhang C – Globale kategorisierte Wartungsbedingungen für Unit4. |
| Unternehmensbenutzer | Angemessen geschulte Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer (wie von Unit4 durch Veröffentlichung einer Liste oder schriftlich von Zeit zu Zeit genehmigt) des Kunden oder seiner verbundenen Unternehmen, die Zugang zu allen Kern-Funktionsweisen, einschließlich der Konfiguration der Anwendung, Daten, Abläufe und Liefermodellen, brauchen. |

V

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|----------------------------|--|
| Verbraucherpreisindex | Der von der zuständigen Behörde im Vertragsgebiet veröffentlichte statistische Index für Konsumentenlebenshaltungskosten |
| Verbundenes Unternehmen | Jegliche Einheit, die die Gegenstandseinheit direkt oder indirekt kontrolliert, von ihr direkt oder indirekt kontrolliert wird oder mit ihr unter gemeinsamer Kontrolle steht. „Kontrolle“ bedeutet, für den Zweck dieser Definition, das direkte oder indirekte Eigentum von oder die Fähigkeit, Kontrolle über mehr als 50 % der Stimmrechte der Gegenstandseinheit auszuüben. |
| Verlängerungsdatum | Der Jahrestag des Datums des Inkrafttretens und jeder nachfolgende Jahrestag davon. |
| Veröffentlichung/Version | Eine neue Version eines Unit4-Produkts oder von Unit4 SaaS (wie zutreffend), die dem Kunden verfügbar gemacht wird (entweder als Teil des Unit4-Kunden-Supports oder von Unit4 SaaS). Zur Vermeidung von Zweifeln ist eine Liste der aktuellen und früheren Versionen des Unit4-Produkts hier verfügbar www.unit4.com/terms . |
| Vertrag | Die rechtlich bindenden zwischen Unit4 und dem Kunden bezüglich des Kaufs der Produkte und/oder Dienste durch den Kunden vereinbarten Bedingungen. |
| Vertrauliche Informationen | Alle der empfangenden Partei von der offenlegenden Partei offengelegten vertraulichen Informationen, ob mündlich oder schriftlich, die als vertraulich bezeichnet werden oder von denen wegen der Natur der Informationen und der Umstände der Offenlegung vernünftigerweise angenommen werden sollte, dass sie vertraulich sind. Jedoch schließen vertrauliche Informationen keine Informationen ein, die (i) der Öffentlichkeit ohne Verletzung einer der offenlegenden Partei geschuldeten Verpflichtung allgemein bekannt sind oder so bekannt werden, (ii) der empfangenden Partei (einschließlich ihrer Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertragsnehmer oder Beauftragten) vor ihrer Offenlegung durch die offenlegende Partei ohne Verletzung einer der offenlegenden Partei geschuldeten Verpflichtung bekannt waren, (iii) von einem |

| | |
|--|--|
| | Dritten ohne Verletzung einer der offenlegenden Partei geschuldeten Verpflichtung erhalten werden, oder (iv) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden. |
|--|--|

W

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|--------------------------------------|--|
| Werktage | Montag bis Freitag, ausschließlich gesetzlicher Feiertage im Land des Vertragsgebietes. |
| Wesentliche Überarbeitung | Eine wesentliche Überarbeitung des Unit4-Produkts, so dass sie einem neuen Software-Produkt oder einer stark erweiterten Version des Produkts ähnelt. Unit4 kann sich entscheiden, dieser einen Namen zu geben, der mit der vorherigen konform geht. |
| Wiederherstellungspunkt (oder „RPO“) | Die maximal anvisierte Zeitspanne, in der Daten verloren werden können, rückwärts von dem Zeitpunkt, an dem die Cloud-Herstellungsumgebung als Ergebnis des Notfalls nicht länger verfügbar war, gemessen. |
| Wiederherstellungszeit (oder „RTO“) | Die Zeit, die von Unit4 benötigt wird, um die Cloud-Herstellungsumgebung in dem Zustand, in dem sie war, bevor sie als Ergebnis des Notfalls nicht länger verfügbar war, wiederherzustellen. |

Z

| Wort oder Wendung | Bedeutung |
|------------------------------------|---|
| Zeitlich begrenzte Software-Lizenz | Bedeutet eine langfristige Lizenz zur Verwendung des oder zum Zugang zu dem Unit4-Produkt, wie in einem Bestellformular festgelegt. |
| Zugeteiltes Support-Team | Ein multidisziplinäres Support-Team, das die Software-Umgebung des Kunden versteht und das dem Kunden zugeteilt wird, um ihm bei Fällen zu assistieren. |

Technische Akronyme

| | |
|-----------|---|
| ACT | Advanced Customisation Tools (nur Unit4 ERP) |
| ADFS | Active Directory Federation Services |
| AES | Advanced Encryption Standard |
| API | Programmierschnittstelle (Application Program Interface) (z. B. Webdienste) |
| ARC | Agresso Reporting Tool (nur Unit4 ERP) |
| AUP | Acceptable Use Policy |
| HTML | Hyper Text Markup Language |
| HTTPS | Hypertext Transfer Protocol Secure |
| Kbps | Kilobits Per Second |
| ODBC | Open Database Connectivity |
| PCI DSS | Payment Card Industry – Data Security Standard |
| RPO | Wiederherstellungspunkt |
| RTO | Wiederherstellungszeit |
| SFTP | Secure File Transfer Protocol |
| SHA-2 RSA | Secure Hash Algorithm (Nummer 2) und RSA-Verschlüsselungs-Algorithmus |
| SOC | Service Organization Controls |
| SPF | Sender Policy Framework-E-Mail-Validierungssystem |
| SQL | Structured Query Language |
| TLS | Transport Layer Security Encryption |
| URL | Uniform Resource Locator (eine Web-Adresse) |
| VPN | Virtual Private Network |
| XML | Extensible Markup Language |