

Avis Europe

Unit4 szoftveres megoldások segítik az Avis Europe munkáját a budapesti AVIS SSC-ben, ahol egész Európán átívelő üzleti folyamatokat végeznek.

A kiindulópont

Az Avis Europe Európa, Afrika, Közel-Kelet és Ázsia vezető autókölcsönző cége, két brand - az Avis és a Budget - ernyője alatt több mint 3900 helyszínen szolgálja ki ügyfeleit. Az Avis márka 4 kontinensen 2800 helyszínnel rendelkező hálózattal, 110 országban van jelen: 13 országban leányvállalattal és további 97 országban licenzs megállapodással képviselteti magát.

Az elvárások

Mielőtt az Avis Unit4-ra váltott OLAS-t használt, amely egy hagyományos mainframe alapú rendszer. Az évek során folyamatosan nőtt az OLAS szoftver támogatásának költsége, ennek ellenére az adatok kinyerése továbbra sem volt hatékony és rengeteg időt emésztett fel. Adam Steventon, az Avis Europe P2P folyamatok vezetője szerint: „Nem csak a support ára növekedett, hanem a jelentések generálása is óriási feladatot jelentett – rengeteg időt és erőforrást igényelt, amely erőket inkább az adataink elemzésére valamint magyarázatára használtunk volna fel”.

„Megvizsgáltunk több piacvezető ERP megoldást, viszont túl rugalmatlannak ítéltük meg őket és a bevezetés költségei is meglehetősen magasak voltak. Amikor azonban áttekintettük a Unit4 lehetőségeit, meggyőző erővel bírt a megoldás gazdag funkcionalitása valamint az adatok kinyerésének meglepően egyszerű volta. A Unit4 csupán egy vagy két saját tanácsadó bevonását javasolta, a csapat további résztvevői az Avis Europe munkatársai közül kerültek ki.” „Ezen felül meggyőzőek voltak a Unit4 európai referenciái, különös tekintettel a szolgáltató központokra; a megbízhatósági faktor meglehetősen fontos volt a számunkra. Továbbá a Gartner elemzőcég a Unit4-t erősen ajánlotta” tette hozzá Nádás Imre, Business Intelligence Development Manager.

A megoldás

Az Avis Europe a kategóriájában kiemelkedő, teljes Unit4 Financials pénzügy-számviteli rendszert választotta, amely magába foglalja a számvitel, a beszerzés, a tárgyi eszközök, a jelentéskészítés, a folyamatmenedzsment illetve a pénzügyi feldolgozó modulokat. Az Avis budapesti szolgáltató központjába telepítette a megoldást és európai üzletei számára a weben keresztül biztosít hozzáférést. Az egész Európát kiszolgáló rendszer implementációja megfontoltan, workshopokkal kezdődött, ezt követte a felhasználói tesztelés, illetve az élesben való elindulást pilot programok előzték meg.





Németország és Portugália voltak a megoldás első éles felhasználói 2007 októberében, ezt követte Nagy-Britannia és több másik európai ország 2008-ban csatlakozott. Adrian kifejtette, hogy „a megoldás implementációját dedikált inhouse csapat végezte az Avis Europe-nál, kiegészítve a Unit4 néhány tanácsadójával. A módszeres megközelítés lehetővé tette, hogy országonként pontosan tisztában legyünk azzal, hogy miként szükséges személyre szabnunk a Unit4 megoldást illetve, hogy az Avis Europe munkatársai már az éles indulás előtt tapasztalattal rendelkezzenek a program használatával kapcsolatban.”

„Annak köszönhetően, hogy a Unit4 szoftvere meglehetősen intuitív, tanácsadók támogatására minimálisan volt szükség. Ez számunkra költség megtakarítást jelentett, de tisztában voltunk vele, hogy a tanácsadók készenlétben álltak, bármikor volt is rájuk szükségünk. Ezen felül olyan gyorsasággal tudtuk a megoldást bevezetni, hogy például a kisebb országok hónapokon belül átálltak az új szoftverre, ezáltal sikerült maximalizálnunk a ROI-t.”

„Mindent egybe vetve, ami sikeressé tette az átállást az a Unit4 megoldásainak rugalmassága, gazdag funkcionalitása, könnyed használata illetve az európai üzletmenetünk különböző valutanemeinek valamint törvényi előírásainak való megfelelés lehetősége volt.”

Az előnyök

Ma a Unit4 Financials-t körülbelül 40-50 Avis Europe munkatárs használja, illetve a budapesti szolgáltatói központban 150, a beszerzési modulhoz pedig több mint 2000 felhasználónak van hozzáférése.

Az eredmények

Adrian hozzátette: „Ez a rendszer lett az Avis Europe alapvető pénzügyi szoftvere; ebben tároljuk minden pénzügyi adatunkat. Rengeteg előnyünk származik belőle, de a megoldás legfontosabb erőssége maga az a gyorsaság és a pontosság, amellyel kivonhatjuk, elemezhetjük az adatokat, valamint jelentést készíthetünk belőlük. Üzleti folyamatainkból származó minden adatunk valós időben elérhető, így mindig biztosak lehetünk benne, hogy valós információt látunk, gyorsan és hatékonyan elemezhetjük az adatokat.”

„A beszerzési oldalon a munkafolyamat lehetőséget teremt arra, hogy beszerzési megrendelést fogadjunk el online, így sikerült papírtmentes irodát kialakítani. Sokkal egyszerűbb a rendszerben megtalálni egy megrendelést, fizethetünk több pénznemben, amit a korábbi megoldásunk nem tett lehetővé.”

A tranzakciók feldolgozása

A számlák megfeleltetésének megvalósítása szintén kiemelendő funkciója a Unit4 szoftverének, amely modern módon biztosítja az online szállítói számlák összerendelését és azok feldolgozását. A megfeleltetett számlák gyorsan és egyszerűen importálhatók a Financials modulba. Hogy tovább javítsuk a folyamat minőségét, az Avis Europe létrehozott egy, a háttérben zajló megfeleltetési metódust, amelyben a számlák automatikusan, emberi erőforrás nélkül kerülnek átnézésre és importálásra a Financials-be.

Zökkenőmentes integráció

Az Avis Europe a saját jelentéskészítő megoldását alkalmazza, de az információkat a pénzügyi szoftverből nyeri. „További előnyünk származott abból, hogy a Unit4 rendszerét zökkenőmentesen integráltuk egyéb főbb üzleti alkalmazásunkhoz, mint például a jelentéskészítő rendszerünkhöz. Ezen felül a bevétel disztribúciós rendszerünkön keresztül automatikusan feltöltésre kerülnek a járműkölcsönzési adatok a Financials-be, amely egy átfogó képet biztosít számunkra a pénzügyi helyzetünkről.”

„A szoftver továbbá össze van kötve a dokumentumokat leképező rendszerünkkel, ami

lehetőséget biztosít számunkra, hogy ugyanazon a megoldáson belül tekinthessük meg a beszállítók számláit. Így amikor a beszállítók érdeklődnek, gyors, papírmentes és hatékony módon férhetünk hozzá minden releváns adathoz.”

„Úgy hisszük, hogy a Unit4 egy könnyen használható terméket biztosít számunkra. Ez a megoldás képes fejlődni és alkalmazkodni az üzleti folyamatainkhoz. Azt az információt biztosítja számunkra, amelyekre szükségünk van, a megfelelő formátumban és időben”.

Nádas Imre így érvelt a megoldással kapcsolatban:

„A rendszer egyedi 'unified ledger' koncepciója segít a folyamatok leképezésében és azok szabványosításában is. A workflow motorral kiegészített Procurement modul további segítséget jelent számunkra a korrekt költségkontroll és jóváhagyási folyamat kialakításában és működtetésében”.

Avis Europe ajánlja a Unit4 kategóriájában kiemelkedő pénzügyi és számviteli szoftverét, amely funkcionalitásában gazdag és képes zökkenőmentesen integrálódni más üzletviteli szoftverekkel.



A Unit4-ról

A Unit4 vezető szoftvergyártó a szolgáltatói szektor vállalatának üzletviteli alkalmazásai területén. Több mint 500 millió eurós éves árbevételével és a világszerte több mint 4200 alkalmazottjával, a Unit4 kategóriájában kiemelkedő, iparág specifikus vállalatirányítási szoftvereket biztosít. A több ezres nagyságrendű, a legkülönbözőbb szektorban érintett ügyfeleink mindannyian előnyt kovácsolnak az általunk biztosított megoldásokból. Unit4 In business with people.

unit4.com

Unit4 Coda Hungary Kft.
1023 Budapest Lajos utca
28-32. Bécsi Corner, 3. emelet

T +36 1 436 05 40
B +36 1 388 21 78
E contact.hu@unit4.com

Copyright © Unit4 Coda Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. A dokumentumban foglalt információk csupán általános információk, összefoglaló jellegűek és módosulhatnak. A harmadik fél bármely hivatkozott márkanevei és/vagy védjegyei a tulajdonosok bejegyzett vagy nem bejegyzett védjegyei.

In business for people.